PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN180716
行程名稱： 富士靜岡～日本富士山攻頂五日遊
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

富士靜岡～日本富士山攻頂五日遊

* 行程特色

「富士山」主峰（劍峰）標高3,776公尺，座落在東京都西南方，靜岡縣東北方，是一座橫跨靜岡縣和山梨縣的活火山。每年六月開始融雪，因此只有七月初至九月中旬開放登山申請，來自世界各地的觀光客、登山客集中於這短短的兩個月時間內上山。登富士山的四條路線（吉田口、須走口、御殿場口和富士宮口）之登山口海拔都在兩千公尺左右，爬升高度不多，難度也不高，只要有基本體能或是規律運動者應該都能順利登頂，不過將氣候因素或是突發的高山症等變數考慮進去，每年也只有50%的人可以成功登頂。
本行程所安排的登山路線為「吉田路線」

■嚴選景點特色■

•【富士山世界遺產】2013年6月22日第37屆世界遺產大會中聯合國教科文組織（UNESCO）世界遺產委員會正式決定將富士山列入世界文化遺產目錄，富士山(Fujisan)高3776公尺，是日本一座橫跨靜岡縣和山梨縣的活火山，也是日本最高的山，正式登錄世界文化遺產後，更加吸引旅客前來朝聖。

•【富士山】日本第一高峰，海拔 3776公尺，獨聳於富士箱根伊豆國定公園之巔，秀麗幽靜富士五湖之屏，威鎮四方、玲瓏八面、為日本著名地標，稱著於亞洲，廣受愛山者敬仰。富士山每年開放登頂時間僅在七月至九月間，旺季來往絡繹不斷，體會在不同國度登山之樂。

•【富士山本宮富士宮淺間大社】從平安時期（9世紀起），為了鎮住富士山不再噴發而修建了【富士宮淺間大社】，該神社主要供奉作為消除火災、順產、興業及航海等的守護神而深得信仰。

•【富士山五合目】富士山由山腳到山頂分為十合，由山腳下出發到半山腰稱為五合目，由五合目再往上攀登， 便是六合目、七合目，直至山頂的十合目。

•【富士山山小屋】係專為登山客準備之簡單住宿設施，皆為通鋪形式，山屋不能洗澡，建議登山旅客仍須帶備用衣服，下雨淋濕時可替換，也請登山旅客事先知悉住宿設施狀況。

•【日本茶道】：日本茶道發揚並深化了唐宋時“茶宴”、“斗茶”之文化涵養精神，形成了具濃郁民族特色和風格的民族文化，茶道作為日本傳統的文化遺產已有400餘年的歷史，它不但是日本十分流行的一種獨特的品茶藝術和飲茶方式，而且成為日本人修身養性、提高文化素養和進行社交的手段。

•【綠茶之極品～玉露～藤枝玉露】：綠茶最高等級的玉露茶，產於靜岡縣藤枝市岡部的朝比奈地區，這裡與京都的宇治、福岡的八女，同為日本玉露3大產地，因茶葉外型被煎製成如露水一般而得名，靜岡藤枝市的玉露茶以略帶海苔味的鹹香獨具一格。走訪此地的茶園，很明顯可以看出玉露茶區塊和一般綠茶區塊的不同，以黑網盤繞支架的茶區便是玉露茶區，為了遮蔭、黑網覆蓋必須長達2周以上，手工採摘方式也讓茶樹看起來不像其他用機器彩的茶區那樣工整劃一。漫步於此，眼前一畦畦的茶樹以鋪天蓋地氣勢覆蓋山坡地，彷彿一張巨大綠色織毯，美麗無比。

•【大井川鐵道列車】：與台灣阿里山鐵道結為姐妹的大井川鐵道，是日本唯一每天行駛的蒸氣火車，目前大井川共有四個蒸氣火車頭，行駛於新金谷站與千頭站間，也成為大井川最受歡迎最賺錢的觀光列車，只要坐在蒸氣火車的古意車廂中，就彷彿駛進時光隧道，在充滿懷舊的氛圍中，靜靜欣賞窗外的美景是一種特別的享受。

