



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN161018B
行程名稱： 宇部、熊本包機～四國九州Kumamon西瀨戶五日遊
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

宇部、熊本包機～四國九州Kumamon西瀨戶五日遊

* 行程特色

日本旅遊市場上唯一的四國九州西瀨戶行程，搭乘中華航空班機直飛日本本州的山口宇部及九州的熊本空港，暢遊日本西瀨戶地區無回頭路線的最佳行程，西瀨戶即瀨戶內海西部：廣島縣、四國愛媛縣、九州大分縣、山口縣等著名渡假勝地，專車穿越串聯廣島愛媛的瀨戶內海島波海道，以海上渡輪橫跨四國與九州間的豐後水道，行程概括神隱少女的道後溫泉、超人氣的島波海道多多羅海濱、最優質的湯布院金鱗湖、日本三景之宮島上大鳥居及最受歡迎的熊本熊Kumamon Square酷MA萌廣場等，道地的風土民情，最高的食宿享受，一同探訪西瀨戶的深度之旅。

■嚴選景點特色■

- 【宇部常盤湖】綠與花及雕刻美學的常盤湖，美麗的日本步行路程理想道路500選，矗立於常盤湖上的常盤神社點綴出一片美麗和諧的風景。
- 【宮島～嚴島神社】【宮島】是廣島市，外海的一座小島，宮島上的嚴島神社，是日本三大奇景之一；嚴島神社，能列為三大奇景是因為，有一座聳立在海上的大鳥居，這座朱紅色的鳥居，就成了吸引絡繹不絕的觀光客，被聯合國教科文組織指定為世界遺產。
- 【島波海道】連接廣島縣(尾道市)與愛媛縣(今治市)的高速公路——“島波海道”，由9座大橋串起瀨戶內海上的大小島嶼，總長59.4公里，包括懸索橋、拱橋、斜拉橋等多種類型。
- 【松山城】雄踞在海拔132公尺的勝山山頂，在日本全國僅存12座的現存天守之中，松山城是擁有位置最高海拔的城堡，搭乘纜車上下是遊覽松山城的最佳方式。
- 【內子町】位於愛媛縣中部，肱川支流小田川的中游，是19世紀靠以野漆樹果實為原料製作的蠟燭(木蠟)興盛起來的城鎮。一下車看到這裡是日本傳統建築保護群的區域沿著街道兩旁的商店與住家保留著過去的模样。
- 【湯布院、由布岳】大分縣這座溫泉鎮，四週圍繞著雄偉的由布岳，在日本國內問卷調查中，經常榮登最想去溫泉區的排行榜，鎮上個性化的美術館，別緻的名產店，餐廳小吃店林立的金鱗湖，優閒掃街，樂趣無窮。
- 【金鱗湖】同時湧現溫泉與清水景色如夢似幻的湖，這裡是湯布院最具代表性觀光名勝之一，在低溫情朗的秋冬清晨裡，湖水的溫度較四周溫度高而冒出水蒸氣，奇幻景觀。
- 【Kumamon Square酷MA萌廣場】日本最紅吉祥物，熊本縣營業部長Kumamon的粉絲朝聖必到之處。
- 【美食饗宴】特別安排日式和風御膳、豐盛自助晚宴、地方風味日式定食、日式會席料理等，每日富變化的餐食。
- 【本行程不進免稅店】本行程堅持全程不進免稅店，維持高格調的旅遊品質。

■嚴選飯店特色■

湯田溫泉～西之雅常盤溫泉飯店～十湯風呂：西之雅常盤溫泉飯店網站 <http://www.n-tokiwa.co.jp/>

沿襲了在漫長歲月中形成源遠流長的「西方的京都」優雅傳統，在日本「溫泉飯店100選」中連續15年榮譽上榜，頗具美感的7層建築--常盤威儀莊嚴，它在平成近代工藝基礎上驚豔再現了具有當地風情的日式傳統，如實體現了西京之雅。使用當季食材的會席料理，及得以享受泡湯之趣的五座風呂廣受好評。在大廳有瀑布流下，與竹燈的日式庭園、典雅的客房，格外莊嚴又格外美麗的飯店展現出濃濃的長州和風風情，可說是一座全方位的休閒飯店。

奧道後溫泉吉湯の守～翠明之湯：吉湯の守網址 <http://okudogo.co.jp/index.php>

道後源泉深處的叢林溫泉，『西日本最大露天溫泉-翠明之湯』，整個露天溫泉區非常的廣大，佔地1,508平方公尺，泉質為當地獨特的鹼性單純硫磺溫泉，另外還提供了男女各不同大小的7種浴槽，平均溫度約在39度，據說對於關節痛、神經痛、五十肩、皮膚病等疾病都具有療效，入住於此眺望環繞在四周的自然美景，享受悠閒的旅途時光。流過酒店前面的石手川，對岸就是杉立山，您還可以欣賞隨著季節變化的山脈風情。

