



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN170804F

行程名稱： 東京迪士尼樂園.海賊王主題館.箱根陸海空體驗富士之美歡樂五日遊

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

東京迪士尼樂園.海賊王主題館.箱根陸海空體驗富士之美歡樂五日遊

* 行程特色

【行程特色】

- 【箱根登山斜面電車】1922年開始運行，往返於強羅和早雲山之間，全長1.2公里，窗戶極為寬敞，能讓您盡情欣賞日本四季的變化。纜車登山上行時最陡處坡度為200/1000，高度差為214公尺，約需10分鐘的旅程，透過寬大的曲型擋風車窗，可以看到前面的

神山、明星岳(Myojogatake)及其極具人氣的大文字燒的熊熊大火和箱根地區其他群峰。

- ※箱根深度愜意行之交通工具，若不搭乘者視同放棄恕不退費，敬請見諒!!若因火山火動影響無法搭成交通工具，則適狀況更改其它行程。
- 【箱根蘆之湖海盜船】面積6.9平方公里，湖深40公尺，環湖長度為17.5公里，標高723.5公尺，是於四千多年前因火山活動而形成的火山湖，可由南岸的杉木街道眺望富士山，湖光山色有如風景畫，搭乘仿十七世紀歐洲戰艦造型的海盜船從桃源台到箱根町約30分鍾。馳航於風光明媚的蘆之湖湖上，湖光山色盡收眼簾。在甲板上可以看到蘆之湖邊風光旖旎、人跡未至的森林和點綴於岸邊的沿湖箱根神社入口處巨大的紅色牌坊(鳥居)。蘆之湖四周群山環抱，山上林木蒼翠，湖畔綠草如茵，湖水碧澄清澈，湖面輕煙瀰濛，這座名湖以反映富士山及箱根神社之倒影而聞名，配以湖畔的樹木園，相得益彰。
- 【箱根西麓·三島大吊橋SKYWALK】想與富士山平視不是夢！從日本最長的大吊橋上來欣賞日本最高的富士山，在三島的新名勝享受360度欣賞伊豆層層疊疊的山巒全貌，全長400米的漫步視覺展望。一邊的Sky Garden玻璃屋花園提供飲料和小吃及出售賣特產、蔬菜及三島的紀念品。在這裡有個特別的木製吊飾，把花卉的種子貼在上面，您可在北區賣店購買，許好心願之後從橋上把種子散撥下去的話，一定會開出希望的花朵。
- ※如遇強風或打雷等天候惡劣因素將會限制通行。
- 【全日東京迪士尼樂園 (一票到底)】今天前往佔地約有25萬坪，大人與小孩夢幻中的天堂～迪士尼樂園，與白雪公主、米老鼠、唐老鴨一同遨遊童話世界、明日世界、魅惑世界、宇宙世界等，有灰姑娘的城堡、海盜船及非洲叢林探險、巨雷山、鬼屋、小小世界、太空山、魔法師的王國等，老少咸宜的娛樂設施。
- 【忍野八海】是位於山梨縣忍野村的湧泉群。富士山的雪水流經地層數十年過濾成清澈的泉水，由8處滲出因而形成池塘。其秀麗的田園風光，池水波光潋滟與美麗的富士山合為一體，其情其景，美不勝收，除了被選為名水百選，也被認定為天然記念物及新富岳百景之一。忍野八海的「八海」意為八個池塘；八個池塘分別是湧池、濁池、鏡池、鈔子池、菖蒲池、底拔池、御釜池、以及出口池，全是以富士山自然湧出的清水為水源。這些池水都是降落在富士山高地的積雪與雨水，經過富士山長年累月的過濾後累積在地底下的水，有的過濾時間甚至超過20年，因此水質清澈剔透，是忍野八海的最大特徵。
- 【東京鐵塔】全高333公尺，比其參考對象巴黎艾菲爾鐵塔高出13公尺。鐵塔於西元 1958年完工，是日本經濟復甦、成為世界經濟強國的象徵。遊客可以登上150公尺高的主要觀景台，鳥瞰東京市區。天氣好的時候，還可以看到遠方的富士山。
- 【海賊王主題館】以日本超人漫畫《ONE PIECE 海賊王》為主題打造的主題樂園，於2015年3月13日正式登場，主題樂園就位於東京鐵塔四樓空間，主題樂園打造獨一無二的餐廳、表演秀，還有各種有趣的遊樂設施，讓遊客們感覺身歷其境。