•【本行程不進免稅店】：本行程堅持全程不進免稅店，維持高格調的旅遊品質，可充分飽覽富士山及靜岡縣的風土名勝。

■嚴選飯店特色■

成田MARROAD INTERNATIONAL大飯店：MARROAD 網址 http://www.marroad.jp/narita/
The Marroad International Hotel Narita與成田國際機場相比鄰。擁有800間客房，是成田地區飯店規模最大的。在飯店最高層的餐廳，透過大片的落地窗，可以近距離體驗成田國際機場客機起降的情形，欣賞令人難忘的夜景。莊嚴的歐式內部裝潢，與隔音玻璃窗和百葉窗圓柱搭配，保證給您完全的舒適和放鬆。

富士本栖VIEW HOTEL：富士本栖VIEW網址 http://www.m-view.jp/
富士五湖中，本栖湖特別以其優美的風景著名，曾是諸多藝術作品的創造源泉。「本栖 View Hotel」於2015年3月開幕。位於自然景觀豐富的本栖湖畔，可在飯店欣賞到富士山四季的變化。

富士山八合目山小屋～白雲莊：白雲莊網址：http://fujisan-hakuun.com/en/
富士山山小屋均為通鋪，夜晚也無限制出入管制，提供的設備與設施皆無一般旅館飯店來的舒適和便利，因山上缺乏水源，無法提供洗澡的場所，敬請了解。

燒津溫泉松風閣溫泉飯店：燒津溫泉松風閣溫泉飯店網址 http://www.syofukaku.com/
全台唯一獨家入住日本天皇伉儷曾下塌的松風閣溫泉旅館。飯店位於4公里長的玄武斷崖絕壁上，為靜岡十景之一，面向駿河灣，是觀賞富士山的最佳名所。晚餐設於宴會廳，享用十多品的日式懷石料理，有駿河灣海魚涮鍋，天婦羅...等，及新鮮的鮪魚生魚片、鰹魚...等，飯店依山傍水，泡著懸崖邊的露天黑潮溫泉露天風呂，在晴天時可觀看海平面日出、富士山、伊豆群山及駿河灣美景，盡情徜徉溫泉鄉中。

第01天　台北桃園國際機場 / 成田國際空港 / 成田

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於桃園國際機場，由本公司專業領隊協辦搭機手續之後，搭機飛往日本【成田國際空港】，今日夜宿成田，好好休息養精蓄銳以備隔日起之旅程。

餐食 早餐：X 午餐：機上餐點 晚餐：飯店內用餐

住宿 MARROAD INTERNATIONAL HOTEL NARITA或同級

第02天

成田 / 御殿場平和公園 / 富士山本宮富士宮淺間大社(以富士山為背景紅色鳥居、社殿參拜祈福求好運、為登山者必來參拜的神社) / 湧玉池(富士山的雪水融化的天然泉水) / 富士高砂酒造(純樸迷人的靜岡日式老舗) / 白絲瀑布(富士山噴出200公尺如白絲而瀉的湧泉) / 富士五湖溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往富士山附近典型的日式庭園建築、巨型噴水池湖泊，廣植各種樹木及花卉，彷如人間仙境 - 【御殿場平和公園】，園內有各種四季植物花卉和松樹，岩石花園，園內最著名的是一座來自印度的舍利子塔，塔下放有佛像，筆直屹立在平和公園的廣場上，從佛性的慈悲表達了反戰訊息。午餐後是親近富士山之旅，富士山是以「富士山和信仰藝術的關聯遺產群」被登陸為世界文化遺產，其中的信仰藝術是指日本人長期對富士山的崇拜與朝聖所產生的信仰與文化。自古以來，高聳入雲的富士山就被視為最接近神的地方，而成為日本人的信仰中心。

