全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： JPN250126B
行程名稱： 賀新春．東京歡樂迪士尼 6 日》富士叢林巴士+戲雪樂採草莓+橫濱空中纜車+登上晴空塔+蟹道樂饗食宴+富士山麓溫泉
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

賀新春．東京歡樂迪士尼 6 日》富士叢林巴士+戲雪樂採草莓+橫濱空中纜車+登上晴空塔+蟹道樂饗食宴+富士山麓溫泉

* 行程特色

東京迎新春！～精心安排一次暢遊大人與小孩夢幻天堂~迪士尼世界。
滿足忙碌疲憊的您及親友家人親臨感受東京時尚潮流與雪景泡湯饗宴，雙重享受日式與西式交加的魅

力。
●「歡樂迪士尼世界」佔地25萬坪的迪士尼樂園為大人與小孩夢幻中的天堂。。
●「富士野生動物園」擁有高人氣大型肉食性動物、草食性動物及小型動物的生活環境與習性，重現在野生自然動物園中。★特別安排乘坐叢林巴士體驗餵食樂趣。。
●「伊豆水果公園」★親自體驗享受採摘當季水果的樂趣。(草莓產季為1月下旬-5月下旬)。。
●「晴空塔」★登上350公尺高的第一展望台，貴賓們可以從不同的視覺角度和眺望地點，俯瞰關東地區的遼闊及豐富多姿的神韻。。
●「雷門淺草寺」東京最古老寺廟！全長約250公尺的(仲見世通)土產店和小吃攤等各種店鋪鱗次櫛比。是最能感受日本傳統文化的重要景點之一。。
●「YETI滑雪場」位於富士山山麓下的玩雪廣場、雪盆專用滑道、初学者練習場。★親自體驗雪盆戲雪之樂趣，更可近距離擁有富士山的美景。。
●「橫濱港漫遊」映入眼簾的是七彩的摩天大樓與各式建築映在水面的倒影，景色可媲美香港維多利亞港。。
●「橫濱空中纜車」★特別安排搭乘(單程約5分鐘)連接JR櫻木町到港未來21新港地區運河公園，一覽港城市景觀。。
●「台場《日本香榭大道》」享受逍遙自在歡樂時光的東京最富人氣休閒渡假區域～東京臨海副都心又稱《水上城市彩虹城》。。

第01天

桃園國際機場 / 東京成田空港→迪士尼園區週邊飯店 2 晚

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場** ，搭乘 **【日本航空】** 豪華客機飛往 **日本首都～東京(成田空港)** 。

東京 ：日本的首都，是一個充滿朝氣活力的國際大都會。這裡是全國政治、經濟、交通及文化藝術的中心，更加是亞洲區最具潮流氣息的城市。東京不但人口密集，同時也是各種物資與各類資訊的巨大集散地。除了長期作為亞洲金融、貿易等經濟活動的要地之外，近年來亦成為亞洲流行文化的傳播中心。儘管東京在都市發展上如同許多國際大都市，經常出現日新月異的變化，但在發展的同時仍舊保留了許多歷史文物、古蹟與一些傳統儀式、活動，現代與傳統共存成為這座城市的一大特徵。

貼心安排住宿～迪士尼園區週邊飯店 2 晚。

可以讓貴賓們在明日的迪士尼童話世界以最快的時間入園盡興的遊玩再步行（或搭乘免費的接駁巴士）回飯店。而且還可利用至舞濱站的商店街、超市、電影院、美食街暢快遊逛。





餐食 早餐：溫暖的家 午餐：溫暖的家 晚餐：機上精緻套餐

住宿 東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾート(東京灣舞濱酒店 琺爾斯特度假村)或東京灣大倉酒店或東京灣喜來登酒店或東京灣舞濱飯店或同級

第02天

全天暢遊迪士尼童話世界～樂園 或 海洋～擇一前往

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【迪士尼樂園】 佔地25萬坪的迪士尼樂園，是大人與小孩夢幻中的天堂，與白雪公主、米老鼠、唐老鴨一同遨遊童話世界、明日世界、魅惑世界、宇宙世界等，有灰姑娘的城堡、海盜船及非洲叢林探險、巨雷山、鬼屋、小小世界、太空山、魔法師的王國等，老少咸宜的娛樂設施。午後時分，華麗的花車以及各個耳熟能詳的卡通人物遊行於街頭大匯表演，必讓您置身其中，重拾童年的歡樂；並帶給您終生甜美的回憶。晚上可觀賞迪士尼夜間千變萬化的魅力：遊行或煙火雷射表演。到迪士尼如果不停留到夜間，將無法感受到迪士尼千變萬化的另一種魅力。

