PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： JPN230130H
行程名稱： 星悅北九州》元乃隅神社、柳川遊船、開運列車、購物天堂輕鬆遊 5 + 1 日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

星悅北九州》元乃隅神社、柳川遊船、開運列車、購物天堂輕鬆遊 5 + 1 日

* 行程特色

* 【旦過市場】是位於日本福岡縣北九州市小倉北區魚町的一座市場，有「北九州的廚房」之稱。
* 【元乃隅稻成神社】屹立於懸崖頂上的特色神社～美國CNN評選為日本最美的31道風景。

＊【角島大橋】日劇『HERO』特別版及電影『四日間之奇蹟』拍攝地：本州最長離島架橋·山口新景勝地。
＊【湯布院(湯之坪街道散策)】日本OL人氣NO.1散策地，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮。
＊【金麟湖(晨霧和出泉之鄉)】由溫泉匯流而成即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源也是湯布院最著名的湖泊。
＊【宇佐西椎屋】媲美祕魯馬丘比丘·號稱「宇佐馬丘比丘」的地方非常火紅。
＊【門司港懷舊老街巡禮】門司港鐵道紀念館、懷舊老街自由散策。
＊【熊本城】日本三大名城之黑色城堡·又名銀杏城。
＊【柳川人力遊船】古意盎然～水都柳川(輕舟泛遊垂柳間·乘船擺渡進入詩篇之境)。
＊【太宰府天滿宮】祭祀被成為《日本學問之神》特別安排搭乘：旅人開運電車。
＊【LaLaport福岡購物中心】福岡新地標誕生！2022年春季開幕大型複合式商場，更吸睛的是有體驗上百種職業的設施「KidZania」與日本最大規模的「玩具美術館」都將進駐此地。
＊【THE OUTLETS 北九州 & AEON永旺夢樂城】於2022年4月底盛大開幕的全新購物天堂THE OUTLETS KITAKYUSHU，是目前九州最大規模的購物新景點。

第01天

桃園國際機場 / 北九州國際空港→百年朝市「北九州的廚房」～旦過市場→小倉城、八坂神社→元乃隅稻成神社～屹立於懸崖頂上的特色神社～美國CNN評選為日本最美的31道風景→角島大橋～日劇『HERO』特別版及電影『四日間之奇蹟』拍攝地：本州最長離島架橋·山口新景勝地·角島→小倉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於 **桃園國際機場** ，搭乘星悅航空飛往 **北九州空港** 。
◎【旦過市場】是位於日本福岡縣北九州市小倉北區魚町的一座市場，有「北九州的廚房」之稱。旦過市場內有多達200家以上的店鋪，和福岡市的柳橋聯合市場並列為福岡縣內的兩大市場。除了本地市民之外，飲食店等業者亦經常在旦過市場採購。
★【小倉城】建於平原上的小倉城經過精心修復重建後，已經成為北九州 市的象徵。小倉城是福岡縣 唯一保存至今的城堡，廣受遊客青睞。其中一個原因是大劍豪宮本武藏曾在小倉定居，而教導宮本武藏流派的道場也設於此地。別稱勝山城、勝野城、指月城、湧金城、鯉之城。是北九州市的著名觀光景點之一。
◎【八坂神社】位於小倉城旁邊，擁有四百多年的歷史古蹟，又稱祇園社，是環境清幽精緻典雅戀愛祈願聖地 每年七月第三個週末，神社會舉辦盛大的「小倉祇園太鼓祭」，是福岡三大祇園祭之一。在城門旁的小徑便可直接走入古色古香的八阪神社，日本全國約有3，000多間，不過小倉的八坂神社創立於1617年，至今也有400年歷史，算是相當古老的寺廟，這裡供俸了自古以來去除瘟疫和病魔的神。
◎【元乃隅神社】屹立於懸崖頂上的特色神社。始建於 1955 年，據說是在白狐神靈的授意下修建，其連綿的紅色鳥居已經成為山口 最著名的景點之一。元乃隅神社是一處充滿樂趣的聖所，也是絕對不容錯過的景點。在美國 CNN 旅遊頻道評選的「日本最美的 34 個地方」中，元乃隅神社排名第三，可以說是當之無愧。走過這 123 座紅色鳥居形成的長廊，並前往崖頂的小神社。這些紅色鳥居看起來似乎是純手工造，而在晴朗的日子裡，鳥居的鮮豔紅色還會與周邊色彩柔和的環境，形成了美麗的視覺反差。123座排列超過100米（328尺）的紅色鳥居，如同一條紅色巨龍蜿蜒盤據在海邊，面向日本海。讓人彷彿進入隧道一般通往神社，祈求漁獲豐收、商業繁榮及航海安全。
◎【角島大橋】全長1780公尺，僅次於全長1960公尺的琉球古宇利大橋，是目前全日本第二長的離島跨海大橋，其保護自然景觀的圓弧造型，還曾榮獲土木學會設計獎。宏偉的橋身跨越過澄澈的海水、白沙灘、小島，擁有豐富的自然美景，伸入日本海上面積近4平方公里的玄武岩台地，尤以清澈透明的青綠海水與白色沙灘充滿魅力。近年隨著電影四日間的奇蹟、日劇HERO特別版和LEXUS、三菱、鈴木的汽車廣告在此拍攝而聲名大噪。

