



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN230125I
行程名稱： 星悅九州・冬》豪斯登堡、九十九島、開運列車、雪樂園、天空夢吊橋名湯饗食 5 + 1 日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

星悅九州・冬》豪斯登堡、九十九島、開運列車、雪樂園、天空夢吊橋名湯饗食 5 + 1 日

* 行程特色

* **【豪斯登堡】** 亞洲最大休閒度假主題樂園。是一海水森林包圍，運河潺潺流過佔地廣大的場內娛樂、博物館、商店、餐廳和飯店等設施齊全的主題樂園。

- *【湯布院】有九州輕井澤之稱；全日本女性票選NO.1景點。湯布院(藝術溫泉小鎮)、如夢似幻的魅力之湖~金鱗湖
- *【太宰府旅人開運列車】搭乘列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。
- *【九重森林滑雪場】九州最大滑雪場體驗玩雪的爽快。
- *【九十九島遊船】三合一體驗活動：珍珠遊覽船+西海珍珠水族館+體驗挖珍珠樂趣)
- *【太宰府天滿宮】《日本學問之神》。
- *【九重夢吊橋】日本第一高吊橋~天空步道、遠眺震動瀑布(日本百選瀑布)。
- *【柳川人力遊船】欣賞歷史悠久的水鄉風光巡航棋盤交錯的運河之間。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築。
- *【門司港懷舊老街巡禮】門司港鐵道紀念館、懷舊老街自由散策。

第01天

桃園國際機場 / 北九州國際空港—哥拉巴蝴蝶夫人公園~和平公園—亞洲最大休閒度假主題樂園
~『豪斯登堡』—保證宿泊園區內

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【哥拉巴蝴蝶夫人公園】以蘇格蘭貿易商名為托馬斯哥拉巴的舊官邸為中心，把分散在市內的西洋建築物遷築到此地而建成的公園；1858年根據各國的要求，日本不得不廢止長期維護下來的鎖國政策，開放國門，長崎港也隨之開放，之後很多外國人開始居住在此地。園內的哥拉巴舊官邸是1863年完工的現存日本最古老的木製西洋建築物，已被指定為重要文化遺產；普契尼最動人的愛情歌劇樂章~蝴蝶夫人，因為靈感來自於長崎，也是描述當年美國軍官與名為蝴蝶的日本藝妓所發生的異國淒美愛情，故又名為《長崎蝴蝶夫人故居》。哥拉巴花園是一座戶外博物館，展示以前居住在長崎的西洋居民的別墅。此花園位於19世紀後半日本鎖國時期結束後西洋商人定居之處的山坡上。其中展示的建築包括英國商人費德瑞克·林格和威廉·奧爾特的別墅，以及蘇格蘭商人湯姆斯·哥拉巴的故居。從花園處可以俯瞰城市全景。

◎【和平公園】是位於日本長崎縣長崎市松山町的公園，是為了悼念1945年8月9日長崎市原子彈爆炸所設立，公園即位於當年爆炸中心點北側之山丘上，占地面積18.6公頃。公園中有大型的和平雕像以及各種的其它紀念物。附近的原爆落下中心地公園中有一座被紀念碑環繞的黑色石柱標記了原子彈爆炸的中心，上面有死難者的名單，公園上方是莊嚴的長崎原子彈爆炸博物館。

★【豪斯登堡】荷蘭語《森林之家》的意思，是一海水森林包圍，運河潺潺流過的主題樂園，佔地廣大的場內娛樂、博物館、商店、餐廳和飯店等設施齊全。其在1992年建設重現中世紀荷蘭街道。而因為豪斯登堡所在地長崎，自古就與荷蘭維持交流長達400年之久。荷蘭人秉持與自然和諧共生的精神建國，豪斯登堡正是以荷蘭為模範建設的《自然和諧的街道》現在就一起到園內玩個過癮吧！

