



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** JPN200116A  
**行程名稱：** 九州冬物語六日～長崎豪斯登堡、珍珠九十九島、天空步道夢吊橋、浪漫湯布院、阿蘇大觀峰  
**集合時間：**  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 九州冬物語六日～長崎豪斯登堡、珍珠九十九島、天空步道夢吊橋、浪漫湯布院、阿蘇大觀峰

#### \* 行程特色

1. 亞洲最大休閒度假主題樂園『豪斯登堡』。
2. 有九州輕井澤之稱的歐風【湯布院】。

3. 天空步道【九重夢吊橋】遠眺日本百選瀑布-震動瀑布。
4. 【阿蘇大觀峰展望台】內牧溫泉東北方的北外環山的最高峰，大觀峰曾被稱為《遠處的鼻子》。在此可看到阿蘇五嶽和久住連綿起伏的山峰雄姿宛如釋迦涅槃像般神秘。
5. 九州著名觀光景點—長崎哥拉巴蝴蝶夫人公園、和平公園。
6. 九十九島遊船(三合一：珍珠遊覽船+西海珍珠水族館+體驗挖珍珠樂趣)
7. 欣賞歷史悠久的水鄉風光【柳川人力遊船】巡航棋盤交錯的運河之間。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築。
8. 安排搭乘【太宰府旅人開運列車】列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。
9. 【太宰府天滿宮】《日本學問之神》。
10. 門司港懷舊老街巡禮。

## 第01天

桃園國際機場 / 福岡國際空港—哥拉巴蝴蝶夫人公園~和平公園—亞洲最大休閒度假主題樂園~『豪斯登堡』—宿泊園區內

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

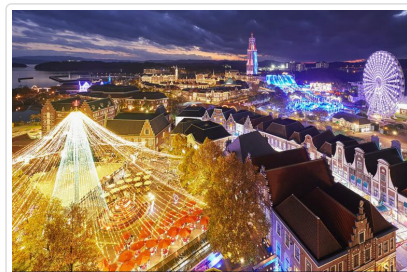
★【哥拉巴蝴蝶夫人公園】以蘇格蘭貿易商名為托馬斯哥拉巴的舊官邸為中心，把分散在市內的西洋建築物遷築到此地而建成的公園；1858年根據各國的要求，日本不得不廢止長期維護下來的鎖國政策，開放國門，長崎港也隨之開放，之後很多外國人開始居住在此地。園內的哥拉巴舊官邸是1863年完工的現存日本最古老的木製西洋建築物，已被指定為重要文化遺產；普契尼最動人的愛情歌劇樂章~蝴蝶夫人，因為靈感來自於長崎，也是描述當年美國軍官與名為蝴蝶的日本藝妓所發生的異國凄美愛情，故又名為《長崎蝴蝶夫人故居》。哥拉巴花園是一座戶外博物館，展示以前居住在長崎的西洋居民的別墅。此花園位於19世紀後半日本鎖國時期結束後西洋商人定居之處的山坡上。其中展示的建築包括英國商人費德瑞克·林格和威廉·奧爾特的別墅，以及蘇格蘭商人湯姆斯·哥拉巴的故居。從花園處可以俯瞰城市全景。

◎【和平公園】是位於日本長崎縣長崎市松山町的公園，是為了悼念1945年8月9日長崎市原子彈爆炸所設立，公園即位於當年爆炸中心點北側之山丘上，占地面積18.6公頃。公園中有大型的和平雕像以及各種的其它紀念物。附近的原爆落下中心地公園中有一座被紀念碑環繞的黑色石柱標記了原子彈爆炸的中心，上面有死難者的名單，公園上方是莊嚴的長崎原子彈爆炸博物館。

★【豪斯登堡】荷蘭語《森林之家》的意思，是一海水森林包圍，運河潺潺流過的主題樂園，佔地廣大的場內娛樂、博物館、商店、餐廳和飯店等設施齊全。其在1992年建設重現中世紀荷蘭街道。而因為豪斯登堡所在地長崎，自古就與荷蘭維持交流長達400年之久。荷蘭人秉持與自然和諧共生的精神建國，豪斯登堡正是以荷蘭為模範建設的《自然和諧的街道》現在就一起到園內玩個過癮吧！

