



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN191105C
行程名稱： 東京皇室度假勝地輕井澤・那須・東武世界・迪士尼歡樂五日遊
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

東京皇室度假勝地輕井澤・那須・東武世界・迪士尼歡樂五日遊

* 行程特色

皇室御用渡假勝地～輕井澤・那須高原

★「**輕井澤**」日本著名的渡假休閒勝地之一。輕井澤，日語叫做 Karuizawa，位於長野縣東南部，有「小瑞士」之稱。淺間山的山麓平地上。四周為淺間山、鼻曲山、碓冰嶺等山峰環繞，夏季氣候涼爽，由於位在海拔約 1000m 的高原地帶，落葉松和白樺樹鬱鬱蒼蒼，充滿清爽的綠意與西歐風情的異國情調，因此在19世紀末，就成為日本有代表性的避暑勝地。

★「**皇室御用渡假聖地**～那須」

那須位於日光國立公園的那須連山及約擁有1,400年歷史的那須溫泉，因為這裏的建築物密度極低，四周又有翠綠山景包圍，清涼的消暑勝地更有不少歐洲風格的私人別墅，所以身處那須，你會有種身處歐洲郊區的錯覺。並且於大正15年（1926年）所設置的那須御用官邸（皇室行宮），成為一個以天皇陛下為首，皇家貴族們每年前往此地靜養的「皇家渡假休閒勝地」而廣為人知。能來這裡休閒度假的大都是日本有錢有閒有情調的人。那須有許多堪稱日本第一、唯一和百選之一，好喝的牛奶，香醇的起司蛋糕，新鮮美味的高原野菜，還有許許多多非到那須不可的理由。那須的住宿率居高不下，若有幸入住那須可體會沉醉山間，任靜靜的時光輕輕的流淌，尋找心中的安心與寧靜。

1.1999年12月2日世界遺產登錄-日光二社一寺

日光以二社一寺成為名震西方的世界遺產保留地，所謂的二社指的是**東照宮**、**二荒山神社**，一寺指的是**輪王寺**。二社一寺位於山林秀麗、且神山在上的日光山內地區，莊嚴素雅，各有特色，不管是不是賞櫻觀楓期，一直以來遊客絡繹不絕。

東照宮-號稱**日本裝潢最豪華的神社**～1617年創建，為德川家康家廟。東照宮的建築精雕細刻，金碧輝煌，公認是日本建築藝術的登峰造極之作，還有「睡貓」、「三猿」等雕刻作品總數達5,000座之多。

輪王寺-**日光最重要的寺院**～以8世紀末日光的開山鼻祖－勝道上人創建的**四本龍寺**為起源。日光山的中心寺院一直香火旺盛，前殿被指定為國寶，還有37處被指定為重要文化遺產，相當具有歷史意義。

二荒山神社～是1619年日光山內開始營造以來最古老的建築。正殿的旁邊有個小泉叫「二荒靈泉」。由「酒之泉」和「智慧之泉」匯合而成。傳說喝了這泉水後可醫治眼病，還有返老還童的效果呢！

2.東武世界廣場～日本及全世界遊客認識台灣

是位於日本栃木縣日光市的一戶外世界各地名勝古蹟微縮景觀為特色的世界建築博物館。宛如台灣的「小人國」，每年入園人次達45萬人次，自1993年開園以來，東武世界廣場致力於宣揚世界遺產及建築教育為宗旨，將世界各國名勝古蹟以實物1：25比例縮小版打造的模型展示，目前園區內有102座世界知名建築物，其中有46座被指定為世界文化遺產。園內分為現代日本、美國、埃及、歐洲、亞洲、和日本共六個區域。如同一天之內環遊世界一周。是個老少咸宜的寓教主題樂園。

重點參觀：台北101 & 高雄龍虎塔&富貴角燈塔 呈列於「東武世界廣場」102座世界建築博物館內。

3. 時下日本最富人氣的休閒渡假區域，享受逍遙自在歡樂時光的東京新景～東京臨海副都心又稱水上城市彩虹城：台場。

4. 全天東京迪士尼(海洋世界或迪士尼樂園)二選一。

第01天

桃園國際機場 / 東京成田空港 - 天皇渡假勝地～輕井澤：輕井澤銀座街道～CHURCH STREET商店街～聖保羅教堂～舊三笠飯店（重要文化財）- 輕井澤SHOPPING PLAZA（300家以上精品商店）- 住宿飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，由專業熱心的領隊辦理登機手續，搭程專機飛往 **日本首都—東京成田空港**。

