



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： JPN170319E
行程名稱： 西靜岡東海三縣、晝神山湯、館山寺九重飯店山海溫泉華麗五日遊
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

西靜岡東海三縣、晝神山湯、館山寺九重飯店山海溫泉華麗五日遊

* 行程特色

■ 嚴選景點特色 ■

1. 【西靜岡東愛知南長野的東海三縣交界深度之旅】以日本東海地區的的愛知縣西部(溪谷景色)、長野縣南部(山景星空)、靜岡縣西部(海湖美景)，內容含蓋了靜岡自然景觀及長野晝神山景及濱名湖的海湖特殊美景。
2. 【香嵐溪】奧三河足助町的國家公園，巴川美麗的溪流，四季交織著許多種種不同的人間面貌。

- 【馬籠宿驛站】馬籠宿是日本江戶時期因商人往來頻繁而繁盛的驛站，這裡有許多客棧以提供長途跋涉的旅客，一直到現代交通工具興起後才逐漸沒落，不過仍保有昔日的街道景像，是日本著名的觀光景點。
- 【龍潭寺庭園】為靜岡著名的日式庭園，小堀遠州所建，是聞名的國家指定名勝庭園，是2017NHK大河劇『女城主直虎』的拍攝地。
- 【龍岩洞】號稱是東海地區最大規模的觀光鐘乳岩洞，全長1公里多，其中約400公尺對外開放。最精采的莫過於氣勢磅礴的水柱從天而降，形成落差約30公尺的「黃金大瀑布」。
- 【岡崎武將隊表演、八丁味噌之鄉】：岡崎城德川家康的誕生地，與八丁味噌是岡崎聞名日本的最大賣點，本團特別安排武將隊於岡崎公園熱烈盛裝歡迎，也歡迎大家可以一起載歌載舞。
- 【美食饗宴】本行程有山有海，全面提昇食宿水準，讓味覺與視覺的體驗更加廣泛，特安排炭烤BBQ及讓您享受日式會席料理、日式壽喜燒、日式燒肉、綜合自助餐等豐富變化的美食品味、岡崎的八丁味噌之鄉傳統美味與NICOE的米其林等級創作料理。

■嚴選飯店特色，保證領先市場靜岡最高檔■

- 掛川PALACE飯店：掛川PALACE飯店網址 <http://www.palacehotel-kakegawa.com/index.html>

掛川PALACE飯店距離掛川站僅徒步5分鐘距離，要去掛川各觀光地都很方便。飯店房間設備新穎完善，一樓大廳也有免費網路可以供客人使用。位於9樓設有當地旅館少有的溫泉大浴場，可在此悠閒泡湯，舒緩一天旅途的勞累。

- 晝神溫泉日長庵桂月~星空之宿：桂月網址 <http://keigetu.co.jp/>

晝神溫泉的頂級和風旅館，全館為和室房，桂月最出名的就是使用木曾五木中材質最高級的「高野槇」木材所打造的大浴場「青嵐」與「香梅」，一走進去就香噴噴的木香，溫泉泉質是碳酸鈣度pH9.7的美人湯，泡完後皮膚會有與眾不同的滑溜感，桂月的「信州旬會席」料理每月換菜單，使用地產當季食材，充滿季節感。

- 濱松大倉OKURA ACT CITY HOTEL：OKURA ACT CITY HOTEL網址：<http://www.act-okura.co.jp/>

Okura Act City Hotel Hamamatsu為一間雅致的五星級酒店，於Act Tower摩天大樓，45層樓建築是濱松的最新象徵，地理位置優越，Okura Act City Hotel Hamamatsu為一多種用途的綜合大樓，結合了購物街，餐廳，音樂廳，和會議和研究中心，交通便捷可至濱松的主要觀光景點，飯店由著名的大倉集團所經營，提供五星級的客房與優越的服務，客房內可觀覽廣闊的遠州灘地平線、雄偉的南阿爾卑斯山脈，還可眺望富士山。