☆日間遊行：基本上為下午14：00或15：00開始。

☆夜間遊行：基本上為下午19：30開始，若下雨天也會有備案的遊行活動。

（註：每月的行事曆或許會有異動，並不是每天都會舉行。也可能因受風雨大小的影響而取消演出，需以園區當日之公告為準。）

☆夜間煙火秀：晚間20:30施放。

☆每年的7.8月及1.2月為固定不施放夜間煙火的期間。（註：若當日風速太強或下雨等因素，也有可能取消當日之夜間煙火活動。）

★【迪士尼海洋】 以海洋為主題的樂園，樂園的口號是：航向冒險與創想的大海。分為七大主題海港，處處充滿浪漫歡樂、冒險以及發現的樂趣。您知道可愛的DUFFY熊在哪裡找的到嗎？全日本為之瘋狂的DUFFY與女友 SHELLIEMAY，各種夢幻商品只有在東京灣海洋迪士尼樂園才能買的到。

◆【迪士尼遊園】特別說明◆

疫後目前迪士尼採用電子票券入園，建議前往園區的客人都需準備一支於國外可連上網路的手機以供入園使用。

（註：入園日期可能因飯店住宿順序而調整，無法接受指定，敬請理解。）

迪士尼規定同一天不能跨越相通遊玩兩個樂園。倘若一天內想遊玩兩個樂園敬請各位貴賓自費購買另一個樂園的門票。

請於出團前五個工作日(不含例假日)告知是否要前往。若不前往迪士尼(含3歲以下免票者嬰兒除外)，每人可退費NTD2000；入園者滿4歲～未滿12歲兒童可退門票票差NTD800。若出票後取消須自行負擔手續費(每張票200台幣)。以上退費規則不適用於嬰兒。

2019/6/4起，迪士尼園區窗口不再提供票券變更服務。因迪士尼園區採人員總數管制，無法臨時變更選擇不同的迪士尼園區，只能當天重新排隊購買，可能會發生無法入園的情形，且原票券退票須扣除200台幣手續費，敬請知悉。

園區營運時間、娛樂表演內容、特別活動的舉辦日期，均可能有所調整變更，需以迪士尼官網上之行事曆公告為準。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾート(東京灣舞濱酒店 琺爾斯特度假村)或東京灣大倉酒店或東京灣喜來登酒店或東京灣舞濱飯店或同級

第03天

伊豆水果公園★草莓採果樂→富士野生動物園★搭乘叢林巴士→富士山麓下戲雪活動★贈送雪盆戲雪樂→宿泊富士山麓溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【伊豆水果公園】 受得天獨厚的山脈地型加上氣候，讓這片土地上孕育出許多可口香氣十足的水果，一整年都可以享受採摘當季水果的樂趣。（註：草莓產季為1月下旬-5月下旬）。

註：全球氣候變化莫測，每年收穫期長短難預測，實際採果種類依各家果園收穫量為主。採摘規定不盡相同，將依前往果園的規定為準，敬請知悉。

註：若遇果園休園或非人為因素(天候、季節...等)導致無法採果時，則贈送等值當季水果替代，懇請見諒。

★【富士野生動物園】 園區內有70種約900隻動物。高人氣大型肉食性動物(獅子、老虎、獵豹等)、草食性動物(大象、長頸鹿、犀牛)及小型動物(斑馬、袋鼠、水豚等)，大多以自然野生的方式來餵食，並將牠們的生活環境與習性，重現在動物園中。

叢林巴士：乘坐巴士的過程中，可以餵食獅子，熊，大象等野生動物，體驗親身感受餵食時的緊張與興奮感。透過視野開闊的窗口，更能近距離感受野生動物的魅力並觀察生態習性。

註：叢林巴士園方提供互動餵食的食材，設定為3~5人一盒，懇請留意配合，謝謝。

註：叢林巴士如遇團體預約滿席、日本假日，將改以遊覽車進入遊園參觀。則無法提供餵食，將另退叢林巴士料金每人日幣1000元（小孩不佔床無退費）敬請知悉。

★【YETI滑雪場】 富士山山麓下的YETI滑雪場，設有玩樂的玩雪廣場、雪盆專用滑道、初学者練習場。特別安排體驗享受雪盆戲雪之樂趣，更能近距離的擁有富士山美景。

★今晚宿泊富士箱根國立公園溫泉旅館 ：日本必訪的溫泉勝地。感受富士山山麓下的視覺頂級溫泉洗禮，一邊享受泡湯舒壓放鬆、一邊享用溫泉旅館內季節會席料理或自助饗宴。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或海鮮鍋￥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 本栖フェニックスHOTEL(原富士本栖VIEW HOTEL)或富士松園飯店或富士屋ホテル或同級

第04天

小田原城跡(特別安排：登上天守閣)→日本首座、世界上最先進的都市型空中循環纜車★橫濱空中纜車→橫濱港未來21、紅磚倉庫、LAND MARK購物廣場→宿泊橫濱

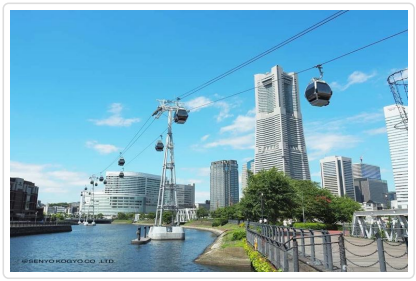
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【小田原城跡】 城堡及城郭等日本戰國時代(1493年～1573年)的歷史建築、歷史博物館、廣大的公園廣場等，是小田原城址公園觀賞的主要景點。 **(★登上天守閣)**

