PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： JPN240721B
行程名稱： 南九州 5 日-熊熊》八代港熊本熊、高千穗牧場、魯夫黃金雕像、彩繪電車體驗、 3 溫泉饗宴(不進免稅店)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

南九州 5 日-熊熊》八代港熊本熊、高千穗牧場、魯夫黃金雕像、彩繪電車體驗、 3 溫泉饗宴(不進免稅店)

* 行程特色

◆八代港熊本熊公園：園區內有全長6公尺的超巨大熊本熊、54尊熊本熊組成的合唱團、日本庭院及多功能草地廣場等設施，等著您來探險。

◆仙巖園：（又稱磯庭園）佔地 5 萬坪。園內奇岩怪石滿佈，尤以景色優美錦江灣及雄偉壯大的櫻島為借景，將薩摩的宜人景色，完美呈現。
◆櫻島火山：鹿兒島的象徵，欣賞南嶽活火山噴發口大正時期所噴發出來的熔岩群以及遺跡。
◆熊本城(登上天守閣)：日本的三大名城之一，被日人選為希望再次造訪的城堡第一名。
◆櫻之馬場城彩苑：外觀以江戶時代的城下町街景為藍本，充份復原了舊時代的風情。
◆關之尾瀑布：日本百選瀑布之一。約寬40m高18m的美麗瀑布及瀑布上游的世界最大規模的甌穴（壺穴）群，相當壯觀且特殊的景色！
◆仙巖園(磯庭園)：擁有具仙島之稱。巧妙地借景櫻島，將其納入日式庭園的構圖中。園內擁有日本最古老的天然氣石燈籠，造型獨特。電視劇《篤姬》也在此取景。
◆池田湖：5500年前，因火山活動所形成的湖，自古有《神的池塘》之稱。水深233公尺，呈現令人傾倒的湛藍水色，並可欣賞到有《薩摩富士》美名的開聞岳。
◆高千穗牧場：位於雄偉的霧島連峰山麓，在大自然的環境中能近距離的與牛、馬和羊接觸，是一個觀光旅遊牧場。
◆熊本縣廳前：航海王主角「魯夫」銅像活潑又有朝氣的姿態，成為全球海賊王粉絲迷們熱門拍照打卡景點。
◆日本最南端-路面電車：鹿兒島市電全線皆為1435mm軌距，搭乘彩繪電車體驗鹿兒島市民的生活及飽覽車外風光。

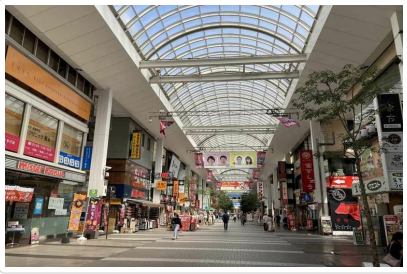
第01天

桃園國際機場 / 熊本國際空港→宿泊熊本市～可自由夜訪熊本下通商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於 **桃園國際機場** ，由本公司專業領隊協辦好搭乘 **中華航空豪華客機飛往日本九州～熊本空港。**
【熊本】 是位於日本九州中部的縣，在令制國時代稱肥後國，與九州其他六縣都有接壤或隔內海灣相望，面積7400平方公里，人口170多萬，縣廳位於熊本市。養殖業相當繁盛，轄區內的阿蘇山因周邊具有世界少見的完整破火山口地形而被世人廣知。
可自由夜訪：熊本下通商店街～下通是熊本最大的拱形商店街，長510公尺、寬15公尺。這個兼具開放與明亮的商店街裡，有許多充滿朝氣的百貨公司、服飾店與餐廳。還有很多營業到深夜的居酒屋與酒吧。下通商店街又以夜晚的繁華而聞名。



餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：日式燒肉料理御膳￥3000
住宿 ANA CROWNE PLAZA 熊本或熊本城堡飯店或THE BLOSSOM KUMAMOTO（ザ ブラッサム 熊本）或同級

