



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN160217A
行程名稱： 富士靜岡東京晴空塔～日本平、櫻桃小丸子、伊豆景觀列車河津櫻五日遊
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

富士靜岡東京晴空塔～日本平、櫻桃小丸子、伊豆景觀列車河津櫻五日遊

* 行程特色

1. 登上東京晴空塔展望台。
2. 遊覽淺草觀音寺+仲見世通。

3. 橫濱港區未來21&紅磚倉庫。
4. 鎌倉歷史古街步道(小町通 - 鎌倉大佛・鶴岡八幡宮)。
5. 江戶時代的重要城堡-小田原城。
6. 安排一段伊豆急行觀覽列車，沿途欣賞伊豆半島東海岸美麗景色。
7. 河津櫻花見(約2/10~3/10左右)。
8. 河津(伊豆舞孃小說之場景) 淨蓮瀑布(伊豆地區第一名瀑)。
9. 日本平纜車(360度欣賞駿河灣及富士山的立體風光)。
10. 桃山-江戶初期技術所建之久能山東照宮。
11. 清水港超人氣櫻桃小丸子故鄉主題館。
12. 造訪牧之原茶園風光和製作。

第01天

桃園國際機場 / 成田空港 / 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 上午集合於桃園國際機場辦理出國手續，由公司專業領隊帶領出發搭機飛往成田國際空港。隨後由專車搭載前往飯店休息，準備展開精彩的旅程。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐+發日幣1,000

 **住宿** [NARITA GATEWAY HOTEL](#)或[MERCURE HOTELS](#)或同級

第02天

成田 / 東京晴空塔 / 淺草觀音寺+仲見世通 / 免稅店 / 橫濱港區未來21 / 紅磚倉庫 / 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後前往★【**東京晴空塔**】高度達到634米的東京晴空塔成為全世界最高的高塔。以現代形式重現傳統日本建築的「曲線」和「隆起」造形及五重塔的心柱制振式古代建築技法，顏色則採用以藍白為基調的SKYTREE WHITE。可以從不同的視覺角度和眺望地點，看到晴空塔不同而且豐富多姿的神韻。塔上另外設有2個展望台，安排登上350公尺高的第一展望台，您可俯瞰關東地區的遼闊。
-
- ◎【**淺草觀音寺**】創建於西元628年的淺草觀音寺是日本觀音寺總堂，來到東京的觀光客，一定會到淺草觀音寺，仿如未到淺草觀音寺，就好像沒到過東京一般。瞧瞧漆著《雷門》字樣的大紅燈籠，就是淺草觀音寺的大招牌，來到此地，您將會感受到日本人虔誠的民間信仰，大家不妨也一起來參拜一下，祈求平安吧！要進入淺草觀音寺前，有一條著名的商店街《仲見世通》，販賣著千變萬化，各具特色的紀念品，同時也有遠近馳名的《人形燒》點心，當《伴手》送給親朋好友，也是不錯的選擇。
-
- ◎【**橫濱港區未來21**】，在鎖國體制的江戶時代末期，橫濱還是只有100多人居住的貧寒村莊，但是在時代向國際化發展的進程中，橫濱作為日本的門戶建設了港口，從此作為代表日本的貿易港發展壯大，目前已經成長為僅次於東京的日本第二大城市。港區未來21的名稱作為代表港灣橫濱的街區，寄託著面向21世紀的未來夢想。
-
- ◎【**橫濱紅磚倉庫**】分為一號館及二號館，分別建於1913年及1907年，是明治時期建造的磚造建築，紅磚倉庫曾經是橫濱港最重要的物流及關稅據點，現在紅磚倉庫一號館、二號館的外觀，維持著紅磚建築的歐式風格。一號館作為文化活動的中心，二號館則是商業用途，原本荒廢的古蹟重新修築，現已成為橫濱的新觀光點及市民的休閒設施。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：和風套餐 晚餐：百匯自助餐或和風料理

