全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN161230A
行程名稱： 富士靜岡～日本平飯店～大井川鐵道靜岡全覽、華麗極品五日遊(靜岡進東京出雙點進出)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

富士靜岡～日本平飯店～大井川鐵道靜岡全覽、華麗極品五日遊(靜岡進東京出雙點進出)

* 行程特色

搭乘中華航空直飛日本介於名古屋與東京之間的富士山靜岡空港，暢遊大井川鐵道、日本平遠眺富士山，駿河灣渡輪及西中伊豆半島無重覆路線的最佳行程，五星級的食宿、浪漫優美的景點，慢慢享受靜岡濃郁茶香、悠閒的渡假風格。

- 【嚴選景點特色】
- 【富士山世界遺產】2013年6月22日第37屆世界遺產大會中聯合國教科文組織（UNESCO）世界遺產委員會正式決定將富士山列入世界文化遺產目錄，富士山(Fujisan)高3776公尺，是日本一座橫跨靜岡縣和山梨縣的活火山，也是日本最高的山，正式登錄世界文化遺產後，更加吸引旅客前來朝聖。
- 【日本茶道】：日本茶道發揚並深化了唐宋時“茶宴”、“斗茶”之文化涵養精神，形成了具濃郁民族特色和風格的民族文化，茶道作為日本傳統的文化遺產已有400餘年的歷史，它不但是日本十分流行的一種獨特的品茶藝術和飲茶方式，而且成為日本人修身養性、提高文化素養和進行社交的手段。
- 【綠茶之極品～玉露～藤枝玉露】：綠茶最高等級的玉露茶，產於靜岡縣藤枝市岡部的朝比奈地區，這裡與京都的宇治、福岡的八女，同為日本玉露3大產地，因茶葉外型被煎製成如露水一般而得名，靜岡藤枝市的玉露茶以略帶海苔味的鹹香獨具一格。走訪此地的茶園，很明顯可以看出玉露茶區塊和一般綠茶區塊的不同，以黑網盤繞支架的茶區便是玉露茶區，為了遮蔭、黑網覆蓋必須長達2周以上，手工採摘方式也讓茶樹看起來不像其他用機器彩的茶區那樣工整劃一。漫步於此，眼前一畦畦的茶樹以鋪天蓋地氣勢覆蓋山坡地，彷彿一張巨大綠色織毯，美麗無比。
- 【大井川鐵道列車】：與台灣阿里山鐵道結為姐妹的大井川鐵道，是日本唯一每天行駛的蒸氣火車，目前大井川共有四個蒸氣火車頭，行駛於新金谷站與千頭站間，也成為大井川最受歡迎最賺錢的觀光列車，只要坐在蒸氣火車的古意車廂中，就彷彿駛進時光隧道，在充滿懷舊的氛圍中，靜靜欣賞窗外的美景是一種特別的享受。
- 【日本平】：是觀賞富士山最佳場所，許多富士山相關的攝影作品皆在此取景，並從丘陵地上搭乘【日本平纜車】欣賞駿河灣及富士山360度的立體全景風光帶進眼底，美不勝收。
- 【久能山東照宮】：說到東照宮，大部分的人都會聯想到已登錄為世界遺產的日光東照宮，其實日本最古老的東照宮在靜岡縣久能山上，建於1616年，隔年才分靈到日光。東照宮供奉開創江戶幕府時代叱吒日本史的風雲人物德川家康。
- 【櫻桃小丸子主題館】：由小丸子的家、學校到公園及雜貨店等佈景，讓人就像是進到卡通一樣，相機可是會喀擦喀擦拍不停，與小丸子一同留下美好的回憶，並有小丸子、花輪等等的各樣用品，讓您一次買得過癮！
- 【DREAM FERRY夢想渡輪】：連絡清水港及伊豆半島土肥港，遊覽車將駛進渡輪內橫渡駿河灣飽覽駿河及富士山風光。
- 【淨蓮瀑布】：淨蓮瀑布是伊豆地區第一名瀑，享受森林中的芬多精。
- 【美食饗宴】靜岡最著名的是日本綠茶，以茶入菜是當地的飲食特色，品綠茶更是熱衷日本文化的代表，自是不能錯過。

