PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號：	MEE251105
行程名稱：	土東探索美索不達米亞、卡帕多其亞世界遺產之旅雙飛11天特惠團 (同日抵達；人頭山；洞穴旅館；吉普車遊；含熱氣球；含小費)
集合時間：	2025/11/05 07:20 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：	
領　　隊：	
送機人員：	邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

土東探索美索不達米亞、卡帕多其亞世界遺產之旅雙飛11天特惠團 (同日抵達；人頭山；洞穴旅館；吉普車遊；含熱氣球；含小費)

* 行程特色

熱氣球迴響熱烈,土耳其團限定團送熱氣球,機會難得,要報要快!

請於團體出發前10天確認是否搭乘熱氣球,選擇方案如下:

1.您可選擇含熱氣球，如不搭乘熱氣球每人可退費 NT 3,600。
2.如您出發前選擇搭乘熱氣球方案，如因個人因素於土耳其臨時取消恕無法退費，如因當地天候因素導致熱氣球無法搭乘，將於團體返回台灣後退費NT 3,600。
3.出發後如要加購熱氣球，請以土耳其當地自費加購價為準。

貴賓只要攜帶可連接 Wi-Fi 網路的電子裝置上車，您就可以於長程巴士 (安卡拉~伊茲米爾) 上免費使用無線上網服務。 (如因山區訊號問題收訊不良，敬請見諒並感謝您的知悉。)

行程景點最豐富：
◎輕鬆完整地遊訪土耳其中東部旅遊地區，帶您深入探索美索不達米亞與卡帕多奇亞，入住洞穴旅館、搭乘熱氣球，體驗東西方文化交融的獨特魅力及第一大城伊斯坦堡；從傳統到現代、從廢墟到繁華、從希臘羅馬時代到獨一無二的地理奇景，多元化的景觀精湛的文化體驗，一一帶您見證。
◎每日於旅館內享用豐盛的自助早餐。
◎此行程於土耳其當地安排土耳其英文導遊解說並安排領隊隨團全程翻譯及服務，一定能讓您更加了解土耳其的奧秘及在地風土民情。

第01天 台北TAIPEI / 伊斯坦堡 ISTANBUL(土耳其)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往土耳其第一大城，也是世界上唯一橫跨歐亞兩洲的名都：伊斯坦堡，展開土耳其豐富的知性之旅。

【貼心提醒】
依據IATA(國際航空運輸協會)規定，所有旅客須按開立機票之順序搭乘使用，並須保管好護照及登機證，倘中途有任一航段未順利搭乘，將視同持票人放棄旅程，且後續航段(包含回程機票)將作廢失效，若此，後續航段將另自費重新購買，費用通常在數萬元以上，提醒貴賓留意並請配合領隊的引導。

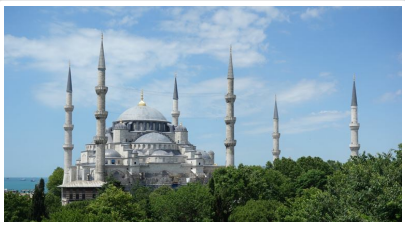
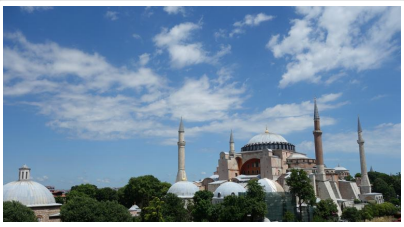
【務實的安排】
珍惜您寶貴的假期，所以我們為您用心規劃行程!! 為了避免長途拉車之苦，本行程特別安排搭乘兩段國內段；土耳其旅遊國土面積779,452平方公里，約台灣的22倍大，適度的安排國內線搭機實有其必要，避免您寶貴的假期淪為拉車趕路之旅〈即使已安排搭乘兩段國內線，仍然避免不了某種程度的拉車；而未安排國內線的拉車團，旅途之勞累情況可想而知〉。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 機上

