PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： JPN240730B
行程名稱： 九州FUN暑假 5 日》豪斯登堡、九十九島、開運列車、果園採果、名湯御膳 * 限定團享開運金最高減12,000元 *
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

九州FUN暑假 5 日》豪斯登堡、九十九島、開運列車、果園採果、名湯御膳 * 限定團享開運金最高減12,000元 *

* 行程特色

*【豪斯登堡】亞洲最大休閒度假主題樂園。是一海水森林包圍，運河潺潺流過佔地廣大的場內娛樂、博物館、商店、餐廳和飯店等設施齊全的主題樂園，。

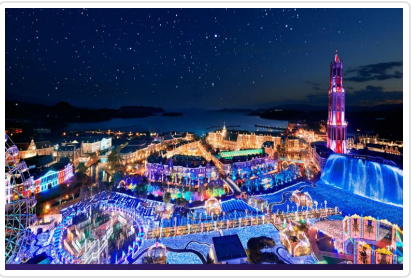
*【湯布院】有九州輕井澤之稱；全日本女性票選NO.1景點。湯布院(藝術溫泉小鎮) 、如夢似幻的魅力之湖～金鱗湖
*【太宰府旅人開運列車】搭乘列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。
*【九十九島遊船】三合一體驗活動：珍珠遊覽船＋西海珍珠水族館＋體驗挖珍珠樂趣)
*【太宰府天滿宮】《日本學問之神》。
*【九重夢吊橋】日本第一高吊橋～天空步道、遠眺震動瀑布(日本百選瀑布)。
*【柳川人力遊船】欣賞歷史悠久的水鄉風光巡航棋盤交錯的運河之間。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築。

第01天

桃園國際機場 / 福岡國際空港—亞洲最大休閒度假主題樂園～『豪斯登堡』—保證宿泊園區內

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於【 **桃園國際機場** 】，由本公司專業領隊協辦好搭乘豪華客機飛往【 **日本九州福岡空港** 】。
探索【 **福岡** 】，平均飛行時間為2小時15分鐘。福岡市是位於日本九州北部、福岡縣西部的都市，為福岡縣首府，同時為政令指定都市之一。全市人口約158萬，是九州最大都市與政治、經濟、交通中心，也是大阪以西人口最多的城市。以福岡市為中心的福岡都市圈聚集了眾多政府機關和企業分公司，是日本人口第四多的都市圈，並和北九州都市圈共同構成了北九州 - 福岡都市圈。
★【豪斯登堡】荷蘭語《森林之家》的意思，是一海水森林包圍，運河潺潺流過的主題樂園，佔地廣大的場內娛樂、博物館、商店、餐廳和飯店等設施齊全。其在1992年建設重現中世紀荷蘭街道。而因為豪斯登堡所在地長崎，自古就與荷蘭維持交流長達400年之久。荷蘭人秉持與自然和諧共生的精神建國，豪斯登堡正是以荷蘭為模範建設的《自然和諧的街道》現在就一起到園內玩個過癮吧！
在佐世保市西南重新建立歐式氛圍，總面積152萬平方米。是日本最高的領先日本花園。重現17世紀歐洲荷蘭小鎮風光的豪斯登堡面對著風光明媚的大村灣，堪稱是日本最美的度假區，四季都充滿魅力。春天的鬱金香與矗立在運河的風車，搭配磚造的歐風建築營造出悠閒的氣氛；豪斯登堡宮殿則展現了貴族優雅，還收藏有許多珍貴藝術品。從夏日的清涼祭典、秋季的花之藝術季到冬天璀璨而浪漫的點燈活動，一整年以各種活動吸引遊客不斷造訪，每一回都像是全新的體驗。全年安排了花季、燈光秀等各種活動，園內還設置豐富的博物館及娛樂設施，無論男女老少都能盡情享受。例如可體驗西日本初的「VR漂流与空前絕後宇宙旅行超反向蹦級的VR世界」，五層樓樹屋迷宮「The Maze」、最新數碼與音響技術的幻想體驗 「光之幻想城」、讓人不知置身何處的「魔幻鏡迷宮」，特殊裝置製造霧、雷、波浪、豪雨、龍捲風吞噬觀眾席的「洪水來襲冒險館」、利用錯覺讓人驚喜不斷的「超級魔法藝術館」、適合兒童的室內型娛樂設施 「幻想森林」、挑戰最大高度9米的驚險刺激的冒險設施 「天空之城」，VR重現世界最高，最長，最快的軌道「過山車 VRKING」、可全天觀賞專業娛樂演出的「謬斯劇場」、泰迪熊王國、裝飾玻璃博物館、瓷器博物館。在廣大園區漫步之際，可以到露天咖啡座小憩，或欣賞精心設計的遊行，在各處商場可愛小舖享受購物樂趣，進口服飾、皮包、禮品、陶瓷、荷蘭木鞋及各國工匠精心之作，讓您滿載而歸。休息一下後繼續暢遊，可以一次採購日本國內外知名甜點的「菓子之城」、享受以巧克力為主題展示的娛樂設施 「巧克力伯爵館」、體驗最新虛擬實境AR射擊遊戲的「侏儸紀島」、舞動450°VR虛擬空間的的「 BAHAMUT DISCO」、可以瞭望園區美景的「雪白摩天輪」等。
【特別說明】
※ 豪斯登堡園區之節目內容、演出時間可能隨季節、氣候或維修等因素變動，請在入園後先行確認。
※ 豪斯登堡園區內部分活動、設施與交通工具須另行酌付現金，費用不包含在團體入園券內，收費標準以園方公告為準。
※ 豪斯登堡4歲以下 (不含4歲) 免門票可退費NT$700 (嬰兒不適用)，但請於出團前3天告知，恕不接受出發後變更。
※ 豪斯登堡園區夜間出入園時間不盡相同，一般為21:00，請以園方公告為準。



餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：日式海鮮涮涮鍋 晚餐：飯店內日式會席料理或和洋式季節總匯自助餐
住宿 豪斯登堡JR大倉溫泉飯店或同級

第02天

豪斯登堡園區內自由活動～九十九島遊船(三合一：珍珠遊覽船＋西海珍珠水族館＋體驗挖珍珠樂趣)—島原～水無本陣土石流災害公園(遠眺普賢岳)—特別安排搭乘：高速船+++(橫跨有明海)—熊本—宿泊熊本阿蘇溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【豪斯登堡】
亞洲最大的休閒主題樂園，園內為仿照荷蘭鄉鎮而建的歐洲風情渡假村，紅磚建築物、教堂、高塔等...還有優美的運河倒映著成排房舍，春季時，園內街道被盛開的花朵圍繞著，宛若身處歐洲般。園內有多處遊樂設施、異國風味美食，是座能夠滿足大人與孩童的夢幻樂園。 豪斯登堡園內遊樂設施包括：荷蘭女王宮殿、歐式庭園、畫廊美術館、運河遊船、復古帆船航行體驗、高塔展望台、洪水立體冒險館、神秘的3D艾莎劇場、泰

迪熊王國(日本最大泰迪熊展示)、西洋與日本顫慄鬼屋、MJ紀念館、錯覺藝術館、2005年愛知萬博中最受歡迎的IFX劇場：『三菱未來館@如果地球沒有了月亮』...等3D立體電影，更有日本最大的魔鏡迷宮，荷蘭木鞋、音樂盒、玻璃、陶瓷藝術等迷你秀珍博物館，還有最受歡迎的大型米飛兔專賣店、各式歐洲進口食品與雜貨專賣店等...。

(※園區內部分最新遊樂設施以及季節性活動需另行收費：例如：2011年11月25日全新完工之豪斯登堡新地標：雪白摩天輪(700日幣)、5D立體劇場、豪斯登堡宮殿、光之王國運河遊船、自行車與協力車出租等遊園交通公具或其他期間限定的特別活動、運河釣魚等等，一切依園方公佈為準!

※若遇遊樂區娛樂設施不定期輪流保養維護、或項目歇業，敬請見諒!

餐食 早餐：飯店內用 午餐：園區內遊玩方便敬請自理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 杖立觀光肥前屋或杖立觀光和風別館大自然或阿蘇GRANDVRIO HOTEL或阿蘇之司VILLA PARK或同級

第03天

溫泉旅館—日本第一高吊橋～九重夢吊橋(天空步道)、遠眺震動瀑布(日本百選瀑布)—採菓樂～親自採摘當地水果體驗樂趣—全日本女性票選NO.1景點～湯布院(藝術溫泉小鎮) 、如夢似幻的魅力之湖～金鱗湖—大分別府溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【九重夢大吊橋】日本第一高大吊橋。標高777高173全長390的人道專用，懸掛在九醉溪谷上方，是日本第一步行專用的吊橋，站在橋的中央可看到日本百水名水之一的《震動之瀑布》，往下可欣賞九醉溪的360度美景，遠方還有九重連綿的群山為背景，視野相當遼闊令人震撼。

