



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN170421A
行程名稱： 黑部立山開春雪壁.富士芝櫻.世界遺產浪漫六日遊(東京進出)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

黑部立山開春雪壁.富士芝櫻.世界遺產浪漫六日遊(東京進出)

* 行程特色

【特色景點】

- **【富士本栖湖芝櫻祭】**
- 富士山麓的寬廣大地全染成一片粉紅。欣賞美麗芝櫻爭芳鬥艷、一年一度的花之祭典。宛如圖畫般的芝櫻美景於富士山麓舉辦的日本知名芝櫻活動。
- **< 第24回 立山・漫步大雪谷 預定 > 2017年4月16日 ~ 6月22日**

- **【立山黑部】**日本最後祕境－北陸立山連峰、黑部峽谷，只有於每年4月下旬～11月下旬這段期間開山，其它均被大雪所掩蓋，交通阻絕無法通行，原始自然景觀壯麗，有『日本阿爾卑斯山』之美譽，初開山的春末雪壁奇景及初秋滿山楓紅尤其令人難忘。全程必需換乘高原巴士、高山鐵道、空中纜車...等6種交通工具方能通過，高山險峻之程度可想而知。
- **【縱斷阿爾卑斯之路完全體驗】**黑部立山最大的魅力就在於壯觀蓋世的「雪之大谷」雪壁奇景，沿途我們搭乘六種登山交通工具，帶您盡賞雪壁及立山美景。
- **【天上山纜車・公園】**日本童話故事『兔子與狸貓』為背景的天上山公園，在搭乘天上山的單軌纜車向上攀爬時、可以一覽到河口湖的全貌。
- **【日本三大名園之一金澤兼六園】**兼六園名字來字於它的設計兼具「宏大、幽邃、人力、蒼古、水泉、眺望」等六項名園的條件，讓它成為金澤最著名的景觀。
- **【世界文化遺產～白川鄉荻町合掌村】**1995年年底，聯合國教科文組織把白川鄉荻町合掌集落、鄰近的白山全登錄為世界文化遺產。小小的山村一下子成為觀光焦點，平均一年的觀光人數超過110萬人次。
- **【高山上三之町古街】**高山的美，美在簡樸有特色。像是綿延約400公尺長的三町古街，就散發著一股無與比擬的好味道。黑色木製的格子窗櫺、有點古意的店家、穿梭於巷弄間的人力車....再再營造出此地才有的氛圍。

【飯店安排】

- 成田：成田MARRAOD 或GATE WAY 或同級
- 諏訪湖溫泉或甲府溫泉或白樺湖溫泉或同級
- 加賀溫泉鄉：山下家或ARROWLE或同級
- 穗高溫泉：穗高VIEW或同級
- 東京：東京GRAND PALACE或太陽城王子或兩國第一或同級
- 全程住宿兩人一室(含溫泉區)。報名本產品請以雙數為單位；若報名人數為奇數，則需補單人房差。
- ※如遇日本連續假期.則行程和飯店公司有更改同等飯店之權利.期許讓客人更能輕鬆愉快享受渡假的樂趣。

【風味餐食】

- 享用飯店內溫泉料理～讓您享受舒適泡湯用餐樂趣
- 日式定食、北陸立山日式定食+熱騰騰火鍋(四人一鍋)、飛驒牛鐵板燒或日式定食、涮涮鍋...等豐富美食。

【貼心安排】

- 贈送每人一瓶礦泉水，可於行程中重覆使用，貼心環保又方便。
- 贈送每人一條行李束帶，方便您辨識行李～在旅途中讓行李箱多一層保護。
- 享免上車上WiFi服務，讓您暢遊日本上網好方便。

【交通航班】

- 搭乘國泰航空豪華客機飛往東京，享受舒適的空中旅程。航班時間最優。
- 全程使用安全合法綠牌營業巴士；專業、親切的資深領隊隨團服務。

第01天	台北（桃園國際機場）—成田空港—成田
------	--------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日懷著愉快的心情，集合於桃園國際機場第一航站，由專人協助辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城 **【東京】**。抵達後，搭乘專車前往飯店休息。