從平安時期（9世紀起），為了鎮住富士山不再噴發而修建了【富士宮淺間大社】，該神社主要供奉作為消除火災、順產、興業及航海等的守護神而深得信仰。要見到富士山需要有些好運，如果富士山躲在雲層之後，歡迎進入神社參拜求點好運。社殿旁還有座「湧玉池」，池水是富士山的雪水融化滲入地底之後再自然湧出，終年不斷。清澈如鏡的湖水見的到碩大的魚兒在水草間悠游，兩旁綠意盎然真是一幅清涼優美的景色。在池水旁有一個汲水處可試飲這天然的泉水，據說飲用後可以得到保佑。

【富士高砂酒造】創立於西元1830年，其所產的山廢釀造製品更是對日本酒迷來說一定要嘗試的經典風味！山廢釀造的特點在於長時間的酒母培育過程的天然酵母（乳酸菌、硝酸還原菌）、利用純手工的釀製技術後的成品。並以源自富士川的超軟水也讓該酒造的產品擁有清爽甘甜的口感。

後前往【白絲瀑布】富士山的底流水從熔岩壁湧出而形成的清冽瀑布。從幅度約200公尺、高度20公尺的彎曲的絕壁整面，大小數百條的瀑布像絲線一般地流下來，呈現出一幅具女性美的柔和景觀。以源賴朝為首，自古以來就被許多和歌詩人歌詠，是國家的名勝和天然紀念物。夜宿富士山下週邊溫泉飯店。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：富士山景觀自助餐或日式定食 晚餐：飯店內綜合百匯料理或日式會席料理

住宿 本栖フェニックスHOTEL(原富士本栖VIEW HOTEL)或FUJI PREMIUM RESORT或同級

第03天

富士五湖溫泉 / 富士山遊客中心VISIT CENTER(藉由登山模型做行前說明) / 富士山五合目(遊覽車僅能到五合目) / 徒步登山 / 六合目 / 七合目 / 八合目(夜宿富士山八合目山小屋)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後前往【富士山遊客中心】，富士旅客中心位於富士SUBARU道路的入口、在這裡可透過各個展示區和電腦搜尋、輕而易舉的學習到富士山和富士五湖的自然和文化。利用大型螢幕放映10分鐘的富士山迷你影片、提供日．英．中．韓四種語言。我們將驅車前往富士山五合目 (2305公尺)，在此地您一親富士山芳澤之起點。遊覽車抵達【五合目】小憩一會兒，遊覽車僅能到五合目，午餐後整裝準備出發。徒步登山經由六合目、七合目沿途欣賞美麗的大自然景緻，並前往今日下榻之處登山小屋八合目 (3020公尺)。在用完簡單的餐食後，準備展開清晨的富士山登頂。

※ 因應登山山頂氣候、路況等因素，請務必備妥登山標準裝備，敬請了解。

※ 本日住宿富士山上八合目山小屋（俗稱『山莊』），住宿為多人通鋪、飲食、用水等皆較山下簡便，敬請了解。

※ 山上運輸成本較高，故山上物價較平地高，建議在上山之前買好登山必備物品。

※ 如於五合目上山前通知無法登山或於登山途中因氣候等因素必須取消登山，則遵循登山嚮導的引導返回五合目，並另安排住宿飯店，故恕不退費，敬請了解。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：五合目日式定食或日式小火鍋 晚餐：山上日式便當簡餐

住宿 或同級

富士山八合目白雲莊(通鋪多人－室)