小倉城

元乃隅神社

角島大橋

餐食 早餐：機上飲品 / 日式餐盒+茶飲￥1200 午餐：日式定食套餐 晚餐：日式燒肉餐或日式鍋物料裡
住宿 西鉄イン小倉或ART HOTEL小倉或APA HOTEL & RESORT〈小倉駅新幹線口〉或同級

第02天

住宿飯店→門司港懷舊街區散策(國家重要文化財)→湯布院溫泉街、由布院車站、湯布院藝術街道(日本OL人氣NO.1散策地)→夢幻景色、魅力之湖～金麟湖→媲美祕魯馬丘比丘～宇佐西椎屋→別府或阿蘇溫泉區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【門司港懷舊街區】門司港是日本從日本明治代至日本大正時期作為國際貿易港口而繁榮發展，是連接日本本州與歐洲、中國及九州地方的通道，於日本明治22年(1889年)設置。自門司港開港後，是九州鐵路的起點，更是日本最古老車站的JR門司港站和其周邊地區興起了許多海運公司和貿易公司等歐式建築。但在海底隧道開通後，因為聯絡港的功能被取代而逐漸沒落，但早期所遺留下來的古蹟，卻使這裡成為處處充滿懷舊風情的觀光景點。在重新開發之際，這一區的歐式建築經過以日本大正時期的懷舊復古風修復和復原的重新包裝，使得整個地區洋溢著濃濃的懷舊風，改稱為門司港懷舊地區後所展現的重新面貌吸引不少日本國內遊客到此參觀。國土交通省都市景觀百選。

◎【湯布院(湯之坪街道散策)】位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。

◎【金麟湖(晨霧和出泉之鄉)】由溫泉匯流而成的金麟湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。

◎【宇佐西椎屋】號稱「宇佐馬丘比丘」的地方非常火紅，名字就叫做「西椎屋の景」，位於大分縣宇佐市。雖說是馬丘比丘，但這裡並不是遺跡，其實這裡還是有人居住的村落。從展望台上可以看見東西各一個小村。而其間可以看到的梯田景觀，更是讓人感受純樸的田園之美。展望台是於2016年3月設置的，有了高台，看景更方便！

門司港懷舊區

湯布院金麟湖

宇佐西椎屋

餐食 早餐：飯店內用 午餐：湯布院精緻和風御膳￥2000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 別府 清風HOTEL或Hotel & Resorts別府灣或阿蘇之司VILLA PARK或杖立觀光或同級

第03天

住宿飯店→城彩苑·櫻之馬場→日本三大名城之黑色城堡「熊本城」熊本城→古意盎然～水都柳川(輕舟泛遊垂柳間·乘船擺渡進入詩篇之境)→免稅店→福岡新地標誕生！「LaLaport福岡購物中心」2022年春季開幕→福岡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【櫻之馬場城彩苑】是位於日本熊本縣熊本市中央區的一個觀光設施。城彩苑位於日本三大名城之一熊本城山麓地帶的櫻花馬場。熊本城是熊本的象徵，因而希望藉由發佈當地飲食文化、歷史與傳統訊息，以提高古堡與城下町（老街）的魅力。櫻之馬場緊臨熊本市三大觀光地之一的熊本城。櫻花馬場彩城苑就是以此概念所誕生的觀光設施。櫻花小路是由販售熊本縣產珍品的２３家店面所集結而成的設施，裡面有體驗熊本縣飲食文化的餐飲店，及販售各種熊本名物和城彩苑限定商品的物產店。

