



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN250513B
行程名稱： 九州夯玩雙鐵道 6 日》由布院之森、南阿蘇鐵道、隈研吾星巴克、水鄉柳川遊船、長腳蟹吃到飽
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

九州夯玩雙鐵道 6 日》由布院之森、南阿蘇鐵道、隈研吾星巴克、水鄉柳川遊船、長腳蟹吃到飽

* 行程特色

新品企劃【夯玩~雙鐵道】

* 「特急由布院之森列車」綠色與金色交織的外觀，木質基底的車廂內部，讓旅客們除欣賞窗外景致外，車廂內也販售限定商品，充滿

另一種體驗日本文化的樂趣。

*「南阿蘇鐵道」橫跨九州中部，行經遼闊的草原風光以及獨一無二的火山地貌，可遠眺阿蘇火山南麓的壯觀震撼，是一趟令人感到心曠神怡的鐵道小旅行。

- ◆【熊本城】(含入內門票)《日本三大名城》之一，被日人選為《希望再次造訪的城堡》第一名。
- ◆【福岡塔】(上展望台)建築外觀由8,000多片半反射鏡覆蓋整座塔身，倒映出福岡街景不同時節的燦爛。
- ◆【湯布院】日本OL人氣NO.1散策地。位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊充滿藝術氣息，是一個寧靜優雅的山中城鎮。
- ◆【金鱗湖】由溫泉匯流而成，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源，也是湯布院最著名的湖泊。
- ◆【柳川遊船】聆聽頭戴草笠身穿古典服飾的船夫一邊搖船、一邊唱著傳統民謠和解說，充份體驗穿過水門和橋下的水鄉旅情。
- ◆【九重夢大吊橋】標高777米、高173米、寬1.5米，全長390米的日本第一高步行吊橋。站在橋中央可一睹日本百水名水之一的《震動之瀑布》。
- ◆【太宰府天滿宮】《日本學問之神》官原道真的全國天滿宮的總本宮。每年吸引千萬名遊客造訪參拜，祈禱學業上進、祓除災難、家人平安。

第01天

桃園國際機場 / 福岡國際空港 → 宿泊福岡市區飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於 **桃園國際機場**，由本公司專業領隊協辦好搭乘中華航空豪華客機飛往 **日本九州-福岡空港**。

探索 **福岡**，平均飛行時間為2小時15分鐘。福岡市是位於日本九州北部、福岡縣西部的都市，為福岡縣首府，同時為政令指定都市之一。全市人口約158萬，是九州最大都市與政治、經濟、交通中心，也是大阪以西人口最多的城市。以福岡市為中心的福岡都市圈聚集了眾多政府機關和企業分公司，是日本人口第四多的都市圈，並和北九州都市圈共同構成了北九州 - 福岡都市圈。

抵達後接往入住飯店休息。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：溫暖的家 晚餐：機上精緻套餐

🏠 住宿 福岡天神南昆特薩飯店或ARK HOTEL ROYAL 福岡天神或ベストウェスタンプラス福岡天神南或コンフォートホテル博多或海茵娜酒店福岡博多或CLIO COURT HOTEL博多站前或同級

第02天

由布院之森列車(約1小時)→湯布院藝術小鎮(溫泉湯霧終日炊煙，整座小鎮洋溢悠閒浪漫氛圍，日本女性票選最喜愛的旅遊地之一 * 特別贈送人氣B-SPEAK奶油卷 * ~ 金鱗湖森林小徑(湖底湧出溫泉造成白霧迷濛的夢幻仙境)→宿泊別府溫泉鄉(日本三大溫泉鄉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【由布院之森列車】翠綠色典雅風的造型列車，充滿歐式風情格調，行駛在田野間格外奪目。木質基底的車廂內部，典雅別致又熱情好客的氛圍，由布院魅力滿滿凝縮在這趟列車之旅，讓旅客們無論是在欣賞窗外景致或車內設計時，皆能感受森林的療癒氛圍。車廂也販售限定商品，加上日式獨有的暖心服務，搭車過程充滿另一種體驗日本文化的樂趣。

乘車區間：日田站+++由布院站(約1小時)。

加贈乘車記念證(可以在餐車處蓋記念章)。

註：遇JR鐵道公告之列車變更時間、停駛或預約額滿將調整行程順序，不便之處，敬請見諒。

註：列車若遇氣候因素或例行維修期間，減少的班次，將由特急由布列車做為替代，敬請理解。

註：若遇不可抗力之因素如颱風、暴雨、地震等使列車停駛每人退費團體料金¥2500元，兒童退費¥1500元。

◎【湯布院(湯之坪街道散策)】位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。

◎【金鱗湖(晨霧和出泉之鄉)】由溫泉匯流而成的金鱗湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。

【別府市】以溫泉產業為名，全市擁有超過200個公共溫泉，在日本對於溫泉性質的11種分類中，有「別府八湯」之稱的別府溫泉，除了放射能泉以外的10種都可以找到；此外，別府地區的湧泉孔多達2,832個，佔了全日本湧泉孔總數的十分之一，每分鐘95,190公升