●各景點間車程參考時間：機場→住宿飯店約15分鐘

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：燒烤餐或飯店內自助餐

 **住宿** MARROAD INTERNATIONAL HOTEL NARITA或NARITA GATEWAY HOTEL或同級

第02天	成田—淺草觀音寺及仲見世商店街—天上山纜車・公園～日本童話故事『兔子與狸貓』—富士本栖湖芝櫻祭—諏訪湖溫泉或甲府溫泉或白樺湖溫泉
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【淺草觀音寺及仲見世商店街】 淺草寺據傳創立於西元628年，是東京最古老的庶民信仰寺廟，歷史悠久並充滿江戶下町傳統風情，最具特色的便是位於入口處，大門上懸掛著的巨大燈籠「雷門」，是淺草最具代表性的標幟。往寺前延伸就是人潮洶湧的「仲見世」商店街，從雷門到寶藏門約250公尺，約90家江戶時代的老鋪鱗次櫛比，整齊林立著販售人形燒、銘果、充滿了江戶風情的扇子與人偶等，令人看得眼花撩亂。

【富士本栖湖芝櫻祭】 富士山麓的寬廣大地全染成一片粉紅。欣賞美麗芝櫻爭芳鬥艷、一年一度的花之祭典。宛如圖畫般的芝櫻美景於富士山麓舉辦的日本知名芝櫻活動。在這裡可以欣賞到多種芝櫻。將大地染上艷麗色彩的芝櫻與富士山的鮮明對比讓人難忘。絡繹不絕的遊客造訪，欣賞粉紅色的芝櫻與富士山的鮮明對比絕景。

【**天上山纜車·公園**】 日本童話故事『兔子與狸貓』為背景的天上山公園，在搭乘天上山的單軌纜車向上攀爬時、可以一覽到河口湖的全貌。一年四季皆可欣賞到不同的風光，美的令人驚歎！在山頂上有著著名的“天上鐘”、如果幸運的話是一個可以照到完美富士山角度的最佳地點之一。

●各景點間車程參考時間：成田→淺草約1小時 / 淺草→天上山纜車約2小時30分鐘 / 天上山纜車→本栖湖芝櫻約40分鐘 / 本栖湖芝櫻→住宿溫泉飯店約1小時40分鐘

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食料理 晚餐：飯店會席料理或自助餐
 **住宿** [橫谷溫泉旅館](#)或[HOTEL 新光](#)或同級

第03天

諏訪湖或甲府溫泉—雲上之旅完全體驗～立山雪之大谷(搭乘六種交通工具) - 扇澤 - 黑部峽谷大壩 - 黑部湖 - 黑部平 - 大觀峰 - 室堂 - 美女平—加賀溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**立山黑部**】 立山連峰和黑部峽谷連成的阿爾卑斯之路，是國際級的山岳觀光路線，群山幾乎都是3000公尺級的連峰，構成日本北阿爾卑斯山的屋脊。日本是春夏秋冬（季節）變化分明的國家。其中，立山黑部阿爾卑斯登山路線的大自然景色，更是隨季節優美地變化。還可在海拔高度差不同的各處能觀賞到別開生面的風景。剛開通時能見到具有動感的雪牆，大雪融化時能見到百花盛開的高山花叢，秋天楓葉會以每天30米的速度，從山頂染紅到山腳，在一瞬間染紅整個山峰，白雪皚皚的山頂和滿山楓葉的山腰，會形成鮮明的對比，猶如一幅美麗的風景畫。由於冬季積雪太深，高山雪封時間長達4個月，每年四月下旬至十一月下旬才可全線行車。四月開始通車之前，雪車在積雪中挖出一條雪道，穿越兩旁二十公尺高十分壯觀的雪壁，震懾之餘，也感受到另一種自然之美。因此每年春天山路再開之時，都會引起轟動。阿爾卑斯之路最迷人的地方在它大山的開闊、登高的景色變化，還有它多樣的交通工具，藉由不同交通工具讓您輕鬆翻山越嶺，飽覽高山狹谷之景，瀑布溪流之美，還有人工水壩的宏偉壯觀，特別能帶來旅途的興奮。