 **住宿** [橫濱ROYAL PARK HOTEL](#)或[橫濱洲際大飯店](#)或[橫濱蒙特利飯店](#)或[NEW GRAND](#)或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後前往位於鎌倉市的◎【**鶴岡八幡宮**】，作為古都鎌倉的象徵，作為包括東京在內關東地區的總守護神，也是作為保護國家的守護神，至今仍受到人的敬奉，一年當中要舉行各種各樣的祭祀。從鶴岡八幡宮筆直延伸的若宮大路的西側，是一條南北走向的道路◎【**小町街**】。這裡從納豆、火腿等地方特產食品店到鎌倉雕刻等工藝品店，從老字號餐館到西洋氣氛的咖啡館應有盡有。從道路兩側到小街深處有 200 多家飲食店和商店鱗次櫛比，吸引了許多購物的人。
-
- 高德院是一個淨土宗派的寺院，★【**鎌倉大佛**】為高德院的主佛，一座臉長度達2.35米耳朵長度達1.9米的阿彌陀如來坐像大佛，是僅次於奈良東大寺大佛的國內第二大佛像。爾後走一段湘南海岸於車上欣賞海岸景致。
-
- ★【**小田原城**】：小田原城ODAWARAJO。小田原城是江戶時代的重要城堡，外圍設有石牆和護城河。典型的日本城樓建築，白牆灰瓦飛檐，外觀秀麗。現在的小田原城為1960年修復，天守閣為外觀3層內部4層的複合式古代建築，登上高60米的最上層，可眺望房總半島、伊豆半島的遠景。
-
- 續前往熱海參觀曾經轟動日本的經典文學小說 - 金色夜叉貫一與宮的一段淒美愛情故事的男女銅像豎立於熱海市。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食料理 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
 🏠 **住宿** 熱海後熱園飯店或熱海聚樂HOTEL或熱海·新赤尾露天溫泉或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後前往搭乘★伊豆急行觀覽列車前往河津，沿途欣賞伊豆半島東海岸美麗景色。抵達河津町後即可散步於河津川傍的河津櫻花木道，盡情欣賞一年一度的河津櫻花祭。(河津櫻每年2月上旬花蕾開始綻放，一直開到3月上旬 - 其特徵是花瓣大、呈鮮血紅色，河津川畔為最佳賞花處。)
-
- 前往【**淨蓮瀑布**】，淨蓮瀑布是伊豆地區第一名瀑，以蜘蛛精的傳奇故事而馳名，是伊豆地區家喻戶曉的觀光勝地，瀑布旁綠蔭遍佈，相傳是蜘蛛精的巢穴，凡人不得侵犯，至今仍維持美麗的景觀。從玄武岩流瀉而下的瀑布聲環繞著整個河谷，一股淡淡的懷古幽情不禁湧上心頭。瀑布四周圍繞神秘之樹林，落差25公尺，瀑布寬為7公尺，由山谷川流而下，有天成第一美瀑布之稱。
-
- 【**戀人岬**】750公尺長的富士見遊步道，一直延伸到崖邊的戀人岬，這裡可眺望富士山遠景及駿河灣。伊豆的戀人岬與著名的關島戀人岬有姐妹關係，位於海角最前方的展望台，有一座高2.5公尺的「愛之鐘」，除此之外，還擺放了另一座「金之鐘」，是關島戀人岬「銀之鐘」的姊妹鐘。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食料理 晚餐：飯店內會席料理或自助餐
 🏠 **住宿** 西伊豆Crystal View Hotel或HOTEL SUNBARE IZUNAGAOKA ANNEX或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後前往土肥港搭乘DREAM FERRY夢想渡輪橫渡駿河灣飽覽富士山風光前往清水港。【清水夢幻廣場】，是個佔地將近1萬3千方公尺的大型購物商場，裡頭從服飾店、雜貨屋、超市、餐廳到電影院跟遊樂場都樣樣俱全。此外還有個大小朋友看到都會瘋狂的主題館【清水港超人氣櫻桃小丸子故鄉主題館】，就是櫻桃小丸子！這邊重現了小丸子的家、學校、公園及雜貨店等佈景，讓人就像是進到卡通一樣，相機可是會喀擦喀擦拍不停，與小丸子一同留下美好的回憶，並有小丸子、花輪等等的各樣用品，讓您一次買得過癮！
- 【日本平】，日本平海拔308公尺，是觀賞富士山最佳場所，許多富士山相關的攝影作品皆在此取景，並從丘陵地上搭乘【日本平纜車】欣賞駿河灣及富士山360度的立體全景風光帶進眼底，美不勝收。來到山頂，豔紅色的鳥居矗立在前，【久能山東照宮】是一座色彩很鮮艷的社殿，採用了桃山-江戶初期(1580-1650年時)的技法，是一座頗具代表性的充滿肅穆氣氛的建築。樓門、神殿、神樂殿等，皆為重要文化遺產。秀忠饋贈之太刀，現存久能山東照宮博物館內，可以在策劃展時見到其實物。前往牧之原茶園參觀靜岡名產茶葉的生產過程，園內並有許多茶製產品可供選擇。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：百匯自助餐或風味套餐 晚餐：機上享用

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
- ※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
- * 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快