第02天

宿泊飯店→日本三大名城·熊本城～黑色城堡（上天守閣）·櫻之馬場城彩苑·櫻之小路→日本最南端國寶。青井阿蘇神社→日本最古老～眾神的故鄉。霧島神宮→宿泊霧島溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【熊本城】 有森林之都美譽的『熊本』。參觀與大阪城、名古屋城齊名的『日本三大名城』之一熊本城，由於城內種有許多銀杏樹，又被稱為「銀杏城」。
◎【櫻之馬場．城彩苑．櫻之小路】 以江戶時代的城下町街景為藍圖，動態描述熊本城的歷史的體驗園區。在復古的街道店鋪中，常常可以看到遊客手拿香濃的冰淇淋，邊吃邊逛的場景，帶給大家穿越時空的一個觀光設施。櫻花小路是由販售熊本縣產珍品的２３家店面所集結而成的設施，裡面有體驗熊本縣飲食文化的餐飲店，及販售各種熊本名物和城彩苑限定商品的物產店。
◎【青井阿蘇神社】 是九州的第五個國寶，也是日本國內最南端的國寶建築物。更是熊本縣內現存的文化財產中，第一個被指定為日本國寶的。
【概要】青井阿蘇神社建於806年，做為球磨地方的守護神而聚集了民眾的信仰。中世以後，成了人吉城主相良氏的氏神(氏族守護神)，於是他在江戶時代建造了現在的神殿。在塗黑並且傾斜度大的茅草屋頂上，使用了桃山樣式(五彩、裝飾性高的雕刻、圖案)來連接本殿、弊殿和拜殿。
【作為國寶的存在價值】
①青井阿蘇神社的神殿群，在慶長年間連貫的被建造，設計上別出心裁且具統一性，完成度也很高。
②各個神殿，繼承了中世球磨地方展開來的獨立性強的匠心，將巧妙的加入了桃山時代的華麗裝飾。因此成為了近代球磨地方的神社、寺院建築的範本。
◎【霧島神宮】 霧島被視為是眾神的故鄉。始建於西元6世紀，是一座歷史悠久的古老神社。穿過高約23米的大鳥居，登上杉木林立的參拜道，便可見到重要文化財產·朱紅色歇山頂構造的社殿與參拜殿。神社境內樹齡約800年的老杉樹蔥蔥郁郁，這里祭祀著建立日本的

天神瓊瓊杵尊，可以在這裡了解到神話的神聖。春天時兩棵垂櫻滿開，秋天時參拜路下的樹將附近染成一片楓紅，讓來訪的客人樂在其中。

★霧島溫泉 —在霧島山的山腰，可遙望鹿兒島海灣和櫻島。霧島溫泉周圍的溫泉鎮有各種各樣的大小民宿、旅館及酒店。這火山帶有許多溫泉泉源，泉質有食鹽泉、單純硫化水素泉、硫黃泉等，可緩和如胃病、神經損傷和糖尿病等疾病。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式陶板燒料理￥3000 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐

住宿 霧島城堡飯店或霧島國際旅館或同級

第03天

宿泊飯店→仙巖園（又稱磯庭園）～NHK大河劇《篤姬》拍攝地→日本最南端～路面電車市區觀光(彩繪電車)→鐵道迷必訪的「JR日本最南端車站」西大山站！→池田湖→宿泊指宿溫泉＊特別安排～體驗砂浴＊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【仙巖園】 （又稱磯庭園）由島津家第１９代藩主島津光久於１６５８年建造的別邸，佔地５萬坪。園內奇岩怪石滿佈，尤以景色優美錦江灣及雄偉壯大的櫻島為借景，將薩摩的宜人景色，完美呈現。另有日本最初的石燈籠、反射爐跡等珍貴文化遺產，讓人對幕府末期薩摩藩全面性的發展驚嘆不已。

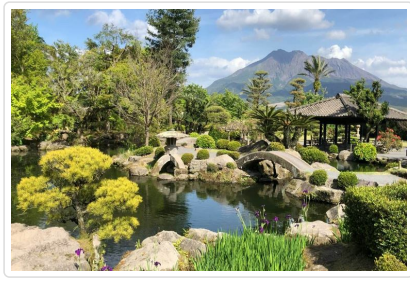
★【鹿兒島路面電車】 鹿兒島市位於日本本土最南邊，古稱薩摩的鹿兒島，向來以獨特的文化及民風著稱。如果想體驗鹿兒島居民的生活，那可千萬不要錯過鹿兒島的路面電車。這個日本最南端的鐵道，自1912年開始營運，有超過100年的歷史了，是鹿兒島人生活的一部份，更是這裡城市的特殊景觀，和台灣的台鐵不同，這邊每個電車，都有可愛的彩繪造型塗裝，老式列車復古又可愛！鄰接鹿兒島中央站大廈的綜合設施，除了飲食店和商店，還設有可以一覽鹿兒島市區全景的摩天輪。＊彩繪電車為隨機搭乘無法指定，敬請知悉。感謝配合。