別府灣皇家酒店Beppuwan Royal Hotel - 海景溫泉：別府灣皇家酒店網址：<http://www.daiwaresort.co.jp/beppu/index.html>

位於九州島的東海岸大分縣日出町的別府溫泉，是一個古老的城鎮，別府灣皇家酒店背靠壯觀的群山，面向瀨戶內海。長期以來都是日本頂級的溫泉旅遊度假勝地，放眼望去即可看見別府灣海景，從露天溫泉可看見日出。酒店秉承日式優良服務，同時提供最新的設施以及優質客房，291間客房，靈活的空間設計，寬敞的起居空間，融合了現代及古典的設計，別府灣皇家飯店一共有6間餐廳服務，分別提供法國、中國和日本料理，滿足來自世界各地遊客的需要。同時酒店擁有一個傳統的日式露天溫泉浴和室內風呂，讓客人在享受溫泉的同時能欣賞宏偉的別府灣美景。飯店並附有一間小教堂及婚禮鐘，以大海為背景，浪漫指數滿點。

杖立溫泉肥前屋溫泉大酒店～300年歷史的溫泉秘湯：杖立觀光肥前屋溫泉大飯店網址<http://www.hizenya.co.jp/>

本公司獨家採用，獲選為日本百選溫泉飯店之一的肥前屋，至今已有長久長久的300年歷史，歲月的流逝沒有刻出蒼老的痕跡，古老的故事倒是讓肥前屋的溫泉文化更顯迷人。晚餐享受當地名產【地雞風味】特殊的溫泉會席料理，佐配日本名酒。位處於熊本縣及大分縣之間，是全日本唯一貫穿兩縣境的溫泉旅館，同時享有大分縣的活水溫泉和熊本縣的露天風呂，此外不論是男湯的檜木風呂、仙人之湯露天浴天然檉木巨根岩風呂、黃金風呂、溪流風呂，或是女湯的霧真珠、花之風呂、冷泉風呂、夢乙姬氣泡浴...等，都各有引人入勝之處，不愧是九州第一！

■贈送價值日幣1000元前往～吉祥之湯～享受大自然野溪風呂。

第01天

桃園國際機場 / 九州熊本空港 / 內牧溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，由專人協辦出境手續後，搭乘中華航空豪華噴射客機飛往日本九州地區之【熊本空港】，抵達後專車前往內牧溫泉，享受日式晚宴及和風露天溫泉。

 餐食 早餐：X 午餐：機上餐點 晚餐：飯店內日式會席料理

 住宿 阿蘇HOTEL或同級

第02天

內牧溫泉 / 水前寺成趣園（日式池泉迴遊式庭園的代表） / Kumamon Square酷MA萌廣場（熊本熊營業部長的粉絲朝聖必到之處） / 全日本女性票選 NO.1景點～湯布院藝術小鎮 / 金鱗湖（九州第一美的溫泉湖） / 別府溫泉

早餐後前往遊覽【水前寺公園】，清澈的湧泉、優游的鯉魚，是代表熊本的名園。園內佔地約7萬平方公尺，以阿蘇湧泉的水池為中心，引進阿蘇山的伏流水終年池水不涸，園中巧妙的搭配假山、綠地、池間浮石等，園內碧綠蒼翠、風景優雅。庭園景色設計取自於東海道五十三次(指江戶時期從江戶到京都的東海道53個驛站)，為桃山式迴遊園林不同角度各異其趣，而有「成趣園」之名。水前寺成趣園名稱是引用自中國詩人陶淵明的「歸去來辭」中的一節「園日涉以成趣，門雖設而常關」。這裡也以日本江戶時期由細川藩獻給江戶將軍家的貢品，水前寺海苔的發祥地聞名。

【Kumamon Square酷MA萌廣場】日本最紅吉祥物：熊本縣營業部長Kumamon 中文名為[酷MA萌]！可謂是日本全國知名度最高，最爆紅的當地吉祥物了！酷MA萌廣場，這裏可以看到部長的辦公室，有琳瑯滿目、各式各樣部長所獲得的表揚獎狀及獎盃，還有當店限定酷MA萌周邊商品，還有可能見到部長本熊喔！接著來到由布岳山腳下有「晨霧和出泉之鄉」美稱的【湯布院】，有許多美術館及畫廊，是一個寧靜優雅的山中城鎮，溫泉更是自古聞名。湯布院街道充滿藝術氣息的城鎮，經常榮登日本人氣之觀光區；在此您可盡情享受城鎮的好山好水好風光，其精巧的陶藝、木雕、彩繪玻璃及壓花等民間藝術皆極出色。

