



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN171108D
行程名稱： 日本輕旅行~日立海濱.輕井澤自行車.採果體驗五日(獨特三天溫泉酒店+一天市區酒店)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

日本輕旅行~日立海濱.輕井澤自行車.採果體驗五日(獨特三天溫泉酒店+一天市區酒店)

* 行程特色

第01天

台北(桃園國際機場)－成田空港－成田

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日懷著愉快的心情，集合於桃園國際機場第一航站，由專人協助辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城【東京】。抵達後，搭乘專車前往飯店休息。

該頂級機場酒店位於鄉村地帶，可提供往返成田國際機場的免費機場接送服務。酒店毗鄰成田山新勝寺和成田市，距離東京市區僅一小時車程（乘坐火車或班車）。酒店提供 18 間會議室、三家可供您選擇盡享高檔餐飲的餐廳和露臺酒吧。一日奔波忙碌之余，可在室內恆溫泳池或極可意浴缸、設施齊全的健身房（包括慢跑道）內放松舒展，也可前往附近的球場之一嘗試高爾夫揮桿。所有客房均提供高速上網（收費）和可收看多個日語和英語頻道的液晶電視。

<http://www.hilton.com.cn/zh-HK/hotel/tokyo/hilton-tokyo-Narita-Airport-NRTHIH/about.html>

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上餐點 晚餐：飯店內自助餐

 **住宿** 成田希爾頓或同級

第02天

成田一日立海濱公園贈遊園車－日本百山之一～筑波山～筑波山神社+筑波山斜面纜車(宮脇站→筑波山頂站)－四萬溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**日立海濱公園**】 190公頃的海濱公園，搭配上佇立在遠方的摩天輪，營造出童話故事的氛圍。四處種滿了不同的花朵在各個時節持續綻放，在這裡每個季節都有不同的花種可以欣賞，讓茨城縣的四季燦爛繽紛。

【**筑波山神社**】 這裡是日本屈指可數的供奉山神的神社，筑波山本身就位於神社的境內，男體山象徵男人，女體山則象徵女人，作為求姻緣和求夫婦美滿的神社，這裡可早就名聲在外了。神社的深處 就是筑波山纜車的乘車場

【**筑波山斜面纜車**】 搭乘斜面纜車從筑波山神社到筑波山頂只需要8分鐘的時間，即可享受被大自然包圍的感覺，全長1634米，每秒3.6米高度差495米。抵達山頂放眼望去 遼闊無邊整個人頓時覺得豁然開朗，舒服的初秋景觀絕對讓您難忘。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式御膳 晚餐：飯店內自助餐

 **住宿** 四萬GRAND HOTEL或同級

第03天

四萬溫泉－水澤觀音—原田農場採果樂(採蘋果)—自行車巡禮·輕井澤—輕井澤散策～銀座通、聖保羅教堂、OUTLET購物廣場—飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**水澤觀音**】 約1300年前創建的歷史悠久的寺院。是伊香保的標誌性景觀，有許多遊客遠道來訪，門前的名產水澤烏龍面街很是熱鬧。

【**原田農場採果樂**】 位於群馬縣是關東地區水果最大產地，特別安排入園摘當季水果，讓大家體驗果農採摘水果的樂趣。★如天候等因素影響無法體驗採果樂，將贈送時令水果敬請見諒！

【**自行車巡禮**】 特別安排在輕井澤著名的羅曼蒂克大道騎腳踏車，在白樺樹森林中欣賞秀麗景緻風光。

【**輕井澤銀座通**】 從舊輕井澤圓環起，約六百公尺兩旁商店林立的街道。時裝精品、咖啡店和流行商品專賣店鱗次櫛比，清新微涼的空氣中竟洋溢著宛如東京原宿街頭般的熱鬧氣氛，一部份街道並列著外國人別墅時代就開業的老店鋪。各式各樣的日本風味藝品，在在令人愛不釋手。

【**聖保羅教堂**】 佇立於綠色林蔭街道中歐式古典的木造建築，由美國著名建築師安東尼雷蒙所設計，儼然被認為輕井澤的象徵。優美的森林搭配古典的教堂建築，形成一種浪漫唯美的畫面，同時博得了許多準備結婚情侶的喜愛。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：飯店內自助餐

 **住宿** 嬌戀王子大飯店或同級

第04天

飯店—長瀨遊船—小江戸川越～日本的音風景100選～鐘樓・菓子屋横丁—免稅店—東京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【長瀨遊船】環繞在美麗大自然中的旅遊勝地-長瀨，距離東京都中心約2小時車程。自19世紀末期開始，這裡便以觀光而興盛，現在每年約有200萬人次造訪。長瀨町全區不僅被指定為縣立長瀨玉淀自然公園區，流經城鎮中央的荒川兩岸也被指定為名勝及天然紀念物保存區域。長瀨最具魅力的活動之一是自20世紀初起開始舉辦的遊船活動，每年都吸引多達20萬名遊客造訪。船夫操槳的船隻載著遊客時而湍急、時而和緩的順流而下，遊客們還能沿途欣賞美麗溪谷的自然景觀。

【小江戸川越】藏造建築林立的街道上，格外高高聳立的川越的象徵《鐘樓》，是從江戸時代開始格外受到人們的愛戴的。隨著時代的變化，敲鐘的方法也從人力敲鐘變成機械裝置。即使如此，鐘還是跟從前一樣為藏造建築林立的街道報時。那動聽的鐘聲，1996年被環境省認定為<日本的音風景100選>。《菓子店横丁》是一個鋪滿各色玻璃片的石道，並擁有22家懷舊點心店(柑仔店)的旅遊勝地。並排著樸素又可以回味以前難忘味道的點心鋪，每踏一步，誰都不知不覺變成童年時代的感覺。不太瞭解在這裡，不管是充滿懷舊回憶的大人，或是對柑仔店並不熟悉的小孩，都會感到歡欣雀躍。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：長?風味餐 晚餐：日式涮涮鍋或自助燒烤

 **住宿** 三井GARNDEN 柏之葉或同級

第05天

東京 - 自由活動或享用飯店內設施 - 成田空港 - 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【三井GRANDEN 柏之葉】飯店內有大浴場供住房的房客無限次使用，讓您洗滌整天的疲累，達到放鬆的功效！還有健身房免費使用唷！除此之外飯店前的商場LaLaport KASHIWANOHAららぽーと柏の葉有各式各樣的賣店：無印良品、GAP、藥妝店、美食街....等！讓您不用跑到市區就能感受到逛街購物的樂趣！想要到市區的貴賓們，此飯店鄰近車站，您可以搭車站前往東京各地，展開整日自由活動行程。

東京，永遠有新話題、新流行吸引哈日族，早餐後自由活動，您可到處欣賞東京的各種風貌。午後前往機場搭機返國，在互道珍重再見聲中結束此次旅程，在此感謝您的選擇參加，並且期待攔再相會，敬祝您旅途愉快，萬事如意，謝謝！

※ 為了您逛街旅遊的方便，本日午餐、電車來回敬請自理。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：自由行.發放現金日幣¥2500元 晚餐：機上享用

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、電壓：**日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、時差：**比台灣時間快一小時。
- 三、匯率：**單位：¥日圓
 - 匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、如何撥打國際電話**
 - 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快