★【熊本城】是日本三大名城之一。 又名銀杏城。利用自然地形及曲線石牆等獨特的技術建成。在明治10年的西南戰役中，薩摩軍隊圍城50多天不能攻破，發揮了難攻不破的價值。在開戰前被大火燒毀了天守本丸御殿一帶。現在的天守閣是昭和35年由熊本市重建的。此外，山櫻、肥后櫻、日本櫻及約600棵櫻花盛開的「櫻花名勝地」也非常有名。

※熊本城在平成28年4月發生的地震中遭到嚴重破壞後，開始了漫長的重建之路。目前熊本城天守閣已完全復原並開放參觀，可以說是修復工程中的一大進展。

★【柳川人力遊船】巡航棋盤交錯的運河之間，欣賞歷史悠久的水鄉風光。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築，好似進入時光隧道。柳川也是日本近代詩人北原白秋的故鄉。

◎【免稅店】可自由選購買伴手禮返台致贈親友。

◎【LaLaport福岡購物中心】原為福岡博多青果市場舊址，三井不動產決定利用這塊開發地，建造這座大型複合式商場，更吸睛的是還有讓小朋友體驗上百種職業的設施「KidZania」與日本最大規模的「玩具美術館」都將進駐此地，各年齡層遊客都可以在這裡盡情享受各式各樣的娛樂設施，絕對盡興而歸！

熊本城

水都柳川遊船

LaLaport福岡購物中心

餐食 早餐：飯店內用 午餐：柳川名物鰻魚料理御膳￥2000 晚餐：方便遊覽敬請自理

住宿 ホテル モンテ エルマーナ福岡或福岡天神南昆特薩飯店或同級

第04天

福岡．全日自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日全日自由活動。建議自由前往：

【博多運河城】強調人與街市的諧調融合關係是博多運河城特色，並且使用空間佈置的手法巧妙設計，突出表現這種人與街市的情節關係，追求並創造一個以人為中心的《富有人情的安樂空間》；您可在這裡逛街購物，滿足在心裡。

【博多屋台】晚間才會開始擺攤的屋台，可以許多人氣美食：如博多拉麵、肥腸鍋（牛雜火鍋）及水炊鍋（雞肉火鍋），進入布簾後，可說是進入充滿昭和時代氣氛的世界，充分體驗到充滿人情味與美味料理的幸福感。

福岡．都會璀璨夜景 ~深夜食堂．庶民美食．超人氣「一蘭拉麵」

【一蘭拉麵】源自於日本博多，麵條使用細麵，屬於九州豚骨拉麵。1960年創業於福岡市，早期是會員制度，直到1994年才開放對外營業，時至今日仍為豚骨拉麵的代表店家，獨特的湯頭與彈牙的拉麵，讓您別有一番風味體驗，不竟讚不絕口直嘆 - 這才是真正的日本拉麵呀！

博多運河城

福岡美食一蘭拉麵

中州屋台

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 ホテル モンテ エルマーナ福岡或福岡天神南昆特薩飯店或同級

第05天

太宰府天滿宮(學問之神)特別安排搭乘：旅人開運電車→Asahi朝日啤酒工廠見學 → 2022年4月盛大開幕！九州最大規模最新的購物景點誕生TPE OUTLETS KITAKYUSHU& AEON永旺夢樂城八幡東→北九州空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【太宰府天滿宮】祭祀被成為《日本學問之神》的官原道真的全國天滿宮的總本宮。公元901年，右大臣菅原道真突然被貶至太宰府為役人，兩年後客死於此，後在其墓地上修建了現在的天滿宮，1591年修建了現在的本殿，已被指定為日本國家重要文化遺產；每年有近700萬人前來參拜，祈禱學業上進、祓除災難、家人平安。

★【太宰府旅人開運列車】旅人之名源自在太宰府當地留下大量和歌的詩人大伴旅人，同時還含有環太宰府的列車之意。列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。整個空間展示出日本畫的世界與和式風格。各車輛均會放置圖案與內飾相同的5種開運卡，並可以帶回家作為乘車紀念。

