PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN170706
行程名稱： 酷遊北海道~知床半島秘境探索、美瑛富良野田園風光、小樽風情浪漫遊六日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

酷遊北海道~知床半島秘境探索、美瑛富良野田園風光、小樽風情浪漫遊六日

* 行程特色

1. 遊覽世界自然遺產：搭乘知床遊覽船出海眺望知床岬美景，來一趟海上巡禮，更深入探索「世界自然遺產」的美。
2. 沒在冬季出遊還是可以體驗零下負15度的極凍世界～網走，流冰館。

3. 美瑛之丘：觀賞四季之塔在寬廣起伏的丘陵，四季彩色之丘之田園風情令人讚嘆不已。
4. 富良野花田：特別贈送薰衣草冰淇淋+花田兜風遊園車。
5. 遊覽浪漫小樽運河城、明治浪漫氛圍～北一硝子館，音樂鐘館，百年懷舊倉庫，銀之鐘咖啡館。
6. 每人提供20公斤的托運行李.7公斤的手提行李及機上餐食。

第01天

桃園國際機場 - 新千歲空港 - 十勝溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機，飛往日本北海道的第一大城-札幌新千歲空港，抵達後完成入境手續，隨後專車前往飯店休息。

十勝川流經北海道有名的十勝平野，十勝川溫泉更是全日本珍貴稀有的植物性溫泉，由於古代植物被深埋在地底，在地熱的作用下，植物發酵與溫泉泉水混和，泉水帶有一些茶褐色，以「美人湯」之名而廣為人知。
今晚夜宿於十勝川溫泉，泡個舒服的美人湯，是多麼享受的一件事，肌膚光滑細緻更有著輕柔的感覺，彷彿做過美容般的舒暢。

餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店自助迎賓晚宴或和風懷石御膳料理
住宿 SAHORO RESORT或同級

第02天

飯店 - 幸福車站 - 音更町時計花鐘公園 - 《濕原鐵道生態體驗》釧路濕原小火車 - 阿寒湖溫泉區～阿寒湖溫泉街自由散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後至 ◎**【幸福車站】** ，從幸福車站看牆壁上貼滿祈求幸福的紙條就可看出人氣之超旺，買一張到幸福車站的車票，取其進入幸福之門的象徵意義。昭和年間一個熱門的觀光景點，成為一個大家追求「愛」與「幸福」的祈願幸運地點。

爾後來到美麗的音更町 ◎**【時計花鐘公園】** 此處是以花草聞名全日本，日本政府在此製造花鐘讓遊客觀賞，進而認識花草的園藝之美。

★**【釧路濕原小火車】** 發源於屈斜路湖，蜿蜒的釧路川就在眼前，全長約154公里的釧路川，曲折穿越整個廣大的釧路濕原，火車經過濕原河川河面時，甚至放慢速度到10 km/h，讓您可以盡情拍照、觀賞窗外景緻。

【阿寒湖溫泉】 泉質屬於單純泉，對恢復疲勞、神經痛、關節炎有極佳療效。阿寒湖被雌雄阿寒岳所環抱的菱形火口湖，湖泊內生長著名的國家指定保育之稀有植物綠球藻，大而完整的綠球藻在世界上難得一見，彌足珍貴。眺望雄阿寒岳優美的景色、周圍的原生林以及四周的溫泉旅館，集結成阿寒湖獨特的魅力。

幸福車站

時計花鐘公園

釧路濕原小火車

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：飯店內用餐
住宿 新阿寒溫泉飯店或同級

第03天

飯店 - 屈斜路湖 - 馬鈴薯街道景觀道路 - 小清水原生花園 - 特別安排搭乘~知床觀光船(1.5小時) - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【馬鈴薯街道景觀道路】 馬鈴薯街道是以馬鈴薯產地勝名的小清水町的象徵道路，往網走方面242號線行駛，在市區前的5公里直線道路，就是馬鈴薯街道。到了7月，白色、粉紅色整片可愛的馬鈴薯花，總能吸引旅人駐足。

◎**【小清水原生花園】** 位在鄂霍次克海和沸濤湖所夾著的沙丘上。黑百合神秘的花朵，宣告著鄂霍次克海短暫的夏天到來，沸濤湖畔

的胡枝子和鷲尾花也陸續綻放。到了7月，小清水町的町花「蝦夷透百合」綻放，蝦夷黃萱、玫瑰等代表性的花朵也盛開，將這裡染上黃色、紫色、粉紅色等鮮豔的色彩。 6 ~ 8 月約有40種的花朵陸續盛開， 6 月中旬 ~ 7 月下旬是最適合觀賞的時期。