第02天 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天帶您至伊斯坦堡舊城區。
◎藍色清真寺 Blue Mosque：美麗的藍色清真寺真正的名字是「蘇丹阿梅特清真寺」，建於17世紀鄂圖曼帝國鼎盛時期，建築內舖上藍色調、回教風格的瓷磚，美的讓人屏氣凝神，於是遊客暱稱她為「藍色清真寺」。(藍色清真寺將於2023年1月1日至3月31日進行維修，不開放觀光客入內參觀，將改由奧塔寇伊清真寺替代，造成不便敬請見諒)。
◎賽馬場上遠從埃及運來的方尖碑、德國皇帝贈送的噴泉涼亭、青銅螺旋蛇柱、君士坦丁紀念柱..等。
◎聖索菲亞清真寺 St. Sophia Museum：結合了東西方建築精神，融合基督教與回教兩大宗教的教堂，世界最大的教堂這個稱號將近1千年，直到羅馬梵諦岡的聖彼得大教堂興建好，如今她的規模還能排到世界第五。
★柯拉教堂，又名卡里耶博物館被認為是最美的拜占庭教堂之一。它位於伊斯坦堡法提赫區。它原是一座東正教堂，全名為「鄉下神聖救主教堂」，因為它位於君士坦丁堡城牆以外，在金角灣南面。16世紀被鄂圖曼帝國改為一座清真寺，1948年成為一座世俗的博物館。建築的內部布滿了精美的東正教鑲嵌畫和壁畫。
◎傳統大市集Grand Bazaar ：現今它是中東最大的市集，至少有3000家以上的土耳其傳統商店，共有20多個出口，多采多姿、琳瑯滿目的各式土耳其傳統與紀念商品，讓您精神振奮、眼睛為之一亮，並體驗異國情調及享受殺價購物的樂趣，也順道帶點收穫給遠方的親友吧！

餐食 早餐：機上 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：有頂大市集體驗小吃
住宿 Ibis Istanbul Airport或同級

第03天 伊斯坦堡 (世界遺產 UNESCO;★博斯普魯斯海峽遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

伊斯坦堡：回顧歷史，更深體會伊斯坦堡偉大，首先遊覽伊斯坦堡東羅馬帝國與鄂圖曼帝國時期的舊城區，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。
★博斯普魯斯海峽遊船(團體人數10人以上即可整團包船)：博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。沿著海峽兩岸散佈著蘇丹王的夏宮、貴族的別墅及富豪的華宅，透過遊船您可欣賞如畫的風光，並體驗在短時間內往返歐、亞兩大洲的樂趣。
◎加拉達塔：位於伊斯坦堡金角灣北方的新城區，被視為伊斯坦堡新市區的一大標誌最引人注目的地標，是一巨大的柱狀尖頂建築物。
◎Galataport 加拉塔港：花費17 億美元，將1.2公里的海岸線規劃成一系列的休閒好去處，除了郵輪停泊作業外，還包含大型的購物中心，各大世界知名品牌等，各式各樣的餐廳等著您去品。
◎塔克辛廣場是旅遊休閒區，以餐廳，商店和飯店聞名，一條的步行購物街，周圍的餐館，商店，酒店，娛樂和文化場所，象徵伊斯坦堡熱鬧繁華的一帶，這裡呈現的是現代、時尚和活力的感覺。

特殊安排 伊斯坦堡歷史區 Historic Areas of Istanbul ，於1985年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：撒鹽哥漢堡餐 晚餐：自理
住宿 Ibis Istanbul Airport或同級

