PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN180322A
行程名稱： 日本關東賞櫻名所.蘆之湖遊船.江之島.歡樂台場五日遊
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

日本關東賞櫻名所.蘆之湖遊船.江之島.歡樂台場五日遊

* 行程特色

【特色景點】

- 【鶴岡八幡宮】是鎌倉歷史悠久的神社。「鶴岡八幡宮」內自古以來有長約500m的參道（「段葛」），其兩旁種植著多達300棵櫻花樹。每到櫻花季，段葛就會因為櫻花而變成粉紅色的隧道，取悅行人的目光。
- 【小田原城址公園】榮獲櫻花名所百選的櫻花美景是不可錯過。園內遍值梅花樹及櫻花樹，是賞梅及賞櫻的名勝景點，公園內350棵的染井吉櫻盛開時所營造出的優雅美景，使此公園被挑選為櫻花名所百選。

- 【新宿御苑】腹地面積為東京巨蛋的12倍，能在此觀賞到四季各異的花卉以及紅葉之美，春天時會有65種共1100棵的櫻花樹於此綻放呢！新宿御苑中最有名的是櫻花，人氣位居全國第二的新宿御苑櫻花品種有染井吉野櫻、日本山櫻、關山櫻等多達65種，遊客可在此近距離欣賞其美麗盛開的姿態。
- 【上野恩賜公園】聞名全日本的上野恩賜公園裡的櫻花街道，通稱上野公園園內的中央大道。賞花客1天可達數十萬人的上野公園，原本屬於德川家墓塚東叡山寬永寺的範圍內。櫻花祭期間會有青空古董市集等的活動，最為推薦的，還是總數多達600株的染井吉野，不妨前來沉醉於染井吉野的嬌豔當中吧。
- 【靖國神社】建於1869年，此神社祭祀著從幕府末期到大東亞戰爭期間陣亡的246萬6千多位亡靈。在神社境內的遊就館裡，展示有英靈遺物及相關歷史資料等。神社境內種有約500株櫻花樹，吸引了眾多參拜者。每年氣象廳發佈東京櫻花開花時間預報時，就是以這裡的指標樹（染井吉野）開花狀況為基準。
- 【千鳥淵】這條綠意盎然的漫遊步道沿著皇居護城河，綿延約700公尺，亦是東京都內數一數二的賞櫻勝地。每年3月下旬至4月上旬，綠道染上淡淡的粉紅色，並受綠蔭與護城河所圍繞，是備受喜愛的休憩場所。
- 【鎌倉大佛】高德院位於日本神奈川縣鎌倉市的長谷，是一間佛教淨土宗的寺院。供奉的本尊阿彌陀佛一般人稱為「鎌倉大佛」，坐落於大異山。開基與開山均不明。 這座寺院擁有日本最著名的佛像之一—大佛—一座高達13.35米，重約93噸的露天阿彌陀佛青銅塑像，它的尺寸在全日本僅次於位於奈良市東大寺的另一尊佛像。
- 【江之島神社】江之島神社亦是日本三大弁天神之一，三尊弁天神分別分佈在島上的西北中，其中的奉安殿是一座極為罕見的八角形。江之島是一個陸系島，通過一道沙洲與大陸相連，該島高大約60多米，全島週長大約4公里，既是一個恬靜的小島，也是觀鳥的最佳地方，亦是引人入勝的旅遊觀光勝地，而另一特色是可愛的貓族集中地之一，被稱為日本第二大貓島。
- 【忍野八海】是位於山梨縣忍野村的湧泉群。富士山的雪水流經地層數十年過濾成清澈的泉水，由8處滲出因而形成池塘。忍野八海的「八海」意為八個池塘；八個池塘分別是湧池、濁池、鏡池、銚子池、菖蒲池、底拔池、御釜池、以及出口池，全是以富士山自然湧出的清水為水源。水質清澈剔透，是忍野八海的最大特徵。
- 【箱根蘆之湖海盜船】四千多年前因火山活動而形成的火山湖，可由南岸的杉木街道眺望富士山，湖光山色有如風景畫，搭乘仿十七世紀歐洲戰艦造型的海盜船從桃源台到箱根町約30分鍾。馳航於風光明媚的蘆之湖湖上，湖光山色盡收眼簾。
- 【台場海濱浪漫遊·購物商場】位於東京灣畔的夢幻級遊樂地，整個地區洋溢著強烈的現代感、建築充滿科技線條、購物商場也是嶄新亮麗。此外【一丁目商店街】處處洋溢著昭和30年代的懷舊氣氛；【小香港】重現香港街道的異國情調，逛著逛著、仿若置身香港的真實感，多樣化的美食商品讓您在此獲得無上的驚喜與滿足。

