



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN190219E

行程名稱： 星悅祕境山口、角島大橋、河豚宴、山茶群生林、花之海採草莓、白狐之湯五日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

星悅祕境山口、角島大橋、河豚宴、山茶群生林、花之海採草莓、白狐之湯五日

* 行程特色

山口縣位於本州最西端，隔關門海峽與九州地方相望，西邊是九州福岡縣，東邊是島根縣及廣島縣，有著山陰海岸及瀨戶內海的海峽風情，縣內土地大部分屬於山陽地方，北部的萩市、長門市則是歸類在山陰地方西部。最大都市則是位於該縣西端的下關市，曾有西部京

都之稱的古都～山口市是位於本州最西端的山口縣的縣廳所在地，也是山口縣的政治、教育和文化中心。也有歷史悠久，並被文人墨客所喜愛的湯田溫泉。

1. 下關：是本州最靠近九州的城市，隸屬於山口縣，跟九州僅以「關門海峽大橋」及「關門海底隧道」相連。重要的景點有春帆樓日清講和館、赤間神宮以及全日本有七成的河豚在此交易的唐戶市場。
2. 山口縣的秘境：角島，電影四日間的奇蹟、日劇HERO特別版和LEXUS、三菱、鈴木的汽車廣告在此拍攝而聲名大噪。
3. 萩市城下町、松下村塾(吉田松蔭幽囚舊居)。
4. 秋吉台國定公園～秋芳洞：東洋第一大鍾乳洞，秋吉台是屬於秋吉台國定公園的日本最大的喀斯特地形的高原，與秋芳洞一同被指定為天然紀念物。
5. 造訪日本三大名塔之一琉璃光寺、百選公園香山公園。
6. 關門海底隧道是日本亦是全世界第一條海底隧道，全長3461公尺，其中位於海底部份共780公尺，安排您以【散步】的方式通過海底隧道，親身經歷難得的體驗(約15分鐘)。
7. 季節笠山茶群生林自然景觀(12月-3月) 開花。
8. 花之海季節性農場體驗採草莓樂。
9. 學問之神防府天滿宮梅花鑑賞。

第01天

桃園國際機場—北九州空港—門司港懷舊歐風街道巡禮—藍翼大橋—門司港展望台（特別安排登展望台觀景）

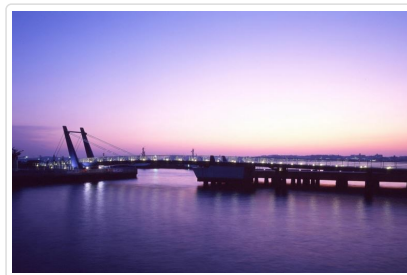
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，由專人協辦出境手續後，搭乘連續9年（2009-2017）獲得日本JCSI調查客戶滿意度調查第一的星悅航空豪華噴射客機飛往日本福岡【北九州空港】。

◎門司港懷舊區：從明治時代一直到大正年間，由於倫敦、漢堡等歐洲航線和大連、上海等大陸航線等外國客船相繼進港，如今門司港仍保留許多結合西洋與和風古色古香的建築。您可以由前往參觀門司港周圍各式古蹟巡禮。

★1999年4月完成的展望台，高103公尺，是由日本知名設計師黑川紀章所操刀設計，建築外觀頗具現代感，位於31樓的懷舊展望室為鳥瞰整個門司港懷舊區並與下關遙遙相望的最佳地點，天氣晴朗時，可以看到關門大橋及整個關門海峽的全景。

PREMIER酒店：位於門司港懷舊區，距離JR門司港站僅2分鐘步行路程，所有客房均備有免費無線網路。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：燒咖哩風味餐

🏠 住宿 PREMIER HOTEL MOJIKO或小倉麗嘉或同級

第02天

關門海峽大橋（連結本州與九州的關門海峽、去程經由關門大橋、回程特安排關門海底隧道散步）
- 角島大橋～日劇『HERO』特別版及電影『四日間の奇蹟』拍攝地：本州最長離島架橋・山口新景勝地・角島 - 青海島海岸自然景觀景區 - 笠山山茶群生林—萩市城下町、松下村塾吉田松蔭幽囚舊居—萩溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【關門大橋】於1973年（昭和48年）開通，連接北九州市門司區門司和下關市全長1068米，橋塔間712米，距離海面高度61米，寬6車道的東洋屈指可數的吊橋，也可以說它是象徵著廣闊的關門海峽的橋。關門海峽下方海底的關門隧道部是二重構造，上面是車道，下面是人行道，返回九州時將安排關門海底隧道散步。