【飯店安排】

- 成田MARROAD或GATE WAY 或同級
- 富士之堡華園 或同級
- 池袋太陽城王子 或 兩國第一 或同級
- 全程住宿兩人一室(含溫泉區)。報名本產品請以雙數為單位；若報名人數為奇數，則需補單人房差。
- ※如遇日本連續假期.則行程和飯店公司保有更改同等飯店之權利.期許讓客人更能輕鬆愉快享受渡假的樂趣。

【風味美食】

- 日式風味餐、飯店內會席料理或自助餐、涮涮鍋或日式燒烤...等豐富美食。
- ★此行程餐標特別提升為”午餐日幣2000元、晚餐日幣2500元“

【貼心安排】

- 贈送每人一瓶礦泉水，可於行程中重覆使用，貼心環保又方便。
- 贈送每人一條行李束帶，方便您辨識行李～在旅途中讓行李箱多一層保護。
- 享免費車上WiFi服務，讓您暢遊日本上網好方便。

【交通航班】

- 搭乘國泰航空豪華客機飛往東京，享受舒適的空中旅程。航班時間最優。
- 全程使用安全合法綠牌營業巴士；專業、親切的資深領隊隨團服務。

第01天	台北(桃園國際機場) — 成田空港 — 餐後可自行前往AEON購物廣場 — 成田
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日懷著愉快的心情，集合於桃園國際機場第一航站，由專人協助辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城【東京】。抵達後，搭乘專車前往飯店享用晚餐。

餐後可自由搭乘飯店接駁車前往AEON購物廣場。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上餐點 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

 **住宿** **NARITA GATEWAY HOTEL**或**MARROAD INTERNATIONAL HOTEL NARITA**或同級

第02天	成田—箱根深度愜意行～箱根登山鐵道(箱根湯本-強羅)～箱根登山斜面電車(強羅-早雲山)～蘆之湖海盜船·眺望富士山(桃源台-箱根町) — 全日本最長箱根西麓·三島大吊橋SKYWALK·眺望富士山—河口湖
------	--

【**箱根登山鐵道**】擁有悠久的歷史，自1919年開通以來，一直深受大家喜愛，是日本唯一一條全線山區鐵路。它慢慢行駛起點湯本車站和終點強羅車站間，35分鐘，近距離體驗著箱根豐富的自然的，緩緩前行，抵達終點站強羅。山頂與山腳的海拔差為527公尺，最大坡度為80/1000(每行走1000公尺爬升80公尺)。為了爬上陡峭的山坡，列車在起伏的山道上3次改變運行方向。列車還必須做最小半徑僅30公尺的急轉彎，這也是世界上絕無僅有的。急轉彎時列車一邊行駛一邊灑水，以減小車輪和鐵軌之間的摩擦。從列車窗口遠眺，四季風景宜人。

【**箱根登山斜面電車**】1922年開始運行，往返於強羅和早雲山之間，全長1.2公里，窗戶極為寬敞，能讓您盡情欣賞日本四季的變化。纜車登山上行時最陡處坡度為200/1000，高度差為214公尺，約需10分鐘的旅程，透過寬大的曲型擋風車窗，可以看到前面的神山、明星岳(Myojogatake)及其極具人氣的大文字燒的熊熊大火和箱根地區其他群峰。