貼心說明：

- 1.本行程團費以住宿豪斯登堡歐洲館—STANDARD房型(2人一室)。
- 2.若住宿阿姆斯特丹—SUPERIOR房型，則每位大人退費NT1,500。
- 3.若住宿森林小別墅(2人一室，4人一棟)，則每位大人退費NT3,000。
- 4.若住宿園區外則每位大人退費NT4,000。



🍴 餐食 早餐：機上享用 午餐：日式風味定食 晚餐：園區內飯店自助餐

🏠 住宿 豪斯登堡歐洲豪華別墅或豪斯登堡 阿姆斯特丹或豪斯登堡森林小木屋(兩人一室,四人一棟)或WATERMARK HOTEL 長崎豪斯登堡或日航豪斯登堡HOTEL或豪斯登堡JR大倉溫泉飯店或同級

## 第02天

豪斯登堡園區內自由活動~熱門娛樂設施推薦：機器人王國、泰迪熊王國、洪水來襲冒險館、超級錯覺藝術館、德姆特倫高塔觀景台—連泊園區內(欣賞白銀的世界-2019/10/05~2020/05/06)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●特別推薦：機器人王國

豪斯登堡於2016年設立了第6個王國~機器人王國。有機器人的店長和料理長的奇特餐廳、或是體驗型機器人的機器人館，都是擁有日本國內最初的機器人複合設施，可以近距離的碰觸或和機器人直接互動。可以體會到跳舞機器人和搭乘型機器人的魅力，在『機器人館』也有部分的家用機器人，配合商店的開幕，不管是大人或小孩都可體驗和機器人互動的樂趣。

另外園內的新城市區裏有各式的娛樂設施，以下為最受歡迎的排行榜提供您參考：

●泰迪熊王國：裡頭展示許多稀有且價值珍貴的泰迪熊，並有泰迪熊的發展史也是人氣最旺的館！

●超級錯覺藝術館：館內有許多驚奇又有趣的錯覺藝術，也利用您視覺上的錯覺，您親眼所看見的都不見得是真的，還可以拍攝有趣的紀念照片值得您體驗，喜歡照相的您絕對不能錯過！

●洪水來襲冒險館：用水氣、波浪和豪雨重現龍捲風、閃電和打雷等場景。提供體驗實際在荷蘭發生的驚濤駭浪的大洪水。是一場威力十足的體驗型劇場。

●德姆特倫高塔觀景台：105公尺園內標誌燈塔。從80公尺高的瞭望台可以看到街道和大村灣一望無際。

●戰慄城：(恐怖遊戲區)惡夢實驗室/監禁醫院/鬼魅的婚禮/數位鬼屋/日本怪談鬼屋等。

●白銀の世界Wishes Wonderland(2019/10/05~2020/05/06)2019年全新登場，由10,000顆水晶裝飾而成，猶如向夜空中的星星祈願，將心中的願望寄予在光輝之中，祈願幸福的重要場所。

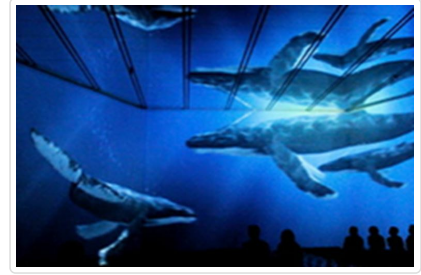
註1：豪斯登堡園區內部分最新遊樂設施以及季節性活動需另行收費，費用不包含在團體入園券內，一切依園方公佈為準。

