全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： JPN180214C
行程名稱： 崎開得勝～前進北九州深度之旅~新年西瀨戶五縣九州四國五日遊 (北九州進出)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

崎開得勝～前進北九州深度之旅~新年西瀨戶五縣九州四國五日遊 (北九州進出)

* 行程特色

日本旅遊市場上唯一的四國九州西瀨戶行程，搭乘連續8年(2009-2016)獲得日本JCSI調查客戶滿意度調查第一的星悅航空豪華噴射客機直飛日本北九州的福岡空港，暢遊日本西瀨戶地區無回頭路線的最佳行程，西瀨戶即瀨戶內海西部：山口縣、廣島縣、四國愛媛縣、九

州大分縣、福岡縣等著名渡假勝地，專車穿越串聯廣島愛媛的瀨戶內海島波海道，以海上渡輪橫跨四國與九州間的豐後水道，行程概括神隱少女的道後溫泉、超人氣的島波海道多多羅海濱、最古老的宇佐神宮、日本三景之宮島上大鳥居及最受歡迎的秋芳洞等，道地的風土民情，最高的食宿享受，一同探訪西瀨戶的深度之旅。

■嚴選景點特色■

• 【秋吉台國定公園～秋芳洞】東洋第一大鍾乳洞，秋吉台是屬於秋吉台國定公園的日本最大的喀斯特地形的高原，與秋芳洞一同被指定爲天然紀念物。
• 【宮島～嚴島神社】【宮島】是廣島市，外海的一座小島，宮島上的嚴島神社，是日本三大奇景之一；嚴島神社，能列為三大奇景是因為，有一座聳立在海上的大鳥居，這座朱紅色的鳥居，就成了吸引絡繹不絕的觀光客，被聯合國教科文組織指定為世界遺產。
• 【島波海道】連接廣島縣(尾道市)與愛媛縣(今治市)的高速公路——"島波海道"，由9座大橋串起瀨戶內海上的大小島嶼，總長59.4公里，包括懸索橋、拱橋、斜拉橋等多種類型。
• 【松山城】雄踞在海拔132公尺的勝山山頂，在日本全國僅存12座的現存天守之中，松山城是擁有位置最高海拔的城堡，搭乘纜車上下是遊覽松山城的最佳方式。
• 【內子町】位於愛媛縣中部，肱川支流小田川的中游，是 19 世紀靠以野漆樹果實爲原料製作的蠟燭(木蠟)興盛起來的城鎮。一下車看到這裡是日本傳統建築保護群的區域沿著街道兩旁的商店與住家保留著過去的模樣。
• 【豐後水道】是日本九州島大分縣與四國島愛媛縣之間的海峽，南接太平洋日向灘，北接瀨戶內海伊予灘，西為大分縣，東為愛媛縣，最窄處稱豐予海峽，僅有14公里寬。
• 【宇佐神宮】是最古老的神社，更是全日本四萬四千間「八幡神宮」的總本社，環境清幽、古木參天，非常值得一遊。
• 【美食饗宴】特別安排日式和風御膳、豐盛自助晚宴、廣島燒及地方風味日式定食、日式會席料理等，每日富變化的餐食。
• 【本行程不進免稅店】：本行程堅持全程不進免稅店，維持高格調的旅遊品質，可充分飽覽西瀨戶的風土名勝。

