PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： JPN161021D
行程名稱： 南九州美食泡湯心感受~三島(霧島神宮、櫻島火山、青島海岸)、三湯(龍馬之湯、月讀之湯、指宿砂浴)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

南九州美食泡湯心感受~三島(霧島神宮、櫻島火山、青島海岸)、三湯(龍馬之湯、月讀之湯、指宿砂浴)

* 行程特色

- 【日本最南端的路面電車～鹿兒島市電】鹿兒島市電全線皆為1435mm軌距，目前擁有58輛電車可以上線服務，都有可愛的彩繪造型塗裝，本團獨家承包電車轉屬車廂讓您體驗本鹿兒島市民的生活及飽覽車外風光。

【仙巖園】2008年NHK大河劇《篤姬》一片有多處在這裡取景，仙巖園最出名的就是它的借景式庭園，從別墅可以遠眺到櫻島火山、前面是錦江灣，後面是磯山，將這些天然美景自然融進自家庭院內，園區配合遊客追隨《篤姬》的腳步，特別將拍攝點做立牌，讓遊客可以再回味一次劇中場景。
【櫻島火山】鹿兒島的象徵，欣賞南嶽活火山噴發口大正時期所噴發出來的熔岩群以及遺跡。
【日南海景·鵜戶神宮】朱紅華麗的本殿位在海邊懸崖的大洞窟中，以充滿南國風味的美麗海岸邊為背景，道出一段浪漫的神話故事。自古以安產、夫婦百年好合、結緣而聞名，渡蜜月之新婚夫婦尤其喜歡來此參拜，祈求能夠婚姻美滿。
【美食饗宴】南九州是美食的天堂，看過日本知名美食節目「料理東西軍」的話，一定聽過鹿兒島鼎鼎大名的黑豬肉，特安排黑豬肉風味餐及南九州太平洋的海味定食、日式燒肉餐及飯店內迎賓豪華自助餐料理或溫泉御膳會席料理。

第01天

桃園國際機場 / 南九州鹿兒島空港 / 仙巖園（磯庭園～NHK大河劇《篤姬》拍攝地） / 高千穗牧場(贈送冰淇淋) / 霧島岩崎(贈送綠溪湯苑)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 上午於桃園國際機場的中華航空團體櫃檯集合，由專人辦理離境登機手續後搭乘豪華舒適的中華航空，飛往日本南九州【鹿兒島空港】，鹿兒島縣位於日本主要四大列島中最西南端的島嶼----九州的南端，自古以來就接觸中國、韓國、東南亞等世界各國的文化，從而形成了本縣獨特的歷史與文化。
- 首先帶您參觀日本庭園中首屈一指的★【仙巖園】（又稱磯庭園），由島津家第１９代藩主島津光久於１６５８年建造的別邸，佔地５萬坪。園內奇岩怪石滿佈，尤以景色優美錦江灣及雄偉壯大的櫻島為借景，將薩摩的宜人景色，完美呈現。另有日本最初的石燈籠、反射爐跡等珍貴文化遺產，讓人對幕府末期薩摩藩全面性的發展驚嘆不已。
- 隨後前往【高千穗牧場】，為九州地區最大的畜牧養殖場，位於霧島國立公園，高原景色美不勝收，除畜養乳牛之外亦畜養品種繁多的馬匹供遊客觀賞，另有一座乳製品工廠可供遊客了解牛乳製作過程外，亦販售各式各樣乳製品別具特色，是一處具有知性又很休閑的地方。
- 晚上入住霧島岩崎，特別贈送綠溪湯苑，飯店占地內自然的溪流與自然景觀的結合所形成的8座自然露天溫泉池。從泉源湧出的溫泉與清涼的溪流水所混合成的森林祕湯。換上專用的浴衣，入浴享受吧。在夏天會特別設置森林中的游泳池，讓您可以穿著泳衣遊玩。可以盡情歡樂。能泡溫泉又能在河川與游泳池裡玩耍，請您千萬不能錯過與自然融為一體的享受。

