



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN170509
行程名稱： 黑部立山雪壁.上高地.富士芝櫻.鬱金香.世界遺產六日(東京進出)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

黑部立山雪壁.上高地.富士芝櫻.鬱金香.世界遺產六日(東京進出)

* 行程特色

【特色景點】

- **【富士本栖湖芝櫻祭】**
- 富士山麓的寬廣大地全染成一片粉紅。欣賞美麗芝櫻爭芳鬥艷、一年一度的花之祭典。宛如圖畫般的芝櫻美景於富士山麓舉辦的日本知名芝櫻活動。
- **【富士山天空花田鬱金香in Grinpa森林公園】**

- 可以世界遺產富士山為背景，欣賞到150種、21萬朵連綿不絕的鬱金香花田。鬱金香是春天的代名詞之一，您可以在這個花卉慶典中充分感受其魅力。
- <第24回 立山·漫步大雪谷 預定> 2017年4月16日~6月22日
- 【立山黑部】日本最後祕境 - 北陸立山連峰、黑部峽谷，只有於每年4月下旬~11月下旬這段期間開山，其它均被大雪所掩蓋，交通阻絕無法通行，原始自然景觀壯麗，有『日本阿爾卑斯山』之美譽，初開山的春末雪壁奇景及初秋滿山楓紅尤其令人難忘。全程必需換乘高原巴士、高山鐵道、空中纜車...等6種交通工具方能通過，高山險峻之程度可想而知。
- 【縱斷阿爾卑斯之路完全體驗】黑部立山最大的魅力就在於壯觀蓋世的「雪之大谷」雪壁奇景，沿途我們搭乘六種登山交通工具，帶您盡賞雪壁及立山美景。
- 【日本三大名園之一金澤兼六園】兼六園名字來字於它的設計兼具「宏大、幽邃、人力、蒼古、水泉、眺望」等六項名園的條件，讓它成為金澤最著名的景觀。
- 【世界文化遺產~白川鄉荻町合掌村】1995年年底，聯合國教科文組織把白川鄉荻町合掌集落、鄰近的白山全登錄為世界文化遺產。小小的山村一下子成為觀光焦點，平均一年的觀光人數超過110萬人次。
- 【高山上三之町古街】高山的美，美在簡樸有特色。像是綿延約400公尺長的三町古街，就散發著一股無與比擬的好味道。黑色木製的格子窗櫺、有點古意的店家、穿梭於巷弄間的人力車...再再營造出此地才有的氛圍。
- 【上高地(河童橋)】上高地另一層意思是〔此等美景是神賜予我們的禮物〕。因長期與外界隔離，蘊藏了極豐富的動植物資源，成為大自然良好的生態棲息地。

【飯店安排】

- 成田：成田MARRAOD 或GATE WAY 或同級
- 諏訪湖溫泉或甲府溫泉或白樺湖溫泉或同級
- 加賀溫泉鄉：山下家或ARROWLE或同級
- 穗高溫泉：穗高VIEW或同級
- 東京：東京GRAND PALACE或太陽城王子或兩國第一或同級
- 全程住宿兩人一室(含溫泉區)。報名本產品請以雙數為單位；若報名人數為奇數，則需補單人房差。
- ※如遇日本連續假期，則行程和飯店公司保有更改同等飯店之權利，期許讓客人更能輕鬆愉快享受渡假的樂趣

【風味餐食】

- 享用飯店內溫泉料理~讓您享受舒適泡湯用餐樂趣
- 日式御膳、北陸立山日式御膳+熱騰騰火鍋(四人一鍋)、飛驒牛鐵板燒或日式御膳、涮涮鍋...等豐富美食。

【貼心安排】

- 贈送每人一瓶礦泉水，可於行程中重覆使用，貼心環保又方便。
- 贈送每人一條行李束帶，方便您辨識行李~在旅途中讓行李箱多一層保護。
- 享免上車上WiFi服務，讓您暢遊日本上網好方便。

