PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： JPN240906C
行程名稱： 九州FUN暑假 5 日-福鹿》草間彌生藝術之森、無尾熊白虎動物園、篤姬仙巖園造景、浪漫博多灣遊船(不進免稅店)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

九州FUN暑假 5 日-福鹿》草間彌生藝術之森、無尾熊白虎動物園、篤姬仙巖園造景、浪漫博多灣遊船(不進免稅店)

* 行程特色

◆鹿兒島市立平川動物公園=可以同時享受櫻島景觀與足湯的動物園。
鹿兒島是自然資源豐富的南國，動物園內飼養了100種以上約1,000隻的動物，也是九州唯一可以看到無尾熊與極罕見的美麗白老虎等的

自然動物公園。寬闊的草皮上，長頸鹿與斑馬以櫻島及錦江灣為背景，悠悠哉哉地走來走去。與櫻島為背景的同框畫面更是超人氣打卡點。還可以邊看著動物與櫻島，邊泡足湯喔。

◆霧島藝術之森=大自然、作品與人三者之間和諧之趣。

坐落於鹿兒島縣霧島山山腳海拔約700m大自然森林之中的現代化藝術美術館。巨大的園區面積約有13公頃，陳列著20多個世界聞名藝術家們精手創作獨一無二的作品。約2公里的森林漫遊可隨意觸摸室外藝術品，體驗到設計者巧妙利用天然地形與樹木、藝術與自然完美結合的魅力。草間彌生的大型作品「香格里拉之花」、「紅色高跟鞋」、村上隆的「PHYSICAL PIE」、一窺日本當代藝術大師的世界。

◆博多港灣遊船 = 搭乘博多灣遊船出海，享受港區特有浪漫氣息，盡覽博多灣的城市美景。

◆城山公園=展望台．自然遊步道。

位於鹿兒島市中心標高107公尺高的山「城山」，約長2公里的步道周圍擁有大約600種植物的森林公園。從展望台可俯瞰錦江灣及鹿兒島市景及眺望櫻島火山之美，風光相當寬闊壯麗，讓您目不暇給。

◆仙巖園=藩主的別墅，面對著壯麗櫻島的庭園相當美麗。

擁有《仙島》之稱、於2015年被評為世界文化遺產，結合日本庭園、櫻島、錦江灣的壯闊景觀。園內展示著日本最古老的天然氣石燈籠，造型獨特耐人尋味。電視劇《篤姬》在此取景，也成為世界各國到訪必玩的景點。

◆熊本風情漫遊 = 熊本城《百大名城》《日本三大名城》《銀杏城》**(登上天守閣)**、櫻之馬場城彩苑、下通商店街。

◆別府自然風光漫遊 = 湯布院藝術小鎮、金麟湖森林小徑。

第01天

桃園國際機場 / 福岡國際空港→太宰府天滿宮(特別贈送名物梅枝餅) →博多港灣遊船 * 盡覽博多灣的城市美景→宿泊福岡市飯店～自由夜訪天神中洲不夜城體驗日本屋台文化

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於 **桃園國際機場** ，由本公司專業領隊協辦好搭乘中華航空豪華客機飛往 **日本九州～福岡空港** 。

探索福岡 ，平均飛行時間為2小時15分鐘。福岡市是位於日本九州北部、福岡縣西部的都市，為福岡縣首府，同時為政令指定都市之一。全市人口約158萬，是九州最大都市與政治、經濟、交通中心，也是大阪以西人口最多的城市。以福岡市為中心的福岡都市圈聚集了眾多政府機關和企業分公司，是日本人口第四多的都市圈，並和北九州都市圈共同構成了北九州 - 福岡都市圈。

◎**【太宰府天滿宮】** 供奉日本「學問之神」菅原道真的天滿宮，此處為日本全國各地天滿宮的總本社，每逢考試期間就擠滿了祈求金榜題名的學子家長。由於菅原道真愛梅，還衍生出「飛梅傳說」，天滿宮園中遍植梅樹，梅餅、梅茶等更是當地名產。天滿宮前的街道上販賣各式各樣飾品與名產點心，還有一間由知名建築師隈研吾設計、造型獨特的星巴克，絕對讓您流連忘返。

★特別贈送太宰府名物【梅枝餅】 - 其實這個叫“梅枝餅”的小點心跟菅原道真公有很深的淵源，這段軼聞相傳是當年遭受到政治迫害而被罷官下放到太宰府的菅原道真公，當時正值嚴冬時節，在非常飢餓之時一位婆婆便好心的把烤餅插在梅枝上送給了菅原道真公，所以這個口味淡雅的紅豆微Q餡餅包含著道真公濃濃的感激之情。