第04天 伊斯坦堡 / 馬爾丁(和平之城) - 迪亞巴克爾 DIYARBAKIR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日★班機飛往馬爾丁機場是土耳其東南部馬爾丁的一個機場，馬爾丁自古以來便是個多元包容的城市，這裡有許多信奉伊斯蘭教的庫德族人、阿拉伯人（特別是敘利亞）以及基督徒們，他們講著不同的語言，信仰不同的神明，可是彼此尊重包容，馬爾丁素有「和平之城」的稱號。
「美索不達米亞」在古希臘語意即幼發拉底河和底格里斯河所流經之地，得自於這兩條河的氾濫使下游土壤肥沃，進而孕育文明，西元前4000年就有灌溉技術，西元前3200年蘇美人就發明楔形文字，巴比倫人更在這留下《漢摩拉比法典》成就人類最早文明，文明在各族裔建造的亞述、巴比倫、波斯、希臘等帝國迭起間一興一廢，直到十九世紀中期後才讓文明重現。
◎戴伊魯扎法蘭修道院 (網紅打卡景點) 建於公元 493 年，曾是敘利亞東正教的主教座堂所在，最初的修道院建於西元前459年，原址是供奉太陽神的神廟，在西元607年遭到波斯人破壞，重建後的修道院又在6個世紀後被帖木兒洗劫。修道院陳列著令人驚嘆的美麗物品、古老的聖經等。
★「辛居麗耶伊斯蘭書院」又稱為蘇丹以撒伊斯蘭書院，此書院建於1385年，由當時統治者蘇丹以撒下令建造，引領當時伊斯蘭經典的鑽研，以及天文學的研究，蔚為風潮。書院本身建築特色更具巧思，整體建築採對稱風格，高大的拱門牆隨日照展現不同光影，建築上是伊斯蘭藝術的美麗典範，還以其屋頂上的壯麗景色而著名，從屋頂上俯瞰整個城鎮，以及毫無屏障的美索不達米亞平原美景，登高俯視，平原土質或紅或綠，盡是富饒，完全盡收眼底。
◎馬爾丁舊城區這裡的街道和建築散發著濃厚的歷史氣息，穿行在古老的石板路上，每一個轉角都隱藏著故事，我們找了一個小巧的咖啡館，★喝著濃郁的土耳其咖啡或香氣四溢的紅茶，彷彿時間都放慢了腳步，營造出一個既安靜又充滿魅力的氛圍。
◎十眼橋十眼橋橫跨底格里斯河 Tigris River ，又稱底格里斯橋，1065 年完工，在迪亞巴克的庫爾德王朝 Marwanids 時代所建，共有

10 個拱門，總長度為 178 公尺，寬約 5.6 公尺。

行車距離 馬爾丁 - （98KM, 1h23m） - 迪亞巴克爾 DIYARBAKIR

餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：飯店內

住宿 The Green Park Hotel Diyarbakır或同級

第05天 迪亞巴克爾 - 內姆魯特山國家公園 NEMRUT (土耳其東南部世界遺產第一奇景；人頭山日落)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎迪亞巴克爾城牆其周圍的景觀自希臘化時期開始，經過羅馬、薩珊王朝、拜占庭、伊斯蘭和奧圖曼時代至今，城牆遺址長5.8公里，建有許多城塔、城門、扶壁和63處不同時期的碑刻。
◎烏魯清真寺於1091年興建穿過玄武岩打造的外牆，就可以進入清真寺中庭，這也是一座由教堂轉變成的清真寺，此清真寺是最古老的清真寺之一區，在美索不達米亞地區也是一個很重要的存在。
◎哈桑帕夏驛站位於大清真寺的東邊，它由奧斯曼帝國時期的總督於 1573 年建造，它被建造成一個兩層樓的庭院，拱廊的庭院立面裝飾著交替的黑色玄武岩和白色石，庭院的中間有一個帶圓頂的圓柱噴泉。
◎市集這是土耳其的一座歷史建築前身是商隊旅館它建於16世紀奧圖曼帝國時期，裡面還有咖啡廳及商店。
參觀 UNESCO 的世界遺產★內姆魯特國家公園，此為土耳其東南部世界遺產第一奇景，公元前1世紀科馬吉尼王國的統治者安條克一世的古墓，安條克一世將自己的雕像與宙斯、阿波羅、赫拉克勒斯等神祇的雕像並列擺放，彰顯他當時擁有極為強大的權力，您可前往欣賞人頭山的壯麗景色，西側的夕陽照射在廣袤大地及神像上，營造出一幅絢麗的美景，絕對不容錯過。

【您不可不知】
1.如遇◎人頭山因天候因素導致封路無法前往，屆時將退還10美金並由★皮林古城 Perrin Ancient City，在科馬根國王統治時期，它見證了羅馬帝國的黃金時代，當時它是旅行者和商人的重要中轉站，這座古城遺址中最有趣的古蹟是巷道相連、墓穴上有浮雕的石墓，造成不便，敬請見諒並感謝您的知悉。
2. 進入內姆魯特山國家公園，因國家公園保護政策，道路較為狹小，故需更換中型巴士暢遊，將依照團體人數安排中型巴士數量，敬請知悉。
3. 本日特別安排住宿內姆魯特山國家公園內唯一合法景觀民宿，因國家公園保護政策，飯店住宿設施簡單、質樸，住宿體驗特別，您可在此欣賞日落美景。如果無法確認預訂，將以市區內的五星級酒店作為替代方案。