東京：東京這座國際大都市，近來成為亞洲流行文化的發源地。在很多亞洲年輕人的眼裡，東京是一座充滿活力和時代感的城市，它總是走在流行的最前線。沿著不同路線來看東京，你會發現它的許多不同風貌，街頭不斷創新造型的年輕人、一棟接一棟蓋起來的shopping mall、一家又一家風格各異的店，會讓你讚嘆不已。熱鬧之餘，東京也有文藝的、美麗的、古樸的各種風貌，想看過各種東京還真不容易呢！

★ **「輕井澤」**日本著名的渡假休閒勝地之一。輕井澤，日語叫做 Karuizawa，位於長野縣東南部，有「小瑞士」之稱。淺間山的山麓平地上。四周為淺間山、鼻曲山、碓冰嶺等山峰環繞，夏季氣候涼爽，由於位在海拔約1000m的高原地帶，落葉松和白樺樹鬱鬱蒼蒼，充滿清爽的綠意與西歐風情的異國情調，因此在19世紀末，就成為日本有代表性的避暑勝地。

☆輕井澤銀座、CHURCH STREET商店街

輕井澤銀座，在明治時期便已經開發，從舊輕井澤圓環起，約600公尺的街道，鋪有紅磚的路面散發懷舊色彩。各種餐廳、咖啡館、精品屋和流行商品專賣店鱗次櫛比，這些多彩的商店使這個度假區成為觀光客樂於光顧的地方。

☆聖保羅教堂

是美國建築家安東尼雷門（Antonin Raymond）以歐洲的鄉間教堂風格所建造的教堂。木造的建築與水泥石板混合素材讓這個教堂獲選現在摩登建築the DOCOMOMO 100之選。優美的森林搭配古典的教堂建築，形成一種浪漫唯美的畫面。三角形屋頂和尖塔已經成為輕井澤的象徵。

☆舊三笠飯店

被稱為「輕井澤的鹿鳴館」的舊三笠飯店，是於明治37年（1904年）所建造而成的木造飯店，這間位於輕井澤三笠通上的木造洋樓過去名流顯赫雲集，不少歐洲皇室、東亞皇室不遠千里搭船來到了東京在轉輾到了來到了輕井澤，並且在此有了共同的夏天回憶，就連末代皇帝浦儀都曾是這間飯店的貴客。現在被指定為國家重要文化財。

☆輕井澤PRINCE SHOPPING PLAZA

由於一些歐洲名牌廠商，於2000年選定輕井澤這個據點集體加入進來，使得「輕井澤Prince Shopping Plaza」增添了其獨特的附加價值。如果再包含附近的飯店、餐廳、高爾夫球場、滑雪場、保齡球場等娛樂設施，「輕井澤 Prince Shopping Plaza」便可以說是全日本規模最大的綜合型Outlet Mall了。





餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：飯店內自助餐



住宿 [PRESIDENT RESORT](#)或輕井澤王子飯店西館或輕井澤俱樂部1130或GREEN PLAZA輕井澤或同級

第02天

飯店 - 農園採果樂 - 皇室御用渡假聖地~那須高原~起司庭園(品嚐日本第一起司蛋糕) - 泰迪熊博物館 - 那須鹽原

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

皇室御用渡假聖地~那須小檔案

那須位於日光國立公園的那須連山及約擁有1,400年歷史的那須溫泉，因為這裏的建築物密度極低，四周又有翠綠山景包圍，清涼的消暑勝地更有不少歐洲風格的私人別墅，所以身處那須，你會有種身處歐洲郊區的錯覺。並且於大正15年(1926年)所設置的那須御用官邸(皇室行宮)，成為一個以天皇陛下為首，皇家貴族們每年前往此地靜養的「皇家渡假休閒勝地」而廣為人知。能來這裡休閒度假的大都是日本有錢有閒有情調的人。那須有許多堪稱日本第一、唯一和百選之一，好喝的牛奶，香醇的起司蛋糕，新鮮美味的高原野菜，還有許許多多非到那須不可的理由。那須的住宿率居高不下，若有幸入住那須可體會沉醉山間，任靜靜的時光輕輕的流淌，尋找心中的安心與寧靜。