★【博多港灣遊船】 在日本歷史上，博多是一個重要的港口，七八世紀時即是與亞洲大陸往來的門戶，遣隋使、遣唐使、遣新羅使皆從此出發。在朝鮮半島新羅時代後期曾受海盜侵擾，十一世紀的鎌倉時代為與宋人貿易的據點，十四、十五世紀的室町時代為日明貿易、日朝貿易的據點。江戶幕府實行鎖國令之後，其對外港口之地位為長崎所代替，如今博多區更是福岡市內唯一保留歷史原名的區，緊鄰福岡市最繁華街區天神路，是福岡的代表濱水區之一，也是市民常來休閑的地方。搭乘遊船享受港區特有浪漫氣息！

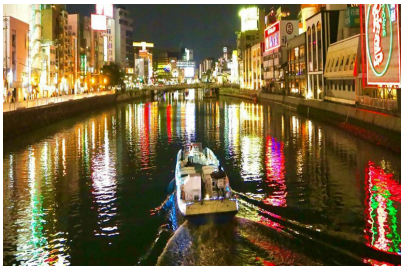
註：船公司規定須於搭船日前一個月方能預約，依當日報名狀況安排船班，時間以實際訂到為主，無法指定，敬請知悉，感謝配合。

註：若預約額滿或遇不可抗力之因素如颱風、暴雨、地震等安全考量下導致觀光船停駛，將改為—參觀博多福岡塔及每人退費¥1500替代。敬請知悉，感謝配合。

夜晚您可自由前往福岡最熱鬧亦有夜城之稱的【中州】逛逛，感受不同的異國夜風情～

【博多屋台】晚間才會開始擺攤的屋台，可以許多人氣美食：如博多拉麵、肥腸鍋（牛雜火鍋）及水炊鍋（雞肉火鍋），進入布簾後，可說是進入充滿昭和時代氣氛的世界，充分體驗到充滿人情味與美味料理的幸福感。

【一蘭拉麵】福岡．深夜食堂．庶民美食．源自於日本博多，麵條使用細麵，屬於九州豚骨拉麵。1960年創業於福岡市，早期是會員制度，直到1994年才開放對外營業，時至今日仍為豚骨拉麵的代表店家，獨特的湯頭與彈牙的拉麵，讓您別有一番風味體驗，不竟讚不絕口直嘆 - 這才是真正的日本拉麵呀！



餐食 早餐：機上精緻套餐 午餐：日式燒肉料理御膳￥3000 晚餐：日式居酒屋料理或發放代金自理￥3000

住宿 ホテル モンテ エルマーナ福岡或HOTEL MONTEREY LASOEUR 福岡或福岡東映ホテル或同級

第02天

宿泊飯店→湯布院溫泉街、由布院車站、湯布院藝術街道(日本OL人氣NO.1散策地)→夢幻景色、魅力之湖～金麟湖＊特別贈送人氣B-SPEAK奶油卷→→阿蘇大觀峰展望台(遠眺阿蘇五岳)→阿蘇溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**【湯布院(湯之坪街道散策)】** 位於由布岳山腳下，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。此外熱鬧、歡騰的藝術活動，更使來訪者捨不得離開。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。另外您可自行漫遊尋找人氣名店：魔法少女琪琪的麵包屋、史努比茶屋、宮崎駿專賣店。

◎**【金麟湖(晨霧和出泉之鄉)】** 由溫泉匯流而成的金麟湖，即使是嚴冬季節湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。

◎**【阿蘇大觀峰展望台(遠眺阿蘇五岳)】** 內牧溫泉東北方的北外環山的最高峰，曾被稱為「遠處的鼻子」，續來到由著名作家德富蘇峰將此山命名為「大觀峰」，登上大觀峰展望台可遠眺九重山脈和阿蘇山谷，尤以阿蘇五岳相連的雄姿最為神秘。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：湯布院精緻和風御膳￥3000 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐

住宿 阿蘇 RESORT GRANDVRIO HOTEL或阿蘇之司VILLA PARK或阿蘇農場或同級

第03天

宿泊飯店→熊本吉祥物～萌熊電車體驗→日本三大名城·熊本城（上天守閣)，櫻之馬場城彩苑，櫻之小路→熊本新地標！全新大型購物中心「SAKURA MACHI Kumamoto」→熊本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**【萌熊電車Kumamon】** 以『萌熊』為主題的彩繪列車，2014年3月開始運行，，親身感受熊本的超人氣卡哇伊明星『萌熊』的超迷人魅力。

★**【熊本城】** 有森林之都美譽的『熊本』。參觀與大阪城、名古屋城齊名的『日本三大名城』之一熊本城，由於城內種有許多銀杏樹，又被稱為「銀杏城」。

◎**【櫻之馬場．城彩苑．櫻之小路】** 以江戶時代的城下町街景為藍圖，動態描述熊本城的歷史的體驗園區。在復古的街道店鋪中，常常可以看到遊客手拿香濃的冰淇淋，邊吃邊逛的場景，帶給大家穿越時空的一個觀光設施。櫻花小路是由販售熊本縣產珍品的２３家店面所集結而成的設施，裡面有體驗熊本縣飲食文化的餐飲店，及販售各種熊本名物和城彩苑限定商品的物產店。