■嚴選飯店特色■

北九州八幡溫泉皇家大飯店：八幡ＲＯＹＡＬ網址　http://www.daiwaresort.jp/yahata/index.html
北九州市內最大的休閒渡假酒店，位在與遊園「SPACE WORLD」鄰接的高台上，景觀非常豐富，具有現代感實際面積為35平方公尺的客房，客房設有一個配有沙發、冰箱和電熱水壺的休息區。晚間您可以前往使用天然溫泉的大浴場、三溫暖消除疲勞，或回到氣氛輕鬆、平靜的和室、洋室等客房，眺望著充滿活力的北九州街道，徹底放鬆、充分享受旅遊的喜悅！
ORIENTAL HOTEL 廣島東方：ORIENTAL 廣島網址 http://www.oriental-hiroshima.com/
這間飯店採用”都市精品”的概念打造，嶄新且前衛的黑石板牆，酒店位於市中心，500M之外便是市區內最繁華的地段，酒店的客人能在遊覽新天地，廣島巴而可商場、八丁堀等經典景點。飯店一共有23層樓，在和平大通上特別顯眼。7-21樓為一般客房；7樓以下有婚禮宴會廳等宴會場；22樓為高貴日本料理；23樓當然是更高貴的景觀餐廳。有著充滿藝術家氣味極富設計感的溫馨客房，整個飯店的裝潢與擺設就是新潮與藝術家的結合。
奧道後溫泉壱湯之守～翠明之湯：壱湯之守網址 http://okudogo.co.jp/index.php
道後源泉深處的叢林溫泉，『西日本最大露天溫泉 - 翠明之湯』，整個露天溫泉區非常的廣大，佔地1,508平方公尺，泉質為當地獨特的鹼性單純硫磺溫泉，另外還提供了男女各不同大小的7種浴槽，平均溫度約在39度，據說對於關節痛、神經痛、五十肩、皮膚病等疾病都具有療效，入住於此眺望環繞在四周的自然美景，享受悠閒的旅途時光。流過酒店前面的石手川，對岸就是杉立山，您還可以欣賞隨著季節變化的山脈風情。
別府灣皇家酒店Beppuwan Royal Hotel - 海景溫泉：別府灣皇家酒店網址：http://www.daiwaresort.co.jp/beppu/index.html
位於九州島的東海岸大分縣日出町的別府溫泉，是一個古老的城鎮，別府灣皇家酒店背靠壯觀的群山，面向瀨戶內海。長期以來都是日本頂級的溫泉旅游度假勝地，放眼望去即可看見別府灣海景，從露天溫泉可看見日出。酒店秉承日式優良服務，同時提供最新的設施以及優質客房，291間客房，靈活的空間設計，寬敞的起居空間，融合了現代及古典的設計，別府灣皇家飯店一共有6間餐廳服務，分別提供法國，中國和日本料理，滿足來自世界各地游客的需要。同時酒店擁有一個傳統的日式露天溫泉浴和室內風呂，讓客人在享受溫泉的同時能欣賞宏偉的別府灣美景。飯店並附有一間小教堂及婚禮鐘，以大海為背景，浪漫指數滿點。

■關於星悅航空■

※ 星悅航空成立於2002年並於2006年首航，樞紐機場為北九州機場，現為日本正式的航空公司，提供比一般日籍航空公司更優越的服務，並非廉價航空，敬請了解
※ 星悅航空以黑色作為企業識別色與21世紀摩登航空做連結
※ 主力機型為A320-214 星悅航空為了讓乘客能在更舒適的空間中度過飛行時光，決定提升機艙座位的寬敞度，有別於一般180席的配置僅配置150席，座位前後間隔達91 - 94cm (一般為81cm，廉航為71cm)
※ 機上為全黑高級皮椅，每個座位皆有觸控式LCD螢幕並提供USB插頭供手機及手提電腦充電
※ 機上免費提供美國知名品牌咖啡TULLY'S COFFEE及巧克力
※ 已連續8年(2009-2016)獲得JCSI調查客戶滿意度調查第一

第01天

桃園國際機場 / 福岡北九州空港 / 北九州八幡溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，由專人協辦出境手續後，搭乘連續8年(2009-2016)獲得日本JCSI調查客戶滿意度調查第一的星悅航空豪華噴射客機飛往日本福岡 **【北九州空港】** ，夜宿北九州八幡溫泉，入住後您可使用天然溫泉的大浴場、三溫暖消除疲勞，於客房眺望著充滿活力的北九州街道，徹底放鬆、充分享受旅遊的喜悅！
※ 日籍星悅航空此次為包機作業，機上免費提供美國知名品牌咖啡TULLY'S COFFEE及巧克力，並於日本機場領取餐盒，敬請了解！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：日式餐盒
住宿 Active Resorts 福岡八幡或同級

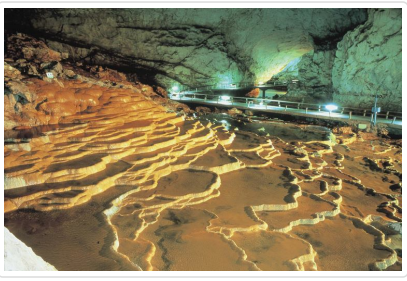
第02天

北九州八幡溫泉 / 路經關門海峽大橋（連結本州與九州的關門海峽） / 秋吉台國定公園·特別天然紀念物·日本最大喀斯特地形·秋芳洞(亞洲最大鐘乳石洞～秋芳洞·黃金柱、百枚皿) / 宮島口渡輪↗世界遺產～宮島•嚴島神社（觀賞矗立於瀨戶內海上的紅色大鳥居） / 廣島平和公園(車窗觀賞) / お好み村(廣島燒村) / 廣島紙屋町或中央通商店街自由活動 ～廣島縣