※箱根深度愜意行之交通工具，若不搭乘者視同放棄恕不退費，敬請見諒!!若因火山火動影響無法搭成交通工具，則適狀況更改其它行程。

【**箱根蘆之湖海盜船**】面積6.9平方公里，湖深40公尺，環湖長度為17.5公里，標高723.5公尺，是於四千多年前因火山活動而形成的火山湖，可由南岸的杉木街道眺望富士山，湖光山色有如風景畫，搭乘仿十七世紀歐洲戰艦造型的海盜船從桃源台到箱根町約30分鐘。馳航於風光明媚的蘆之湖湖上，湖光山色盡收眼簾。在甲板上可以看到蘆之湖邊風光旖旎、人跡未至的森林和點綴於岸邊的沿湖箱根神社入口處巨大的紅色牌坊(鳥居)。蘆之湖四周群山環抱，山上林木蒼翠，湖畔綠草如茵，湖水碧澄清澈，湖面輕煙瀟灑，這座名湖以反映富士山及箱根神社之倒影而聞名，配以湖畔的樹木園，相得益彰。

【**箱根西麓·三島大吊橋SKYWALK**】想與富士山平視不是夢！從日本最長的大吊橋上來欣賞日本最高的富士山，在三島的新名勝享受360度欣賞伊豆層層疊疊的山巒全貌，全長400米的漫步視覺展望。一邊的Sky Garden玻璃屋花園提供飲料和小吃及出售賣特產、蔬菜及三島的紀念品。在這裡有個特別的木製吊飾，把花卉的種子貼在上面，您可在北區賣店購買，許好心願之後從橋上把種子散撥下去的話，一定會開出希望的花朵。

※如遇強風或打雷等天候惡劣因素將會限制通行。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味餐 晚餐：飯店內會席料理或海鮮自助餐

 **住宿** 富士之堡華園或同級

第03天

箱根—名水百選～忍野八海·眺望富士山—東京鐵塔～海賊王主題館(含展望台門票)～免稅店—御台場
海濱浪漫遊·購物商場—東京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**忍野八海**】是位於山梨縣忍野村的湧泉群。富士山的雪水流經地層數十年過濾成清澈的泉水，由8處滲出因而形成池塘。其秀麗的田園風光，池水波光潋潋與美麗的富士山合為一體，其情其景，美不勝收，除了被選為名水百選，也被認定為天然記念物及新富士百景之一。忍野八海的「八海」意為八個池塘；八個池塘分別是湧池、濁池、鏡池、鮒子池、菖蒲池、底拔池、御釜池、以及出口池，全是以富士山自然湧出的清水為水源。這些池水都是降落於富士山高地的積雪與雨水，經過富士山長年累月的過濾後累積在地底下的水，有的過濾時間甚至超過20年，因此水質清澈剔透，是忍野八海的最大特徵。

【**東京鐵塔**】全高333公尺，比其參考對象巴黎艾菲爾鐵塔高出13公尺。鐵塔於西元1958年完工，是日本經濟復甦、成為世界經濟強國的象徵。遊客可以登上150公尺高的主要觀景台和250公尺高的特殊觀景台(需自費)，鳥瞰東京市區。天氣好的時候，還可以看到遠方的富士山。

【**海賊王主題館**】以日本超人漫畫《ONE PIECE 海賊王》為主題打造的主題樂園，於2015年3月13日正式登場，主題樂園就位於東京鐵塔四樓空間，主題樂園打造獨一無二的餐廳、表演秀，還有各種有趣的遊樂設施，還能跟著喬巴一起走進千陽號裏頭探險喔!主題樂園設定的舞臺，是主角魯夫等人活躍的哥亞王國，透過還原在原作品中非常著名場景，以及迎接遊客等身大玩偶，讓遊客們感覺身歷其境。