角島位於山口縣的西北方，浮在海面上的一個小島。專車行經【角島大橋】全長1780公尺，僅次於全長1960公尺的琉球古宇利大橋，是目前全日本第二長的離島跨海大橋，其保護自然景觀的圓弧造型，還曾榮獲土木學會設計獎。宏偉的橋身跨越過澄澈的海水、白沙灘、小島，擁有豐富的自然美景，伸入日本海上面積近4平方公里的玄武岩台地，尤以清澈透明的青綠海水與白色沙灘充滿魅力。近年隨著電影四日間的奇蹟、日劇HERO特別版和LEXUS、三菱、鈴木的汽車廣告在此拍攝而聲名大噪。◎於展望台欣賞角島大橋美景。

青海島自然景觀：青海島有許多的奇岩怪石，是大自然所創造出的絕景。島的北岸受到波濤洶湧日本海侵蝕而形成海蝕地形，因此也被稱為「海上阿爾卑斯」。還有許多斷崖絕壁、洞門、石柱等等，眼前的景象可謂是藝術。◎於瞭望台欣賞鬼斧神工景致！

日本海側的◎【北長門海鮮村】是購買山口縣特產的當季食材的最佳地點，這裡有販售從「河豚」的原產地關門直接送達的各種加工食品。

◎ 笠山茶生林：廣泛長於笠山的尖端地區的虎崎燈台周圍的山茶群生林，這裡生長著約25000株山茶樹，12月-3月是開花季節，也是造訪這裡最美的時間。已被指定為市的天然紀念物。

【萩市】位於山口縣的北部，有很多美麗的自然和歷史景點。關原之戰之後，1604年毛利輝元在指月山麓建造萩城以來，在大約260年時間作為城下町（武將居城的外城）取得了繁榮。松下村塾吉田松蔭幽囚舊居，曾為近代日本原動力，培養出不少人材的松下村塾，其主辦人吉田松陰就是在此出生。有一座稱為團子岩的山丘，可以眺望萩市的街景。吉田松陰自出生後18年間，都一直在這座山丘上的小屋裡生活。

◎萩市城下町：至今仍保留著江戶時代的城內佈局，現被指定為國家歷史遺跡，武士的宅院與町家的宅院一家挨著一家，城下町裡有一些被稱為菊屋橫町、伊勢屋橫町..的小路，曾是萩油藩御用商人的富商菊屋家，還有高杉晉作的誕生之地，以及有著梭形牆壁的土藏、門、土牆等都匯集於此。

備註：如果遇常茂會客滿無法入住時則改住萩天空GRAND或萩本陣，每人退台幣兩仟房差，敬請見諒。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮村百匯料理或海鮮定食 晚餐：飯店內會席料理或自助餐
🏠 住宿 萩燒之宿千春樂或萩觀光HOTEL或萩本陣或同級

第03天

萩市往還梅林園(1月下旬3月中旬) —秋吉台高地-特別天然紀念物·日本最大喀斯特地形·秋芳洞（亞洲最大鐘乳石洞～秋芳洞·黃金柱、百枚皿）—別府弁天池—日本三大名塔之一琉璃光寺、百選公園香山公園—湯田溫泉

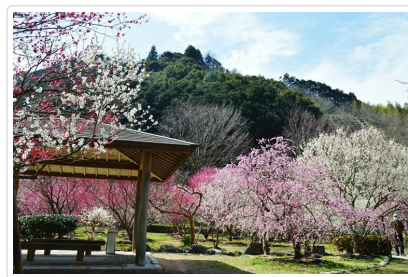
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎ 萩市往還梅林園是紀念吉田松陰老師的誕生160週年，於1992年3月27日開園，佔地9,611平方米的園內，種有紅梅，白梅等約320株，每年1月下旬～3月中旬左右各式各樣的梅盛開。紅梅系(緋梅)從1月下旬開始，最早開花的品種是「蓮久」，再來依序是「豐後」、「白難波」，以及屬於垂枝梅的「玉垣枝垂」。