【交通航班】

- 搭乘國泰航空豪華客機飛往東京，享受舒適的空中旅程。航班時間最優。
- 全程使用安全合法綠牌營業巴士；專業、親切的資深領隊隨團服務。

第01天

台北(桃園國際機場)→成田空港→成田

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日懷著愉快的心情，集合於桃園國際機場第一航站，由專人協助辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城【東京】。抵達後，搭乘專車前往飯店休息。

●各景點間車程參考時間：機場→住宿飯店約15分鐘

 餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：燒烤餐或飯店內自助餐

 住宿 MARROAD INTERNATIONAL HOTEL NARITA或NARITA GATEWAY HOTEL或同級

第02天

成田→淺草觀音寺及仲見世商店街→富士山天空花田鬱金香in Grinpa森林公園→富士本栖湖芝櫻祭→諏訪湖或甲府溫泉或白樺湖溫泉



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【淺草觀音寺及仲見世商店街】淺草寺據傳創立於西元628年，是東京最古老的庶民信仰寺廟，歷史悠久並充滿江戶下町傳統風情，最具特色的便是位於入口處，大門上懸掛著的巨大燈籠「雷門」，是淺草最具代表性的標幟。往寺前延伸就是人潮洶湧的「仲見世」商店街，從雷門到寶藏門約250公尺，約90家江戶時代的老舖鱗次櫛比，整齊林立著販售人形燒、銘果、充滿了江戶風情的扇子與人偶等，令人看得眼花撩亂。

【富士山天空花田鬱金香in Grinpa森林公園】 可以世界遺產富士山為背景，欣賞到150種、21萬朵連綿不絕的鬱金香花田。鬱金香是春天的代名詞之一，您可以在這個花卉慶典中充分感受其魅力。

【富士本栖湖芝櫻祭】 富士山麓的寬廣大地全染成一片粉紅。欣賞美麗芝櫻爭芳鬥艷、一年一度的花之祭典。宛如圖畫般的芝櫻美景於富士山麓舉辦的日本知名芝櫻活動。在這裡可以欣賞到多種芝櫻。將大地染上艷麗色彩的芝櫻與富士山的鮮明對比讓人難忘。絡繹不絕的遊客造訪，欣賞粉紅色的芝櫻與富士山的鮮明對比絕景。

●各景點間車程參考時間：成田→淺草約1小時 / 淺草→天空花田約2小時30分鐘 / 天空花田→本栖湖芝櫻約40分鐘 / 本栖湖芝櫻→住宿溫泉飯店約1小時40分鐘

 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式定食料理 晚餐：飯店會席料理或自助餐
 住宿 橫谷溫泉旅館或HOTEL 新光或同級

第03天

諏訪湖或甲府溫泉或白樺湖溫泉—雲上之旅完全體驗~立山雪之大谷(搭乘六種交通工具) - 扇澤 - 黑部峽谷大壩 - 黑部湖 - 黑部平 - 大觀峰 - 室堂 - 美女平—加賀溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【立山黑部】 立山連峰和黑部峽谷連成的阿爾卑斯之路，是國際級的山岳觀光路線，群山幾乎都是3000公尺級的連峰，構成日本北阿爾卑斯山的屋脊。日本是春夏秋冬（季節）變化分明的國家。其中，立山黑部阿爾卑斯登山路線的大自然景色，更是隨季節優美地變化。還可在海拔高度差不同的各處能觀賞到別開生面的風景。剛開通時能見到具有動感的雪牆，大雪融化時能見到百花盛開的高山花叢，秋天楓葉會以每天30米的速度，從山頂染紅到山腳，在一瞬間染紅整個山峰，白雪皚皚的山頂和滿山楓葉的山腰，會形成鮮明的對比，猶如一幅美麗的風景畫。由於冬季積雪太深，高山雪封時間長達4個月，每年四月下旬至十一月中旬才可全線行車。四月開始通車之前，雪車在積雪中挖出一條雪道，穿越兩旁二十公尺高十分壯觀的雪壁，震懾之餘，也感受到另一種自然之美。因此每年春天山路再開之時，都會引起轟動。阿爾卑斯之路最迷人的地方在它大山的開闊、登高的景色變化，還有它多樣的交通工具，藉由不同交通工具讓您輕鬆翻山越嶺，飽覽高山狹谷之景，瀑布溪流之美，還有人工水壩的宏偉壯觀，特別能帶來旅途的興奮。

