PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN210427
行程名稱： ~季節限定~花花世界九州藤園隧道、紫藤杜鵑名所、黑木大藤、天空步道、浪漫由布院五日遊
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

~季節限定~花花世界九州藤園隧道、紫藤杜鵑名所、黑木大藤、天空步道、浪漫由布院五日遊

* 行程特色

01. 【 河內藤園】紫藤花期：約4月中旬~5月上旬
被CNN選為「31大日本最美景點」。由各色藤花所形成的藤花隧道景色如詩如畫，訪客無不為之神魂顛倒。

02.【舞鶴公園】紫藤花期：約4月中旬～5月上旬
福岡市內最有名的紫藤花地點之一，位於福岡城址裏面，體驗感受不同的紫藤風情。黑田官兵衛YUKARI的櫻花名所。
03. 【素盞嗚神社】黑木大紫藤花期：約4月中旬～5月上旬
栽種在素盞嗚神社內的黑木大紫藤，藤蘿棚架佔地約3,000平方公尺，每年 4 月中旬左右開花。開花時會有超過1公尺的紫色花萼垂下。
04. 【御船山樂園】紫藤杜鵑花期:約3月下旬～5月上旬
九州武雄溫泉，江戶後期建造50萬平方公尺的廣大園區內，盛開著四季的花朵。春天有櫻花、杜鵑、紫藤。
05.【吉祥寺公園】紫藤花期：約4月中旬～5月上旬
樹齡超過150年的大藤樹，將吉祥寺境內染上一片夢幻的白紫色。
06. 【門司港散策】
～舊門司港三井俱樂部：建於1921年，從前用來接待和住宿，現在已變成旅遊觀光勝地。
～門司港車站：1914年修建的最古老的車站，典型的歐洲新文藝復興時期風格的木造建築。
～舊門司稅關：被稱為《世界的門司港》，紅磚建築舊門司海關則是那個時代的建築象徵。
07.【九重夢大吊橋】日本第一高吊橋。長度和高度都是日本最大、最高、最長的吊橋。站在橋上可遠眺壯觀的日本百選瀑布之一的『震動之瀑』及紅葉及春綠名勝『九醉溪』峽谷。
08.【太宰府天滿宮】★米其林綠指南二星★景點，供奉日本著名的學問之神「菅原道真」。本殿呈現桃山文化的華麗與豪放的建築方式，是日本的重要文化國寶。境內種有197 種的梅樹，3 萬株的花菖蒲，點綴出不同季節風味的美景。
09.【柳川人力遊船】(東方威尼斯)船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築，好似進入時光隧道。
10.【湯布院、金鱗湖】日本OL人氣NO.1散策地 。 有《晨霧和出泉之鄉》的美稱，是一個寧靜優雅的歐風山中城鎮，更有九州的輕井澤稱號。

第01天

桃園國際機場 / 北九州空港 — 門司港懷舊街區散策(國家重要文化財) —宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於 **桃園國際機場** ，由本公司專業領隊協辦好搭機手續之後，搭機飛往 **日本北九州空港** 。
◎【門司港懷舊老街】從明治時代一直到大正年間，由於倫敦、漢堡等歐洲航線和大連、上海等大陸航線等外國客船相繼進港，使得門司港成為國際貿易港而欣欣向榮，在全盛時期將近有六百萬人次進出，非常熱鬧。如今門司港仍保留許多結合西洋與和風古色古香的建築。您可以自由前往參觀門司港周圍各式古蹟巡禮，如【藍翼門司】，這是日本獨一無二的步行專用吊橋，全長108米。船隻通過時，24米的母橋與14米的子橋與水面成60度的角度，從水面和天空展開的景象，會帶給您一個美麗嶄新的門司港。【舊大阪商船】：建於1917年，曾是大陸航線的候船室。【舊門司三井俱樂部】：建於1921年，是三井物產用來接待顧客及住宿的設施，相傳愛因斯坦夫婦曾在此下榻。

餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：河豚風味料理
住宿 PREMIER HOTEL MOJIKO或小倉麗嘉或JR九州STATION HOTEL小倉或同級

第02天

宿泊飯店 - 舞鶴公園(紫藤名所＊花期：約4月中旬～5月上旬) - 由布院、金鱗湖～日本OL人氣NO.1散策地～贈送人氣甜點B-SPEAK蛋糕卷 - 別府海地獄 - 別府溫泉(或日田)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【舞鶴公園】福岡市內最有名的紫藤花地點之一。是 17 世紀江戶時代所建立的福岡城址。鄰接觀光景點大濠公園和福岡市美術館，富有濃厚的文化氣息，體驗感受不同的紫藤風情。園內一共有四個藤棚，最大的藤棚在藤園裡佔地面積約有1300平方公尺。在飄散著吉野櫻的同時，位處在櫻園的紫藤花也開始悄悄地展開，讓整個空氣散發著清甜的香氣。
◎【湯布院(湯之坪街道散策)】位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。
◎【金麟湖】(晨霧和出泉之鄉)由溫泉匯流而成的金鱗湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風

景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊；若是時間允許您亦可自費到湖畔旁的CAFE LA RUCHE喝個下午茶咖啡品嚐咖啡及甜點，傍著金麟湖畔享受悠閒的時光！又或是您自費到館內附屬別緻精巧的俄羅斯繪畫巨匠MARC CHAGALL美術館，欣賞其畫作製成的明信片等等具有巧思的小小藝術品。

★【B-SPEAK蛋糕甜品】店內的人氣王蛋糕卷有原味及巧克力兩種口味，不甜不膩入口即化的口感覺絕對是不可錯過的甜點，也正因為製作過程繁覆及當日現做，因此每日都有數量的限定，特別為您準備一份蛋糕，讓您在一邊悠閒散策之餘，一邊享用超人氣瑞士卷。

★【海地獄】別府地獄谷由八個地獄組成（鬼石坊主地獄、山地 獄、竈地獄、鬼山地獄、白池地獄、血池地獄、龍卷地獄），「海地獄」為其中之一。因溶出硫酸鐵而形成湛藍色的巨大溫泉池。另外有以當地充滿硫磺味的蒸氣製作而成的布丁和極樂饅頭，為其特色小吃。

特別提醒：

1、如逢B-SPEAK店家休息或其他不可抗力因素，則改贈由布院限定布丁或蛋糕。

2、如遇別府海地獄定休、或天候等不可抗力因素，則改退料金：成人400日圓。

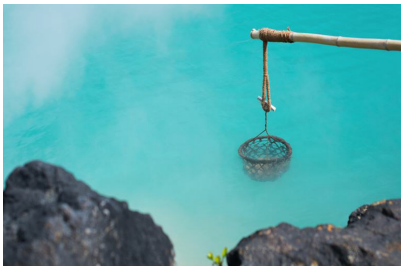
3、如遇海地獄布丁售完或不可抗拒因素則由領隊現場贈送其他等值商品。

今晚安排入住溫泉旅館，享受日本人泡湯的樂趣，洗淨一身的疲備！

★【紫藤花盛開時節極其短暫】如遇天候因素導致其凋謝或未綻開，會依原行程前往景點純欣賞，請見諒。

★因逢賞花旺季期間報名特別注意事項★

行程交通住宿及旅遊點儘量忠於原行程，有時會因賞花人潮及飯店確認關係，行程前後更動或互換觀光點或住宿地區順序調整，如遇特殊情況如船、交通阻塞、觀光點休假、住宿飯店調整或其它不可抗拒之現象，行程安排以當地為主，情非得已，懇請諒解。並請於報名時特別留意。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：豐後牛料理(不吃牛可改)￥2500-3000 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