行車距離 迪亞巴克爾 - （200KM, 3h21m）內姆魯特山國家公園 NEMRUT - （93KM, 1h52m）阿德亞曼 ADIYAMAN

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內

住宿 Nemrut Euphrat Hotel或同級

第06天 內姆魯特山國家公園 - 阿德亞曼 ADIYAMAN - 尚勒烏爾法 SANLIURFA (先知之城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎老鷹之墓位於一座小山丘上，山丘上有一根約20公尺的石柱，石柱上有一隻石雕老鷹，柱子後方隆起圓丘市咖馬基尼王國女性皇家成員的陵墓。
◎堅德烈石橋跨越堅德烈支流的羅馬石橋，這座橋寬7公尺長20公尺，橋頭有2根科林斯柱，古法建造相當堅固。
尚勒烏爾法，古稱埃德薩，土耳其東南城市，也是尚勒烏爾法省的首府，位於該國東南部，尚勒烏爾法聲稱當地才是亞伯拉罕生活的地方，也是約伯曾經居住七年的地方。伊斯蘭教先知易卜拉欣在此地出生，十字軍東征後在此建立埃德薩伯國，歷史上無數民族或武力對此地爭來奪去，又名先知之城，是土耳其最偉大的宗教及歷史城市之一。
◎聖魚池相傳在西元前2000多年前，先知亞伯拉罕激怒當地的亞述王，被關到山上城堡，亞述王下令將亞伯拉罕焚燒獻祭，但上帝突然興風把火焰吹走，化作為一池碧水，把煤炭化作一隻隻鯉魚在池中，亞伯拉罕因此得救，後人就依據這傳說建造聖魚池和它周圍的清真寺。

◎據傳亞伯拉罕出生洞穴位於聖魚池公園內，國王寧錄在夢中預見政權將被一名孩子奪走，因此下令殺死所有嬰兒，亞伯拉罕之母為躲避殺機，在此洞穴生下了他。 (進入洞穴參觀，男生不可著短褲、女生不能穿短袖短褲且需圍頭巾)

行車距離 內姆魯特山國家公園 - （90KM, 1h55m）阿德亞曼 ADIYAMA - （111KM, 1h26m） - 尚勒烏爾法

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內

住宿 Hilton Garden Inn Sanliurfa或同級

第07天 尚勒烏爾法 - 哈爾費蒂 HALFETI - 加濟安泰普 GAZIANTEP

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★哥貝克力石陣，又名為「哥貝克力山丘」，在土耳其語中意為「大肚子」，石陣位於土耳其東部烏爾法市郊近十公里處，1994年，由一位庫德族牧羊人在一個像大肚子的山丘上發現，這座遺址的存在，解釋了社會群體存在於1萬2千年前的事實。
前往沉沒在幼發拉底河底下古老村莊哈爾費蒂，因兩河流域上興建水壩水力發電灌溉系統，造成此成一半因水位上漲泡在水中，水壩的興建一方便可以有效的利用水資料，但另一方面也造成許多遺跡消失。
★哈爾費蒂沉城遊船帶您探索沉沒在河底的哈爾費蒂。
加濟安泰普Gaziantep，位於美索不達米亞地區的西北端，從史前4千年就有人類居住於此是個非常古老的城市，也是人類首次開始從事農業和畜牧業之地，加上氣候環境都都很適合種植農作物，其中最受歡迎是開心果，故有「美食之都」稱號。
◎加濟安泰普城堡最早是西台人（約公元前1千多年)建造的一個瞭望點，目前城堡直徑100米，寬1200米，有12座塔樓和堡壘。
◎銅匠市集販售的東西更多元從手工製銅製、香料、禮品、食材....等。