◎【西大山站】 JR日本最南端的無人車站。自1960年開業至今，一直都是日本JR鐵路中最南方的車站，享負盛名。自從2003年沖繩的單軌電車開始行駛後，便正式更名為「JR日本最南端の駅」，自此便「站」如其名。西大山站有兩大特色景點—【黃色郵筒＆幸福之鐘！召來美麗黃色傳說】—很多遊客會特別帶著名信片來「黃色郵筒」投寄，為的也就是「在日本最南端車站寄出」的炫酷感，聽著也覺得玩味有趣。只是，為什麼是黃色郵筒呢？黃色有什麼意思？據說是傳說中「黃」這個色調可以喚來幸福，又能配合車站旁的油菜花田，所以便選了這個主色，讓大家能夠召喚來幸福，又能把幸福隨著信件傳遞至收件人手上，讓幸福傳播開去，傳承這美麗的黃色傳說。既然都來到日本最南端的車站，不妨就寫上一張名信片，把祝福傳遞到親友手上吧！

◎【池田湖】 是因火山活動而形成的方圓15km、最大水深233m的九州最大的火山口湖。這裡棲息著被指定為鹿兒島縣指宿市天然紀念物的體長1.8m、寬60cm、重20kg的大鰻魚，不明生物「伊西」的傳說也遠近聞名。

★指宿溫泉 —是日本最奇特的溫泉之一，以蒸氣沙浴和附近傳統的露天溫泉而聞名。穿著浴衣，並將熱沙鏟到脖子周圍。這是一種獨特的體驗，據說可以淨化身體。

★特別安排體驗【砂浴】 。指宿是全日本唯一天然砂浴溫泉地，利用溫泉的天然熱度，加上鈉鹽化砂礫本身的重量，產生溫熱的刺激，對神經痛、腰痛及肩痛等疾病有非常好的療效。其內陸的火山地熱溫泉加上海灣海水，形成砂質鈉鹽化，因此能做比三溫暖帶來更大效果的特殊砂浴。






餐食 早餐：飯店內用 午餐：鹿兒島名物黑豬肉鍋物御膳￥3800 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐

住宿 指宿白水館或指宿鳳凰或指宿海上或同級

第04天

宿泊飯店→櫻島渡輪～眺望櫻島火山→櫻島有村熔岩展望台→日本瀑布100選、世界最大規模的甌穴群～關之尾瀑布→最美的南國海岸線~日南海岸國定公園→宿泊宮崎溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【櫻島】 櫻島與鹿兒島市隔海相望，由別名錦江灣的鹿兒島灣內火山噴發形成，可以說是鹿兒島的象徵。櫻島是世界上不多見的活火山，有史以來反復多次大爆發。原本是個孤島，在1914年大爆發時，與大隅半島的陸地連接了起來，富有驚人的噴火歷史的熔岩原到處可見。櫻島還以世界最大蘿蔔「櫻島蘿蔔」和世界最小蜜桔「櫻島蜜桔」的產地而著名。

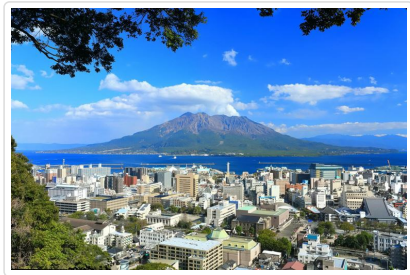
◎**【有村熔岩展望台】** 位於櫻島南側、有村崎之前全長為1公里的熔岩散步道中，在此眺望能感受世界活火山櫻島之魄力，以及伸手可觸錦江灣的近感。坐落在1946年大噴發中流出的熔巖原上略微高起的小山丘上，近在眼前的櫻島雄姿給人一種震撼的力量。