★採果樂

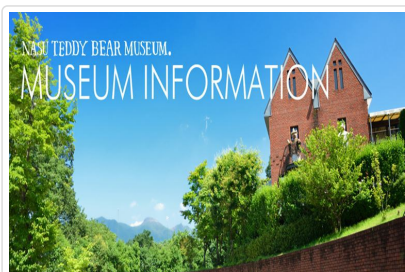
栃木縣的那須高原也是農園的集盛地。特別安排親自體驗採果之樂趣(以當季水果為主)。

★那須起司庭園

THE CHEESE GARDEN是那須第一人氣名店，據說皇太子一家人每年去那須避暑之時都會來這裡會光顧。那須的鮮奶出產量為本州之冠軍NO1，這裡出產的牛奶及起司等更是名物。

★那須泰迪熊博物館

那須泰迪熊博物館是每個來那須高原的人必定不會錯過的景點，博物館裡展示有1200隻以上的泰迪熊，每隻都精緻可愛、極富收藏價值。館內有世界最小的泰迪熊、泰迪熊婚禮進行曲、泰迪熊蛋糕店等多彩多姿的展覽主題，除了一般展覽外，一樓咖啡廳裡，可以與泰迪熊娃娃一起品嚐甜美的紅茶與蛋糕，二樓的泰迪熊禮品店販賣熊玩偶，讓女孩們愛不釋手！二樓窗台有兩座比人高的巨大泰迪熊向外探望。這座館內的泰迪熊好像都住在快樂王國一般，喜歡過節舉行慶典：架起樓梯爬得高高的泰迪熊們，正在耶誕樹上掛鈴噐、綁蝴蝶結。還有正要步入教堂的泰迪熊新郎新娘，坐在兩旁觀禮席的親友感動得直擦眼淚。旁邊還有忙著做禮服的裁縫店、準備結婚蛋糕的泰迪熊廚師、設計婚禮花束的花店等。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：那須高原風味料理餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐



住宿 [松川屋那須高原HOTEL](#)或[HOTEL EPINARD NASU](#)或[Floracion 那須](#)或[鬼怒川三日月溫泉旅館](#)或[鬼怒川PLAZA HOTEL](#)或[鬼怒川觀光HOTEL](#)或同級

第03天

飯店 - 日光國立公園★世界遺產『二社一寺』~東照宮、二荒山神社、輪王寺 - 東武世界廣場 - 台場海濱公園散策~DiverCity Tokyo Plaza鋼彈台場購物廣場~東京灣浪漫夕彩 - 免稅店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★ 1999 年12月2日世界遺產登錄-日光二社一寺

日光以二社一寺成為名震西方的世界遺產保留地，所謂的二社指的是 **東照宮**、**二荒山神社**，一寺指的是 **輪王寺**。二社一寺位於山林秀麗、且神山在上的日光山內地區，莊嚴素雅，各有特色，不管是不是賞櫻觀楓期，一直以來遊客絡繹不絕。

★ 東照宮-號稱日本裝潢最豪華的神社

1617年創建，為德川家康家廟，由大小23處廟宇殿堂和回廊構成，座落於日光群山之中，依山借勢，錯落有致。東照宮的建築精雕細刻，金碧輝煌，日本風格的「陽明門」又名『日暮之門』(意思是美得讓人流連忘返眺個不停，不知不覺中已日落黃昏)，公認是日本建築藝術的登峰造極之作，還有「睡貓」、「三猿」等雕刻作品總數達5,000座之多。

★ 輪王寺-日光最重要的寺院

以8世紀末日光的開山鼻祖－勝道上人創建的四本龍寺為起源，作為日光山的中心寺院一直香火旺盛，自西元1653年大猷院在寺內建造以來備受德川幕府的尊崇，大猷院靈廟正殿、石間、前殿被指定為國寶，還有37處被指定為重要文化遺產，相當具有歷史意義。

