



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： JPN170331B  
行程名稱： 日本旅情~花之祭！房總春櫻東京花見限定五日  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 日本旅情~花之祭！房總春櫻東京花見限定五日

#### \* 行程特色

- 房總國定公園房總半島的南部地區通稱「南房總」，三面環海的地形帶來了豐富的食材，溫暖的氣候讓花朵四季盛開，壯闊的海景更是漫遊此地無法錯過的美景。這裡通年都是遊樂的好去處，春天賞花（1~2月10萬株水仙花、2~4月200萬株的油菜花）、採果；夏天盡情享受海水浴；秋天海鮮正肥美；冬天則來泡個暖呼呼的溫泉，是最佳的度假勝地。
- 春天是母親牧場一年之中最推薦『花』『動物』『味覺』的季節。到4月中旬為止，您可以欣賞到關東最規模的300萬株的「油菜花」在牧場內黃澄澄地盛開。

- 東京都必遊賞櫻名所~新宿御苑、佐倉公園、鎌倉鶴岡八幡宮~若宮大通櫻並木道、山下公園、隅田川堤堰 (特別說明※櫻花期:會因當時氣溫高低而有所變動,花季開花標示,均以觀地區官網公告日期為準,是否開花則以天氣為準,敬請見諒!)

## 第01天

桃園機場 / 成田國際機場 / 成田AEON MALL JUSCO購物廣場 / 成田

符號表示:★表含門票◎表下車參觀未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往日本第一大都市~東京成田空港。

東京:東京這座國際大都市,近來成為亞洲流行文化的發源地。在很多亞洲年輕人的眼裡,東京是一座充滿活力和時代感的城市,它總是走在流行的最前線。沿著不同路線來看東京,你會發現它的許多不同風貌,街頭不斷創新造型的年輕人、一棟接一棟蓋起來的shopping mall、一家又一家風格各異的店,會讓你讚嘆不已。熱鬧之餘,東京也有文藝的、美麗的、古樸的各種風貌,想看遍各種東京還真不容易呢!

★自由前往【成田AEON MALL JUSCO購物廣場】:超大型綜合購物娛樂商城,各種吃喝玩樂設施與商電應有盡有。包括大型JUSCO超市、日本品牌服飾店、鞋店、日用品雜貨店、唱片行、書店,台灣人熟悉的無印良品、松本清藥妝店,各式餐廳、咖啡、點心店...等這裡皆有,在此可輕鬆舒適的享受SHOPPING樂趣。

 **餐食** 早餐:X 午餐:機上簡餐 晚餐:日式風味料理

 **住宿** NARITA GATEWAY HOTEL或MARROAD INTERNATIONAL HOTEL NARITA或成田VIEW HOTEL或SUNROUTE HOTEL CHAIN或同級

## 第02天

飯店 / 聲名遠播~成田山新勝寺 / 櫻之名所~佐倉公園櫻並木(從3月下旬起4月上旬) / 母親牧場300百萬株油菜花(2月至3月) / 富浦溫泉


符號表示:★表含門票◎表下車參觀未標示者表行車經過

【成田山新勝寺】聲名遠播,不但是日本僅次於明治神宮的第二大寺廟,更是馳名國內外每年接受上千萬人次的參訪的著名古蹟景點。此外許多日劇與電影也常在成田山新勝寺進行外景拍攝,在通往新勝寺前是條長約800公尺的參拜道路,走在古色古香的表參道,綿延不絕的老街、古老復古的建築,洋溢著濃濃的日本風味。這般盛大磅礴的廟宇不親身朝聖一下怎麼行?!

