



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： MEE221118B  
行程名稱： 土耳其愛琴海風華席林潔9天年度回饋團 (全程五星)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 土耳其愛琴海風華席林潔9天年度回饋團 (全程五星)

#### \* 行程特色

土耳其內政部宣布自2022年6月1日起解除所有入境防疫相關規定，入境旅客無須再提出72小時內之PCR陰性報告或48小時內之抗原快篩陰性報告。

熱氣球台灣加購優惠價為 NT 6,000，請於團體出發前10天提出預定方可享此優惠價格，逾時請自行於當地購買 (2022/10/01 起當地購買參考費用:美金 280 / 每人)

備註:如因當地天候因素導致熱氣球無法搭乘，將於團體返回台灣後全額退費，如因個人因素於土耳其臨時取消恕無法退費。

即日起凡貴賓參加土耳其團，貴賓只要攜帶可連接 Wi-Fi 網路的電子裝置上車，您就可以於長程巴士 (伊斯坦堡~安卡拉) 上免費使用無線上網服務。(如因山區訊號問題收訊不良，敬請見諒並感謝您的知悉。)


1. 古文明假期安排輕鬆完整地遊訪土耳其中西部旅遊地區：西部愛琴海沿岸、安納托利亞高原、首都安卡拉及第一大城伊斯坦堡；從傳統到現代、從廢墟到繁華、從希臘羅馬時代到獨一無二的地理奇景、最後回到經由東西文化融合洗禮的文化大城，多元化的景觀精湛的體驗，一一帶您見證。
2. ◎最受觀光客喜愛景點：伊斯坦堡、棉堡、卡帕多其亞，均安排住宿及保留足夠的時間參訪，其帝國古都—伊斯坦堡藍色清真寺由此勾勒出鄂圖曼帝國最後的風華。
3. ◎安排住宿兩晚卡帕多其亞，讓您從容的欣賞世界上最特殊的地理景觀。
4. ◎最具觀光價值，其規模最大的古城—艾菲索斯遺址及基督教聖地—聖母瑪麗亞之家。
5. ◎搭乘著名的博斯普魯斯海峽遊船，暢遊世界知名的海峽，瀏覽橫跨兩大洲的重要城市 - 伊斯坦堡的亞洲區與歐洲區兩岸的風光，及金角灣這個形狀特殊的海灣。
6. ◎全程精選當地的特色旅館。
7. ◎於旅館內享用豐盛的美式自助早餐。
8. ◎每日行車及中餐時，尚提供礦泉水服務，貼心的安排另行程更加舒適。
9. 巨大木馬依然聳立，頹敗的廢墟中，依然傳唱永恆的詩歌，英雄的事蹟。
10. 晴空下的白色棉田，特有的棉堡地形景觀，在金色陽光下，展延出大自然奇景。
11. 似煙囪，像駱駝，奇石璣岫的卡帕多其亞，多風貌的岩石，宛如上帝創造的精靈，展現精巧的丰姿。
12. 看不見的葛勒梅露天博物館，散佈廣大的地下城鎮，裸露而冰冷的石塊中，隱藏數千年的文明史話。
13. 山谷之中的席林潔可愛小鎮，彷彿遺世獨立的世外桃源，雖經歲月的刻痕，卻留下現今最具特色的文化。
14. 遊船尚伴於博斯普魯斯海峽，昔日的軍事要衝，今日別墅林立，點點帆影，一享伊斯坦堡悠閒時光。
15. 曼妙的肚皮舞表演活動，一窺中亞特有文化藝術。
16. 此行程於土耳其當地安排土耳其英文導遊解說並安排領隊隨團全程翻譯及服務，一定能讓您更加了解土耳其的奧秘及在地風土民情。
17. 精選土耳其料理、各式特色餐:窯烤餐廳、土耳其洞穴民俗晚宴(酒水無限暢飲)、東方快車火車站餐廳。
18. 小費:在旅遊地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許。

## 第01天

台北TAIPEI / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往土耳其第一大城，也是世界上唯一橫跨歐亞兩洲的名都：伊斯坦堡，展開土耳其豐富的知性之旅。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 機上

## 第02天

伊斯坦堡 ISTANBUL - 特洛伊 TROY - 迦納卡麗 CANAKKALE (或 艾瓦勒克 AYVALIK)


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後專車通過2022年3月18日1915恰納卡萊大橋建成通車，是第一座連接達達尼爾海峽兩岸的跨海大橋，長度大約為10公里，主跨長度為 2,023 公尺，目前它是世界上最長的懸索橋，比日本的明石海峽大橋還要長32米。