★【知床遊覽船】 搭乘知床遊覽船出海眺望知床岬美景，來一趟海上巡禮，更深入探索「世界自然遺產」的美。眺望人跡罕至的原始境地，欣賞知床半島複雜的海岸線與高200多公尺的險峻斷崖，還有從高處垂直而下注入鄂霍次克海的清澈瀑布，以及被海水侵蝕所形成的奇形怪狀的海蝕洞窟，眺望遠方，知床連山的雄壯身影。1.5小時的遊覽時間。

◆世界自然遺產 ~ 知床半島：
位於北海道東北部的知床半島，瀕臨鄂霍次克海及根室海峽為日本國家公園，面積386平方公里，是日本僅存最原始且神秘的地方，因此又被稱為「日本最後的祕境」。

小清水原生花園

小清水原生花園

知床遊覽船

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式風味料理 晚餐：飯店內自助餐
住宿 KIKI 知床 NATURAL RESORT或同級

第04天

飯店 - 知床五湖其中一湖散策 - 濤沸湖 - 網走流冰館 - 北見狐狸村 - 層雲峽或白金溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【知床五湖其中一湖散策】 壯麗的知床五湖，深入體驗知床之美。高架樹道全長約800m能走到一湖湖畔，湖上映照著知床連綿的群山和遙遠地擴展的鄂霍次克海等，能輕鬆愉快地體驗知床五湖的魅力。

【濤沸湖】 是潟湖，隔開鄂霍次克海和JR鐵路、國道通過的沙洲，有許多野鳥棲息，是最適合賞鳥的地點。

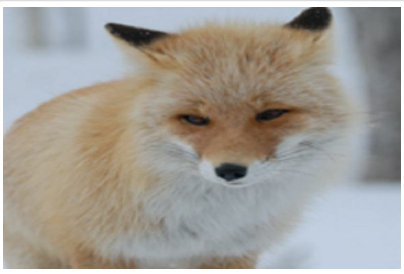
★【網走．流冰館】 以流冰為主題的流冰科學館。館內設有零下15度的流冰體驗室，展示有實物流冰的巨大冰塊，一年四季可體驗流冰的低溫和寒冷。在高清晰電視屏幕劇場，可通過3面屏幕欣賞富有立體感的鄂霍茨克的四季映像，以生動的影片介紹流冰的奧秘及網走的自然景觀（約15分鐘）360度的全景展望台。並有飼育流冰小天使的水族箱。還可操作流冰觀光破冰船模擬器，體驗破冰船壓碎流冰的感覺。

★【北見狐狸村】 這座牧場裡放牧了100多隻的北方狐狸，你可以在此仔細觀察牠們的美麗身影與族群生活，雖然牠們早已被養馴而不怕與人類接觸，但是為了防止意外，這裡是禁止餵食的。您可在園內與可愛的狐狸合影並購買當地紀念品。

今晚夜宿於 【層雲峽溫泉區】 ，這裡的溫泉街經過重整後，與日本常見的溫泉街風格迥異，很適合在泡完舒暢溫泉後，穿著日式浴衣，漫步其中，享受優閒的時光。

知床五湖

網走．流冰館


北見狐狸村

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式風味料理 晚餐：飯店內自助餐
住宿 層雲峽朝陽或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或同級

第05天

飯店 - 《超人氣廣告景點》美瑛之丘 - 《歐風花田漫步》富良野FLOWER LAND（特別安排贈送：冰淇淋＋花田兜風遊園車） - 札幌市區 - 免稅店 - 札幌飯店～自由逛狸小路商店街或拉麵街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【美瑛之丘】 觀賞在廣闊起伏的丘陵地，碩大之美的田園風情令人讚嘆，有北海道丘陵之街美稱的美瑛地區，位於北海道的中央。風景優美，丘陵的地形和多彩多姿的麥田，馬鈴薯田，交織成悠閒的景緻。美瑛不論是哪裡，都像是畫一般美麗。綿延的丘陵由旭川延伸，通往美瑛的R237號沿線植滿了色彩鮮艷的花田，春天是罌粟、夏天薰衣草、秋季有波斯菊和向日葵等各式各樣爭奇鬥艷的花海。可說是北海道的農產之鄉，農田如波浪般展向遠方，簡直就像是大自然的拼布圖一般。