的湧水量也是全日本湧水量最大的城市。

今晚住宿【別府溫泉鄉】 位在大分縣中部、鄰接別府灣的別府市，背靠以鶴見嶽為主峰的鶴見火山群，面向大海伸展而開，市內所到之處都有溫泉湧冒，今晚可盡情享受泡湯的樂趣，洗淨一切的疲憊。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：湯布院精緻和風御膳 ¥3000 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐

🏠 住宿 格蘭德里奧酒店別府灣和藏或別府風月HAMMOND或同級

第03天

日本第一吊橋-九重夢大吊橋(天空步道)、遠眺震動瀑布(日本百選瀑布)→阿蘇大觀峰展望台(遠眺阿蘇五岳)→南阿蘇鐵道(約6~10分鐘)→宿泊阿蘇溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【九重夢大吊橋】 日本第一高大吊橋。標高777高173全長390的人道專用，懸掛在九醉溪谷上方，是日本第一步行專用的吊橋，站在橋的中央可看到日本百水名水之一的《震動之瀑布》，往下可欣賞九醉溪的360度美景，遠方還有九重連綿的群山為背景，視野相當遼闊令人震撼。

註：參觀吊橋時依規定遇雨不得撐傘，避免風大危險(因為在峽谷正上方，有時會忽然起大風)，建議可準備輕便雨衣。

◎【阿蘇大觀峰展望台】 (遠眺阿蘇五岳)內牧溫泉東北方的北外環山的最高峰，曾被稱為「遠處的鼻子」，續來到由著名作家德富蘇峰將此山命名為「大觀峰」，登上大觀峰展望台可遠眺九重山脈和阿蘇山谷，尤以阿蘇五岳相連的雄姿最為神秘。

★【南阿蘇鐵道】 延途可欣賞阿蘇火山南麓及南阿蘇村的風光與美景，還有其它許多自然景觀供旅客觀賞，令人感到心曠神怡。

搭乘時間：約6~10分鐘。

註：遇鐵道公告之列車變更時間、停駛或預約額滿，將調整行程順序，不便之處，敬請見諒。

註：南阿蘇電車若遇不可抗力之因素如颱風、暴雨、地震等使列車停駛，則每人退費團體料金¥200元、兒童¥100元。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：陶阪燒料理御膳 ¥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 阿蘇GRANDVRIO HOTEL或阿蘇之司VILLA PARK或阿蘇HOTEL或同級

第04天

白川水源→日本三大名城-熊本城→桜の馬場・城彩苑・桜の小路→熊本下通商店街→宿泊熊本市區飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【白川水源】 位於阿蘇山腳下，每分鐘平均60噸的清水，從地底下冒出來，全年維持在14度，是阿蘇最著名的水源地。這片水源區非常的清澈透明，可以直接看見水底的水草、泡沫，更被評選為「日本百選名水」。白川水源區的水是可以自由帶走的，您可以用自行攜帶的容器來裝，或是在附近的商店購買可以裝水的寶特瓶。水源旁有祭拜水神的吉見神社，早期作為肥後平原灌溉的源頭，由第五代藩主細川綱利特命建造，可以感受到日本對天地萬物的崇敬與感謝。

★【熊本城】 有森林之都美譽的『熊本』。參觀與大阪城、名古屋城齊名的『日本三大名城』之一熊本城，由於城內種有許多銀杏樹，又被稱為「銀杏城」。

◎【櫻之馬場・城彩苑・櫻之小路】 以江戶時代的城下町街景為藍圖，動態描述熊本城的歷史的體驗園區。在復古的街道店鋪中，常常可以看到遊客手拿香濃的冰淇淋，邊吃邊逛的場景，帶給大家穿越時空的一個觀光設施。櫻花小路是由販售熊本縣產珍品的23家店面所集結而成的設施，裡面有體驗熊本縣飲食文化的餐飲店，及販售各種熊本名物和城彩苑限定商品的物產店。

◎【熊本下通商店街】下通是熊本最大的拱形商店街，長510公尺、寬15公尺。這個兼具開放與明亮的商店街裡，有許多充滿朝氣的百貨公司、服飾店與餐廳。還有很多營業到深夜的居酒屋與酒吧。下通商店街又以夜晚的繁華而聞名。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：熊本水炊雞御膳料理 ¥3000 晚餐：方便逛街，敬請自理