註2：園區之節目內容、娛樂設施不定期輪流保養維護、演出時間可能隨季節、氣候或維修或項目歇業等因素變動，一切依園方公佈為準。

註3：豪斯登堡園區夜間出入園時間不盡相同，一般為21:00，請以園方公告為準。

貼心說明：

- 1,本行程團費以住宿豪斯登堡歐洲館—STANDARD房型(2人一室)。
- 2,若住宿阿姆斯特丹—SUPERIOR房型，則每位大人退費NT1,500。
- 3,若住宿森林小別墅(2人一室，4人一棟)，則每位大人退費NT3,000。
- 4,若住宿園區外則每位大人退費NT4,000。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：園區內遊玩方便敬請自理 晚餐：園區內遊玩方便敬請自理

**🏠 住宿** 豪斯登堡歐洲豪華別墅或豪斯登堡 阿姆斯特丹或豪斯登堡森林小木屋(兩人一室,四人一棟)或WATERMARK HOTEL 長崎,豪斯登堡或日航豪斯登堡HOTEL或豪斯登堡JR大倉溫泉飯店或同級

## 第03天

豪斯登堡—九十九島遊船(三合一：珍珠遊覽船+西海珍珠水族館+體驗挖珍珠樂趣)—島原~水無本陣土石流災害公園(遠眺普賢岳)—特別安排搭乘：高速船+++ (橫跨有明海)—熊本—宿泊熊本阿蘇溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【九十九島遊覽船】散落在長崎縣西部的北松浦半島西側的島嶼被稱九十九島，是西海國立公園的代表性景地。與大大小小170多個島嶼蜿蜒交錯的裏亞式海岸，在從佐世保到平戶延綿約25公里的海面上形成了自然的鬼斧神功。並可看到海上的珍珠養殖場，迎著海風享受溫暖的陽光。

貼心說明~九十九島遊覽船搭乘時間：約50分。

註1：九十九島遊覽船可能隨日期、季節調整航班，實際時間請參考九十九島遊覽船官網，行程順序也可能配合調整。

註2：九十九島遊覽船若遇維修、預約滿席或天候等不可抗力因素而無法搭乘，則退團體料金成人1000日圓、兒童500日圓。

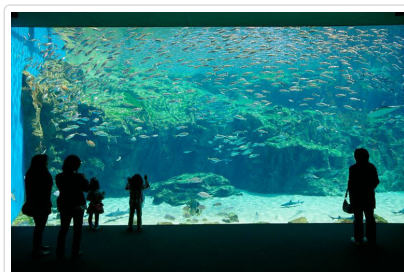
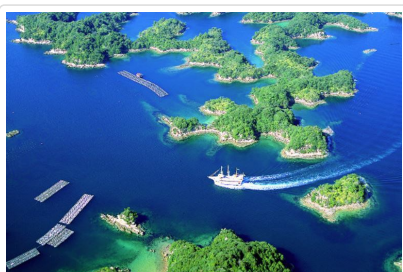
●西海珍珠水族館：館內養殖各類大大小小的魚群，在水深4.8米的大水槽裡，約有120種的海洋生物，回廊式建造的水槽，讓你彷彿漫步於海底世界中。海豚泳池：是一個可以讓您近距離接觸可愛海豚的好地點。在九十九島的海域裡，約有100種的水母種類，透過圓形的展示槽，可以欣賞到水母悠遊其中，像一場小型的交響音樂會，在此可以盡情感受到水母獨特的魅力。

註：海豚表演可能因海豚狀況不佳而中止或因表演時間安排無法配合則有可能無法看到，敬請了解。

●<特別加贈挖珍珠體驗>讓您體驗挖珍珠的樂趣，依珍珠色澤的不同，還能測出最近的運勢。

貼心說明~挖珍珠體驗時間：約5分鐘。

島原港口，先到◎【水無本陣】，在這邊可以了解到大自然的威力，土石流災難後的遺跡完整清楚的保留下來，還可遠眺普賢岳之景觀。接著搭乘★【高速船】橫渡有明海前往熊本。車子開進船內後，人可自由走動於船艙內，冬季時有吐司的話，還可以餵食飛翔中的海鷗。海鷗飛舞於身邊，不時接住丟往空中的吐司，其精準程度讓人大感意外。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式燒烤或和風套餐 晚餐：飯店內和風會席料理或自助餐  
**🏠 住宿** 杖立觀光或阿蘇GRANDVRIO HOTEL或阿蘇之司VILLA PARK或阿蘇農場或同級