秋吉台國定公園的國家特別天然紀念物：地上總面積約54平方公里的【秋吉台】盆狀台地，為日本最大喀斯特地形，散佈著各種形態的石灰溶岩，如在碧綠的高原上冒出來的無數的石灰岩柱、石灰坑、石灰坑集中的石灰盆等，在圓形的秋吉台喀斯特瞭望台上可以眺望到秋吉台的全景。位於秋吉台地底下100多公尺的★【秋芳洞】參觀，是亞洲屈指可數的大型鐘乳石洞，耗費30萬年歲月塑造而成的大自然藝術品，如佔地廣大的千疊敷、有洞內富士之稱的廣庭、看似許多盤子並排在一起的『百枚皿』及高約145公尺的『黃金柱』，還有350多個鐘乳石洞可參觀，大自然創造的奇幻景觀令人瞠目。安排長約1公里的觀光遊步道欣賞，鐘乳石平穩的色彩組合和洞窟中發出的微弱水聲讓您感覺鐘乳石洞確實每天一點一滴地在變化。

別府弁天池：別府弁天池的泉水，是從秋吉台的喀斯特台地湧出來的地下水。透明度極高，被選為日本名水100選之一。從池子到周邊的河川，都是清澈見底。

香山公園：內有★琉璃光寺是曹洞宗的寺院，又因寺院內北邊聳立的五重塔而出名。五重塔建築樣式為日式，但部分吸收了唐朝風格，屬於簡而樸素的美感，塔高31.2m、扁柏樹皮屋頂，只在二層帶有欄杆，塔身越往上越細，形狀很美。映照在池面的琉璃光寺五重塔相當神秘，綠色中透露出優雅的姿態，背後是櫻花、楓樹甚美的後山，前方是大片的水池，四季花草、冬季雪景等每個季節都散發著不同的情調。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：風味鄉土套餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐
🏠 住宿 湯田溫泉龜福或湯田溫泉常盤或同級

第04天

防府天滿宮(賞梅) —季節農園採草莓 - 下關市 - 春帆樓 (清朝中日簽訂馬關條約之地) - 徒步5分鐘 - (與東京築地市場齊名的海鮮市場) 唐戶市場關門海底隧道散策 (徒步15分鐘) - 小倉站前鬧區自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

防府天滿宮(學問之神)：據說供奉菅原道真的神社在日本全國各地約1萬2千個，[防府天滿宮](#)是日本最古老的天滿宮，與[北野天滿宮](#) (京都)、[太宰府天滿宮](#) (太宰府市) 並稱日本三天神。每年2月中旬到3月中旬是梅花綻放最佳的時期也是最美的季節。

季節農場採草莓：西日本最大規模的季節體驗農場，春夏秋冬皆有不同季節性的花海，安排貴賓們採草莓活動，溫室種植不同品種的草莓，抵達後專人講解注意事項再帶往草莓區讓您邊採邊吃個痛快。園內還販售各式農產品。

春帆樓：此處為中日簽訂馬關條約之地，1895年滿清年間甲午一戰戰敗，清朝重臣李鴻章到此，簽下了對中國不平等的「馬關條約」，而原本簽約的餐廳，後來改名為【日清講和紀念館】。

接著來到【唐戶市場】，這裡的使用海產品的食物，以新鮮著稱，特別是新鮮素材所製作的生魚片最為有名。下關的河豚和老頭魚的捕魚量為日本最高，鯨魚和海膽也較有名；而價格是物美價廉不若東京築地市場般昂貴。

後前往【關門海底隧道】，是日本亦是全世界第一條海底隧道，全長3461公尺，其中位於海底部份共780公尺，是除了關門大橋之外另一個連接九州與本州之間的通路，我們特別安排您以【散步】的方式通過海底隧道，親身經歷難得的體驗。下關市位於山口縣的最西端，隔著關門海峽與九州的門司港相望。九州及下關經由關門國道隧道，徒步 15 分鐘就可到達。