★備註：本日行程前往海拔2500公尺高山地區，約停留3小時左右，9、10、11月份出發的貴賓，請務必攜帶禦寒衣物、手套、圍巾。
★4月16日~5月8日因逢開山祭及黃金周假期關係，立山黑部預約客滿時於室堂==立山區間之美女平==立山的單軌電車改搭高原巴士
★於上山的任何一個餐廳之午餐內容皆由立山公司安排(九宮格或是日本幕內便當+4人一鍋的熱湯)無法指定敬請見諒

●各景點間車程參考時間：住宿溫泉飯店→立山約2小時 / 立山→住宿溫泉飯店約2小時

 餐食 早餐：飯店內用 午餐：北陸立山日式定食+熱騰騰火鍋(四人一鍋) 晚餐：飯店內自助餐或會席料理
 住宿 山代溫泉 山下家或加賀溫泉ARROWLE HOTEL或同級

第04天

加賀溫泉—日本三大名園之一~金澤兼六園—世界文化遺產~白川鄉荻町合掌村—高山上三之町古街—穗高溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【兼六園】 兼六園名字來字於它的設計兼具「宏大、幽邃、人力、蒼古、水泉、眺望」等六項名園的條件，讓它成為金澤最著名的景觀。名園的四季景色很難看盡，晨昏晴雨各有氣氛，像兼六園這樣的日本三大名園之一，真的是魅力無限；在春天時環繞著金澤城跡的外濠公園，以及百間堀通、蓮池門通沿途植滿櫻樹。花見橋是遠眺櫻花、杜鵑花和燕子花最好的位置，每年櫻花盛開之下，走過這條曲水沿岸，可以觀賞小橋流水所襯托的春櫻景象。在秋天這麼詩意深濃的季節裡，更不容易確切地形容她的深秋楓情。兼六園的秋天來得比較早，9月下旬秋意就深了，10月中旬起楓葉正式登場，熱辣辣地燃燒名園。從楓葉到櫻花樹、落葉木等換裝深淺不同的紅衣，兼六園為人稱頌的六大觀景，更增添似纖細又艷麗的魅力。

【白川鄉荻町合掌村】 1995年年底，聯合國教科文組織把白川鄉荻町合掌村落、鄰近的白山全登錄為世界文化遺產。小小的山村一下子成為觀光焦點，平均一年的觀光人數超過110萬人次。站在制高點城山上(荻町城跡)眺望，極目盡是水田，河流靜靜流過，百多棟三角形茅草屋頂的民家點綴其間。樸實不張揚又聲名遠播的合掌造村落，和四周大自然構成一幅迷人的田園風景畫。如有幸目睹猶如童話故事薑餅屋般夢幻迷離的合掌造雪夜風情，或許正是人生夢寐以求的一大快事。

【合掌造】 合掌造因德國建築學者布魯諾陶德的著作日本美的再發現，而引起全球驚艷，書中讚譽合掌造為「極合乎邏輯的珍貴日本庶民建築」。何謂「合掌造」？顧名思義就是聚落住屋的頂部，整齊畫一地呈陡削的三角造型，避免凍結沈重的積雪壓垮屋頂甚至破壞建築結構。飛驒地區由於嚴寒，過去的人多穴居，出口再以有如兩手合成三角形的合掌遮蔽，後來脫離穴居後，雖改住小屋，但在考慮

