



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN231231C

行程名稱： 東京迪士尼逍遙遊 5 日》富士山纜車・迪士尼樂園・淺草晴空塔・歡樂輕鬆遊

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

東京迪士尼逍遙遊 5 日》富士山纜車・迪士尼樂園・淺草晴空塔・歡樂輕鬆遊

* 行程特色

1. 【東京迪士尼童話世界】暢遊(二擇一前往)：迪士尼樂園 (或) 迪士尼海洋。佔地25萬坪，大人與小孩夢幻中的天堂。在這裡可以與白雪公主、米老鼠、唐老鴨等耳熟能詳的卡通人物等一同遨遊童話世界。除了各種新奇有趣的遊樂設施外另有大型花車卡通明星的遊

行活動、米奇美妮熱情歌舞秀、卡通布偶表演等各種娛樂表演節目與空中迪士尼魔法煙火秀。一起來體驗一場迪士尼夢幻嘉年華盛宴吧。

2. 【遠觀晴空塔】350公尺高的第一展望台，貴賓們可以從不同的視覺角度和眺望地點，俯瞰晴空塔豐富多姿的神韻。
3. 【富士山全景纜車】(原天上山纜車)：安排乘坐纜車從山麓的河口湖畔站到山頂的富士見台站。作為日本故事舞台的天上山，高度1,104m。
4. 【淺草觀音寺】：日本觀音寺總堂，來到這裏您當然也不能錯過長達百公尺販售各式各樣精美紀念品及美味仙貝的仲見世街。
5. 【忍野八海】：有《日本九寨溝》之稱，位於山梨縣忍野村的湧泉群。富士山融化的雪水經過近百年的過濾，成為了如今這八處湧出的泉水，為國家指定天然記念物、名水百選、新富岳百景之一。
6. 【台場】有《日本香榭大道》之稱，時下日本最富人氣的休閒渡假區域，享受逍遙自在歡樂時光的東京新景～東京臨海副都心又稱《水上城市彩虹城》，現已成為年輕人相約的所在地，其所散發出魅力，深深吸引了無數大眾，足以讓人流連忘返。

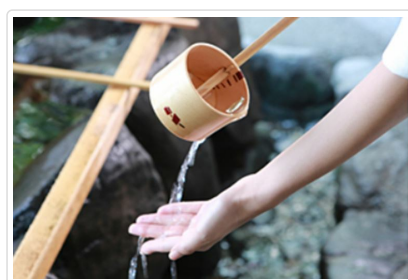
第01天

桃園國際機場 / 東京成田空港—宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，搭乘台虎航空A320機型(180席)客機飛往 **日本首都～東京(成田空港)**。

東京：東京這座國際大都市，近來成為亞洲流行文化的發源地。在很多亞洲年輕人的眼裡，東京是一座充滿活力和時代感的城市，它總是走在流行的最前線。沿著不同路線來看東京，你會發現它的許多不同風貌，街頭不斷創新造型的年輕人、一棟接一棟蓋起來的shopping mall、一家又一家風格各異的店，會讓你讚嘆不已。熱鬧之餘，東京也有文藝的、美麗的、古樸的各種風貌，想看遍各種東京還真不容易呢！



✎ 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：溫暖的家 晚餐：機上精緻套餐

🏠 住宿 **MARROAD INTERNATIONAL HOTEL NARITA**或**成田VIEW HOTEL**或**NARITA GATEWAY HOTEL**或同級

第02天

飯店—忍野八海（日本九寨溝）之稱—富士山全景纜車—富士五湖溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【忍野八海】：有《日本九寨溝》之稱，位於山梨縣忍野村的湧泉群。富士山融化的雪水經過近百年的過濾，成為了如今這八處湧出的泉水，為國家指定天然記念物、名水百選、新富岳百景之一；包括：出口池、御釜池、底拔池、銚子池、湧池、濁池、鏡池、菖蒲池。延曆19年-21年，富士山發生延曆噴發，宇津湖分為山中湖與忍野湖，後來忍野湖干涸，變為盆地，但湧水口澤變為泉水。

★【富士山全景纜車】(原天上山纜車)：作為日本故事舞台的天上山，高度1,104m。安排乘坐纜車從山麓的河口湖畔站到山頂的富士見台站只需3分鐘。在纜車下車處還有一個天上鐘，據說仰望心形中的富士山並和你心愛的人虔誠的敲鐘，就會保佑情人戀愛成功，無病消災！



✎ 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式風味餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 **河口湖富之湖HOTEL**或**本栖フェニックスHOTEL**(原富士本栖VIEW HOTEL)或**富士松園飯店**或**富士之館**或同級