針對海賊王裡的主人翁設計不同的主題區：

★喬巴的千陽號探險：看看你在千陽號會發現什麼寶藏呢？

★NAMI's Casino House：遊客可以運用貝里來與娜美對賭，看誰的手氣比較好！

★布魯克恐怖城堡：想要挑戰自己的膽大程度，那就千萬不能錯過！

【**台場海濱浪漫遊·購物商場**】位於東京灣畔的夢幻級遊樂地，整個地區洋溢著強烈的現代感、建築充滿科技線條、購物商場也是嶄新亮麗。此外【一丁目商店街】處處洋溢著昭和30年代的懷舊氣氛；【小香港】重現香港街道的異國情調，逛著逛著、仿若置身香港的真實感，多樣化的美食商品讓您在這裡獲得無上的驚喜與滿足。

第04天

東京—全日暢遊東京迪士尼樂園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【全日東京迪士尼樂園（一票到底）】 今天前往佔地約有25萬坪，大人與小孩夢幻中的天堂～迪士尼樂園，與白雪公主、米老鼠、唐老鴨一同遨遊童話世界、明日世界、魅惑世界、宇宙世界等，有灰姑娘的城堡、海盜船及非洲叢林探險、巨雷山、鬼屋、小小世界、太空山、魔法師的王國等，老少咸宜的娛樂設施。午後時分，華麗的花車以及各個耳熟能詳的卡通人物遊行於街頭大匯表演，必讓您置身其中，重拾童年的歡樂；並帶給您終生甜美的回憶。晚上可觀賞迪士尼夜間千變萬化的魅力：遊行或煙火雷射表演。

怪獸電力公司迷藏巡遊車：迪士尼與皮克斯聯合推出的動畫電影《怪獸電力公司》的場景及卡通人物即將加入東京迪士尼樂園！已續集方式延續～毛怪蘇利文和大眼仔麥克為了博得阿布的歡笑，決定和她一起玩捉迷藏。不料，意外聽到這項計劃的怪獸藍道繼而設下各種陷阱！快來搭乘嶄新的遊樂設施《迷藏巡遊車》一同尋找藏在怪獸城市裡的居民吧！

加勒比海盜體驗記：遊客搭乘上木船，穿越時空進入16~18世紀的加勒比海中，滿是海盜猖獗的世界。航向充滿驚奇的海洋，傑克船長和一群充滿個性的海盜正等著您來探險。

太空山體驗記：從開園以來人氣就一直居高不下的雲霄飛車。遊客搭上充滿藍色金屬光澤的最新型太空梭，一口氣衝出大氣層朝著太空旅行出發。太空梭以高達50 KM的時速不斷穿梭於充滿流星與慧星的暗黑宇宙。

註1：迪士尼規定1日券與2日券當天不能跨越相通參觀兩個樂園，如果一天內想遊玩兩個樂園敬請各位貴賓自費購買另一個樂園的門票。包含門票可選擇迪士尼樂園或是迪士尼海洋(二選一)。

註2：本日若不前往迪士尼，每人可退費：大人NT\$1500，並請於出團前告知。

第05天

東京—全日自由活動—桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

東京，永遠有新話題、新流行吸引哈日族，早餐後自由活動，您可到處欣賞東京的各種風貌。

★建議前往：排名日本第一的JR「新宿」站為中心，新宿有許多值得一遊的景點。像是擁有歌舞伎町與黃金街的繁華區，且匯集百貨公司與大型店鋪等，購物設施完備的東口；以東京都廳為首，高樓商辦及飯店林立的商業區，並在其中設置公共藝術作品的西口；能悠閒漫步於大樓間遊步道的南口，以及都市綠洲「新宿御苑」等，您能在各個區域發現新宿多種不同的魅力和回國的伴手禮。

※為了您逛街旅遊的方便，本日午餐、自由活動來回電車費用敬請自理。

結束後機場搭機返國，在互道珍重再見聲中結束此次旅程，在此感謝您的選擇參加，並且期待攔再相會，敬祝您旅途愉快，萬事如意，謝謝！

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	

衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快