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車經 **【關門大橋】** 興建於1673年，橋寬5公尺，長約210公尺，除了用卷金或鍋子之外，全橋沒有用到一根鐵釘。午餐後前往山口縣秋吉台國定公園的國家特別天然紀念物：地上總面積約54平方公里的 **【秋吉台】** 盆狀台地，為日本最大喀斯特地形，散佈著各種形態的石灰溶岩，如在碧綠的高原上冒出來的無數的石灰岩柱、石灰坑、石灰坑集中的石灰盆等，在圓形的秋吉台喀斯特瞭望台上可以眺望到秋吉台的全景。位於秋吉台地底下100多公尺的 **【秋芳洞】** 參觀，是亞洲屈指可數的大型鐘乳石洞，耗費30萬年歲月塑造而成的大自然藝術品，如佔地廣大的千疊敷、有洞內富士之稱的廣庭、看似許多盤子並排在一起的『百枚皿』及高約145公尺的『黃金柱』，還有350多個鐘乳石洞可參觀，大自然創造的奇幻景觀令人瞠目。安排長約1公里的觀光遊步道欣賞，鐘乳石平穩的色彩組合和洞窟中發出的微弱水聲讓您感覺鍾乳石洞確實每天一點一滴地在變化。午後前往廣島縣於宮島口搭乘「渡輪」前往著名的 **【宮島】** ，宮島為日本三景之一與仙台～松島、京都～天橋立並稱《日本三大景》，【宮島】為廣島最熱門的旅遊區，為日本三景之一；馳名的 **【嚴島神社】** 創立於西元593年，西元1168年重修整建，所有建築物以一條長達273公尺的朱紅色迴廊作為連接通道，每一定的間隔必配置雕樑畫柱，據說這種建築樣式是仿造當時貴族寢宮而設計的，型式非常優雅，有如海上神宮，嚴島神社作為世界性珍貴的建築物，被聯合國教科文組織指定為世界遺產。下午來到廣島市前往市區座落在元安川和本川之間的三角地帶的平和公園。然後於廣島市最繁華的鬧區 **【廣島燒村、紙屋町商店街或中央通商店街】** 自由活動，百貨大樓、時裝商店雲集，您可於此輕鬆逛街、購物。


關門大橋


秋芳洞


秋吉台

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式壽司、燒肉等無限享用 晚餐：飯店內自助餐或退費￥2000自行體驗廣島燒
住宿 ORIENTAL HOTEL 廣島東方或同級

第03天

廣島↗西瀨戶自動車道～島波海道～多多羅海濱公園•行經世界首座三連式吊橋～來島大橋、尾道大橋等聯結向島、因島、生口島、大三島、伯方島、大島↗今治毛巾美術館towelmuseum（全世界第一家以毛巾美術為主題的美術館） / 道後溫泉(溫泉街、道後溫泉本館、少爺鐘) ～愛媛縣

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後接著車經 **【島波海道～來島大橋】** ，位於日本三大急流之一的來島海峽上，來島海峽大橋為世界首座三連式吊橋。而連結生口和大三島的多多羅大橋全長1480公尺，是世界最長的斜張橋，有如天鵝展翅般的優美姿勢令人留下十分深刻的印象。 **【毛巾美術館】** 愛媛縣今治市是日本主要的毛巾生產地，生產量佔全日本的百分之六十，在今治市朝倉的毛巾美術館不僅是全日本首座以毛巾美術為主題的美術館，也是全世界第一家。午後來到 **【道後溫泉街】** ，傳開池至今已3000年歷史之道後溫泉號稱天下第一古湯早在日本古書「萬葉集」中就已經出現，上至日本天皇下到平民老百姓都曾享受過，來到這裡一定要來參觀「神隱少女油屋」這裡是宮崎駿動畫片「神隱少女」油湯場景雖然在這已看不到湯婆婆、千尋的身影但造型之相似總讓人感動到會心一笑；『少爺機關鐘』在JR道後溫泉車站前的放生園中有一個已經成為代表性地標，稱為「少爺機關鐘塔」的機關鍾塔。少爺機關鐘塔是道後溫泉本館為紀念100周年，在1994年模仿道後溫泉本館的振鷺今晚住宿 **【道後溫泉】** ，位於愛媛松山市道後溫泉，相傳開池至今已3000年歷史之道後溫泉號稱天下第一古湯早在日本古書「萬葉集」中就已經出現，上至日本天皇下到平民老百姓都曾享受過這裡終年不斷、40～50度之間的弱鹼性溫泉洗禮，而道後溫泉有個「白鷺傳說」，相傳曾有一隻腳部受傷的白鷺，傷口因泡了道後溫泉後不藥而癒，因此人們相信道後溫泉有著可讓人元氣