◎迦納卡麗：位於達達尼爾海峽的恰納卡萊，鄰近希臘，昔日曾是希臘的領土，直至1923年土耳其獨立戰爭後，才正式成為土耳其領土，位在港口的這隻特洛伊木馬 (電影特洛伊道具木馬) 面對著達達尼爾海峽，彷彿在緬懷著歷史。

★特洛伊遺跡：欣賞歷經九次建城希臘神話-木馬屠城記故事場景地;聆聽導遊講述希臘盲眼詩人荷馬筆下的鉅作—伊利亞得中最精采的一章，並可與高達二層樓的巨型木馬合影留念。



 餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：飯店內

## 第03天

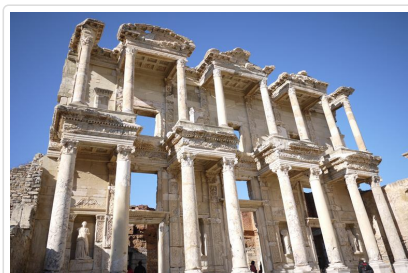
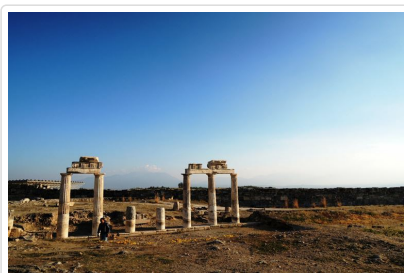
艾瓦勒克 AYVALIK (或迦納卡麗 CANAKKALE) - 貝加蒙 BERGAMA - 艾菲索斯 EPHESUS - 庫薩達西 KUSADASI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★貝加蒙廢墟遺址 (市場上陽春團不包)：立在高聳山頂一處遠古而宏偉的希臘羅馬時期遺址，它曾經是帝王的首都，站在其間遠望市區及迷人的愛琴海景觀，不禁感嘆當時帝國興盛的情景與人類文明的偉大，在這座陡峭的山頂上還建造一座可容納一萬人的大型劇場，更是當代至今世界上獨一無二的山岩弧形劇場其壯觀氣勢可想而知。

★艾菲索斯：大理石鋪面的街道、古代的市集、體育場、劇場、神殿、圖書館等宏偉遺蹟，讓您目不暇給，現在聖經名城艾菲索斯是世界上保存得最完整的古城之一，也是世界上最大的希臘羅馬古城，完整的城市佈局以及豐富的遺跡，讓這裡被聯合國教科文組織列為世界遺產。

傍晚來到浪漫怡人的愛琴海邊城鎮庫薩達西。



**行車距離** 迦納卡麗 CANAKKALE - ( 210KM, 3h50m ) 貝加蒙 BERGAMA - ( 201KM, 2h30m ) 艾菲索斯 EPHESUS - ( 20KM, 30m ) 庫薩達西 KUSADASI

🍴 餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味餐 晚餐：旅館內西式

🏠 住宿 LE BLEU HOTEL或ASAYRA TERMAL或同級

## 第04天

庫薩達西 KUSADASI - 席林潔 SIRINCE - 阿芙洛迪西亞斯 AFRODISIAS - 帕穆卡麗 PAMUKKALE ( 棉堡 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★聖母瑪麗亞故居 (市場上陽春團不包)：傳說耶穌被釘上十字架後，聖母瑪麗亞由聖約翰陪同離開巴勒斯坦並遷居至此安度晚年。

△皮衣工廠：質地細緻的羊皮是這裡的特產，有專人解說如何鑑賞皮衣並欣賞皮衣展示走秀。

◎席林潔：塞爾柱的山中小鎮：傳說當時建城的希臘人將小鎮取名為 irkince 醜陋之意，1920 年代獨立戰爭之後，土耳其與希臘交換居民，希臘北部地區的土耳其人移居到此地，並重新命名為 Sirince 可愛之意。整個山城除了希臘式的紅瓦白屋，更多的是傳統的鄂圖曼土耳其式木造建築。近年，村內極具特色的兩層高紅磚頂希臘小白屋多被改成民宿，也有各種商店售賣crochet (手編織品)、橄欖油、葡萄酒及Gozleme 餡餅等，村民亦不再將席林潔的美麗隱藏，逐步將此地發展為觀光小鎮。席林潔村民以務農為主，因為土質好所以蔬果產量多，正因為產很多水果，所以這裡也產酒。