★備註：本日行程前往海拔2500公尺高山地區，約停留3小時左右，9、10、11月份出發的貴賓，請務必攜帶禦寒衣物、手套、圍巾。
★4月16日～5月8日因逢開山祭及黃金周假期關係，立山黑部預約客滿時於室堂==立山區間之美女平==立山的單軌電車改搭高原巴士
★於上山的任何一個餐廳之午餐內容皆由立山公司安排(九宮格或是日本幕內便當+4人一鍋的熱湯)無法指定敬請見諒

●各景點間車程參考時間：住宿溫泉飯店→立山約2小時 / 立山→住宿溫泉飯店約2小時

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：北陸立山日式定食+熱騰騰火鍋(四人一鍋) 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
 **住宿** [山代溫泉 山下家](#)或[加賀溫泉ARROWLE HOTEL](#)或同級

第04天

加賀溫泉—日本三大名園之一～金澤兼六園—世界文化遺產～白川鄉荻町合掌村—高山上三之町古街—穗高溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**兼六園**】 兼六園名字來字於它的設計兼具「宏大、幽邃、人力、蒼古、水泉、眺望」等六項名園的條件，讓它成為金澤最著名的景觀。名園的四季景色很難看盡，晨昏晴雨各有氣氛，像兼六園這樣的日本三大名園之一，真的是魅力無限；在春天時環繞著金澤城跡的外濠公園，以及百間堀通、蓮池門通沿途植滿櫻樹。花見橋是遠眺櫻花、杜鵑花和燕子花最好的位置，每年櫻花盛開之下，走過這條曲水沿岸，可以觀賞小橋流水所襯托的春櫻景象。在秋天這麼詩意深濃的季節裡，更不容易確切地形容她的深秋楓情。兼六園的秋天來得比較早，9月下旬秋意就深了，10月中旬起楓葉正式登場，熱辣辣地燃燒名園。從楓葉到櫻花樹、落葉木等換裝深淺不同的紅衣，兼六園為人稱頌的六大觀景，更增添似纖細又美麗的魅力。

【**白川鄉荻町合掌村**】 1995年年底，聯合國教科文組織把白川鄉荻町合掌集落、鄰近的白山全登錄為世界文化遺產。小小的山村一下子成為觀光焦點，平均一年的觀光人數超過110萬人次。站在制高點城山上(荻町城跡)眺望，極目盡是水田，河流靜靜流過，百多棟三角形茅草屋頂的民家點綴其間。樸實不張揚又聲名遠播的合掌造集落，和四周大自然構成一幅迷人的田園風景畫。如有幸目睹猶如童話故事薑餅屋般夢幻迷離的合掌造雪夜風情，或許正是人生夢寐以求的一大快事。

【**合掌造**】 合掌造因德國建築學者布魯諾陶德的著作日本美的再發現，而引起全球驚艷，書中讚譽合掌造為「極合乎邏輯的珍貴日本庶民建築」。何謂「合掌造」？顧名思義就是聚落住屋的頂部，整齊畫一地呈陡削的三角造型，避免凍結沈重的積雪壓垮屋頂甚至破壞建築結構。飛驒地區由於嚴寒，過去的人多穴居，出口再以有如兩手合成三角形的合掌遮蔽，後來脫離穴居後，雖改住小屋，但在考慮擋風抗大雪的情形下，三角形合掌頂利用茅和簍等飛驒特有的建材，漸漸形成目前合掌造的基本形態。頂覆茅草的合掌造家屋，雖堅固實用，但每隔三、四十年就必須更換老朽的屋頂茅草，而換茅草屋頂可不只是一家人的事，而是出動全村人來幫忙的大事。