★【橫濱空中纜車】 日本首座、也是世界上最先進的都市型空中循環纜車。搭乘(單程約5分鐘)：連接JR櫻木町到港未來21新港地區運河公園，一覽港城市景觀。

◎【橫濱港灣漫遊】 映入眼簾的是七彩的摩天大樓與各式建築映在水面的倒影，景色可媲美香港維多利亞港美不勝收。

◎【橫濱港未來21、紅磚倉庫、LAND MARK購物廣場】 由導遊帶領步行暢遊。從名牌時裝到伴手禮品等約有600多家各類型商店；200多家世界各國美味佳餚的餐廳。一年四季，港灣未來21都能提供各種娛樂和休閒環境。用餐結束後，由導遊集合搭乘巴士或大眾交通工具返回飯店。


餐食 早餐：飯店內用 午餐：螃蟹道樂御膳￥6500 晚餐：日式涮涮鍋＋軟性飲料喝到飽￥5000

住宿 橫濱ROYAL PARK HOTEL或橫濱灣東急飯店或新橫濱王子酒店或橫濱喜來登飯店或同級

第05天

登上晴空塔SKY TREE～天空町商店街→淺草觀音寺(風雷神門)、仲見世街→日本偶像劇拍攝聖地台場～海濱商場DiverCity Tokyo Plaza～巨大鋼彈模型(遠眺東京灣與彩虹大橋) —免稅店→宿泊台場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【東京晴空塔】 於 2011 年 11 月 17 日，已被金氏世界記錄正式認證為世界最高的高塔。新鐵塔高 634 公尺，比目前世界最高的加拿大 CN TOWER 的 553 公尺還高上 57 公尺，也比 333 公尺高的東京 鐵塔幾乎高出一倍，成為日本的新地標。位於東京都墨田區，矗立於東京灣隅田川口。東京晴空塔，施 工工期約為 3 年半，初期的投資金額為 600 億日圓，開業前還要再花 50 億以上裝修，總金額將高達 700 億日圓(約台幣 250 億元)左右。 重現五重塔心柱制振式古式建築工法，而且輪廓採用傳統日本建築 中常見的彎曲和隆起。從塔腳部到塔頂部，基本造形由三角形向圓形富有變化的柔美的曲線，營造出一 種凜然姿態和優美氣氛，遊客們可以從不同的視覺角度和眺望地點，看到晴空塔不同而且豐富多姿的神 韻。

★特別安排貴賓們登上 350 公尺高的第一展望台，您可俯瞰關東地區的遼闊。（如時間許可，您還可自 費登上高度 450 公尺的展望大廳享受在日本第一高塔上散步。 ）

註 1：晴空塔門票為完全預約制，限定入場時間及入場人數，因此行程順序會因為預約時間而調整，一 旦確定了入場日期及場次則無法任意變更。 註 2：若因氣候不良及其不可抗拒的安全因素考量而無法上塔，則現場退費晴空塔團體門票日幣 1800 元，敬請理解。

◎【天空町商店街】 為一條集合流行時尚、各式雜貨、飲食店的新設施。在設施 4 層處設有由押上車站 連接新塔大廳的交流廣場，在站前和北十間川沿岸設有 3 個廣場和親水公園，這裡將形成一個來訪遊客 和鄰近居民聚集的交流空間；開幕到今，人氣的匯集，現已成為前往東京的所遊客必定來的勝地。其所 散發出魅力，深深吸引了無數大眾，足以讓人流連忘返。

◎【淺草觀音寺】 創建於西元 628 年的淺草觀音寺是日本觀音寺總堂，來到東京的觀光客，一定會到淺 草觀音寺，仿如未到淺草觀音寺，就好像沒到過東京一般。瞧瞧漆著《雷門》字樣的大紅燈籠，就是淺 草觀音寺的大招牌，來到此地，您將會感受到日本人虔誠的民間信仰，大家不妨也一起來參拜一下，祈 求平安吧!要進入淺草觀音寺前，有一條著名的商店街《仲見世通》，販賣著千變萬化，各具特色的紀念 品，同時也有遠近馳名的《人形燒》點心，當《伴手》送給親朋好友，也是不錯的選擇。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式天婦羅蕎麥麵御膳￥3000 晚餐：飯店內或外用日式御膳￥8000

住宿　東京台場日航大酒店或希爾頓東京台場或Asakusa View Hotel或同級

第06天　東京成田空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於導遊約定時間地點專車前往 **成田國際空港** ，辦理手續後搭機專機返台 **台灣桃園國際機場** 。
註1：本行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。
註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。







餐食　早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家
住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快