★ 二荒山神社

祭祀著日光象徵之一的男體山（別名二荒山）之神和聳立其後的女峰山、太郎山之神等三位山神，穿過神門正面的拜殿，沒有複雜的雕刻或圖案，簡潔樸素，在日光三內的建築物中，反倒給人印象很深。拜殿的後面是正殿，是1619年日光山內開始營造以來最古老的建築。正殿的旁邊有個小泉叫「二荒靈泉」。由「酒之泉」和「智慧之泉」匯合而成。傳說喝了這泉水後可醫治眼病，還有返老還童的效果呢！

★ 東武世界廣場

為一戶外世界建築主題園區，宛如台灣的「小人國」，每年入園人次達45萬人次，自1993年開園以來，園區內已有102座仿世界知名建築，以實物1：25比例縮小版打造的模型，其中有45座為世界遺產。園內分為現代日本、美國、埃及、歐洲、亞洲、和日本共六個區域。在園內您可以看到東京天空樹與周邊的複合開發、自由女神像、金字塔、埃菲爾鐵塔、高雄龍虎塔...等等，輕輕鬆鬆就可以環遊世界。

重點參觀：台北101打進日本知名主題樂園「東武世界廣場」，東武斥資近億元在園內打造一座1：25的縮小版台北101建築模型，高度達21公尺，約7層樓高，成為園區內最高建築，與法國艾菲爾鐵塔、美國帝國大廈、東京晴空塔等世界知名地標模型一起坐落於東武世界廣場。(已於2015.10.04正式揭開)台北101高度被世界看見，也希望世界因為看到台北101，而看到更多台灣的美好。台北101兩年前與東京晴空塔首度合作，今年與晴空塔的母公司日本東武集團合作再深化，授權東武世界廣場打造縮小版台北101建築模型，成為園區內第102座世界知名地標。而且台北101建築模型在園區內所在位置，與東京晴空塔建築模型遙遙相望，充分展現雙方友好關係，台北101期望雙方深化合作並協力宣傳行銷下，可帶動台、日兩地觀光客交流。

★ 免稅店

參觀，在此您可在此自由購物送給親朋好友。

★ 日本香樹大道》之稱的御台場

東京近年來新開發的副都心。時下日本最富人氣的休閒渡假區域，享受逍遙自在歡樂時光的東京新景～東京臨海副都心又稱《水上城市彩虹城》，每個區域均有獨自不同特色除了不定期舉辦的展示會外，更結合了不同的主題樂園遊樂設施、美食廣場、購物廣場等，開幕到如今，從初期的乏人問津到現在人氣的匯集，現已成為年輕人相約的所在地，其所散發出魅力，深深吸引了無數大眾，足以讓人流連忘返。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：東武世界廣場內用自助餐 晚餐：日式燒肉餐或日式鍋物料裡

🏠 住宿 [東京灣舞濱歐亞溫泉SPA飯店](#)或[池袋太陽城王子HOTEL](#)或[APA東京灣幕張度假飯店](#)或[幕張新大谷](#)或[東京灣潮見王子大飯店](#)或同級

第04天

飯店～全天東京迪士尼園區(二擇一：迪士尼樂園 或 海洋世界)～搭乘電車前往

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★全天迪士尼園區，讓您從早玩到晚，安心又舒適。★(包含一票到底入場券，所有遊樂設施，不必任何費用)請選擇以下其一：
(A)【迪士尼樂園】\--前往暢遊佔地25萬坪，大人與小孩夢幻中的天堂，迪斯尼樂園，與米奇、米妮、唐老鴨、維尼熊一同遨遊探險樂園、明日世界、夢幻世界、動物天地等，有灰姑娘的城堡、叢林巡航、巨雷山、鬼屋、小小世界、太空山、巴斯光年的星際歷險等，老少咸宜的娛樂設施；而午後時分，華麗的花車以及各個耳熟能詳的卡通人物遊行於街頭大匯表演，必讓您置身其中，重拾童年的歡樂；並帶給您終生甜美的回憶。晚上可觀賞迪斯耐夜間千變萬化的魅力：遊行或煙火雷射表演。《若遇天候不良，遊行與煙火表演取消，敬請見諒》