- 濱名湖館山寺溫泉~九重飯店：九重溫泉飯店網址 <http://hamanako-kokonoe.jp/>


濱名湖館山寺溫泉以其名列「可有效治療關節痛的溫泉排行榜」前3名的高品質溫泉，以及風光明媚的風景勝地而聞名。濱名湖是混合淡水和海水的「汽水湖」，因此海產非常豐富，一年四季都能提供美味的當季食材，讓人們大快朵頤。在這樣的濱名湖館山寺溫泉勝地中，最具代表性的「九重飯店」，擁有連續2年獲得TripAdvisor「優良證書認證」的殊榮，是能供您欣賞濱名湖四季美景、品嚐最頂級饗宴的純和風旅館。置身於能飽覽濱名湖的奢侈空間、品嚐活用當地食材的日本料理後，再盡情體驗館內的20種「天然療養溫泉」，相信您的全副身心一定都能感受到「日本」的洗禮，為東海地區最頂級之宿。

第01天

台北桃園國際機場 / 日本富士山靜岡空港 / 掛川市或濱岡渡假村

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場乘豪華客機前往日本【富士山靜岡機場】抵達靜岡後專車前往飯店。靜岡縣大致位於日本的中央，它是「東海道」大道上東西文化的交通要衝，也是政治、文化的先進地區。靜岡縣南部面臨太平洋，海岸線連綿不斷；北部聳立著以富士山為首，高達3000公尺的山巒；東部為伊豆半島，以溫泉、瀑布和美麗的海岸等聞名遐邇；西部有濱名湖，是眾所皆知的休閒渡假處。擁有海、山、湖等各種得天獨厚的自然條件，是靜岡的魅力所在。而日本標誌之一的富士山，於2013年登錄成為世界文化遺產，就在靜岡縣境內。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐 + 宵夜拉麵或壽司輕食

 住宿 PALACE HOTEL 掛川或靜岡濱岡鄉村渡假大飯店或同級

第02天

掛川 / 濱松水果公園 FRUIT PARK (季節水果採果趣) / 香嵐溪~待月橋~香嵐步道 (東海地區豐田市足助鎮的巴川河孕育出的溪谷美景) / 吟釀工房 (以人與人的和諧為宗旨釀造美酒) / 晝神溫泉 (南阿爾卑斯山的山景及星空著名)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往【濱松水果公園】準備來採果趣！來到這裡，可以親自體驗採果的樂趣，挑選自己喜歡的水果，想要吃多少、就採多少，最後再秤重估價，就可以把可口又新鮮的自採水果帶回家囉！

中午抵【香嵐溪】，巴川所形成的山谷美，擎天而立的飯盛山風景，令每位前來參觀的遊客心曠神怡，隨一年四季變遷香嵐溪的變幻美景各有千秋。香嵐溪地區植被豐茂，適合散步賞花，尤其是春季的櫻花、豬芽花、秋季的紅葉美景，吸引了眾多遊客。

有著醒目的鮮紅色欄杆的【待月橋】是香嵐溪的代表性建築，站在橋上??可以欣賞到巴川的緩流和飯盛山的自然風景，您可沿飯盛山香嵐步道散步森林浴，或於古街道建築風格的香嵐廣場小憩一番。

下午來到【吟釀工房】，新式日本酒的文化，從處理米、酒母、精釀、儲藏等等過程了解日本酒的吟釀文化，最特別的是這裏並不是傳統的酒窖，而是引入了機器合理的取代了費人力的傳統技術，但仍然照顧到傳統手工的工藝特點，努力讓「釀酒人」、「賣酒人」及「飲酒人」變得更加幸福，開創新日本酒的未來。夜宿位於長野縣下伊那郡阿智村，中央阿爾卑斯南端標高1400公尺的網掛山麓阿智川沿岸的晝神溫泉，1973年隧道施工中偶然湧出溫泉水，開出了溫泉，造就了現在以山景及星空著名的晝神溫泉。