●列車運行：太宰府～二日市。

●搭乘時間：約5~8分鐘。

註：遇列車變更時間或停駛，則改車行前往，每人退費團體料金￥150元，本公司將調整行程順序。

◎【Asahi朝日啤酒博多工場】參觀工場時能了解啤酒製作過程，並深入看到大工廠縝密嚴謹的製作過程，在參觀完後工場還提供免費的「試飲體驗」，可以喝到Asahi朝日旗下的啤酒及無酒精飲料。可以說是個相當適合全家旅遊、男女老少的旅遊景點。

◎【THE OUTLETS 北九州 & AEON永旺夢樂城】於2022年4月底盛大開幕的全新購物天堂THE OUTLETS KITAKYUSHU，是目前九州最大規模的購物新景點。透過聯絡通道，消費者可以在THE OUTLETS KITAKYUSHU與AEON永旺夢樂城八幡東之間穿梭，在約300間店家中享受購物的樂趣。網羅從海外知名品牌到發源自北九州的在地品牌，讓消費者除了能以更優惠的價格入手名牌服飾以外，也能認識受到在地人支持歡迎的商品，發掘從未知道的九州風情。除了各種豐富選擇的服飾、雜貨、小家電等品牌，在美食街內也藏有許多令人食指大動的美味料理。為了減少食物浪費，THE OUTLETS KITAKYUSHU在美食區提供能讓顧客打包食物的餐盒，若因趕行程或其他因素吃不完餐點，可以利用這項服務打包帶走喔！販售北九州門司港當地特色美食「燒咖哩」的「伽哩本舖」，早已在北九州這個一級咖哩激戰區，成為大受居民喜愛的咖哩專賣店。而若想品嚐在地新鮮水果的鮮甜，那麼「Fruit Factory Mooon」的水果百匯，就是絕對不可錯過的甜點。除了好吃又好逛，THE OUTLETS KITAKYUSHU也強調了「從玩樂中讓未來更加美好」的理念，「ASOBLE」打造了一處充滿科技感、不受天氣影響、提供孩童能自由探索的學習空間。裡面附設的夾娃娃機台區，可是當地最大規模，特別是裡面其中一台，被列為世界最大規模的「メガクレーン番長」機台，更是頻頻受到各大媒體的注目，來到此地可不要錯過。當中最受歡迎的就是「ASOBLE」，利用特殊材質精心打造的遊樂設施。乍看之下非常堅硬，事實上材質非常有彈性，

而且相當柔軟，讓小孩能盡情地彈跳玩耍，全力地展現自我的遊戲場所，同時也能從中思索和周圍朋友的距離和各種時機，從遊戲中學習社交技巧。旁邊也有溜滑梯，讓孩子們像來到公園遊樂場地一樣。「ASOBLE」期待來到這裡遊玩的孩子們，透過充滿趣味性的遊樂設施，不但促進親子間的交流，也能讓孩子開始思索「未來」。「ASOBLE」附近有座被綠色植物環繞包圍的建築「the farm UNIVERSAL」。進到「the farm UNIVERSAL」，從巨大的庭木到室內的觀賞植物都可以找得到，讓遊客一瞬間從繁忙的都市生活中抽出，沈浸在大自然的氛圍裡面。逛完OUTLETS通過聯絡通道就可抵達另一邊的超大型商場AEON永旺夢樂城八幡東。AEON永旺夢樂城非常重視與北九州的在地連結，消費者能在商場內找到在地農家與企業生產的新鮮蔬果與各種加工品。在商品架上也能看到由福岡縣各地包括北九州市釀造的地酒品牌，每一支產品的背後，都是日本職人的精神與技術的結晶，對日本酒有興趣的朋友一定不能錯過。除了食品之外，說起北九州傳統工藝品，那就不能不提到「小倉織」！據說在江戶時代之時，由於堅固程度遠勝於其他地方生產的棉布，讓小倉織甚至有「刀槍不入」的傳說，也讓小倉織成為聞名日本全國的名牌商品。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **北九州國際空港** ，搭乘豪華客機返回 **台北桃園國際機場** ，結束了豐富的北九州之旅。

註1：將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依行前說明會公佈資料為準。

太宰府天滿宮

旅人開運電車

北九州OUTLET

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊覽敬請自理 晚餐：敬請自理 / 機上飲品

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	

衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快