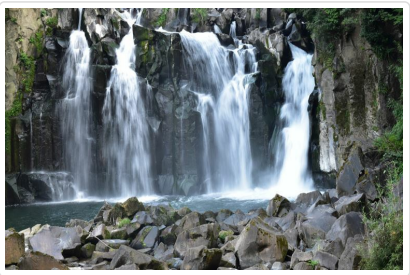
◎**【關之尾瀑布】** 日本瀑布100選的關之尾瀑布（関之尾の滝），那一片大約寬40m高18m的美麗瀑布，在陽光照射之下還出現了象徵十足幸福感的一道彩虹，我從這裡開啟這一段美好的宮崎之旅。關之尾瀑布除了為日本百選瀑布之一，更有看頭的是在瀑布上游的世界最大規模的甌穴（壺穴）群，相當壯觀且特殊的景色！

【宮崎縣】 位於九州東南部，瀕臨太平洋的日南海岸有著美麗的海岸線，這個以日本開國神話以及陽光海洋著稱的美麗海角，除東面濱臨太平洋的日向灘以外，其餘三面均爲群山環抱，冬季不會受到季風影響，再加上太平洋暖流的影響，這裏氣候相當溫暖，又有「晴天之國」的美譽。

◎**【日南海岸國定公園】** 日南海岸大致上是指宮崎縣南部海岸線，事實上算是一個總稱、並沒有日南海岸的確切範圍，但如果要說的話，應該就是從青島到都井岬綿延90公里的海岸！由於有黑潮流經日南外的大海，這裡可說是一年四季都較暖和，同時也可以發現這一帶有很多熱帶植物，像是椰子、蘇鐵、扶桑...等等，天氣好的話、無論是散步、或是騎單車都非常的舒服暢快！

★宮崎溫泉 —當地的溫泉旅館擁有天然溫泉及療癒身心的美食。溫泉的泉質屬【碳酸氫鹽泉】，主要功效是美肌，有助於舒緩身體筋肉上的疼痛。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：南九州薩摩風味御膳￥3000 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐

住宿 SHERATON GRANDE OCEAN RESORT喜來登頂級海洋渡假大飯店或SUN HOTEL PHOENIX 太陽鳳凰或同級

第05天

宿泊飯店→高千穗牧場→熊本熊港八代公園→熊本縣廳前～航海王迷必訪魯夫黃金雕像！→熊本國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**【高千穗牧場】** 位於雄偉的霧島連峰山麓，在大自然的環境中能近距離的與牛、馬和羊接觸，是一個觀光旅遊牧場。

■觀賞向日葵的最佳時間：7月下旬～ 8 月中旬

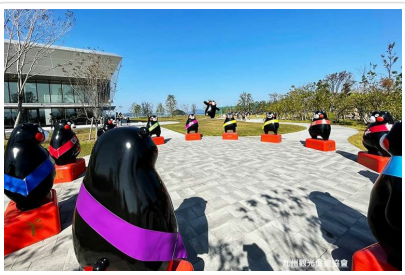
◎**【熊本熊港八代公園】** 在2020年以全新面貌與名稱「熊本熊港八代」正式亮相,港口周圍全新打造、占地約2.7公頃的「熊本熊公園」更是一大吸睛亮點熊本熊公園內共有84尊熊本熊迎接遊客到訪，不讓高達6公尺的巨大雕像專美於前，一旁由54尊熊本熊組成的合唱團也魄力十足！仔細觀察就能找到其中有幾尊的表情不同，相當逗趣可愛。

◎**【熊本縣廳前】** 熊本地震後的復興祈願，於熊本縣廳設置等身大的魯夫雕像！作為”海賊王熊本復興計畫“的一環，2018年11月在熊本縣廳散步道旁設置了”魯夫雕像“。這是在熊本市出身的人氣漫畫”海賊王“作者尾田榮一和集英社的協助下、為支援2016年4月熊本地震災區重建而實現的。熊本縣政府頒布給作者．尾田榮一郎先生（熊本縣出生）縣民榮譽賞，並且在熊本縣廳前設置了魯夫像，為的是祈求從熊本地震後能早日復興當地，這次作為復興象徵所蓋出為常設，不設期限展示。這樣的情況更是世界初次的創舉。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **熊本空港** ，搭乘豪華客機返回台北，結束了豐富的南九州之旅。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。


餐食 早餐：飯店內用 午餐：熊本水炊雞御膳料理￥3000 晚餐：機上精緻餐食
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快