★【富良野花園農場】 此處5至9月便開始陸續綻放各類奇花異草，欣賞季節時分最著名之花卉，環繞在這美麗的花卉中，猶如處於法國南部普羅旺斯夢幻般的情景，沿途享盡清新的大自然，花海景緻之美令人流連忘返。首先在五月份開始登場的是水仙和罌粟花；六月上旬到中旬是濱梨和芍藥；六月下旬到七月下旬的是紫色薰衣草盛開的季節；八月份的向日葵則亮眼讓人目不暇給。除了賞花，購物也是一大樂趣，如精心製造的香水、香皂、浴沐球、薰衣草糖，甚至是易開罐式的簡易栽培薰衣草罐喔！
（鳳凰特別贈送：薰衣草冰淇淋+花田兜風遊園車）
※配合開花季節，將安排參觀盛開的美麗花田：
5月：水仙、風信子(上旬)、鬱金香(中旬)、冰島罌粟花、下楛草(下旬)。
6月：蝦夷草、日本玫瑰(上旬)、東方罌粟花(中旬)、薰衣草、芥子(下旬)。
7月：薰衣草、藍色芙蓉(上旬)、薰衣草彩色花田、罌粟花、(中旬)薰衣草、小町草。
8月：薰衣草、金魚草、百日草(上旬)、向日葵、晚開薰衣草(至10月中旬)。
9月：鼠尾草、波斯菊、醉蝶花。
10月：金盞花、大波斯菊、醉蝶花、一串紅、薄荷(中旬) 。

之後前往札幌市區，於免稅店採買紀念品餽贈親友。晚餐後可利用時間至狸小路商店街逛街。

美瑛地區景色

美瑛地區景色

富良野

餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味餐 晚餐：三大蟹~帝王蟹、毛蟹及長腳蟹 無限吃到飽+飲料無限暢飲
住宿 IBIS STYLES SAPPORO或MERCURE 札幌或同級

第06天

飯店 - 《明治浪漫氛圍》小樽運河散策～北一硝子館．音樂鐘館．咖啡館《特別贈送：香醇咖啡+品嘗小點心》．北果樓．六花亭 - OUTLET暢貨中心 - 新千歲空港 - 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【小樽運河】 自日本明治到昭和初期是相當重要的商業重鎮，進而成為北海道經濟中心而繁榮起來，近年來因為電影的取景與致力發展觀光產業而轉變成觀光都市，以運河周邊為首，現在仍保存著舊石造倉庫群成為小樽的代表形象。(小樽運河區由於遊覽車無法停靠而只能途經，因此只能利用自由活動時間前往，敬請諒解)。
【小樽風情畫】 為北海道港口因早期與國外通商，保存有歐洲風味路燈、建築...等，漫步於運河工藝館、音樂鐘館、北一硝子館、巧克力甜點館，處處充滿異國風情的景緻。

◎【北一硝子館】 19世紀後半葉，小樽作為玻璃工藝品城而開始出名。汽油燈和漁網用浮球的製造發達，後隨著需求的減少而衰退，直至 1970 年才再次引起大家注目。完全由藝術角度、人工吹製的玻璃，配合名家設計的杯型、花紋，高雅細緻。每年更是吸引數百萬觀光客造訪欣賞這藝術之美。

◎【音樂盒博物館】 最大的音樂盒博物館建於1912年、木樑磚壁的八音盒堂正面有一座高 5.5 米的世界最大的蒸汽時鐘，它每隔15 分鐘發出一段汽笛聲般的音樂。館內陳設精緻的各式西洋、東洋、古典、現代的手工音樂盒，讓您沈醉於美妙的音樂及典雅的工藝之中。

★【銀之鐘咖啡座】 著名的北海道咖啡座，您可在此一邊體會此浪漫氣息一邊享用著名的香醇咖啡及可口的小蛋糕。

◎【OUTLET暢貨中心】 集結衣服、裝飾品等知名品牌和餐廳。是將世界各國名牌過季品或存貨，用優惠的價格賣出。購物商場內除以

開放空間展示商品，並齊聚各國知名品牌，各位可利用時間逛街購物。

於約定時間集合後，搭車前往新千歲空港。結束這愉快北海道之旅，我們期待與您再次相會。

小樽運河

北一硝子館

餐食 早餐：飯店內用 午餐：福給大魚干貝料理 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。

13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快