續往如夢似幻的魅力之湖~【金鱗湖】，由溫泉匯流而成的金鱗湖，即使是嚴冬季節，湖水也熱氣騰騰，是盆地中晨霧的來源。這一帶充滿情趣的風景，深深地迷戀了與謝野晶子和北原白秋等著名人士，是湯布院最著名的湖泊。

夜宿大分縣【別府溫泉】，日本三大溫泉之一，背靠以鶴見嶽為主峰的鶴見火山群，面向大海伸展而開，市內所到之處都有溫泉湧冒。所到之處，一片煙霧蒸騰。它的流出量居日本第一，而泉眼之多和泉質之豐富也是世界上屈指可數的，今晚讓您有個舒暢身心的溫泉之夜。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉餐或和洋自助餐 晚餐：飯店內日式會席料理或和洋綜合自助餐

 **住宿** 別府灣美爵溫泉度假酒店Grand Mercure Beppu Bay Resort或同級

第03天

別府溫泉 / 佐賀關港 / 四國、九州渡輪橫越豐後水道 (遊覽車駛入渡輪船艙中的難得體驗) / 三崎港 / 內子町古街散策 (四國西部的秘境~跨越時空寧靜的老街列為國家級建築物保存區) / 日本三大連立式平山城之一~松山城公園 (來回纜車) / 道後溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後來到【佐賀關港】搭乘【四國、九州渡輪】橫越豐後水道，【豐後水道】是日本四國島與九州島之間的海峽，南接太平洋，北接瀨戶內海，西為大分縣，東為愛媛縣，最窄處稱豐予海峽，僅有14公里寬。後抵達四國西北部的【三崎港】接著前往【內子町老街散策】內子町是四國愛媛縣中部，是一個恬靜的小城鎮，江戶後期到明治時代，內子出產的木蠟與和紙品質領先世界，小城也因此繁榮。町內至今仍保留著完整的傳統街道，而也因此帶動了整個旅遊業，節奏緩慢的道旁兩側，林立著白色或黃色的泥牆和凹凸格子牆(生子壁)的糧倉式建築，被指定為國家級重要傳統建築群保存地區。漫步於約600米的白色石灰裝飾商鋪與民居，體驗跨越時空般的感受。

遊覽【松山城公園】，建於1627年和「姬路城」、「和歌山城」共列為日本三大連立式平山城，特徵是除了大天守閣外，還有數個小天守閣互相連接看起來更為壯觀，而在天守閣的最上層是觀景眺望的最佳場所，登城方式可以選擇步行或是搭乘纜車，我們特別安排搭乘【纜車】，當纜車緩緩升起這伊予平野、石鎚山、瀨戶內海...等美景盡入眼簾總讓人感動不已。

傍晚來到【道後溫泉街】，傳開池至今已3000年歷史之道後溫泉號稱天下第一古湯早在日本古書「萬葉集」中就已經出現，上至日本天皇下到平民老百姓都曾享受過，來到這裡一定要來參觀「神隱少女油屋」這裡是宮崎駿動畫片「神隱少女」油湯場景雖然在這已看不到湯婆婆、千尋的身影但造型之相似總讓人感動到會心一笑；『少爺機關鐘』在JR道後溫泉車站前的放生園中有一個已經成為代表性地標，稱為「少爺機關鐘塔」的機關鐘塔。少爺機關鐘塔是道後溫泉本館為紀念100周年，在1994年模仿道後溫泉本館的振鷺今晚住宿【道後溫泉】，位於愛媛松山市道後溫泉，相傳開池至今已3000年歷史之道後溫泉號稱天下第一古湯早在日本古書「萬葉集」中就已經出現，上至日本天皇下到平民老百姓都曾享受過這裡終年不斷、40~50度之間的弱鹼性溫泉洗禮，而道後溫泉有個「白鷺傳說」，相傳曾有一隻腳部受傷的白鷺，傷口因泡了道後溫泉後不藥而癒，因此人們相信道後溫泉有著可讓人元氣滿分及療傷的作用，至今道後溫泉本館的振鷺閣上仍裝飾著一隻白鷺，優雅地佇立著似乎訴說著對道後溫泉訴不盡的感恩。來到道後溫泉，當然千萬不可錯過這千年古湯的魅力。閣所建。由早上8:00到晚上22:00，每小時整點(週末、日本國定假日、3月、4月、8月、11月、元旦過年、黃金週是每隔30分鐘)播放輕快的旋律，隨著音樂的響起，夏日漱石在其著作《少爺》裏的人物如少爺、瑪丹那、紅衫等20個機關人偶會依序出現，配合悅耳旋律精采演出，是遊客最喜愛拍照留念的地點。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式松花堂御膳 晚餐：飯店內日式會席料理或和洋綜合自助餐