第03天

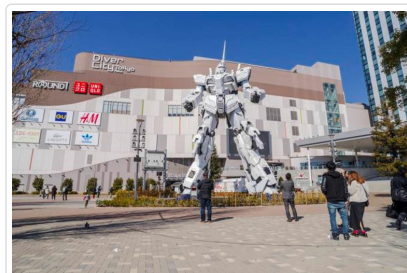
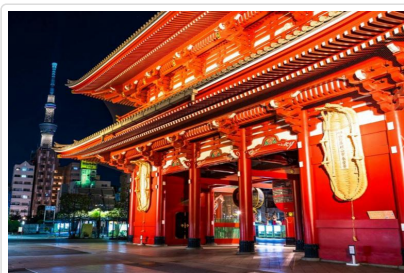
飯店—淺草觀音寺(仲見世街)～(遠觀)晴空塔SKY TREE～天空町商店街—日本偶像劇拍攝聖地台場～海濱商場DiverCity Tokyo Plaza～巨大鋼彈模型(遠眺東京灣與彩虹大橋)—免稅店—飯店

【東京晴空塔】(遠觀)於2011年11月17日，已被金氏世界記錄正式認證為世界最高的高塔。新鐵塔高634公尺，比目前世界最高的加拿大CN TOWER的553公尺還高上57公尺，也比333公尺高的東京鐵塔幾乎高出一倍，成為日本的新地標。位於東京都墨田區，矗立於東京灣隅田川口。東京晴空塔，施工工期約為3年半，初期的投資金額為600億日圓，開業前還要再花50億以上裝修，總金額將高達700億日圓(約台幣250億元)左右。重現五重塔心柱制振式古式建築工法，而且輪廓採用傳統日本建築中常見的彎曲和隆起。從塔腳部到塔頂部，基本造形由三角形向圓形富有變化的柔美的曲線，營造出一種凜然姿態和優美氣氛，遊客們可以從不同的視覺角度和眺望地點，看到晴空塔不同而且豐富多姿的神韻。

◎【天空町商店街】為一條集合流行時尚、各式雜貨、飲食店的新設施。在設施4層處設有由押上車站連接新塔大廳的交流廣場，在站前和北十間川沿岸設有3個廣場和親水公園，這裡將形成一個來訪遊客和鄰近居民聚集的交流空間；開幕到今，人氣的匯集，現已成為前往東京的所遊客必定來的勝地。其所散發出魅力，深深吸引了無數大眾，足以讓人流連忘返。

◎【淺草觀音寺】創建於西元628年的淺草觀音寺是日本觀音寺總堂，來到東京的觀光客，一定會到淺草觀音寺，仿如未到淺草觀音寺，就好像沒到過東京一般。瞧瞧漆著《雷門》字樣的大紅燈籠，就是淺草觀音寺的大招牌，來到此地，您將會感受到日本人虔誠的民間信仰，大家不妨也一起來參拜一下，祈求平安吧!要進入淺草觀音寺前，有一條著名的商店街《仲見世通》，販賣著千變萬化，各具特色的紀念品，同時也有遠近馳名的《人形燒》點心，當《伴手》送給親朋好友，也是不錯的選擇。

◎【台場】有《日本香樹大道》之稱，也是時下日本最富人氣的休閒渡假區域，享受逍遙自在歡樂時光的東京新景～東京臨海副都心又稱《水上城市彩虹城》，每個區域均有獨自不同特色除了不定期舉辦的展示會外，更結合了不同的主題樂園遊樂設施、美食廣場、購物廣場等等。DIVERCITY TOKYO PLAZA：以劇場型都市空間的設計理念，充分利用日本屈指可數的觀光地東京臨海副都心地區的優越立地條件，為國內外顧客提供購物、休閒遊玩及舒適的空間，讓顧客親歷驚奇和感動，因此而將成為東京的新名景點。商場集結各種世界知名品牌、國內外的休閒品牌和充滿個性，獨創性品牌等，各種對時裝潮流敏感的品牌以外，在購物之餘還能夠體驗各種大規模的娛樂設施。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式涮鍋料理或日式壽喜燒 晚餐：居酒屋料理

🏠 **住宿** 東京灣潮見王子大飯店或APA東京灣幕張度假飯店或同級

第04天

迪士尼童話世界～全天暢遊迪士尼樂園 (或) 迪士尼海洋～擇一前往

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★全天迪士尼園區，讓您從早玩到晚，安心又舒適。★(含入場券)請選擇以下其一：

(A)【迪士尼樂園】佔地25萬坪的迪士尼樂園，是大人與小孩夢幻中的天堂，與白雪公主、米老鼠、唐老鴨一同遨遊童話世界、明日世界、魅惑世界、宇宙世界等，有灰姑娘的城堡、海盜船及非洲叢林探險、巨雷山、鬼屋、小小世界、太空山、魔法師的王國等，老少咸宜的娛樂設施。午後時分，華麗的花車以及各個耳熟能詳的卡通人物遊行於街頭大匯表演，必讓您置身其中，重拾童年的歡樂；並帶給您終生甜美的回憶。晚上可觀賞迪士尼夜間千變萬化的魅力：遊行或煙火雷射表演。到迪士尼如果不停留到夜間，將無法感受到迪士尼千變萬化的另一種魅力。