全年安排了花季、燈光秀等各種活動，園內還設置豐富的博物館及娛樂設施，無論男女老少都能盡情享受。例如可體驗西日本初的「VR漂流与空前絕後宇宙旅行超反向蹦級的VR世界」，五層樓樹屋迷宮「The Maze」、最新數碼與音響技術的幻想體驗「光之幻想城」、讓人不知置身何處的「魔幻鏡迷宮」、特殊裝置製造霧、雷、波浪、豪雨、龍捲風吞噬觀眾席的「洪水來襲冒險館」、利用錯覺讓人驚喜不斷的「超級魔法藝術館」、適合兒童的室內型娛樂設施「幻想森林」、挑戰最大高度9米的驚險刺激的冒險設施「天空之城」、VR重現世界最高、最長、最快的軌道「過山車VRKING」、可全天觀賞專業娛樂演出的「謬斯劇場」、泰迪熊王國、裝飾玻璃博物館、瓷器博物館。在廣大園區漫步之際，可以到露天咖啡座小憩，或欣賞精心設計的遊行，在各處商場可愛小舖享受購物樂趣，進口服飾、皮包、禮品、陶瓷、荷蘭木鞋及各國工匠精心之作，讓您滿載而歸。休息一下後繼續暢遊，可以一次採購日本國內外知名甜點的「菓子之城」、享受以巧克力為主題展示的娛樂設施「巧克力伯爵館」、體驗最新虛擬實境AR射擊遊戲的「侏儸紀島」、舞動450°VR虛擬空間的「BAHAMUT DISCO」、可以瞭望園區美景的「雪白摩天輪」等。

【特別說明】

※ 豪斯登堡園區之節目內容、演出時間可能隨季節、氣候或維修等因素變動，請在入園後先行確認。

※ 豪斯登堡園區內部分活動、設施與交通工具須另行酌付現金，費用不包含在團體入園券內，收費標準以園方公告為準。

※ 豪斯登堡4歲以下(不含4歲)免門票可退費NT\$700(嬰兒不適用)，但請於出團前3天告知，恕不接受出發後變更。

※ 豪斯登堡園區夜間出入園時間不盡相同，一般為21:00，請以園方公告為準。



🍴 餐食 早餐：機上飲品 / 日式餐盒+茶飲 ¥1200 午餐：日式海鮮涮涮鍋 晚餐：飯店內日式會席料理或和洋式季節總匯自助餐

🏠 住宿 豪斯登堡JR大倉溫泉飯店

第02天

豪斯登堡園區內自由活動~九十九島遊船(三合一：珍珠遊覽船+西海珍珠水族館+體驗挖珍珠樂趣)—島原~水無本陣土石流災害公園(遠眺普賢岳)—特別安排搭乘：高速船+++ (橫跨有明海)—熊本—宿泊熊本阿蘇溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【豪斯登堡】

亞洲最大的休閒主題樂園，園內為仿照荷蘭鄉鎮而建的歐洲風情渡假村，紅磚建築物、教堂、高塔等...還有優美的運河倒映著成排房舍，春季時，園內街道被盛開的花朵圍繞著，宛若身處歐洲般。園內有多處遊樂設施、異國風味美食，是座能夠滿足大人與孩童的夢幻樂園。豪斯登堡園內遊樂設施包括：荷蘭女王宮殿、歐式庭園、畫廊美術館、運河遊船、復古帆船航行體驗、高塔展望台、洪水立體冒險館、神秘的3D艾莎劇場、泰迪熊王國(日本最大泰迪熊展示)、西洋與日本顛倒鬼屋、MJ紀念館、錯覺藝術館、2005年愛知萬博中最受歡迎的IFX劇場：『三菱未來館@如果地球沒有了月亮』...等3D立體電影，更有日本最大的魔鏡迷宮、荷蘭木鞋、音樂盒、玻璃、陶瓷藝術等迷你秀珍博物館，還有最受歡迎的大型米飛兔專賣店、各式歐洲進口食品與雜貨專賣店等...