 **住宿** 奧道後露天溫泉或同級

第04天

道後溫泉西瀨戶自動車島道~島波海道~多多羅海濱公園•行經世界首座三連式吊橋~來島大橋、尾道大橋等聯結向島、因島、生口島、大三島、伯方島、大島/宮島口渡輪/世界遺產~宮島•嚴島神社 (觀賞矗立於瀨戶內海上的紅色大鳥居) / 湯田溫泉 (白狐傳說)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後車經【島波海道~來島大橋】，位於日本三大急流之一的來島海峽上，來島海峽大橋為世界首座三連式吊橋。而連結生口和大三島的多多羅大橋全長1480公尺，是世界最長的斜張橋，有如天鵝展翅般的優美姿勢令人留下十分深刻的印象。

再於宮島口搭乘「渡輪」前往著名的【宮島】，宮島為日本三景之一與仙台～松島、京都～天橋立並稱《日本三大景》，【宮島】為廣島最熱門的旅遊區，為日本三景之一；馳名的【嚴島神社】創立於西元593年，西元1168年重修整建，所有建築物以一條長達273公尺的朱紅色迴廊作為連接通道，每一定的間隔必配置雕樑畫柱，據說這種建築樣式是仿造當時貴族寢宮而設計的，型式非常優雅，有如海上神宮，嚴島神社作為世界性珍貴的建築物，被聯合國教科文組織指定為世界遺產。

夜宿【湯田溫泉】，山口市有西邊之京都之稱～又稱西京，是一個富於溫泉的地方，專有一條街叫“湯の町街道”（“湯”在日語中有各種意思，有熱水的意思，在這是浴池的意思），就依湯田溫泉而建。由於是從田園中湧出，因此命名為「湯田」。據說大約在800年前，有人看見一隻受傷的白狐狸在此泡湯，因而發現溫泉的水源，有白狐浸足溫泉而治癒傷口的故事，所以白狐狸也成為大家所熟悉的當地街道象徵，泉水溫度高達60～70度，含多種礦物質，對治療身體各種慢性病很有好處。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：廣島茶屋釜飯料理 晚餐：飯店內日式會席料理

 **住宿** HOTEL松政或同級

第05天

湯田溫泉 / 山口市（西之京都～又稱西京） / 山口市・香山公園 / 琉璃光寺五重塔（日本國寶三大名塔之一） / 宇部常盤公園（綠與花及雕刻美學的常盤湖、常盤神社、常盤戶外雕刻展示場） / AEONMALL購物中心自由活動 / 山口宇部空港 / 桃園國際機場


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後續抵山口市【香山公園】，內有【琉璃光寺】是曹洞宗的寺院，又因寺院內北邊聳立的五重塔而出名。五重塔建築樣式為日式，但部分吸收了唐朝風格，屬於簡而樸素的美感，塔高31.2m、扁柏樹皮屋頂，只在二層帶有欄杆，塔身越往上越細，形狀很美。映照在池面的琉璃光寺五重塔相當神秘，綠色中透露出優雅的姿態，背後是櫻花、楓樹甚美的後山，前方是大片的水池，四季花草、冬季雪景等每個季節都散發著不同的情調，夜間還有彩燈的妝點。

然後於宇部市遊覽【常盤公園】，這裡栽種了約3500棵櫻花樹，還有梅花、杜鵑花、菖蒲等等花草。在常盤湖綠色和鮮花，常盤公園及彩塑圍繞下，擁有著“100最好的日本城市公園”的口碑，並評選為“日本櫻花景點100選”以及“美麗的日本步行路程理想道路500選”，這裡一直以來都是一個美麗綜合性公園的風景線，除了遊覽美麗的自然風景外，看著矗立於常盤湖上的常盤神社，和常盤戶外雕刻展示場，更能體會宇部市展現的活力。

下午安排於大型購物中心的【AEON MALL】購物商場輕鬆逛街、購物。後專車前往宇部空港，抵達後由本公司專業導遊協辦離境手續後，搭乘豪華客機返回溫暖的家，結束此次愉快的旅程。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：CROWN PLAZA和洋自助餐 晚餐：機上餐點

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip

旅途愉快