第01天

台北桃園國際機場 / 日本富士山靜岡空港 / 掛川市或御前崎海岸(享用貼心為您準備日式宵夜)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場乘豪華客機前往日本【富士山靜岡機場】抵達靜岡後專車前往飯店。靜岡縣大致位於日本的中央，它是「東海道」大道上東西文化的交通要衝，也是政治、文化的先進地區。靜岡縣南部面臨太平洋，海岸線連綿不斷；北部聳立著以富士山為首，高達3000公尺的山巒；東部為伊豆半島，以溫泉、瀑布和美麗的海岸等聞名遐邇；西部有濱名湖，是眾所皆知的休閒渡假處。擁有海、山、湖等各種得天獨厚的自然條件，是靜岡的魅力所在。而日本標誌之一的富士山，於2013年登錄成為世界文化遺產，就在靜岡縣境內。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐 + 宵夜蕎麥麵

住宿 PALACE HOTEL 掛川或御前崎 GRAND HOTEL或同級

第02天

掛川或御前崎海岸 / 掛川花鳥園(接觸花與鳥的主題) / 掛川 / 掛川城 / 牧之原GRINPIA茶園 / 大井川鐵道觀光列車(SL蒸汽火車～新金谷站 - 家山站～聽著列車長吹著口琴及吟唱日本傳統歌謠及欣賞車窗外茶田美景) / 蓬萊橋(世界最長的木造步道橋) / 玉露里～茶華亭～瓢月亭(綠茶中的極品～玉露、體驗在日本式庭園的茶室裡享受玉露綠茶和甜點) / 靜岡【風景美術館】美譽的～日本平飯店(美到讓您此生一定要來入住的華麗之宿)或住宿【燒津溫泉～松風閣飯店】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往【掛川花鳥園】，主題為「接觸花與鳥」。一年中盛開著熱帶性花卉，在巨大的溫室內還彙集了來自世界各地約40不同品種的 120隻貓頭鷹。在日本，貓頭鷹被稱為是福鳥，還成為長野冬奧會的吉祥物，代表著吉祥和幸福。富士花鳥園因這些“福鳥”而聞名遐邇，人們在這裏不僅可以近距離觀賞，還能撫摸那些平日難得一見的“福鳥”們。

然後前往新金谷站搭乘【大井川鐵道列車】，一九三五年通車以齒軌登山火車著名，最初是為了運送建造水壩及發電廠設備而建的鐵路，後來成為觀光鐵路，沿岸皆優質川根茶的產地。

搭乘★【SL古董蒸汽火車體驗】隨著蒸氣火車氣笛聲ㄅㄨㄅㄨ聲音沿著大井川鐵道從新金谷站到家山站的車程中聽著車掌小姐用手持麥克風唱著日本傳統歌謠，讓您體驗懷舊的古早味，我們往南阿爾卑斯山森林裡的大井川開去，全是生意盎然的動人美景，還可欣賞一片片茶田及陡峭的山谷風光。並且四季各具特色：春櫻、夏綠、秋楓、冬雪，不論何時造訪都適宜。

午餐後專車經遼闊的茶田前往【蓬萊橋】，橫跨在靜岡縣島田市大井川上的木造橋（行人與自行車專用橋），全長897.422 公尺，為「世界最長的木造步道橋」，登錄於金氏世界記錄。在橋上悠閒漫步可邊眺望大井川沿岸青山綠水的美好景色。來到產茶勝地的靜岡，當然要品嚐當地的茗茶，才不枉此行，而岡部更是綠茶中的極品《玉露的故鄉》。專車沿著滿丘遍綠的茶園來到了玉露之里，在此不僅有豐富的綠野芬多精，更有大自然的綠野茶香，除了視覺上的享受，更可滿足嗅覺上的奢侈。