(B)【迪士尼海洋世界】前往佔地71.4公頃，於2001年9月4日開幕，是全新理念的主題樂園，靈感源自古今東西的大海，以及關於大海的種種故事和傳說，它將滿載著驚心動魄的精彩表演，和考究雅緻的娛樂節目等等。來賓們將暢遊由風光明媚的義大利漁村、浪漫的運河街市以及雄偉的大航海時代之要塞編織而成的南歐港都『地中海港灣』及體驗二十世紀初葉朝氣蓬勃的紐約市與溫馨浪漫的鱈魚『美國海濱』，同時還可以展開一程穿越時空的探險之旅，搭乘別出新裁的小艇或體驗衝向風暴的驚險旅程『發現港』；除此之外還可體驗1930年代的一場颶風，掀開通往隱藏在中美洲叢林裡神秘而古老的遺跡通道，一場心驚肉跳的探險就此展開『失落河三角洲』。爾後還可前往籠罩魔法與神秘的國度，體驗充滿異國情調的皇宮與市集、精靈的魔術秀、由奇禽異獸組成的雙層旋轉木馬、並與辛巴達一同勇闖『阿拉伯海岸』。另有小美人魚的歡樂海底王國『美人魚礁湖』及天才科學家尼默船長充滿驚奇詭異的秘密基地『神秘島』。有時代和趣味迥異的七大主題海港，開始全然未知的航海旅程。大海深處的探險，未來海港的冒險，在充滿生氣之市集上的購物享受。散步於異國情調之港口城市的珍貴片刻。還可在羅曼蒂克氣氛中享受稍稍高品味的用餐...。如此等等，向著富於想像力且充滿個性化的歡樂時

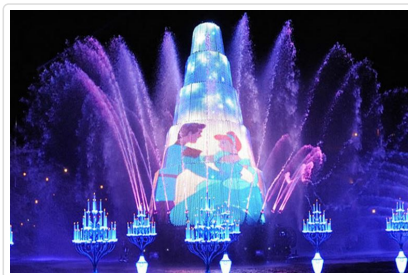
空，『東京迪士尼海洋』將要出航。

★★因購買一日卷，所以可以一日內自由進出同一樂園!!所以大家不忘抽空前往位於迪士尼旁的伊克斯皮兒莉購物中心，彷彿來到一個充滿娛樂的童話小鎮，不同於一般的綜合商場哦!!還有，在離開前可別忘了前往位於迪士尼門口的商店【旅途愉快】，外型就是一個行李箱的樣子的旅途愉快，從獨家禮品到兩個主題樂園的精選商品、五花八門的迪士尼商品，能盡情享受購物的樂趣!!

★★PS. 迪士尼樂園可選擇A或B參觀。團體出發後，導遊領隊將會為各位貴賓服務，查詢各位貴賓參加A或B行程。因東京迪士尼規定1日券與2日券當天不能跨越相通參觀，如果一天內想遊玩2個樂園，敬請各位貴賓自費購買另一個樂園的門票。謝謝！

(為了方便諸位貴賓遊玩，本日午晚餐敬請自理。謝謝！)

* * 本日若不前往迪士尼，每位大人可退費NT\$ 1500，小孩不佔床可退費NT\$900，並請於出發前告知。* *



餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 東京灣舞濱歐亞溫泉SPA飯店或池袋太陽城王子HOTEL或APA東京灣幕張度假飯店或幕張新大谷或東京灣潮見王子大飯店或同級

第05天

飯店—自由活動（利用些許時間）- 東京成田空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天您可睡到自然醒，或是辦理退房手續，將行李寄放在飯店大廳櫃檯，再出門趁著這少許的時間，回顧這些天來難忘的回憶及將未購買的物品繼續添足，或在街頭捕捉過往旅人的鏡頭或高聳樓層在陽光下的餘蔭。於導遊約定時間集合搭乘專車由東京【成田空港】，搭乘豪華客機飛往【台北】，結束此次浪漫溫馨之旅，返回溫暖的家。

註1：行程班機時間及住宿飯店以行前說明會資料為主。

註2：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註3：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證

☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快