## 第04天

溫泉旅館—阿蘇草千里、米塚、大觀峰—日本第一高吊橋~九重夢吊橋(天空步道)、遠眺震動瀑布(日本百選瀑布)—全日本女性票選NO.1景點~湯布院(藝術溫泉小鎮)、如夢似幻的魅力之湖~金鱗湖—大分別府溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【阿蘇山】世界第一的活火山，東西寬約18公里，南北長約24公里，在5萬年前阿蘇火山結束了一連串猛烈的火山爆發後，火山熔岩覆蓋了山區各地，其範圍約可畫出一個半徑超過數公里的大片窪地，更可欣賞到整個阿蘇山所構成氣勢雄邁的阿蘇國立公園。
  - ◎【草千里】位於阿岳北麓山腰上，為直徑長達1公里的大草原，形狀像一個淺淺的大盤子，草原中央有一個大湖，正是放牧的好場所，夏日裡可以領略到放牧風景，中央處的兩汪水池為周圍的景觀錦上添花，增添情趣；牛馬在濃綠的草原上悠然自適地吃草，恬靜的草原牧景令人心曠神怡。
  - ◎【阿蘇大觀峰展望台】內牧溫泉東北方的北外環山的最高峰，大觀峰曾被稱為《遠處的鼻子》。在此可看到阿蘇五嶽和久住連綿起伏的山峰雄姿宛如釋迦涅槃像般神秘。
  - ★【九重夢大吊橋】日本第一高大吊橋。標高777高173全長390的人道專用，懸掛在九醉溪谷上方，是日本第一步行專用的吊橋，站在橋的中央可看到日本百水名水之一的《震動之瀑布》，往下可欣賞九醉溪的360度美景，遠方還有九重連綿的群山為背景，視野相當遼闊令人震撼。
- 註：參觀吊橋時依規定遇雨不得撐傘，避免風大危險(因為在峽谷正上方，有時會忽然起大風)，建議可準備輕便雨衣。
- ◎【湯布院(湯之坪街道散策)】位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。
  - ◎【金鱗湖(晨霧和出泉之鄉)】由溫泉匯流而成的金鱗湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。
- 註：若是時間允許您亦可自費到湖畔旁的CAFE LA RUCHE喝個下午茶咖啡品嚐咖啡及甜點，傍著金鱗湖畔享受悠閒的時光！又或是您自費到館內附屬別緻精巧的俄羅斯繪畫巨匠MARC CHAGALL美術館，欣賞其畫作製成的明信片等等具有巧思的小小藝術品。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：陶阪燒料理或自助餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐  
**🏠 住宿** 別府灣美爵溫泉度假酒店Grand Mercure Beppu Bay Resort或別府 花菱溫泉酒店或別府 清風HOTEL或別府風月HAMMOND或同級

## 第05天

溫泉旅館—古意盎然~水都柳川(輕舟泛遊垂柳間·乘船擺渡進入詩篇之境)—特別安排搭乘：旅人開運電車~太宰府天滿宮(學問之神)—免稅店—福岡~可自由夜訪中洲不夜城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【柳川人力遊船】巡航棋盤交錯的運河之間，欣賞歷史悠久的水鄉風光。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築，好似進入時光隧道。柳川也是日本近代詩人北原白秋的家鄉。
  - ★【太宰府旅人開運列車】旅人之名源自太宰府當地留下大量和歌的詩人大伴旅人，同時還含有環太宰府的列車之意。列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。整個空間展示出日本畫的世界與和式風格。各車輛均會放置圖案與內飾相同的5種開運卡，並可以帶回家作為乘車紀念。
  - 列車運行：太宰府~二日市。
  - 搭乘時間：約5~8分鐘。
- 註：遇列車變更時間或停駛，則改車行前往，每人退費團體料金¥150元，本公司將調整行程順序。
- ◎【太宰府天滿宮】祭祀被成為《日本學問之神》的官原道真的全國天滿宮的總本宮。公元901年，右大臣菅原道真突然被貶至太宰府為役人，兩年後客死於此，後在其墓地上修建了現在的天滿宮，1591年修建了現在的本殿，已被指定為日本國家重要文化遺產；每年有近700萬人前來參拜，祈禱學業上進、被除災難、家人平安。另外在往太宰府的表參道到有一間號稱日本最美的星巴克，若有經過別忘了