行車距離 阿德亞曼 - （122KM, 1h32m）哈爾費蒂 HALFETI - （102KM, 1h22m） - 加濟安泰普 GAZIANTEP

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：飯店內

住宿 Shimall Deluxe Hotel & Kongre Merkezi或同級

第08天 加濟安泰普 - 古穆什勒修道院 GUMUSLER MONASTERY (網美景點) - 卡帕多其亞 CAPPADOCIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★古穆什勒修道院保存最完好由岩石鑿成的修道院直到1963 年才被重新發現，迷人的壁畫就藏在其中。壁畫，繪製於7 世紀至11 世紀之間，特別有趣的是後殿左側醒目的聖母子，它描繪了瑪麗像蒙娜麗莎一樣微笑的樣子——據說這是現存唯一微笑的瑪麗，雖然壁畫是修道院最著名的特色，但探索當時的庭院、儲藏室、岩石鑿成的住宅、地下室、廚房和餐廳房間，也很非常有趣。
今日安排住宿卡帕多奇亞地區仿洞穴飯店。
△傳統手工地毯工廠：告訴您馳名於世的中東地毯是如何費工編織及其質料的差距。

【您不可不知】
1.仿洞穴風格飯店，此飯店類型無當地評鑑星等之分，在此知悉。
2.仿洞穴飯店房間因本身建築格局影響會有大小間不同之狀況，且無法事前需求房型，均以飯店現場安排為主，敬請見諒。
3.房間內「因天然條件限制」多數無法提供冷氣，此區域入夜後溫差大，敬請理解。
4.仿洞穴風格飯店住宿體驗，讓您能感受此地特殊地貌，如無法接受的貴賓，建議您報名無入住洞穴風格飯店之團型。
5.仿洞穴旅館依天然地形開鑿，大部份旅館房間數有限，尤其旺季期間偶有房間數不足之狀況，若遇此狀況將安排改住當地5星級旅館，每人退費 NT 500/一晚，並★帶您參觀洞穴人家房舍，真正在地洞穴人家風情，屆時敬請各位貴賓寬諒！

餐食 早餐：飯店內 午餐：土耳其式風味餐 晚餐：飯店內

住宿 Exedra Hotel Cappadocia或同級

第09天 卡帕多其亞 (世界遺產 UNESCO)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

卡帕多奇亞：一個擁有壯麗的景觀之外，更有著悠久人文歷史的奇幻之地；西臺人曾在此建立強大帝國，波斯人給他最美的名字「美麗的馬鄉」- Cappadocia，在君士坦丁大帝將基督教列為國教之前，羅馬軍隊時常鎮壓基督教徒，許多虔誠的教徒、修道士紛紛地逃難至卡帕多奇亞，他們發現卡帕多其亞的岩石非常適合挖鑿建屋，而這裡複雜的地形更適合躲避羅馬軍隊的追殺，於是他們在這裡定居，就地將岩石改造成住屋、教堂、修道院，並向下挖掘避難用的地下城市，到了西元7世紀，阿拉伯人入侵，基督教徒再度受到迫害，許多人又跑到卡帕多其亞地區躲避，到了十一世紀，卡帕多其亞地區已經有超過一千個宗教性的建築存在。
★葛勒梅露天博物館露天博物館 Goreme Open-air Museum：山谷超過三十間的岩洞教堂，著名的◎蛇教堂 可看到聖喬治擊退大蛇的壁畫，◎聖芭芭拉教堂 則是禁絕偶像崇拜時期的代表，岩洞內的壁畫從儉樸的十字圖案到細緻的彩繪聖經故事全都精彩絕倫。
陶甕燉肉餐：特別安排卡帕多奇亞地區特殊風味。
△皮衣工廠：質地細緻的羊皮是這裡的特產，有專人解說如何鑑賞皮衣並欣賞皮衣展示走秀。
安那托利亞高原上獨樹一格的奇幻之地 卡帕多奇亞，數百萬年以前，火山運動頻繁，火山融岩與火山灰覆蓋附近所有地區，經過長時間風霜雪雨的沖刷侵蝕，大自然的巧奪天工，成就卡帕多奇亞千變萬化的迷人風貌，我們將會帶您遊覽幾個巧奪天工的奇石造景區，◎駱駝岩 Camel Rock ◎烏其沙城堡 Uchisar Castle ◎打獵谷 Hunting Valley 等，不禁讚嘆自然力量的偉大。
★恰達克地下城地下城的歷史可追溯到久遠的西台時期，之後拜占庭以及阿拉伯穆斯林強權統治期間都成為早期基督徒的完美藏身之處，以前人的生活智慧就藏在各個小細節。
△陶瓷觀光工坊土耳其陶瓷的起源可以追溯到8 世紀和9 世紀的塞爾柱人，土耳其境內最長的紅河，河水挾帶大量鐵質，土耳其陶瓷的起源可以追溯到8 世紀和9 世紀的塞爾柱人，利用河中的紅色黏土製作陶器，發展陶瓷工藝，讓您觀賞陶瓷藝術之美。