滿分及療傷的作用，至今道後溫泉本館的振鷺閣上仍裝飾著一隻白鷺，優雅地佇立著似乎訴說著對道後溫泉訴不盡的感恩。來到道後溫泉，當然千萬不可錯過這千年古湯的魅力。少爺鐘由早上8:00到晚上22:00，每小時整點(週末、日本國定假日、3月、4月、8月、11月、元旦過年、黃金週是每隔30分鐘)播放輕快的旋律，隨著音樂的響起，夏目漱石在其著作《少爺》裏的人物如少爺、瑪丹那、紅衫等20個機關人偶會依序出現，配合悅耳旋律精采演出，是遊客最喜愛拍照留念的地點。


毛巾美術館


毛巾美術館


毛巾美術館

餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風中華料理或日式海味定食 晚餐：飯店內會席料理 或 和洋式百匯自助餐

住宿 奧道後 壹湯之守或同級

第04天

道後溫泉〆日本三大連立式平山城之一～松山城公園（來回纜車）/ 內子町古街散策（四國西部的秘境～跨越時空寧靜的老街列為國家級建築物保存區）/ 三崎港 / 四國、九州渡輪橫越豐後水道（遊覽車駛入渡輪船艙中的難得體驗）/ 佐賀關港 / 別府溫泉 ～大分縣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往遊覽 **【松山城公園】** ，建於1627年和「姬路城」、「和歌山城」共列為日本三大連立式平山城，特徵是除了大天守閣外，還有數個小天守閣互相連接看起來更為壯觀，而在天守閣的最上層是觀景眺望的最佳場所，登城方式可以選擇步行或是搭乘纜車，我們待別安排搭乘 **【纜車】** ，當纜車緩緩升起這伊予平野、石鎚山、瀨戶內海...等美景盡入眼簾總讓人感動不已。接著前往 **【內子町老街散策】** 內子町是四國愛媛縣中部，是一個恬靜的小城鎮，江戶後期到明治時代，內子出產的木蠟與和紙品質領先世界，小城也因此繁榮。町內至今仍保留著完整的傳統街道，而也因此帶動了整個旅遊業，節奏緩慢的道旁兩側，林立著白色或黃色的泥牆和凹凸棱格子牆(生子壁) 的糧倉式建築，被指定為國家級重要傳統建築群保存地區。漫步於約600米的白色石灰裝飾商鋪與民居，體驗跨越時空般的感受。後前往四國西北部的 **【三崎港】** 搭乘 **【四國、九州渡輪】** 橫越豐後水道， **【豐後水道】** 是日本四國島與九州島之間的海峽，南接太平洋，北接瀨戶內海，西為大分縣，東為愛媛縣，最窄處稱豐予海峽，僅有14公里寬。抵達 **【佐賀關港】** 後前往夜宿大分縣 **【別府溫泉】** ，日本三大溫泉之一，背靠以鶴見嶽?主峰的鶴見火山群，面向大海伸展而開，市內所到之處都有溫泉湧冒。所到之處，一片煙霧蒸騰。它的流出量居日本第一，而泉眼之多和泉質之豐富也是世界上屈指可數的，今晚讓您有個舒暢身心的溫泉之夜。


松山城公園


松山城公園


內子町老街

餐食 早餐：飯店內用 午餐：內子町日式花御膳 晚餐：飯店內會席料理

住宿 別府灣美爵溫泉度假酒店Grand Mercure Beppu Bay Resort或同級

第05天

別府溫泉 / 宇佐神宮(日本最古老的神社) / 中津AEON MALL購物中心自由活動 / 北九州空港 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽 **【宇佐神宮】** 建造於725年，作為全國擁有4萬多分社的八幡社主神社而聞名，每年都吸引了無數的參拜者到訪。坐落於太古時代的原生林裡的神社，籠罩在清新的空氣中。境內以八幡造的3棟主殿(國寶級)為首，還有神橋、吳橋、能樂殿、寶物殿等許多歷史文化上貴重的建築物。然後前往中津市最大的AEON MALL購物商場逛街、購物，內有超市、UNIQLO、ZARA等名店，爾後專車前往 **【北九州空港】** ，由本公司專業導遊協辦離境手續之後，搭乘豪華噴射客機飛返台灣溫暖的家，結束此次愉快旅程。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：退費￥1500於購物商城內自由食 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快