住宿 Hotel & Resorts別府灣或別府 清風HOTEL或別府 花菱溫泉酒店或日田溫泉MIKUMA HOTEL或日田溫泉 龜山亭HOTEL或同級

第03天

宿泊飯店 - 九重夢大吊橋～日本第一高吊橋 - 素盞嗚神社(紫藤名所＊黑木大紫藤＊花期：約4月中下旬~5月上旬) - 柳川人力遊船(東方威尼斯) - 御船山樂園(紫藤杜鵑名所＊花期:約3月下旬~5月上旬) - 溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天空步道～九重夢大吊橋】斥資近20億日元建造而成，於2006年10月30日開通。從鳴子川溪谷的河面上高173米、全長390米而建造的行人專用橋，不論是長度和高度都是日本最大、最高、最長的吊橋。站在橋上可遠眺壯觀的日本百選瀑布之一的『震動之瀑』及紅葉及春綠名勝『九醉溪』峽谷。

★【素盞嗚神社】傳說黑木大紫藤是在西元1395年，由後征西將軍良成親王親手所栽種的。樹齡超過600年的大紫藤即使經歷無數戰火的摧殘，仍強壯有力的生長著。如今以「長壽紫藤」之名為全日本所知。並且被指定為國家天然記念植物。栽種在素盞嗚神社內的黑木大紫藤，藤蘿棚架佔地約3,000平方公尺，每年４月中旬左右開花。開花時會有超過1公尺的紫色花萼垂下。花開時期神社內會舉行黑木大紫藤祭典，此時全日本會有大約20萬人前來感受紫藤之美。

★【柳川人力遊船】巡航棋盤交錯的運河之間，欣賞歷史悠久的水鄉風光。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築，好似進入時光隧道。柳川也是日本近代詩人北原白秋的故鄉。

【特別說明】※ 柳川人力遊船如遇天候等不可抗力因素，則改往北原白秋生家紀念館。

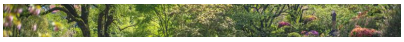
★【御船山樂園】佐賀縣武雄市的象徵御船山，山腳西側為武雄領主鍋島茂義費時3年時間所建造的別莊，現為御船山樂園。春天有2千多株的櫻花、20萬多株的杜鵑花齊開爭艷，以御船山的斷崖為背景，有如中國的山水畫般形成壯麗的景觀。擁有170年歷史的九尺藤，隨風搖曳充滿了和式風情相當淡雅。秋天之時有15萬坪楓紅，從御茶屋可觀賞到一整片楓葉與山、湖間的倒影，為人氣知名景點。御船山樂園一年四季都能夠欣賞到不同的美景，因此前來造訪的遊客絡繹不絕。

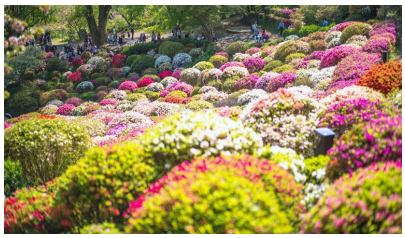
今晚安排入住溫泉旅館，享受日本人泡湯的樂趣，洗淨一身的疲備！

★【紫藤花盛開時節極其短暫】如遇天候因素導致其凋謝或未綻開，會依原行程前往景點純欣賞，請見諒。

★因逢賞花旺季期間報名特別注意事項★

行程交通住宿及旅遊點儘量忠於原行程，有時會因賞花人潮及飯店確認關係，行程前後更動或互換觀光點或住宿地區順序調整，如遇特殊情況如船、交通阻塞、觀光點休假、住宿飯店調整或其它不可抗拒之現象，行程安排以當地為主，情非得已，懇請諒解。並請於報名時特別留意。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風膳套餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 Active Resorts 福岡八幡或玄海皇家度假大飯店或同級