【您不可不知】
◎熱氣球預訂以當地熱氣球公司安排為主，可能安排於第一天或第二天搭乘。
◎若熱氣球公司通知安排第一天搭乘熱氣球，但當日若因氣候因素導致無法搭乘時，導遊會再次預訂隔日搭乘，但隔日是否預訂成功，仍需視原隔日已被排之旅客或團體，是否取消而定，熱氣球公司會再通知是否預定成功。若原就被安排於第二天搭乘之團體就無法再次預定，如遇搭乘客滿無法預訂或因氣候不佳基於安全理由取消，將進行退費，造成不便，敬請見諒並感謝您的知悉。
◎熱氣球活動將依氣候狀況變動，如有任何調整，請以當地實際安排為準。
◎熱氣球接送車服務為熱氣球公司提供，僅提供加購熱氣球貴賓搭乘。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理 晚餐：飯店內
住宿 Exedra Hotel Cappadocia或同級

第10天 卡帕多其亞 / 伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日收拾行囊與滿滿的回憶，搭乘內陸班機★飛往伊斯坦堡機場返回台灣。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：機上
住宿 機上

第11天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今天飛抵台北，帶著滿滿的回憶，返抵闊別多日的家門，結束這趟難忘的土耳其之旅，期待下次與您再相會，祝您健康、順心。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **土耳其旅遊**
  1. 回教及猶太教國家民風較為保守，穿著上建議盡量不裸露為原則。
  2. 回教國家不吃豬肉、不飲酒，公共場所不販售酒類。
  3. 不可對回教徒隨意拍照、攝影，並不可隨意撫摸猶太教小朋友的頭，並不可主動與女性握手及做出不洽當的舉動。
  4. 進入清真寺時需拖鞋，女性需戴頭巾(建議在台灣事先準備妥當)，並請勿穿著無袖上衣、短褲或短裙進入寺內，有些清真寺寺方可借到長披風披戴。

5. 回教國家每年有一個月的齋戒月，這期間請勿在他人面前飲食(餐廳除外)，請體諒當地的習俗。齋戒月每年時間不固定，齋戒期間博物館營業時間會略有變動。
6. 服裝：土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲或及膝洋裝，故國人女眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。
7. 餐食：早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

旅遊實用資訊

土耳其旅遊

一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：土耳其時間+6小時；(4～10月)日光節約時間+5小時。
三、匯率：約美金1元= 38新里拉。
四、如何撥打電話：
台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼
土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼

埃及旅遊

一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：埃及時間+6小時。
三、匯率：約美金1元＝45埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。
http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD(按此換算匯率)
四、如何撥打電話：
台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼
埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。
五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

杜拜旅遊

一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。
三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。
四、如何撥打電話：
台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼
台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼
阿酋國或阿酋國撥打回台灣00+886+2+電話號碼
五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/11/05	三	台北 (桃園國際機場)	土耳其航空	TK 125	10:20	伊斯坦堡	2025/11/05	18:05
2025/11/08	六	伊斯坦堡	土耳其航空	TK 2674	07:25	馬爾丁	2025/11/08	09:25
2025/11/14	五	凱瑟利	土耳其航空	TK 2013	11:50	伊斯坦堡	2025/11/14	13:35

		(凱瑟利機場)						
2025/11/14	五	伊斯坦堡	土耳其航空	TK 124	17:00	台北 (桃園國際機場)	2025/11/15	08:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