擋風抗大雪的情形下，三角形合掌頂利用茅和簷等飛驒特有的建材，漸漸形成目前合掌造的基本形態。頂覆茅草的合掌造家屋，雖堅固實用，但每隔三、四十年就必須更換老朽的屋頂茅草，而換茅草屋頂可不只是一家人的事，而是出動全村人來幫忙的大事。

【**高山上三之町古街**】高山的美，美在簡樸有特色。像是綿延約400公尺長的三町古街，就散發著一股無與比擬的好味道。黑色木製的格子窗櫺、有點古意的店家、穿梭於巷弄間的人力車...再再營造出此地才有的氛圍。實際上三町是過去高山的老城中心，環境古雅、建築老式，一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的鋪子鱗次櫛比，各式各樣的傳統陶瓷手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，靜靜等候您觀賞品味。逛一圈三町古街，一路上又吃又喝又逛，還可以買齊高山所有的工藝品和特產；悠閒地散著步，很愜意也很古意，可以體會為何高山會如此令人深深著迷。

●各景點間車程參考時間：住宿溫泉飯店→金澤兼六園約1小時15分鐘 / 金澤兼六園→合掌村約1小時15分鐘 / 合掌村→高山上三之町約40分鐘 / 高山上三之町→住宿溫泉飯店約2小時30分鐘

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食料理 晚餐：飯店會席料理或自助餐

 **住宿** 穗高VIEW HOTEL或同級

第05天

穗高溫泉—日本天皇最愛造訪的祕境、神所賜予的禮物～上高地(河童橋)—免稅店—御台場海濱浪漫遊·購物商場—東京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**上高地(河童橋)**】上高地另一層意思是〔此等美景是神賜予我們的禮物〕。因長期與外界隔離，蘊藏了極豐富的動植物資源，成為大自然良好的生態棲息地。信州自然景緻以上高地為精華，沿著梓川走，一路上都是絕佳山色及各種特別為遊客設計的生態旅遊步道，上高地是日本阿爾卑斯山“穗高岳”山腰上的台地，擁有與瑞士不分軒輊的仙境，體驗清流與湖泊相映，交織成詩畫般的景觀。大正池是於大正4年(1915年)由燒岳噴發而成，直至今日已是日本遊客抵達上高地之後必定前來觀賞的精采景點之一。爾後再沿著梓川經由田代橋前往上高地的象徵～河童橋；您將會看到自唐朝傳進的落葉松與此地的山水景色交織成一遍如詩如畫的景致。

【**台場海濱浪漫遊·購物商場**】位於東京灣畔的夢幻級遊樂地，整個地區洋溢著強烈的現代感、建築充滿科技線條、購物商場也是嶄新亮麗。此外【一丁目商店街】處處洋溢著昭和30年代的懷舊氣氛；【小香港】重現香港街道的異國情調，逛著逛著、仿若置身香港的真實感，多樣化的美食商品讓您在這裡獲得無上的驚喜與滿足。

●各景點間車程參考時間：住宿溫泉飯店→上高地約2小時30分 / 上高地→免稅店約4小時 / 免稅店→台場約20分鐘

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：日式涮涮鍋或日式膳食

 **住宿** 格蘭皇宮或東京兩國第一大飯店或同級

第06天


東京—全日自由活動—成田空港—台北（桃園國際機場）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

東京，永遠有新話題、新流行吸引哈日族，早餐後自由活動，您可到處欣賞東京的各種風貌。午後前往機場搭機返國，在互道珍重再見聲中結束此次旅程，在此感謝您的選擇參加，並且期待攔再相會，敬祝您旅途愉快，萬事如意，謝謝！

※為了您逛街旅遊的方便，本日午餐、自由活動來回電車費用敬請自理。

●各景點間車程參考時間：飯店→機場約1小時30分鐘

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上享用

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快