第04天

宿泊飯店 - 吉祥寺公園(紫藤名所＊花期：約4月中旬~5月上旬) - 河內藤園(世界最美十大林蔭隧道＊紫藤名所＊＊花期：約4月中旬~5月上旬) - 免稅店 - 博多運河城(拉麵競技場) - 福岡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【吉祥寺公園】樹齡超過150年的大藤樹，將吉祥寺境內染上一片夢幻的白紫色。有根據紫藤樓梯作為公園主入口門角色的藤架。周圍種植櫻花(染井吉野櫻花)和美麗的樹木(蘇合香、山茱萸等)..，紫野田藤、白藤、紅藤、邊紅藤等四種十幾株藤，開花時如簾子般地競相爭豔。可從高台俯瞰藤棚與八幡市與其他賞藤點會有截然不同的美感。

★【河內藤園】佔地約1000坪的藤園內共有22種、150株紫藤花，在花棚的支撐下形成一條紫、白、紅相間，長達220公尺的紫藤花隧道，使這裡被海內外媒體喻為《世界最美十大林蔭隧道》

註1：河內藤園為私營花園，紫藤花開花狀況不佳時，會有休園之可能；遇休園或因花季期間因人潮眾多而交通受管制無法前往時，則退每人日幣1000，敬請理解。

註2：因當地為賞花旺季，故步行前往景區可能需達40~50分鐘路程，敬請注意。。

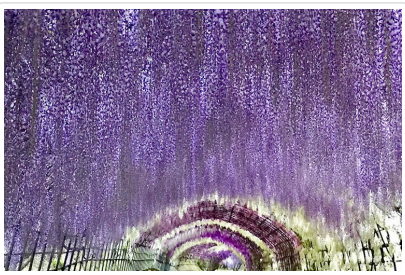
◎【福岡免稅商店】選購精美禮品，自用或饋贈親友。

◎【博多運河城】這是位於福岡市博多區的複合性商業設施。英語的「CANAL = 運河」，如同它的名稱一樣有運河流過此地，中央的舞台幾乎每天都有魔術秀或音樂表演等活動。設施內有專門店、劇場、電影院、主題式餐飲區、飯店等。它是追求並創造一個以人為中心的“富有人情的安樂空間”。夜晚您可自由前往福岡最熱鬧亦有夜城之稱的【中州】逛逛，感受不同的異國夜風情

★【紫藤花盛開時節極其短暫】如遇天候因素導致其凋謝或未綻開，會依原行程前往景點純欣賞，請見諒。

★因逢賞花旺季期間報名特別注意事項★

行程交通住宿及旅遊點儘量忠於原行程，有時會因賞花人潮及飯店確認關係，行程前後更動或互換觀光點或住宿地區順序調整，如遇特殊情況如船、交通阻塞、觀光點休假、住宿飯店調整或其它不可抗拒之現象，行程安排以當地為主，情非得已，懇請諒解。並請於報名時特別留意。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：鰻魚定食餐或和風料理 晚餐：百匯自助餐

住宿 博多 新大谷或博多東急EXCEL或福岡全日空皇冠假日酒店或福岡 HYATT REGENCY或HOTEL OKURA福岡或同級

第05天

福岡 - 太宰府天滿宮★米其林綠指南二星★景點—AEON MALL購物廣場—北九州空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【太宰府天滿宮】供奉日本「學問之神」菅原道真。此處為日本全國各地天滿宮的總本社，每逢考試期間就擠滿了祈求金榜題名的學子及家長。由於菅原道真愛梅，還衍生出「飛梅傳說」，天滿宮園中遍植梅樹，梅餅、梅茶等更是當地名產。天滿宮前的街道上販賣各式各樣飾品與名產點心，還有一間由知名建築師隈研吾設計、造型獨特的星巴克，絕對讓您流連忘返。★贈送每人一個太宰府名物～梅枝餅～熱騰騰剛烤好的梅枝餅外皮米香味混和著紅豆餡味道，相當純樸又溫暖。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往北九州空港，搭乘豪華客機返回台灣，抵達後在互道珍重再會聲中結束此次愉快日本之旅。敬祝 各位貴賓旅途愉快。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街·敬請自理 晚餐：機上享用
住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安

全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快