進去看看並拍照，感受不一樣的星巴克。



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：柳川名物鰻魚料理御膳 ¥2000 晚餐：九州名物黑毛豬肉涮涮鍋吃到飽
- 🏠 **住宿** 博多 新大谷或希爾頓 海鷹或HYATI REGENCY 福岡或西鐵格蘭特大飯店或同級

## 第06天

飯店—車經關門大橋(連結九州、本州的交通要道)—赤間神宮~壇浦之戰「七盛塚」~第81代天皇  
安德天皇—日清講和館~春帆樓(馬關係約簽定地點)—門司港鐵道紀念館、懷舊老街自由散策—博  
多運河城—福岡國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【關門大橋】完工於1973年，全長1068公尺連結了九州、本州的交通要道，經由關門海峽大橋，跨越湍急的洋流關門海峽，觀賞海峽絕景，以各種角度欣賞關門海峽與橫跨九州及本州關門大橋的雄偉。
  - ◎【赤間神宮】位於壇之浦北面的如龍宮造型的赤間神宮就是祭祀安德天皇的神社，依據海底龍宮城的形象所建成的水天門，白牆朱漆的特色十分著名，神宮內有安德天皇的陵墓等古蹟。
  - ◎【春帆樓(外觀參觀)】馬關係約簽訂地點此處為中日簽訂馬關係約之地，1895年滿清年間甲午一戰戰敗，清朝重臣李鴻章到此，簽下了對中國不平等的「馬關係約」。而原本簽約的餐廳，後來改名為【日清講和紀念館】。
  - ★【門司港鐵道紀念館】門司港車站是九州地方鐵路的發祥地。于1891年九州鐵路公司成立，開始建設九州地方第一次條鐵路。此後九州地方的鐵道合併國營鐵路，現在成立了JR九州。這站很早就作為渡輪船碼頭繁華起來。但自從關門(門司與下關的簡稱)隧道開通以後，成為了單純的終點車站。現在偏離了幹線，不過門司港站附近很多保存的古老建築物。是懷念的地方從前的繁榮。
  - ◎【門司港懷舊老街】門司港是日本從日本明治代至日本大正時期作為國際貿易港口而繁榮發展，是連接日本本州與歐洲、中國及九州地方的通道，於日本明治22年(1889年)設置。自門司港開港後，是九州鐵路的起點，更是日本最古老車站的JR門司港站和其周邊地區興起了許多海運公司和貿易公司等歐式建築。但在海底隧道開通後，因為聯絡港的功能被取代而逐漸沒落，但早期所遺留下來的古蹟，卻使這裡成為處處充滿懷舊風情的觀光景點。在重新開發之際，這一區的歐式建築經過以日本大正時期的懷舊復古風修復和復原的重新包裝，使得整個地區洋溢著濃濃的懷舊風，改稱為門司港懷舊地區後所展現的重新面貌吸引不少日本國內遊客到此參觀。國土交通省都市景觀百選。
  - ◎【博多運河城】強調人與街市的諧調融合關係是博多運河城特色，並且使用空間佈置的手法巧妙設計，突出表現這種人與街市的情節關係，追求並創造一個以人為中心的《富有人情的安樂空間》；您可在這裡逛街購物，滿足在心裡。於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往福岡國際空港，搭乘豪華客機返回台北，結束了豐富的九州之旅。
- 註1：將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處尚祈鑒諒。  
註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依行前說明會公佈資料為準。



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：門司港名物焗烤咖哩餐 晚餐：方便逛街敬請自費自理+機上套餐
- 🏠 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

## 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

#### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

#### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)

4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## ■ 旅遊實用資訊

### 日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

### 四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

### 五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

\* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安

全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快