 **餐食** 早餐：飯店內用餐 午餐：日式溪魚鄉土定食 晚餐：飯店內日式會席料理

 **住宿** 晝神溫泉日長庵桂月或晝神溫泉GRAND天心或晝神吉彌溫泉飯店或同級

第03天

晝神溫泉 / 馬籠宿驛站(木曾路古街道散步) / 岡崎城(岡崎公園、家康「葵」武將隊表演) / 八丁味噌之鄉見學 / 濱松市 / 住宿超五星級摩天45層口琴狀的~濱松大倉OKURA ACT CITY HOTEL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往古驛站【馬籠】，險峻嶺圍繞的木曾路，是17~19世作連結江戶（現在的東京）與京都的交通要道而發展起來的大路。在入口處的馬籠宿沿著石塊造的坡路仍保存有格子模樣的古風民家。完整地體現約300年前的江戶時期的街景，所有電線都被埋在地下，地面上看不到一根電線。專車續前往德川幕府時代在木曾地區設有11個宿場，作為旅人歇腳和運送貨物的驛站，目前驛站的功能雖不復存在，但在當地的居對於沿路的農地及山林嚴守著「不賣、不借、不破壞」三原則下，依然保有原有風貌，並成為「國家重要傳統的建築物群」保存地區，連接這兩地的中山道，蜿蜒曲折，至今仍保留八十多家旅店和紀念品店，漫步古道發思古之幽情。沿山而建的熱鬧街屋販售各種具地方特色的工藝品及傳統風味小吃，有些店家並現場操作以招徠顧客，十分受到歡迎。

然後回到愛知縣參觀【岡崎城】，岡崎城在日本歷史裡佔了一個重要的角色，這裡是德川家康的誕生地、更是岡崎市的歷史象徵；而【岡崎公園】是以岡崎城為中心的歷史文化的公園，可以欣賞到櫻花、蔓藤植物、杜鵑和四季不同的花卉草木等等，這裡還是日本都市公園百選、櫻花名所百選、歷史公園百選，和日本百座名城之一。在此裝扮成德川家康和德川四大天王、服部半藏等的8名武將表演武藝等的武將隊，將熱烈盛裝歡迎，也歡迎大家可以一起載歌載舞。

接著前往【岡崎八丁味噌之鄉】見學，離岡崎城有八丁（約870公尺）之遠而得其名的八丁村所產的味噌就叫做八丁味噌。是德川家康以營養成分高的味噌用來作為重要兵糧，現在仍保有兩家藏元堅守傳統做法持續地製造味噌。味噌倉庫林立的狹小巷道中仍保留著過去的風光，除了可以參觀工廠了解其製作過程外還有試吃區讓您品嚐各種製品。夜宿超五星級摩天45層口琴狀的~濱松大倉OKURA ACT CITY HOTEL，這裏連結著JR九州濱松站地下街及近鐵百貨等等，享受方便的購物渡假樂趣。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：岡崎城景觀自助餐或日式蕎麥鄉土料理 晚餐：飯店內綜合百匯料理

 **住宿** OKURA ACTCITY HOTEL 濱松或同級

第04天

濱松 / 龍潭寺(國家級名勝庭園、2017NHK大河劇『女城主直虎』拍攝地) / 龍岩洞(日本最大規模地底瀑布) / 濱名湖湖上空中纜車(戀人的聖地360度大草山展望台) / 濱名湖畔館山寺溫泉飯店~九重(東海地區最頂級和風之宿、浮見堂絕美湖景)


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【龍潭寺】的庭園是在1936年指定為國家名勝，庭中置石分別以兩端的仁王石突顯中央的守護石，正面為禮拜石，加上心字池組成庭園輪廓，構成轉折變換景致，龍潭寺境內種植許多花草，南北庭各有特色而讓人在參拜之餘，也能享受庭園之美，也是2017NHK大河劇『女城主直虎』的拍攝地。

【龍岩洞】號稱是東海地區最大規模的觀光鐘乳岩洞，全長1公里多，其中約400公尺對外開放。「水母登瀑布」、「鳳凰之屋」、「石柱之寶」等以各自特徵命名的鐘乳石，顏色、型態各異，將到訪的遊客帶入夢幻般的地底世界。最精采的莫過於氣勢磅礴的水柱從天而降，形成落差約30公尺的「黃金大瀑布」。這些在難以想像的漫長時間中所形成的壯觀景象，讓人從中感受到大自然的神祕和奇異。岩洞因有地下水較為潮濕，請避免穿著有根鞋，並留意足下安全。