【高山上三之町古街】高山的美，美在簡樸有特色。像是綿延約400公尺長的三町古街，就散發著一股無與比擬的好味道。黑色木製的格子窗櫺、有點古意的店家、穿梭於巷弄間的人力車....再再營造出此地才有的氛圍。實際上三町是過去高山的老城中心，環境古雅、建築老式，一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的舖子鱗次櫛比，各式各樣的傳統陶瓷手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，靜靜等候您觀賞品味。逛一圈三町古街，一路上又吃又喝又逛，還可以買齊高山所有的工藝品和特產；悠閒地散著步，很愜意也很古意，可以體會為何高山會如此令人深深著迷。

●各景點間車程參考時間：住宿溫泉飯店→金澤兼六園約1小時15分鐘 / 金澤兼六園→合掌村約1小時15分鐘 / 合掌村→高山上三之町約40分鐘 / 高山上三之町→住宿溫泉飯店約2小時30分鐘

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：飛驒牛鐵板燒或日式御膳 晚餐：飯店會席料理或自助餐
-  **住宿** 穗高VIEW HOTEL或同級

第05天	穗高溫泉—國際導演黑澤明電影『夢』拍攝地～安曇野大王農場—國寶古城～松本城—免稅店—御台場海濱浪漫遊·購物商場—東京
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【大王山葵農場】安曇野市是長野縣西部北阿爾卑斯山麓的小城，這裡以豐沛的泉水聞名，而竟然有人利用這些源源不絕的山泉，灌溉出超新鮮的山葵，這裡就是大王山葵農場。對喜歡生食海鮮的日本人來說，山葵（哇沙米）是非常重要的佐料。大王山葵農場所在地擁有礦泉水脈，每天湧出量達15萬噸，得以灌溉面積和11個東京巨蛋一樣大的山葵田。這裡的泉質甘美，風景宜人，園內的水車屋還曾是一代名導黑澤明作品「夢」取景的地方呢！

【松本城】是擁有日本12座現存天守當中天守閣最古老的城堡，是城堡迷絕對不能錯過的景點。日本所有的城堡當中，松本城唯一未遭遇破壞，以400年前當時的樣貌保存下來，非常珍貴。因為外觀釉黑，所以擁有別名「烏鴨城」。舊稱「深志城」。松本城與姬路城、彥根城、太山城同稱為日本4大國寶級城堡，城堡周圍作為公園對外開放，園內四季風景優美，春天雪片般櫻花，夏天綠意盎然，秋天火紅的楓葉，冬天的雪景，使松本城成為松本市的象徵。

【台場海濱浪漫遊·購物商場】位於東京灣畔的夢幻級遊樂地，整個地區洋溢著強烈的現代感、建築充滿科技線條、購物商場也是嶄新亮麗。此外【一丁目商店街】處處洋溢著昭和30年代的懷舊氣氛；【小香港】重現香港街道的異國情調，逛著逛著、仿若置身香港的真實感，多樣化的美食商品讓您在這裡獲得無上的驚喜與滿足。

●各景點間車程參考時間：住宿溫泉飯店→安曇野大王農場約30分鐘 / 安曇野大王農場→松本城約40分鐘 / 松本城→免稅店約3小時 / 免稅店→台場約20分鐘

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：日式涮涮鍋或日式膳食
-  **住宿** 格蘭皇宮或東京兩國第一大飯店或同級

第06天	東京—全日自由活動—成田空港—台北（桃園國際機場）
------	---------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

東京，永遠有新話題、新流行吸引哈日族，早餐後自由活動，您可到處欣賞東京的各種風貌。午後前往機場搭機返國，在互道珍重再見聲中結束此次旅程，在此感謝您的選擇參加，並且期待攔再相會，敬祝您旅途愉快，萬事如意，謝謝！

※為了您逛街旅遊的方便，本日午餐、自由活動來回電車費用敬請自理。

●各景點間車程參考時間：飯店→機場約1小時30分鐘

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上享用
-  **住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：¥日圓

- 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
- 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
- 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
- 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快