★阿芙洛迪西亞斯Aphrodisias 古城 (市場上陽春團不包)：位於古代小亞細亞西南部的行政區卡里亞 (Caria) 之上，曾經是小亞細亞一帶知名的醫學、哲學、雕塑和藝術中心，Aphrodisias就是月亮廟的意思，古城阿芙洛迪西亞斯在土耳其眾多古蹟中是保護較好的一處，因為義大利、奧地利等國家都和土耳其簽有考古挖掘計畫，此古城可追溯到西元前3000年銅器時代，音樂廳、競技場.....。

巴穆卡麗：我們於溫泉度假聖地特別安排住宿溫泉飯店，讓您舒緩多日來旅途的勞頓，今晚您可沉醉於此美麗溫泉鄉。



**行車距離** 庫薩達西 KUSADASI - ( 29KM, 36m ) 席林潔 SIRINCE - ( 154KM, 2h21m ) 阿芙洛迪西亞斯 AFRODISIAS - ( 77KM, 1h5m ) 巴穆卡麗 PAMUKKALE

🍴 餐食 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：飯店內

## 第05天

帕穆卡麗 - 卡帕多其亞 CAPPADOCIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往溫泉城之前首先安排參觀附近古羅馬時代遺留下來的★希拉波里斯古城，西元前貝加孟王國開始在這裡興建養生渡假中心。羅馬、拜占庭時期續將希拉城擴建成一個包括神殿、劇院、市集、浴場及醫療等設施的多功能養生勝地。◎帕穆卡麗素有棉堡之稱，潔白有如棉花築成的堡壘的奇特自然地形，係由地底下溫泉流過含有鈣質成分的石灰岩層，富含鈣質的溫泉冒出地表後，白色的鈣質沉澱在地表上所形成的，經年累月的堆積，形成粉白色棉花狀的岩崖。此地的溫泉富含礦物質，具有神奇的治療效果，自古羅馬時代以來，即為貴族專屬的療養聖地。

後續前往卡帕多奇亞，一個擁有壯麗的景觀之外，更有著悠久人文歷史的奇幻之地；西臺人曾在此建立強大帝國，波斯人給他最美的名字「美麗的馬鄉」- Cappadocia，在君士坦丁大帝將基督教列為國教之前，羅馬軍隊時常鎮壓基督教徒，許多虔誠的教徒、修道士紛紛地逃難至卡帕多奇亞，他們發現卡帕多其亞的岩石非常適合挖鑿建屋，而這裡複雜的地形更適合躲避羅馬軍隊的追殺，於是他們在這裡定居，就地將岩石改造成住屋、教堂、修道院，並向下挖掘避難用的地下城市，到了西元7世紀，阿拉伯人入侵，基督教徒再度受到迫害，許多人又跑到卡帕多其亞地區躲避，到了十一世紀，卡帕多其亞地區已經有超過一千個宗教性的建築存在。

△傳統手工地毯工廠：告訴您馳名於世的中東地毯是如何費工編織及其質料的差距。

**行車距離** 帕穆卡麗 - ( 651KM, 7h50m ) 卡帕多其亞 CAPPADOCIA

**餐食** 早餐：飯店自助式 午餐：湖區餐廳 晚餐：飯店內

**住宿** CRYSTAL KAYMAKLI HOTEL & SPA或SUHAN HOTEL或同級

## 第06天

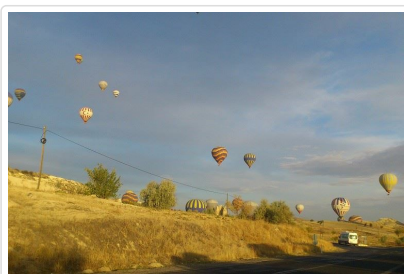
卡帕多其亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

卡帕多奇亞：是世界上最壯觀的岩石風化區，此地於三百萬年前，三座火山陸續爆發後，大量的熔岩噴出並覆蓋了地面，經過了長時間風吹雨打，大自然的力量就像一雙雕刻家的巧手般，在這片大地上創作了無數的傑作，除了壯麗的景觀之外，卡巴多奇亞更有著悠久的人文歷史。當年許多虔誠的教徒、修道士紛紛地逃難至卡帕多奇亞，他們發現卡帕多奇亞的岩石非常適合挖鑿建屋，而這裡複雜的地形更適合躲避羅馬軍隊的追殺，於是他們在這裡定居，就地將岩石改造成住屋、教堂、修道院，並向下挖掘避難用的地下城市，到了西元七世紀，阿拉伯人入侵，基督教徒再度受到迫害，許多人又跑到卡帕多奇亞地區躲避，到了十一世紀，卡帕多奇亞地區已經有超過一千個宗教性的建築存在，我們將帶您遊覽幾個巧奪天工的奇石造景區，蘑菇谷；駱駝岩、烏其沙城堡、打獵谷等。