啟用於1960年的【濱名湖館山寺空中纜車】，是日本第一個跨湖的纜車，登上有「戀人的聖地」之稱的「大草山展望台」，視野360度濱名湖的美盡收眼底，展望台的中間，就有一座特別設置仿若五線譜造型的鐘琴，每到整點，鐘琴就會敲響輕快的音樂也由於幸福的樂音，再搭配上絕佳的景致，這裡也被選為「戀人的聖地」，是濱名湖八景中的第一景。濱名湖位於靜岡縣西部，與愛知縣交界的位置，原先是一個濱海的淡水湖，但與海銜接的陸地因地震之後塌陷，遂成為與海相通的鹹水湖，日本人稱之為「汽水湖」。湖面風平浪靜，適合從事各種水上活動；山光水影、海天一色，整個湖岸風景也十分秀麗。因為是淡海交會之處，魚產海鮮也十分豐富，尤其鰻魚的養殖，全日本第一，湖全長141km，面積為6880ha，是日本第10大湖。位於湖畔的館山寺溫泉九重飯店，洋溢著濃厚的和風度假氛圍，它以三面環湖的明媚風光和湖畔擁有最大的住宿設施而自豪。大門前有和式日本庭園，是面對著湖岸的10層樓、有穩重感的和風旅館，木質材的漂香也點綴了充滿豐潤情趣的和風空間，飯店優美的線條與湖濱的日式庭園及座落在湖上的浮見堂棧橋融合為一幅和風濃郁的風景畫。

濱名湖湖上空中纜車如遇天氣不佳或維修等停駛狀況，則改參觀【春華堂「鰻魚派工廠」見學】，鰻魚派是濱松濱名湖的超人氣知名點心，昭和三十六年開始販賣，每個派都是精心製作而成的，「春華堂」更是當地無人不知無人不曉的名店，在此除了參觀鰻魚派的製作流程外還可吃到香鬆脆的鰻魚派餅乾，也歡迎您買些回家享受，其中最受歡迎的人氣商品是添加了白蘭地的「鰻魚派V.S.O.P」。以上敬請了解。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式雉雞小鍋御膳 晚餐：飯店內日式會席料理

 **住宿** 九重HOTEL或同級

第05天

館山寺九重溫泉 / (本日將延後於上午10:00退房，以方便您於飯店散步享受著欣賞濱名湖湖景及湖上浮見堂與飯店庭園交織美景的渡假氛圍) / 濱松FLOWER PARK花卉公園 / 美學與味覺的饗宴 ~ 靜岡甜點「nicoe」和菓子主題園區(美味甜點大集合 ~ 夢幻的甜點空間) / 磐田LALA PORT購物商城自由活動 / 富士山靜岡機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日將延後於上午10:00退房，以方便您於飯店輕鬆的享用早餐，欣賞落地窗外濱名湖與浮見堂庭園交織美景，浮見堂是突出於濱名湖的小涼亭，頗有一種西湖春曉的FU，無論晨曦、朝霧、或是雨露，點綴出一幅日式風情畫，當然這些美景也可在九重飯店的房間內飽覽，歡迎您來對著美景發呆；濱松是全國屈指可數的花卉產地，特別是濱名湖一帶，濱松FLOWER PARK花卉公園種植著3000種10萬株植物的公園。梅花、櫻花、鬱金香、玫瑰、菖蒲花、繡球花等四季不同的花兒爭相開放。另外有隨著季節而改變展示物的大溫室「水晶宮殿」、配置圖畫花壇(秋天~初夏)的西式庭園、隨著音樂舞蹈的大噴水池、兒童廣場等，濱松還是可一年四季觀賞花卉的綠色都市。靜岡最新開幕的新甜點商場「nicoe」和菓子主題園區，由靜岡知名的甜點老店『春華堂』所開設的甜點商場，NICOE外觀採新潮雅致的流線造型，運用大量的白色系以及落地玻璃窗打造出建築物的輕快節奏感，也感受到拉攏年輕女性的設計風格，打造出一個圓滿的幸福甜點空間。在這個甜點主題園區裡打造的都是十分時尚、潮流的室內設計，有甜品「五穀屋」及「coneri」2大全新品牌。「nicoe」內完整規劃6大區域，包括「春華堂旗艦店」、「coneri」與「五穀屋」實體商店、義大利餐廳「THE COURTYARD KITCHEN」、小朋友專用遊戲場「Playground082」以及戶外玩樂設施「Landscape」。

下午於靜岡最大購物中心的磐田LALA PORT MALL購物商場逛街、購物。然後整理行裝，專車前往富士山靜岡機場，搭乘豪華客機返回桃園，結束此次愉快的靜岡假期，相信會帶給您愉快甜蜜的回憶。

※本日午餐於THE COURTYARD KITCHEN為義大利料理的自助式餐廳，料理與菜單由米其林主廚設計，使用濱松地區當地食材創造美味料理。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：THE COURTYARD KITCHEN義式自助餐 晚餐：機上享用

 **住宿** 或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用鈕	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快