🏠 住宿 OMO5熊本 by 星野リゾート或HOTEL日航熊本或ANA CROWNE PLAZA 熊本或同級

第05天

古裝船夫吟唱小曲～水鄉柳川遊船(約30分鐘)→太宰府天滿宮(特別贈送名物梅枝餅)・【世界級的星巴克】日本引以為榮的建築師「隈研吾」操刀→日本最高的海濱塔～福岡塔(特別安排上展望台)→免稅店→福岡市區飯店～可自由夜訪中州屋台體驗九州夜生活

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【柳川遊船】有著沉靜古都的面貌，也兼具熱鬧繁華的街道，日本國內旅行的熱門地點乘坐稱為「到恩烤」的小舟沿著護城河順流而下，由河面上遊玩這些名勝，這也是最能體驗柳川市魅力的方法。船舟悠閒的航行在柳川城四周的內護城河(或外護城河)，聆聽竹竿划水聲，頭戴草笠，身穿古典服飾的船夫掌舵技術絕妙高超，一邊搖船一邊以愉悅的神情姿態的又唱傳統民謠又解說，又是充分體驗穿過水門和橋下的水鄉旅情。白色的海鼠壁、紅磚建築的並倉、刻上各個文人詩詞的石碑、加上水道綠樹林蔭，河岸又見花開茂盛，在這具備歷史文化和詩情畫意的航行之中，將旅客帶入優雅如詩的世界。

◎【太宰府天滿宮】供奉日本「學問之神」菅原道真的天滿宮，此處為日本全國各地天滿宮的總本社，每逢考試期間就擠滿了祈求金榜題名的學子家長。由於菅原道真愛梅，還衍生出「飛梅傳說」，天滿宮園中遍植梅樹，梅餅、梅茶等更是當地名產。天滿宮前的街道上販賣各式各樣飾品與名產點心，還有一間由知名建築師隈研吾設計、造型獨特的星巴克，絕對讓您流連忘返。

★特別贈送太宰府名物【梅枝餅】 - 其實這個叫“梅枝餅”的小點心跟菅原道真公有很深的淵源，這段軼聞相傳是當年遭受到政治迫害而被罷官下放到太宰府的菅原道真公，當時正值嚴冬時節，在非常飢餓之時一位婆婆便好心的把烤餅插在梅枝上送給了菅原道真公，所以這個口味淡雅的紅豆微Q餡餅包含著道真公濃濃的感激之情。

◎【隈研吾操刀的星巴克】太宰府天滿宮表參道上的星巴克，是邀請知名的日籍建築師「隈研吾」先生所操刀設計的，將整間太宰府星巴克(天滿宮表參道店)打造成獨樹一格的星巴克空間。兩千根木材交織而成的奇幻空間。

◎【免稅店】您可自由採買致贈親友的紀念品及物產等等。

今晚宿泊福岡市區飯店。夜晚您可自由前往福岡最熱鬧亦有夜城之稱的【中州】逛逛，感受不同的異國夜風情～

【博多屋台】晚間才會開始擺攤的屋台，可以許多人氣美食：如博多拉麵、肥腸鍋(牛雜火鍋)及水炊鍋(雞肉火鍋)，進入布簾後，可說是進入充滿昭和時代氣氛的世界，充分體驗到充滿人情味與美味料理的幸福感。

【一蘭拉麵】福岡·深夜食堂·庶民美食，源自於日本博多，麵條使用細麵，屬於九州豚骨拉麵。1960年創業於福岡市，早期是會員制度，直到1994年才開放對外營業，時至今日仍為豚骨拉麵的代表店家，獨特的湯頭與彈牙的拉麵，讓您別有一番風味體驗，不竟讚不絕口直嘆 - 這才是真正的日本拉麵呀！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉御膳 ¥3000 晚餐：長腳蟹吃到飽+鍋物+酒水無限暢飲 ¥7500

🏠 住宿 博多 新大谷或福岡全日空皇冠假日酒店或ヒルトン福岡シーホーク或同級

第06天

福岡新地標誕生！「LaLaport福岡購物中心」2022年春季開幕→福岡國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【福岡LaLaport購物中心】2022年4月底開幕的大型複合式商場，占地約86,600平方公尺的LaLaport福岡，除了將會有饕客最愛的美食街，以及遊客最愛的流行服飾、日用雜貨商場，最吸睛的是有讓小朋友體驗上百種職業的設施「KidZania」與日本最大規模的「玩具美術館」、巧克力品牌GODIVA都將進駐此地，滿足各年齡層遊客，正門口有一座超巨大「1：1鋼彈」，是與知名的日本玩具大廠萬代聯手打造真人尺寸的V鋼彈雕像，提供鋼彈的粉絲們拍照留念。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往【福岡國際空港】，搭乘豪華客機返回台北，結束了豐富的九州之旅。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街,敬請自理 晚餐：機上精緻餐食

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】 夏季【6-8月】 秋季【9-11月】 冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