★凱馬克利地下城 Kaymakli Underground City：在動盪的時代為求生存而形成的地下城，錯綜複雜的通道、地底下的釀酒室、起居室、廚房、深入地底的通風口，無處不讓我們體會到先人的智慧；隨後前往△珠寶店 (如遇預約額滿將改於伊斯坦堡參觀) 一睹土耳其玉石的真面目。安那托利亞高原上獨樹一格的奇幻之地 卡帕多奇亞，數百萬年以前，火山運動頻繁，火山融岩與火山灰覆蓋附近所有地區，經過長時間風霜雪雨的沖刷侵蝕，大自然的巧奪天工，成就卡帕多奇亞千變萬化的迷人風貌，我們將帶您遊覽幾個巧奪天工的奇石造景區，◎蘑菇谷 Mushroom Valley ◎駱駝岩 Camel Rock ◎烏其沙城堡 Uchisar Castle ◎打獵谷 Hunting Valley 等，不禁讚嘆自然力量的偉大。

△珠寶店一睹土耳其玉石的真面目。



**餐食** 早餐：飯店自助式 午餐：土耳其式風味套餐 晚餐：土耳其式風味套餐

**住宿** CRYSTAL KAYMAKLI HOTEL & SPA或SUHAN HOTEL或同級

## 第07天

卡帕多其亞 - 圖茲鹽湖 - 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎圖茲鹽湖：是世界第二大的鹽湖，佔地面積有台北市的五倍大，因有紅藻繁殖，水量多時紅色的面積就少，水量少的時候就很容易出現一片紅，景色非常奇特。

土耳其的第一大城伊斯坦堡。抵達後首先前往回顧歷史，更深體會伊斯坦堡偉大，首先遊覽伊斯坦堡東羅馬帝國與鄂圖曼帝國時期的舊城區，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：土耳其風味套餐 晚餐：土耳其風味套餐

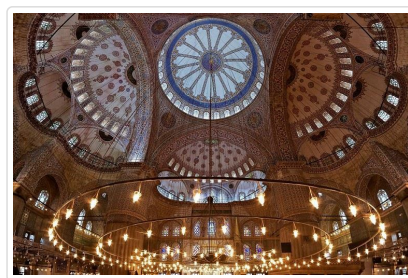
**🏠 住宿** TRYP BY WYNDHAM AIRPORT HOTEL或GRAND HARILTON HOTEL或同級

## 第08天

伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

首先搭上★博斯普魯斯海峽遊船(團體人數10人以上即可整團包船)，博斯普魯斯黃金角及瑪爾瑪拉三面水域帶給伊斯坦堡特殊的地理位置和歷史定位，其中又以博斯普魯斯海峽最為重要，它不但讓伊斯坦堡分屬歐、亞大陸，鄂圖曼帝國更藉著這片水域通過黑海，把勢力從巴爾幹半島直通維也納。沿著海峽兩岸散佈著蘇丹王的夏宮、貴族的別墅及富豪的華宅，透過遊船您可欣賞如畫的風光，並體驗在短時間內往返歐、亞兩大洲的樂趣。後續前往◎藍色清真寺 Blue Mosque--美麗的藍色清真寺真正的名字是「蘇丹阿梅特清真寺」，建於17世紀鄂圖曼帝國鼎盛時期，建築內鋪上藍色調、回教風格的瓷磚，美的讓人屏氣凝神，於是遊客暱稱她為「藍色清真寺」，參觀◎賽馬場上遠從埃及運來的方尖碑、德國皇帝贈送的噴泉涼亭、青銅螺旋蛇柱、君士坦丁紀念柱..等。後續前往◎傳統大市集Grand Bazaar(每週日或每年土耳其開齋節後4天、回教特殊節日，傳統大市集將關閉，並由塔克辛廣場替代，造成不便，敬請貴客見諒)，現今它是中東最大的市集，至少有3000家以上的土耳其傳統商店，共有20多個出口，多采多姿、琳瑯滿目的各式土耳其傳統與紀念商品，讓您精神振奮、眼睛為之一亮，並體驗異國情調及享受殺價購物的樂趣，也順道帶點收穫給遠方的親友吧！晚餐後收拾行囊與滿滿的回憶，前往機場搭機返回台灣。