前往位於房總半島著名的【母親牧場】由東京鐵塔、產經新聞的創建者「前田久吉」所興建。出生於貧苦農家的前田,小時常聽母親在唸「家裡有頭牛,生活就會好多了!」為了紀念母親並且發展日本的畜牧業,前田將此牧場命名為「母親牧場」。母親牧場佔地廣達250萬公頃,除了一般的畜牧業外尚有:觀光農場可採摘草莓、藍梅、地瓜...等當令水果農作物。牧牛場可親身體驗擠牛奶的樂趣。開心遊樂場有驚險刺激的高空彈跳,也有適合小朋友玩的遊樂設施。牧馬場可以體驗騎馬的樂趣。另外還有花之廣場、交流牧場、牧羊場、綠色廣場...等區域,將靜態的牧場變為動態的樂園,改變你對牧場的印象。

【房總富浦溫泉】與伊豆半島相隔不遠的房總半島也是尋訪溫泉和美食的好去處!房總半島緊接成田機場三面環海,右邊是太平洋左邊是東京灣,豐富的海灣自然景致,一年不斷的花海、美食和溫泉,於此您可享受純日式天然溫泉浴場,精緻且豐盛的日式溫泉宴會餐。

 **餐食** 早餐:飯店內用 午餐:日式風味什錦小鍋套餐 晚餐:飯店迎賓會席料理或和洋中總匯自助餐

 **住宿** 南房總富浦ロイヤルホテル或同級

## 第03天

飯店 / 日本寺鋸山纜車(有如鋸刃般陡峭山崖、遠眺富士山東京灣海景!) / 金谷港~東京灣渡輪~久里浜港 / 鎌倉鶴岡八幡宮~若宮大通櫻並木道(賞櫻期約3月下旬~4月中上旬) / 21未來港 / 紅磚倉庫群 / 橫濱

符號表示:★表含門票◎表下車參觀未標示者表行車經過

【鋸山纜車】鋸山自古以來便以品質優良的房州石聞名,江戶到明治時代大量開採形成當地山壁上切面整齊又銳利的特殊景觀,一點都不像人間該有的自然景象,就像是身在地獄一般。只要搭乘纜車到山上,便可俯望這難得的景色,因此又有「窺視地獄」這樣的稱呼。上山後還可到1300年前開山的日本寺散步,這邊有日本最高的石造大佛、觀音像跟1,553座壯觀的石羅漢等,對照另一邊的地獄景觀,有種微妙的違和感

位於金谷港旁邊的~食彩市場佔地相當大,是個海鮮食品及道地物產的總匯,遊客更可在市場內買到價廉物美的美食,也可了解當地的生活情況。爾後搭乘【東京灣渡輪】在大約30分鐘的航程裏,可以欣賞到南來北往的航行的船隻,繁忙的穿梭在東京灣的海上風光。



前往「鎌倉古都」參觀【鶴岡八幡宮】八幡神是日本自古以來廣為崇拜的神祇,原本專管五穀豐登的事情,因為八幡神源自出產銅礦的豐前,因此具有武神的性格,亦廣受武士崇拜。

【若宮大通(賞櫻)】:鎌倉最主要的大街-若宮大通為前往鶴岡八幡宮的參道,有許多鎌倉著名老舖,沿途並種滿了櫻花、杜鵑,每年4月,盛開的櫻花襯托著朱紅鳥居。由八幡宮的入口表參道即是著名的「若宮大路」街上有日式餐館、復古的和菓子店、紀念品及土產的商店是遊客們經常駐足的地方。

【橫濱紅磚倉庫】為日本明治、大正時期的磚造建築,共有一號館及二號館,分別建於1913年及1907年。因為時代變遷,隨著新港口

移轉，一度處於荒廢狀態，直到橫濱市發起「創造振興港灣繁榮與文化空間」運動，將原本荒廢的古蹟重新設計，內部景觀煥然一新，成為代表橫濱的文化施設。現在紅磚倉庫一號館、二號館的外觀，維持著紅磚建築的歐式風格。一號館作為文化活動的中心，是個創作、發表及練習的場地。有時還會有戲劇、爵士樂、流行樂等表演活動。內部尚保留著鐵門及搬送貨物時所用的斜坡道。二號館則是商業用途，各類充滿海洋風味的繽紛雜貨及時髦咖啡廳、冰淇淋店等林立。二號館內部波紋鐵板的天花板也很有古味，館內維持了當初碼頭倉庫的粗獷風情，又巧妙地融合了現代流行。