註：參觀吊橋時依規定遇雨不得撐傘，避免風大危險(因為在峽谷正上方，有時會忽然起大風)，建議可準備輕便雨衣。

◎【湯布院(湯之坪街道散策)】位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。

◎【金麟湖(晨霧和出泉之鄉)】由溫泉匯流而成的金麟湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。

註：若是時間允許您亦可自費到湖畔旁的CAFE LA RUCHE喝個下午茶咖啡品嚐咖啡及甜點，傍著金麟湖畔享受悠閒的時光！也可自費到館內附屬別緻精巧的俄羅斯繪畫巨匠MARC CHAGALL美術館，欣賞其畫作製成的明信片等等具有巧思的小小藝術品。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：陶阪燒料理或自助餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

住宿 Hotel & Resorts別府灣或別府 花菱溫泉酒店或別府 清風HOTEL或別府風月HAMMOND或同級

第04天

溫泉旅館—古意盎然～水都柳川(輕舟泛遊垂柳間·乘船擺渡進入詩篇之境) —特別安排搭乘：旅人開運電車～太宰府天滿宮(學問之神)—免稅店—福岡～可自由夜訪中洲不夜城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【柳川人力遊船】巡航棋盤交錯的運河之間，欣賞歷史悠久的水鄉風光。耳畔是船夫吟唱小曲，眺望兩岸翠綠垂柳與古老建築，好似進入時光隧道。柳川也是日本近代詩人北原白秋的故鄉。

★【太宰府旅人開運列車】旅人之名源自在太宰府當地留下大量和歌的詩人大伴旅人，同時還含有環太宰府的列車之意。列車外部描繪著太宰府名處觀光名勝與四季花卉，內部則由5種開運紋樣構成。整個空間展示出日本畫的世界與和式風格。各車輛均會放置圖案與內飾相同的5種開運卡，並可以帶回家作為乘車紀念。
●列車運行：太宰府～二日市。
●搭乘時間：約5~8分鐘。
註：遇列車變更時間或停駛，則改車行前往，每人退費團體料金￥150元，本公司將調整行程順序。
◎【太宰府天滿宮】祭祀被成為《日本學問之神》的官原道真的全國天滿宮的總本宮。公元901年，右大臣菅原道真突然被貶至太宰府為役人，兩年後客死於此，後在其墓地上修建了現在的天滿宮，1591年修建了現在的本殿，已被指定為日本國家重要文化遺產；每年有近700萬人前來參拜，祈禱學業上進、祓除災難、家人平安。另外在往太宰府的表參道到有一間號稱日本最美的星巴克，若有經過別忘了進去看看並拍照，感受不一樣的星巴克。福岡夜未眠，建議自由前往：
【博多運河城】強調人與街市的諧調融合關係是博多運河城特色，並且使用空間佈置的手法巧妙設計，突出表現這種人與街市的情節關係，追求並創造一個以人為中心的《富有人情的安樂空間》；您可在這裡逛街購物，滿足在心裡。
【博多屋台】晚間才會開始擺攤的屋台，可以許多人氣美食：如博多拉麵、肥腸鍋（牛雜火鍋）及水炊鍋（雞肉火鍋），進入布簾後，可說是進入充滿昭和時代氣氛的世界，充分體驗到充滿人情味與美味料理的幸福感。
福岡．都會璀璨夜景 ~深夜食堂．庶民美食．超人氣「一蘭拉麵」
【一蘭拉麵】源自於日本博多，麵條使用細麵，屬於九州豚骨拉麵。1960年創業於福岡市，早期是會員制度，直到1994年才開放對外營業，時至今日仍為豚骨拉麵的代表店家，獨特的湯頭與彈牙的拉麵，讓您別有一番風味體驗，不竟讚不絕口直嘆 - 這才是真正的日本拉麵呀！

餐食 早餐：飯店內用 午餐：柳川名物鰻魚料理御膳￥2000 晚餐：九州名物黑毛豬肉涮涮鍋吃到飽
住宿 HOTEL MONTEREY LASOEUR 福岡或博多 新大谷或希爾頓 海鷹或HYATI REGENCY 福岡或西鐵格蘭特大飯店或同級

第05天 福岡國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往福岡國際空港，搭乘豪華客機返回桃園國際機場，結束了豐富的北九州之旅。
註1：將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處尚祈鑒諒。
註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依行前說明會公佈資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快