本日安排入住宿有著【風景美術館】美譽的～日本平飯店，日本平飯店位於日本靜岡縣市中心的一座山丘上，這裡是眺望駿河灣、伊豆半島以及遠眺剛入世界遺產的～富士山景色最佳的飯店，飯店利用了大量的玻璃為主建材，透過落地大玻璃才能盡享遠眺富士山的山海景觀，是美得像一幅最自然的大山水畫的景觀飯店。
(由於日本平飯店報價分為一泊一食或再加上西式晚餐套餐，為考量到口味的適應，在晚餐的考量上特地估以一泊一朝食，在靜岡市享用完日式涮鍋料理再返回酒店。※或本日安排入住宿全台唯一獨家入住日本天皇伉儷曾下塌的【燒津溫泉】松風閣飯店，飯店位於4公里長的玄武斷崖絕壁上，為靜岡十景之一，面向駿河灣，是觀賞富士山的最佳名所。晚餐設於宴會廳，享用十多品的日式懷石料理，有駿河灣海魚涮鍋，天婦羅...等，及新鮮的鮪魚生魚片、鰹魚...等，飯店依山傍水，泡著懸崖邊的露天黑潮溫泉露天風呂，在晴天時可觀看海平面日出、富士山、伊豆群山及駿河灣美景，盡情徜徉溫泉鄉中。
住宿松風閣飯店將提早於16：30入住，次日正常時間退房。
※日本平飯店及松風閣飯店皆為最頂級的渡假飯店，訂房經常一房難求，故以此二間飯店擇一住宿，以出發前通知的飯店為準，敬請了解。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式茶之花膳茶餐 晚餐：靜岡市日式涮鍋套餐或溫泉飯店內會席料理
住宿 日本平 HOTEL或HOTEL 燒津 松風閣或同級

第03天

日本平或燒津松風閣 / (本日將延後於上午10：00退房，以方便您於飯店享受著欣賞富士山及飯店庭園交織美景的渡假氛圍) / 日本平(觀賞富士山最佳場所) / 日本平纜車(360度欣賞駿河灣及富士山的立體風光) / 久能山東照宮 / 清水夢幻廣場～超人氣櫻桃小丸子故鄉主題館 / 清水港DREAM FERRY夢想渡輪橫渡駿河灣 / 修善寺町(山中溫泉小町) / 修善寺溫泉

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

本日將延後於上午9：40退房，以方便您於飯店輕鬆的享用早餐，欣賞落地窗外清水海灣與庭園交織美景，更不能錯過這如畫風景的背景～嬌羞的富士山，當然這些美景也可在日本平的房間內或陽臺上飽覽，歡迎您來對著美景發呆；
之後到【日本平】，日本平海拔308公尺，是觀賞富士山最佳場所，許多富士山相關的攝影作品皆在此取景，並從丘陵地上搭乘【日本平纜車】欣賞駿河灣及富士山360度的立體全景風光帶進眼底，美不勝收。
來到山頂，豔紅色的鳥居矗立在前，【久能山東照宮】是一座色彩很鮮艷的社殿，採用了桃山-江戶初期(1580-1650年時)的技法，是一座頗具代表性的充滿肅穆氣氛的建築。樓門、神廄、神樂殿等，皆為重要文化遺產。秀忠饋贈之太刀，現存久能山東照宮博物館內，可以在策劃展時見到其實物。
繼前往【清水夢幻廣場】，是個佔地將近1萬3千平方公尺的大型購物商場，裡頭從服飾店、雜貨屋、超市、餐廳到電影院跟遊樂場都樣樣俱全。此外還有個大小朋友看到都會瘋狂的主題館【清水港超人氣櫻桃小丸子故鄉主題館】，就是櫻桃小丸子！這邊重現了小丸子的家、學校、公園及雜貨店等佈景，讓人就像是進到卡通一樣，相機可是會喀擦喀擦拍不停，與小丸子一同留下美好的回憶，並有小丸子、花輪等等的各樣用品，讓您一次買得過癮！
午後於清水港DREAM FERRY夢想渡輪橫渡駿河灣飽覽富士山風光前往西伊豆的土肥港，之後前往【修善寺町】如果要在伊豆半島上選出一個最具詩情畫意的地方，那麼當然非【修善寺】莫屬，是個擁有古老歷史的山中溫泉小町，放眼望去盡是充滿思古幽情的平房建築，以及青翠茂密的綠樹竹林，偶而瞥見轎夫拉車經過，一時之間竟有穿越時光隧道，回到平安時代的錯覺，由於氣氛與周圍環境十分調和，自古以來深受衆多的學者、藝術家和文學家的喜愛。據傳修禪寺是弘法大師空海於公元807年開基創建的古剎，歷史悠久。日本著名戲劇作家岡本綺堂的著名戲曲「修善寺物語」就是根據修禪寺的史實編寫而成的。夜宿修善寺溫泉。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：夢幻廣場綜合和洋自助餐 晚餐：飯店內日式會席料理
住宿 LAFORET SHUZENJI或中伊豆WINERY-HILLS葡萄酒莊或修善寺瀧亭溫泉飯店或同級