**貼心規劃** 鳳凰旅遊以多年的土耳其行程操作經驗，特選在行程結束的最後一天因航班時間為晚班機(航班參考時間:伊斯坦堡/台北 TK0024 IST/TPE 02:20/18:30)，還是能為貴賓安排豐富的土耳其行程，有別於他航班機於行程結束最後一天，因受限於航班時間無法安排任何行程，因而多浪費一天時間，鳳凰旅遊將此航空公司的優勢發揮極致，雖然讓您用同樣的旅遊天數，卻能讓您的土耳其行程更加精彩。

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：土耳其風味餐 晚餐：土耳其風味套餐

**🏠 住宿** 機上或MERCURE ISTANBUL AIRPORT HOTEL或Surmeli Istanbul Hotel

## 第09天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今天飛抵台北，領出行李。回想著曾經走過的，帶著滿滿的回憶，返抵闊別多日的家門，結束這趟難忘的古文明之旅。

**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

**🏠 住宿** 甜蜜的家

### ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點 ) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
- 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

#### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

#### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、其他注意事項

##### ● 土耳其旅遊

1. 回教及猶太教國家民風較為保守，穿著上建議盡量不裸露為原則。
2. 回教國家不吃豬肉、不飲酒，公共場所不販售酒類。
3. 不可對回教徒隨意拍照、攝影，並不可隨意撫摸猶太教小朋友的頭，並不可主動與女性握手及做出不恰當的舉動。
4. 進入清真寺時需拖鞋，女性需戴頭巾(建議在台灣事先準備妥當)，並請勿穿著無袖上衣、短褲或短裙進入寺內，有些清真寺寺方可借到長披風披戴。
5. 回教國家每年有一個月的齋戒月，這期間請勿在他人面前飲食(餐廳除外)，請體諒當地的習俗。齋戒月每年時間不固定，齋戒期間博物館營業時間會略有變動。
6. 服裝：土國氣候四季分明，氣候乾燥，輕薄厚重衣物皆需，土國人士一般衣著與歐美相同。此間仕女少有人穿裙子，多著長褲

或及膝洋裝，故國人女眷在此亦宜入境隨俗，免引人側目。冬季厚大衣、手套、圍巾及帽子必備。男女老少進入清真寺須脫鞋，女士進入清真寺須帶頭巾。

7. 餐食：早餐以飯店內享用美式早餐為主，午、晚餐部份以中、西式混合使用為標準，並會安排享受當地特色餐，一般而言餐飲皆還能適應。自來水礦物質含量過高不宜飲用，宜喝瓶裝礦泉水。

## ■ 旅遊實用資訊

### 土耳其旅遊

- 一、電壓：220伏特圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：土耳其時間+6小時；(4~10月)日光節約時間+5小時。
- 三、匯率：約美金1元= 38新里拉。
- 四、如何撥打電話：  
台灣撥打至土耳其002+90+2+電話號碼  
土耳其撥打至台灣00+886+2+電話號碼

### 埃及旅遊

- 一、電壓：220伏特/50週波率；圓細雙孔插座(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：埃及時間+6小時。
- 三、匯率：約美金1元= 45埃及(鎊)；建議攜帶美金至當地兌換埃及鎊。  
[http://tw.money.yahoo.com/currency\\_exc\\_result?amt=1&from=USD&to=TWD](http://tw.money.yahoo.com/currency_exc_result?amt=1&from=USD&to=TWD)(按此換算匯率)
- 四、如何撥打電話：  
台灣撥打至埃及002+20+2+電話號碼  
埃及撥打至台灣00+886+2+電話號碼

五、氣候：大多是典型的沙漠型氣候，夏酷熱，早晚溫差大。

五、氣候：安那托利亞屬高原氣候型，冬夏溫差大，沿海地區為地中海型溫和氣候。

### 杜拜旅遊

- 一、電壓：30伏特/50週波率(請事先在台灣準備萬用插頭及變壓器)。
- 二、時差：阿酋國+4小時、阿曼國+4小時。
- 三、匯率：阿酋國1AED約等於3.67美元；阿曼國1里奧約等於2.58美元。
- 四、如何撥打電話：  
台灣撥打至阿酋國002+971+區域碼+電話號碼  
台灣撥打至阿曼國002+968+區域碼+電話號碼  
阿酋國或阿曼國撥打回台灣00+886+2+電話號碼
- 五、氣候：四月到九月，夏季氣候炎熱且潮濕；十月至隔年的四月，冬季氣候涼爽宜人。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快