(※ 園區內部分最新遊樂設施以及季節性活動需另行收費；例如：2011年11月25日全新完工之豪斯登堡新地標：雪白摩天輪(700日幣)、5D立體劇場、豪斯登堡宮殿、光之王國運河遊船、自行車與協力車出租等遊園交通公具或其他期間限定的特別活動、運河釣魚等等，一切依園方公佈為準！)

※若遇遊樂區娛樂設施不定期輪流保養維護、或項目歇業，敬請見諒！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：園區內遊玩方便敬請自理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 杖立觀光肥前屋或杖立觀光和風別館大自然或阿蘇GRANDVRIO HOTEL或阿蘇之司VILLA PARK或同級

第03天

溫泉旅館—日本第一高吊橋～九重夢吊橋(天空步道)、遠眺震動瀑布(日本百選瀑布)—九州最大滑雪場～九重森林滑雪場體驗戲雪樂趣—全日本女性票選NO.1景點～湯布院(藝術溫泉小鎮)、如夢似幻的魅力之湖～金鱗湖—大分府溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【九重夢大吊橋】日本第一高大吊橋。標高777高173全長390的人道專用，懸掛在九醉溪谷上方，是日本第一步行專用的吊橋，站在橋的中央可看到日本百水名水之一的《震動之瀑布》，往下可欣賞九醉溪的360度美景，遠方還有九重連綿的群山為背景，視野相當遼闊令人震撼。

註：參觀吊橋時依規定遇雨不得撐傘，避免風大危險(因為在峽谷正上方，有時會忽然起大風)，建議可準備輕便雨衣。★【九重森林公園滑雪場(特別安排暢玩雪盆)】

九重連山雄偉的大自然中有一個在九州地區屬於非常稀有的滑雪場。滑雪場總長達2500m，最大傾斜度約25度，滑雪場內除了以初學者專用練習用滑道外，還有初級者、中、高級者及高級者的滑雪道共4種路線。此外還有可以滑雪橇和放心玩雪堆遊戲的適合全家人遊玩的兒童廣場。

註：如想嘗試雪橇或雪板等滑雪運動，需現場另行付費租借相關設備，敬請注意!!

◎【湯布院(湯之坪街道散策)】位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。

◎【金鱗湖(晨霧和出泉之鄉)】由溫泉匯流而成的金鱗湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。

註：若是時間允許您亦可自費到湖畔旁的CAFE LA RUCHE喝個下午茶咖啡品嚐咖啡及甜點，傍著金鱗湖畔享受悠閒的時光！也可自費到館內附屬別緻精巧的俄羅斯繪畫巨匠MARC CHAGALL美術館，欣賞其畫作製成的明信片等等具有巧思的小小藝術品。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：陶阪燒料理或自助餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 住宿 別府灣美爵溫泉度假酒店Grand Mercure Beppu Bay Resort或別府 花菱溫泉酒店或別府 清風HOTEL或別府風月HAMMOND或同級

第04天

溫泉旅館—古意盎然～水都柳川(輕舟泛遊垂柳間·乘船擺渡進入詩篇之境)—特別安排搭乘：旅人開運電車～太宰府天滿宮(學問之神)—免稅店—福岡～可自由夜訪中洲不夜城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【柳川人力遊船】巡航棋盤交錯的運河之間，欣賞歷史悠久的水鄉風光。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築，好似進入時光隧道。柳川也是日本近代詩人北原白秋的故鄉。

★【太宰府旅人開運列車】旅人之名源自在太宰府當地留下大量和歌的詩人大伴旅人，同時還含有環太宰府的列車之意。列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。整個空間展示出日本畫的世界與和式風格。各車輛均會放置圖案與內飾相同的5種開運卡，並可以帶回家作為乘車紀念。

●列車運行：太宰府～二日市。

●搭乘時間：約5～8分鐘。

註：遇列車變更時間或停駛，則改車行前往，每人退費團體料金¥150元，本公司將調整行程順序。

◎【太宰府天滿宮】祭祀被成為《日本學問之神》的官原道真的全國天滿宮的總本宮。公元901年，右大臣菅原道真突然被貶至太宰府為役人，兩年後客死於此，後在其墓地上修建了現在的天滿宮，1591年修建了現在的本殿，已被指定為日本國家重要文化遺產；每年有近700萬人前來參拜，祈禱學業上進、祓除災難、家人平安。另外在往太宰府的表參道到有一間號稱日本最美的星巴克，若有經過別忘了進去看看並拍照，感受不一樣的星巴克。福岡夜未眠，建議自由前往：

【博多運河城】強調人與街市的諧調融合關係是博多運河城特色，並且使用空間佈置的手法巧妙設計，突出表現這種人與街市的情節關係，追求並創造一個以人為中心的《富有人情的安樂空間》；您可在這裡逛街購物，滿足在心裡。