第04天

修善寺溫泉 / 淨蓮瀑布(伊豆地區第一名瀑) / 韮山反射爐(國家指定史跡～UNESCO世界遺產申請中～本行程搶先看) / 御殿場平和公園 / 台場購物廣場DiverCity Tokyo Plaza / 成田

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往【淨蓮瀑布】，淨蓮瀑布是伊豆地區第一名瀑，以蜘蛛精的傳奇故事而馳名，是伊豆地區家喻戶曉的觀光勝地，瀑布旁綠蔭遍佈，相傳是蜘蛛精的巢穴，凡人不得侵犯，至今仍維持美麗的景觀。從玄武岩流瀉而下的瀑布聲環繞著整個河谷，一股淡淡的懷古幽情不禁湧上心頭。瀑布四周圍繞神秘之樹林，落差25公尺，瀑布寬為7公尺，由山谷川流而下，有天城第一美瀑布之稱。
【韮山反射爐】建於安政元年(1854年)，完成於安政4年(1857年)。於大正11年被指定為國指定史跡。這座反射爐，導入西洋砲術於嘉永6年(1853)，來了個叫做貝力的洋鬼子，幫忙籌劃防衛江戶灣的設備就是用來融鐵以鑄造大砲用的。因為年代久遠，加上歷經1930年的伊豆大地震而曾損壞以及補強多次，遠遠看來，倒像是裝置藝術。之後前往典型的日式庭園建築、巨型噴水池湖泊，廣植各種樹木及花卉，彷如人間仙境 -
【御殿場平和公園】，園內有各種四季植物花卉和松樹，岩石花園，園內最著名的是一座來自印度的舍利子塔，塔下放有佛像，筆直屹立在平和公園的廣場上，從佛性的慈悲表達了反戰訊息。
爾後前往東京 -【免稅店】，在此你可自由購物送給親朋好友，接著來到東京近年來新開發的副都心 -【台場臨海公園】，「DiverCity

Tokyo Plaza 台場購物廣場」以「劇場型都市空間」的設計理念，充分利用日本屈指可數的觀光地東京臨海副都心地區的優越立地條件，為國內外顧客提供購物、休閒遊玩及舒適的空間，讓顧客親歷驚奇和感動，因此而將成為「東京的新名景點」。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：富士山展望自助餐 晚餐：飯店內綜合百匯自助餐或套餐
住宿 成田VIEW HOTEL或成田希爾頓或同級

第05天

成田 / AEON MALL購物中心自由活動 / 成田國際空港 / 台北桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，整理行理，於成田的AEON MALL購物商場逛街、購物。後前往【成田國際空港】，搭乘豪華客機飛往【台北】，結束此次浪漫溫馨之旅，返回溫暖的家。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：￥1500於AEON MALL內自由食 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快