日本最紅吉祥物：熊本縣營業部長Kumamon 中文名為「酷MA萌」，可謂是日本全國知名度最高，最爆紅的當地吉祥物了！

◎**【萌熊辦公室】** 日本人氣第一的萌熊部長～酷MA萌部長辦公室KUMAMON SQUARE，酷MA萌是日本全國人氣極高的熊本縣吉祥物，也是熊本縣營業部長，位於熊本泰特利亞大樓1樓(鶴屋百貨東館旁)的部長辦公室，裡面充滿MA萌風，還有當店限定酷MA萌周邊商品和飲品。如果運氣好的話還可以看到熊本熊本尊。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：熊本水炊雞御膳料理￥3000 晚餐：黑毛和牛涮涮鍋御膳￥3500

住宿 ANA CROWNE PLAZA 熊本或熊本日航飯店或熊本新大谷或同級

第04天

宿泊飯店→霧島藝術之森美術館→鹿兒島動物園，無尾熊、長頸鹿、可愛聯萌→仙巖園（又稱磯庭園）～NHK大河劇《篤姬》拍攝地(加贈抹茶體驗)→鹿兒島～可自由夜訪天文館通商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【霧島藝術之森美術館】 位於鄰近熊本縣的鹿兒島境內，是個相形偏遠卻饒富韻味的美學空間，也是當地少見的戶外美術館。園區面積廣達13公頃，環境正如其名給人充滿森林漫遊的舒適悠閒，成功地在廣闊的地面上展示不同的植物作品，並結合附近山谷和山岳美景，而達到自然與藝術的和諧平衡，是九州地區相當具水準的戶外造型園區。另外散置森林裡的大型藝術裝置，和館中收藏有40多件各國藝術家的立體雕塑。

特別報告：

參觀區域為戶外以及常設展，門票不含特展請知悉。

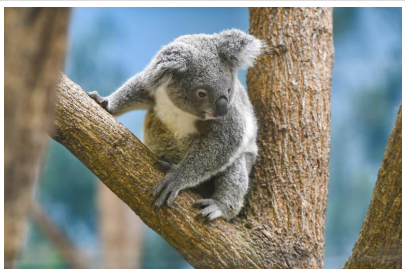
休館日原則上為每週三，營業日相關訊息請詳官網。如遇休館日或更換展期閉館，改為前往高千穗牧場。

【鹿兒島市】位於日本本土最南邊，古稱薩摩的鹿兒島，向來以獨特的文化及民風著稱。明治維新時期西鄉隆盛、大久保利通等熱血志士的英烈事蹟，依然傳頌至今。

★【鹿兒島市立平川動物公園】 =可以同時享受櫻島景觀與足湯的動物園。動物園內飼養了100種以上約1,000隻的動物，也是九州唯一可以看到無尾熊與極罕見的美麗白老虎等的自然動物公園。寬闊的草皮上，長頸鹿與斑馬以櫻島及錦江灣為背景，悠悠哉哉地走來走去。與櫻島為背景的同框畫面更是超人氣打卡點。還可以邊看著動物與櫻島，邊泡足湯喔。

★【仙巖園】 （又稱磯庭園）由島津家第１９代藩主島津光久於１６５８年建造的別邸，佔地５萬坪。園內奇岩怪石滿佈，尤以景色優美錦江灣及雄偉壯大的櫻島為借景，將薩摩的宜人景色，完美呈現。另有日本最初的石燈籠、反射爐跡等珍貴文化遺產，讓人對幕府末期薩摩藩全面性的發展驚嘆不已。

夜晚您可自由前往鹿兒島市最大的、最繁華的【天文館通商店街】逛逛，感受不同的異國夜風情～1779年為觀測天文和製作曆書而建造了「明時館」(別名天文館)而得名。商店街上有著鄉土料理店、土產店、咖啡館、美食餐廳、流行服飾等，是南九州最時髦的逛街區，知名的白熊冰店、唐芋蛋糕甜點店還有當地老字號的百貨公司，商品種類繁多應有盡有，讓您盡情享受購物樂趣。直嘆 - 這才是真正的日本拉麵呀！



餐食 早餐：飯店內用 午餐：陶板風味套餐或和風御膳 晚餐：方便逛街~晚餐敬請自理

住宿 城山觀光 HOTEL或HOTEL SUNFLEX KAGOSHIMA或SUN ROYAL HOTEL或同級

第05天

宿泊飯店→鹿兒島國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【鹿兒島空港】 鹿兒島市北方約40分鐘車程處，鄰近霧島溫泉，鹿兒島縣位於日本主要四大列島中最西南端的島嶼～九州的南端，自古以來就接觸中國、韓國、東南亞等世界各國的文化，從而形成了本縣獨特的歷史與文化。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **鹿兒島國際空港** ，搭乘豪華客機返回台北，結束了豐富的 **南北九州之旅。**

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫暖的家

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證

☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快