**特別說明※櫻花期：會因當時氣溫高低而有所變動，敬請見諒！**

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：陶板燒套餐或日式風味餐 晚餐：和洋中總匯自助餐  
 **住宿** ROSE HOTEL或同級

## 第04天

飯店 / 山下公園 / 必遊賞櫻名所 ~ 隅田川堤堰 / 賞櫻名所 ~ 新宿御苑 / 免稅店 / 台場繽紛城~自由購物 (晚餐敬請自理) / 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【山下公園】是橫濱最著名的公園，面對橫濱港，沿著海岸長約1公里，是日本第一座臨海公園，於1930年對外開放。據說山下公園是為了要處理關東大地震遺留下來的磚瓦，而利用這些磚瓦填海造陸而成的公園。公園內有許多的雕塑和紀念碑，其中以童謠中的主人翁紅鞋女孩雕像、美國聖地亞哥市贈送的護水神像以及海鷗的水兵先生紀念碑為代表。在公園的碼頭邊停靠著一艘當時日本最高級豪華的客輪，曾經被稱為太平洋女王的「日本郵船冰川丸」。日本郵船冰川丸是於1930年建造的大型豪華客輪，在1930到1960年間橫渡太平洋，往返日本與北美之間。日本郵船冰川丸在結束其燦爛的航行後於1961年停泊於山下公園，以供民眾參觀。冰川丸現在改裝為高級宴會場所，可以在船上享受精緻大餐，一年四季遊客不斷。



【隅田川】為自江戶時代延續至今的賞櫻景點——隅田川沿岸。隅田公園內的櫻花樹不僅多達約640棵，而且能夠欣賞到染井吉野櫻、大島櫻及里櫻等不同品種的櫻花風采。除了觀賞隅田川沿岸綻放的櫻花，以及其與東京晴空塔(R)相互輝映的景致外，也可搭乘隅田川的屋形船或水上巴士，眺望兩岸的櫻花林道，為賞櫻活動增添風雅情趣。入夜後公園內的櫻花將以燈光點綴，呈現一派如夢似幻的夜櫻風光。

【新宿御苑】新宿御苑佔地48英畝，週圍長3.5公里，江戶時代為高遠藩主內藤家的宅邸，後來被當作皇室的庭園使用，在二次大戰之後開放給一般人參觀。新宿御苑內種有75種櫻花，包括里櫻、染井吉野櫻、山櫻、大島櫻、枝垂櫻等，共有1500多株，其中特殊的品種如一葉櫻200株、關山約130株、普賢象約100株，都是在日本其他地方少見的櫻種。每年春天四月中旬開始，最先在新宿御苑登場的是染井吉野櫻，接下來是一葉、寒櫻、普賢象，最後才是各種八重花瓣的里櫻。

之後驅車前往東京【免稅商店】在這裏自由選購紀念品、土產品...等饒贈親朋好友。

東京臨海副都心【御台場】，最著名的景點就是【彩虹大橋】與摩天輪，橫跨東京灣的彩虹大橋，在繽紛燈光映照下更顯夢幻，絢爛的夜景展現東京最美的一面，建議可自費搭乘摩天輪，高115公尺的摩天輪繞行一圈約16分鐘，可飽覽整個東京灣美景。隨後自由夜訪血拚勝地，【DECKS】購物中心內，濃濃懷舊風的【台場一丁目商店街】販賣許多趣味古早小玩意；【Diver City Tokyo】前矗立著高達18公尺高的鋼彈機器人模型，成為超級人氣景點！