☆日間遊行：基本上為下午14：00或15：00開始。

☆夜間遊行：基本上為下午19：30開始，若下雨天也會有備案的遊行活動。

遊行表演仍可能會受風雨大小的影響而取消演出，需以園區當日之公告為準。

每月的行事曆或許會有異動，並不是每天都會舉行。

☆夜間煙火秀：晚間20:30施放。

每年的7.8月及1.2月為固定不施放夜間煙火的期間。

若當日風速太強或下雨等因素，也有可能取消當日之夜間煙火活動。每個區域均有獨自不同特色，除了不定期舉辦的展示會外，更結合了不同的主題樂園遊樂設施、美食廣場、購物廣場等等。

(B)【迪士尼海洋】是一座以海洋為主題的樂園，樂園的口號是：航向冒險與創想的大海。一共分為七大主題海港，處處充滿浪漫、歡樂以及發現的樂趣。另外使全日本為之瘋狂的DUFFY與女友SHELLIEMAY，各種夢幻商品都只有在這裡才能買的到喔！地中海港灣：為海洋之旅起點，充滿浪漫南歐風情。

翱翔夢幻奇航：2019/7/23盛大開幕，帶你一邊飛行在浩瀚天空之際，一邊欣賞一幕幕地球上美不勝收的風景名勝。

美國海濱：重溫20世紀初葉的移民潮。

失落河三角洲：化身為考古探險家深入祕境。

發現港：搭乘摩登水空交通工具跨越時空。

阿拉伯海岸：由神燈精靈施展魔法變幻出有如天方夜譚，連空氣中都充滿著異國氣息。

墨西哥傳說：塵封已久的傳說，終於被迪士尼的魔法喚醒。

◆特別說明◆

- 1,本日以電車來回迪士尼樂園。
- 2,目前迪士尼採用電子票券入園，建議前往園區的客人都需準備一支於國外可連上網路的手機以供入園使用。
- 3,入園日期可能因飯店住宿順序而調整，無法接受指定，敬請理解。
- 4,迪士尼規定同一天不能跨越相通參觀兩個樂園，如果一天內想遊玩兩個樂園，敬請各位貴賓自費購買另一個樂園的門票。若選擇前往海洋迪士尼則迪士尼園內電車費用須自理，不便之處敬請見諒。
- 5,請於出團前五個工作日(不含例假日)告知是否要前往。若不前往迪士尼(含3歲以下免票者嬰兒除外)，每人可退費NTD2000；入園者12歲以下兒童可退票差NTD800。若出票後取消須自行負擔手續費(每張票200台幣)。以上退費規則不適用於嬰兒。
- 6,2019/6/4起，迪士尼園區窗口不再提供票券變更服務。因迪士尼園區採人員總數管制，無法臨時變更選擇不同的迪士尼園區，只能當天重新排隊購買，可能會發生無法入園的情形，且原票券退票須扣除200台幣手續費，敬請知悉。
- 7,園區營運時間、娛樂表演內容、特別活動的舉辦日期，均可能有所調整變更，需以迪士尼官網上之行事曆公告為準。



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理
- 住宿** 東京灣潮見王子大飯店或APA東京灣幕張度假飯店或同級

第05天

本日輕鬆自由活動。(交通費及午餐敬請自理)—東京成田空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日輕鬆自由活動。(交通費及午餐敬請自理)

【東京自由行 | 景點推薦】

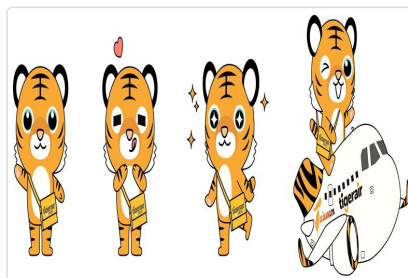
- * 樂園之旅：東京迪士尼、三鷹之森吉卜力美術館、藤子不二雄博物館。
- * 文化古蹟：明治神宮。
- * 熱門商圈：上野阿美橫丁、東京車站、築地市場等。
- * 銀座、六本木：銀座商店街、六本木之丘展望台、東京鐵塔。
- * 築地、汐留：築地市場、豐洲市場、東京自由女神像、大摩天輪等。
- * 日本東京必買伴手禮推薦【東京伴手禮推薦】

東京作為日本首善之都，還有各種東京限定伴手禮推陳出新，當然也是讓人買到手軟。為了讓旅客在最後登機時刻還能帶回屬於東京的特別回憶，在成田與羽田都可找到許多特色伴手禮的免稅商店。熱門的：東京香蕉Tokyo Banana、東京晴空戀巧克力、東京牛奶起司工坊、Press Butter Sand焦糖奶油餅、The Maple mania 楓糖奶油餅乾、虎屋的羊羹等都是可以考慮的必買伴手禮。這些伴手禮在池袋、新宿、澀谷的百貨公司、商店街、機場都可以找到。

於導遊約定時間地點專車前往成田空港，辦理手續後搭機專機返台灣桃園國際機場。

註1：本行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上精緻套餐
- 住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥ 日圓

- 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
- 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
- 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
- 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