第04天

富士山八合目 / 清晨攻頂（頂上日出、繞火山口） / 劍峰 / 五合目午餐及沐浴(與遊覽車會合) / 【燒津溫泉～松風閣飯店】日本天皇伉儷曾下塌的松風閣溫泉旅館、提早入住以洗去登山的疲憊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【清晨攻頂】，天未亮出發前往九合目、十合目，步步接近心目中之神山攻頂，期待在黎明的曙光來臨之前，一揭它神祕的面紗，留下您個人登山史上值得紀念的一刻。（富士山，位於山梨縣及靜岡縣，海拔 3776公尺，秀麗幽靜、威鎮四方、玲瓏八面，為日本著名地標，廣受愛山者敬仰。）攻頂之後下山返回五合目，午餐並稍做沐浴休息，接著來到本日安排入住宿全台唯一獨家入住日本天皇伉儷曾下塌的【燒津溫泉】松風閣飯店，飯店位於4公里長的玄武斷崖絕壁上，為靜岡十景之一，面向駿河灣，是觀賞富士山的最佳名所。晚

餐設於宴會廳，享用十多品的日式懷石料理，有駿河灣海魚涮鍋，天婦羅...等，及新鮮的鮪魚生魚片、鰹魚...等，飯店依山傍水，泡著懸崖邊的露天黑潮溫泉露天風呂，在晴天時可觀看海平面日出、富士山、伊豆群山及駿河灣美景，盡情徜徉溫泉鄉中。住宿松風閣飯店將提早於16：30入住，次日正常時間退房。

餐食 早餐：輕食 午餐：五合目日式定食或日式小火鍋 晚餐：飯店內日式海味會席料理

住宿 HOTEL 燒津 松風閣或同級

第05天

燒津溫泉 / 玉露の里～茶の華亭～瓢月亭(綠茶中的極品～玉露、體驗在日本式庭園的茶室裡享受玉露綠茶和甜點) / 蓬萊橋(世界最長的木造步道橋) / 大井川鐵道觀光列車(SL蒸汽火車～新金谷站－家山站～聽著列車長吹著口琴及吟唱日本傳統歌謠及欣賞車窗外茶田美景) / 磐田LALA PORT購物商城自由活動 / 富士山靜岡機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

來到產茶勝地的靜岡，當然要品嚐當地的茗茶，才不枉此行，而岡部更是綠茶中的極品《玉露的故鄉》。專車沿著滿丘遍綠的茶園來到了玉露之里，在此不僅有豐富的綠野芬多精，更有大自然的綠野茶香，除了視覺上的享受，更可滿足嗅覺上的奢侈。特別安排品嚐綠茶的頂級品～玉露，並贈送貴賓品嚐抹茶甜點，讓大家唇齒留香。

後專車經遼闊的茶田前往【蓬萊橋】，橫跨在靜岡縣島田市大井川上的木造橋（行人與自行車專用橋），全長897.422 公尺，為「世界最長的木造步道橋」，登錄於金氏世界記錄。在橋上悠閒漫步可邊眺望大井川沿岸青山綠水的美好景色。

接著前往新金谷站搭乘【大井川鐵道列車】，一九三五年通車以齒軌登山火車著名，最初是為了運送建造水壩及發電廠設備而建的鐵路，後來成為觀光鐵路，沿岸皆優質川根茶的產地。搭乘★【SL古董蒸汽火車體驗】隨著蒸氣火車氣笛聲ㄅㄨㄅㄨ聲音沿著大井川鐵道從新金谷站到家山站的車程中聽著車掌小姐用手持麥克風唱著日本傳統歌謠，讓您體驗懷舊的古早味，我們往南阿爾卑斯山森林裡的大井川開去，全是生意盎然的動人美景，還可欣賞一片片茶田及陡峭的山谷風光。並且四季各具特色：春櫻、夏綠、秋楓、冬雪，不論何時造訪都適宜。

下午於靜岡最大購物中心的磐田LALA PORT MALL購物商場逛街、購物。然後整理行裝，專車前往富士山靜岡機場，搭乘豪華客機返回桃園，結束此次愉快的靜岡假期，相信會帶給您愉快甜蜜的回憶。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式天婦羅定食或川根溫泉飯店自助餐 晚餐：機上餐點

住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快