【飯店安排】
- 成田：成田MARROAD或GATEWAY或同級
- 富士五湖溫泉：富士之堡華園 或 石和新光 或同級
- 千葉：三井GRANDEN 柏之葉 或 千葉CANDEO或同級
- 全程住宿兩人一室(含溫泉區)。報名本產品請以雙數為單位；若報名人數為奇數，則需補單人房差。
- ※如遇日本連續假期.則行程和飯店公司保有更改同等飯店之權利.期許讓客人更能輕鬆愉快享受渡假的樂趣。

【風味餐食】
- 享用飯店內溫泉料理～讓您享受舒適泡湯用餐樂趣
- 日式燒烤壽司自助餐或日式定食、飯店內會席料理或自助餐、日式定食...等豐富美食。
- ★此行程餐標特別提升為” 午餐日幣2000元、晚餐日幣2500元”

【貼心安排】
- 贈送每人一瓶礦泉水，可於行程中重覆使用，貼心環保又方便。
- 贈送每人一條行李束帶，方便您辨識行李~在旅途中讓行李箱多一層保護。
- 享免費車上WiFi服務，讓您暢遊日本上網好方便。

【交通航班】
- 搭乘國泰航空豪華客機飛往東京，享受舒適的空中旅程。航班時間最優。
- 全程使用安全合法綠牌營業巴士；專業、親切的資深領隊隨團服務。

第01天 台北(桃園國際機場)─東京(成田空港)─成田

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日懷著愉快的心情，集合於桃園國際機場第一航站，由專人協助辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城【東京】。抵達後，搭乘專車前往飯店休息。

餐食 早餐：X 午餐：機上餐點 晚餐：飯店內自助餐或燒烤餐

住宿 成田馬羅德國際飯店或NARITA GATEWAY HOTEL或同級

第02天 成田─ 鶴岡八幡宮─ 高德院·鎌倉大佛─日本三大弁天神之一～江之島神社─富士五湖溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【鶴岡八幡宮】 是鎌倉歷史悠久的神社。「鶴岡八幡宮」內自古以來有長約500m的參道（「段葛」），其兩旁種植著多達300棵櫻花樹。每到櫻花季，段葛就會因為櫻花而變成粉紅色的隧道，取悅行人的目光。

【鎌倉大佛】 高德院位於日本神奈川縣鎌倉市的長谷，是一間佛教淨土宗的寺院。供奉的本尊阿彌陀佛一般人稱為「鎌倉大佛」，坐落於大異山。開基與開山均不明。 這座寺院擁有日本最著名的佛像之一—大佛—一座高達13.35米，重約93噸的露天阿彌陀佛青銅塑像，它的尺寸在全日本僅次於位於奈良市東大寺的另一尊佛像。

【江之島神社】 江之島神社亦是日本三大弁天神之一，三尊弁天神分別分佈在島上的西北中，其中的奉安殿是一座極為罕見的八角形。江之島是一個陸系島，通過一道沙洲與大陸相連，該島高大約60多米，全島週長大約4公里，既是一個恬靜的小島，也是觀鳥的最佳地方，亦是引人入勝的旅遊觀光勝地，而另一特色是可愛的貓族集中地之一，被稱為日本第二大貓島。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：飯店內自助餐

住宿 HOTEL 新光或本栖フェニックスHOTEL(原富士本栖VIEW HOTEL)或同級

第03天

富士五湖溫泉一名水百選～忍野八海·眺望富士山一箱根空中纜車·大涌谷一蘆之湖海盜船·眺望富士山一 櫻花名所百選～小田原城一千葉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【忍野八海】 是位於山梨縣忍野村的湧泉群。富士山的雪水流經地層數十年過濾成清澈的泉水，由8處滲出因而形成池塘。其秀麗的田園風光，池水波光粼粼與美麗的富士山合為一體，其情其景，美不勝收，除了被選為名水百選，也被認定為天然記念物及新富岳百景之一。忍野八海的「八海」意為八個池塘；八個池塘分別是湧池、濁池、鏡池、銚子池、菖蒲池、底拔池、御釜池、以及出口池，全是以富士山自然湧出的清水為水源。這些池水都是降落於富士山高地的積雪與雨水，經過富士山長年累月的過濾後累積在地底下的水，有的過濾時間甚至超過20年，因此水質清澈剔透，是忍野八海的最大特徵。

【箱根空中纜車·大涌谷】 箱根有非常美麗的大自然景觀，並且有得天獨厚的天然溫泉，是日本極具代表性的觀光地區。 行程中可以觀賞湛藍的蘆之湖和大涌谷噴出的裊裊火山煙，氣候晴朗時，更能飽覽壯觀的富士山景， 從空中盡情享受箱根一帶的秀麗景色。 敬請享受從空中俯瞰日本數一數二的絕佳奇景，盡情遨遊在天空中的散步之旅。