【博多屋台】晚間才會開始擺攤的屋台，可以許多人氣美食：如博多拉麵、肥腸鍋（牛雜火鍋）及水炊鍋（雞肉火鍋），進入布簾後，可說是進入充滿昭和時代氣氛的世界，充分體驗到充滿人情味與美味料理的幸福感。

福岡·都會璀璨夜景～深夜食堂·庶民美食·超人氣「一蘭拉麵」

【一蘭拉麵】源自於日本博多，麵條使用細麵，屬於九州豚骨拉麵。1960年創業於福岡市，早期是會員制度，直到1994年才開放對外營業，時至今日仍為豚骨拉麵的代表店家，獨特的湯頭與彈牙的拉麵，讓您別有一番風味體驗，不竟讚不絕口直嘆 - 這才是真正的日本拉麵呀！



🍽️ 餐食 早餐：飯店內用 午餐：柳川名物鰻魚料理御膳¥2000 晚餐：九州名物黑毛豬肉涮涮鍋吃到飽

🏠 住宿 HOTEL MONTEREY LASOEUR 福岡或博多 新大谷或希爾頓 海鷹或HYATI REGENCY 福岡或西鐵格蘭特大飯店或同級

第05天

飯店—車經關門大橋(連結九州、本州的交通要道)—赤間神宮～壇浦之戰「七盛塚」～第81代天皇安德天皇—日清講和館～春帆樓(馬關係約簽定地點)—門司港鐵道紀念館、懷舊老街自由散策—北九州國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【關門大橋】完工於1973年，全長1068公尺連結了九州、本州的交通要道，經由關門海峽大橋，跨越湍急的洋流關門海峽，觀賞海峽絕景，以各種角度欣賞關門海峽與橫跨九州及本州關門大橋的雄偉。

◎【赤間神宮】位於壇之浦北面的如龍宮造型的赤間神宮就是祭祀安德天皇的神社，依據海底龍宮城的形象所建成的水天門，白牆朱漆的特色十分著名，神宮內有安德天皇的陵墓等古蹟。

◎【春帆樓(外觀參觀)】馬關係約簽定地點此處為中日簽訂馬關係約之地，1895年滿清年間甲午一戰戰敗，清朝重臣李鴻章到此，簽下了對中國不平等的「馬關係約」。而原本簽約的餐廳，後來改名為【日清講和紀念館】。

★【門司港鐵道紀念館】門司港車站是九州地方鐵路的發祥地。於1891年九州鐵路公司成立，開始建設九州地方第一次條鐵路。此後九州地方的鐵道合併國營鐵路，現在成立了JR九州。這站很早就作為渡輪船碼頭繁華起來。但自從關門(門司與下關的簡稱)隧道開通以後，成為了單純的終點車站。現在偏離了幹線，不過門司港站附近很多保存的古老建築物。是懷念的地方從前的繁榮。

◎【門司港懷舊老街】門司港是日本從日本明治代至日本大正時期作為國際貿易港口而繁榮發展，是連接日本本州與歐洲、中國及九州地方的通道，於日本明治22年(1889年)設置。自門司港開港後，是九州鐵路的起點，更是日本最古老車站的JR門司港站和其周邊地區興起了許多海運公司和貿易公司等歐式建築。但在海底隧道開通後，因為聯絡港的功能被取代而逐漸沒落，但早期所遺留下來的古蹟，卻使這裡成為處處充滿懷舊風情的觀光景點。在重新開發之際，這一區的歐式建築經過以日本大正時期的懷舊復古風修復和復原的重新包裝，使得整個地區洋溢著濃濃的懷舊風，改稱為門司港懷舊地區後所展現的重新面貌吸引不少日本國內遊客到此參觀。國土交通省都市景觀百選。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往北九州國際空港，搭乘豪華客機返回台北，結束了豐富的九州之旅。

註1：將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依行前說明會公佈資料為準。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：門司港名物焗烤咖哩餐 晚餐：敬請自理 / 機上飲品

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 時差**：比台灣時間快一小時。
- 匯率**：單位：¥日圓
 - 匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 如何撥打國際電話**
 - 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 季節氣候**
 - 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以

短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快