**特別說明※櫻花期：會因當時氣溫高低而有所變動，敬請見諒！**

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味餐 晚餐：方便逛街-敬請自理  
 **住宿** 池袋太陽城王子HOTEL或東京巨蛋或同級

## 第05天

飯店 / 自由活動 (步行淺草觀音寺·仲見世通~遠眺東京新地標「晴空塔」或自費搭乘地鐵或電車前往建議行程：表參道·新宿·涉谷·池袋...等) / 成田機場 / 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，自由活動：

◎建議貴賓自費搭電車或地鐵前往以下其一、二之觀光點或有名鬧區觀光，逛街購物◎

※表參道：由原宿至青山大道間的『表參道』是一條林蔭大道，以日本的「巴黎」而著稱，沿街的林蔭道、開放式的時髦咖啡店和餐廳、高級時裝店，優雅而富有風情。沿路上可以看到很多打扮時髦、奇裝異服的日本前衛青年聚在路旁上，設置攤位兜售自己的作品，如手工飾品、公仔，或繪畫人像...等。

※上野公園櫻花名勝上野恩賜公園設立於1873年，是日本第1座公園。1924年由大正天皇下賜當時的東京市因而得「恩賜」之名。光是上野公園內的櫻花樹就有900多支，加上國立博物館及動物園等總計1,300支，每當櫻花時節裡面盡是滿滿的人潮。

※淺草觀音寺創建於西元628年，是日本觀音寺總堂，巨大的雷門燈籠更是熱門的拍照景點，另一處顯目的建築「五重塔」高48公尺，最上層供奉來自斯里蘭卡的舍利子。寺院內還有著寶藏門、二天門、藥師堂...等建築，保存了傳統日本寺廟形式。據說將寺院的薰香往自己身上緩緩拍過來，可消除病痛並保佑安康，來到此地，大家不妨也來誠心參拜，為自己招來滿滿福氣吧！此外，淺草寺前有一條著名的商店街【仲見世通】，共300多公尺長，除了特色的紀念品外，現烤仙貝、人形燒、大黑家天婦羅、花月堂大波蘿麵包...等，無數美食等您來品嚐。

※東京晴空塔為世界第一高的自立式電波塔，自2012年正式開幕之後，成為東京的嶄新地標。塔內於350公尺、450公尺處分別設

有展望台，透過360度玻璃帷幕，可將隅田川、東京迪士尼樂園、富士山等景色收入眼底。

※新宿鬧區：你可自行前往『新宿鬧區』；擁擠的小路上，有各式各樣的餐飲小吃。還有各類新潮服裝店、雜貨店等充滿個性化的商品，在這挑選禮物送給朋友是最適合的。

※涉谷：這裏的特色是每條街、每個地段各有自己的特點。面向年輕人的時尚服飾店、速食食品店和遊藝中心等鱗次櫛比的中心大道，作?年輕人時尚的發源地頗引人矚目。無論白天還是夜晚，這裏總是聚集著大多?十幾歲的年輕人，熱鬧的場面能讓人深切地體會到現代日本的氣息。

※池袋：是繼新宿、澀谷之後山手線沿線的具有代表性的東京又一著名商業區和交通樞紐站。在池袋車站東口至陽光城為止的街道兩旁，無數大百貨店、電器店、時裝店、電影院、餐飲店、遊藝中心鱗次櫛比、目不暇給。經常可見三五成群的男女學生放學後到此閒逛，街頭充滿青春活力。池袋車站西口則以東京藝術劇場、大都市飯店、立教大學等文化設施為主，形成了東西池袋的不同的氣氛。池袋西口還經常成為戲劇、小說、電視劇的背景舞台，是備受年輕人注目的熱絡地區。

之後前往成田機場，搭乘客機飛返國門，結束此次日本之旅。

**備註：班機時間多少會有變動，故起飛時間、參觀景點、餐食內容、住宿酒店之最後確認以說明會資料為準。**

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上享用

 **住宿** 或同級

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

## ◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

### 四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

### 五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