【箱根蘆之湖海盜船】 面積6.9平方公里，湖深40公尺，環湖長度為17.5公里，標高723.5公尺，是於四千多年前因火山活動而形成的火山湖，可由南岸的杉木街道眺望富士山，湖光山色有如風景畫，搭乘仿十七世紀歐洲戰艦造型的海盜船從桃源台到箱根町約30分鍾。馳航於風光明媚的蘆之湖湖上，湖光山色盡收眼簾。在甲板上可以看到蘆之湖邊風光旖旎、人跡未至的森林和點綴於岸邊的沿湖箱根神社入口處巨大的紅色牌坊(鳥居)。蘆之湖四周群山環抱，山上林木蓊翠，湖畔綠草如茵，湖水碧澄清澈，湖面輕煙瀰濛，這座名湖以反映富士山及箱根神社之倒影而聞名，配以湖畔的樹木園，相得益彰。

【小田原城址公園】 是利用號稱關東地方金城湯池「小田原城」的舊址所修建的公園。城堡及城郭等日本戰國時代(1493年~1573年)的歷史建築、歷史博物館、廣大的公園廣場...等，都是小田原城址公園值得觀賞的主要景點。除此之外，榮獲櫻花名所百選的櫻花美景更是不可錯過。園內遍值梅花樹及櫻花樹，是賞梅及賞櫻的名勝景點，公園內350棵的染井吉櫻盛開時所營造出的優雅美景，使此公園被挑選為櫻花名所百選。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：涮涮鍋或日式定食

住宿 三井GARNDEN 柏之葉或CANDEO HOTEL或同級

第04天

千葉一 新宿御苑一 上野恩賜公園一 靖國神社一 東京賞櫻勝地～千鳥淵一免稅店一御台場海濱浪漫遊·購物商場一千葉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【新宿御苑】 新宿御苑是建造於明治29年的庭園，園內可欣賞到法式、英式以及日式等3種風格的庭園設計。腹地面積為東京巨蛋的12倍，能在此觀賞到四季各異的花卉以及紅葉之美，春天時會有65種共1100棵的櫻花樹於此綻放呢！新宿御苑中最有名的是櫻花，人氣位居全國第二的新宿御苑櫻花品種有染井吉野櫻、日本山櫻、關山櫻等多達65種，遊客可在此近距離欣賞其美麗盛開的姿態。

【上野恩賜公園】 聞名全日本的上野恩賜公園裡的櫻花街道，通稱上野公園園內的中央大道。如同芭蕉所吟詠的俳句「在櫻花盛開時期的陰天所傳來的鐘聲，是來自上野抑或是淺草」，是日本人相當熟悉的地方。賞花客1天可達數十萬人的上野公園，原本屬於德川家墓塚東叡山寬永寺的範圍內。櫻花祭期間會有青空古董市集等的活動，最為推薦的，還是總數多達600株的染井吉野，不妨前來沉醉於染井吉野的嬌豔當中吧。

【靖國神社】 建於1869年，此神社祭祀著從幕府末期到大東亞戰爭期間陣亡的246萬6千多位亡靈。在神社境內的遊就館裡，展示有英靈遺物及相關歷史資料等。神社境內種有約500株櫻花樹，吸引了眾多參拜者。每年氣象廳發佈東京櫻花開花時間預報時，就是以這裡的指標樹（染井吉野）開花狀況為基準。

【千鳥淵】 這條綠意盎然的漫遊步道沿著皇居護城河，綿延約700公尺，亦是東京都內數一數二的賞櫻勝地。每年3月下旬至4月上旬，綠道染上淡淡的粉紅色，並受綠蔭與護城河所圍繞，是備受喜愛的休憩場所。

【台場海濱浪漫遊·購物商場】 位於東京灣畔的夢幻級遊樂地，整個地區洋溢著強烈的現代感、建築充滿科技線條、購物商場也是嶄新亮麗。此外【一丁目商店街】處處洋溢著昭和30年代的懷舊氣氛；【小香港】重現香港街道的異國情調，逛著逛著、仿若置身香港的真實感，多樣化的美食商品讓您在此獲得無上的驚喜與滿足。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 三井GARNDEN 柏之葉或CANDEO HOTEL或同級

第05天 千葉自由活動—成田國際機場—台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【三井GRANDEN 柏之葉】 飯店內有大浴場供住房的房客無限次使用，讓您洗滌整天的疲累，達到放鬆的功效！還有健身房免費使用唷！除此之外飯店前的商場有各式各樣的賣店：無印良品、GAP、藥妝店、美食街....等！讓您不用跑到市區就能感受到逛街購物的樂趣！想要到市區的貴賓們，此飯店鄰近車站，您可以搭車站前往東京各地，展開整日自由活動行程。

午後前往機場搭機返國，在互道珍重再見聲中結束此次旅程，在此感謝您的選擇參加，並且期待擱再相會，敬祝您旅途愉快，萬事如意，謝謝！

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊覽敬請自理 晚餐：機上享用

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快