後返抵北九州小倉，◎小倉站前必逛商店街魚町銀天街跟小倉中央商店街及附近的百貨公司，這裡可說是小倉藥妝店集結重地，比福岡天神的還要多，逛街買東西吃東西的好去處，可說是小倉的精華地區，很多知名的連鎖餐廳都在這兩條商店街上。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：陶板河豚風味料理 晚餐：方便逛街敬請自理
🏠 **住宿** [JR九州STATION HOTEL小倉](#)或[小倉麗嘉](#)或同級

第05天

飯店—舊伊藤傳右衛門邸 - 嘉穗劇場(贈送小雞饅頭蛋糕1個)—北九州空港—桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【舊伊藤傳右衛門邸】NHK連續劇[花子與安妮]的取景之地。這裡曾是九州煤炭王「伊藤傳右衛門」與和歌詩人「柳元白蓮」曾生活過的府邸。踏進佔地2300坪的超大豪宅，隨即映入眼簾的即是洋溢著寧靜祥和氛圍的庭園，傳統的迴游式庭園造景、日本傳統與西洋風格交融的建築是其特色，薈萃了日本建築的精髓，細緻優美的裝飾更隨處可見，2011年時受選為日本國家指定文化財。

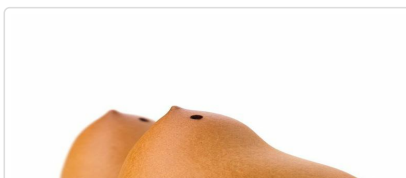
★【嘉穗劇場】擁有近百年歷史的「嘉穗劇場」，兩層樓的木造建築內部是典型的江戶歌舞伎劇場，可以拉近觀眾與演員距離、貫穿觀眾席與舞台的通道「花道」，鋪著四角榻榻米的「枱席」可容納近1200位觀眾，以及依靠人力推動的迴轉舞台等。沒有公演時能參觀劇場、直擊幕後舞台，還有機會來場免費和服體驗，感受日本傳統劇場的獨特風情。在此贈送貴賓小雞饅頭蛋糕1個。

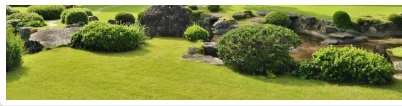
人氣伴手禮小雞蛋糕發源地～在訪日必買伴手禮中擁有超高人氣的「小雞蛋糕」，其實是來自於飯塚市！自江戶時代開始作為長崎街道的休息中繼站，而引入了許多來自東南亞的砂糖和甜點，使得市內品嚐甜點、西洋糕點的風氣非常流行，明治時期更成為撫慰採礦工人工作疲累時的療癒聖品。

*若遇嘉穗劇場有演出，將更改行程去當地商店街享受日本原汁原味的的生活氣息。敬請貴賓見諒!!

備註：若遇嘉穗劇場、舊伊藤傳右衛門休館行程將改往北九州小倉城及站前商店街及百貨商場。敬請見諒。

(小倉城是北九州市的著名觀光景點之一。由於其地理位置，自古以來都是兵家必爭之地。因關原之戰建功而入城的「細川忠興」在1602年正式建造小倉城，但1632年改由和細川氏有親戚關係的諸侯「小笠原忠真」就封小倉城。不料，1837年因城內失火，天守閣與本殿都全部被燒毀，一直到了1959年，天守閣才又被再度重建完成。另外，小倉城採用了獨特的建造方式，使四樓跟五樓之間的沒有小屋簷，且五樓比四樓大非常多，更是 **日本全國唯一** 的「唐造樣式之天守閣」！在小倉城廣場常年舉辦四季應時的活動。小倉城一共有五層樓，各樓層分別為：一樓是歷史區、二樓是體驗區、三樓是影像體驗區、四樓是企畫展示區、五樓是展望區。五樓的展望台往下看，可以360度盡情觀賞四面不同的風景，遠眺小倉市區的街景。)





餐食 早餐：飯店內用 午餐：季節和風御膳 晚餐：機上餐點



住宿 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
 - ※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
 - * 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快