※由於綠溪湯苑是天然露天溫泉的關係, 天候不佳時,會停止營業。
（綠溪湯苑為額外加贈，若不使用恕無退費。）

餐食 早餐：機上享用 午餐：鄉土風味餐 晚餐：飯店內迎賓自助晚餐
住宿 岩崎霧島HOTEL或同級

第02天

飯店 / 霧島神宮 / 飫肥城城下町 / 青島海岸(鬼的洗衣板) / 鵜戶神宮 / 喜來登頂級海洋渡假大飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後展開宮崎之旅，首先前往◎【霧島神宮】神社內有紅色迴廊的社殿和曲線優美的唐式山形牆座落在鬱鬱蔥蔥的樹林之中，祭祀著為了建立日本由天降臨的神祈 - 瓊瓊杵尊。為天孫降落之地，更是霧島的地標。神宮的外參道大鳥居，高22.4公尺，兩柱間隔16公尺為西日本最壯大。霧島神宮傳說是 6世紀時興建的，但現在的祭神殿是18世紀初重建的，朱紅色的殿宇春天的櫻花和秋天的楓紅把神宮妝點得格外美麗。
- 【青島海岸】附近一帶的海岸岩石，長期受到強大的海浪衝擊及侵蝕，形成了一些樓梯形狀的波浪紋，這是水成岩的一種神奇自然現象。由於形狀酷似巨大的洗衣板，因此又被稱為「鬼的洗衣板」（鬼之洗濯岩）。
- 沿著南九州日南海岸前往◎【鵜戶神宮】，自古以安產、夫婦百年好合及結緣等聞名。位於面臨太平洋最突出之鵜戶岬前端，鵜戶神宮有華麗的社殿供奉著海神，此外在海邊的斷崖下有許多海蝕的洞窟，在廣達一千平方公尺的範圍內，奇岩怪石林立。相傳鵜戶神宮是日本第一代天皇（神武天皇）父親之出生地。面向日南海岸的鵜戶神宮，其本殿建於洞窟之內。傳說神武天皇之母親將雙乳留在洞

窟之內，神武天皇便是飲其乳汁長大。在鵜戶神宮山涯下的波浪中，有一個龜殼形的岩石，據說如能把開運石投進龜背的凹陷處中，許下的願望便能實現。

-

- 有九州小京都之稱的◎【飫肥城】，天正16年（西元1588）到明治初期共280年間，因5万1千石的飫肥藩，伊東家族治理兒繁盛的城下町，至今仍保有石頭牆、石灰壁等充滿古老風情的建築群，排水溝裏也飼養著成群的錦鯉。沿途商家的擺設，如壁燈籠、番傘、木桶，都依然保持當時的方式，讓人彷彿走進時光隧道回到江戶時期。1977年被國家選定為「重要傳統的建造物群保存地區」。

  夜宿【喜來登頂級海洋渡假大飯店】以高達145公尺的45層建築，成為宮崎的象徵。三角柱的結構設計，從所有的客房都可以展望眼前遼闊的日向灘。舒適的客房空間，裝潢高貴典雅。飯店內的餐廳、酒吧、健身房、劇場等設備一應俱全，提供最極致的渡假生活品質。
  (贈送貴賓溫泉天堂「松泉宮」大浴場「月讀」溫泉券一次，享受與眾的不同的美人湯溫泉。)
  ◆ 松泉宮溫泉天堂大浴場～「月讀」「松泉宮」，是松林中湧出的美人之湯，採用日本傳統的建築風格而建，其溫泉有多重療效，可令您在欣賞四季變化的自然美景之同時，洗去平日的疲乏。湧自地下1,000公尺的溫泉，萃取太古海水—化石水裡所蘊藏的地層中的礦物成分，是溫和的中性強食鹽泉。您可以在松泉宮體驗到與自然美景相調和的日式祥和之美。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：燒肉餐或和風套餐 晚餐：飯店內迎賓自助晚餐
住宿 SHERATON GRANDE OCEAN RESORT喜來登頂級海洋渡假大飯店或同級

第03天

飯店 / 平和台公園 / 關之尾瀑布 / 櫻島火山(有村展望台) / 鹿兒島棧橋～櫻島港渡輪 / 指宿溫泉（砂浴體驗）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，前往帶您參觀◎【平和台公園】興建於昭和15年，公園內的小山丘上建有一塔，名為平和塔，是為了祝願世界和平而建的，塔高37米，是由來自世界各地的石塊建成，並於1940年舉行儀式紀念，塔上刻有「八紘一宇」 (Hatsukoichiu) 的字句，代表世界成為一家的意思。塔的四角有4、5公尺高的四神像，正面為「神武天皇」像，到達平和台公園，可於平和塔前的廣場中央大力擊掌，會聽到奇異的回音，到此時不妨一試。

- 前往宮崎縣都城◎【關之尾瀑布】被列入日本百大瀑布之一，在此瀑布的水源上流有著許多奇妙的洞穴群，是世界有數的甌穴群。瀑布乃是高18公尺寬40公尺分為大瀧男瀧與女瀧，共三股瀑布映著彩虹狀的吊橋，景色迷人，寬有60公尺、長有600公尺的龜甲狀的石疊，在溪中呈現出一片傳奇的美景。

- 搭乘★渡輪前往【櫻島】，櫻島與鹿兒島市隔海相望，由別名錦江灣的鹿兒島灣內火山噴發形成，可以說是鹿兒島的象徵。櫻島是世界上不多見的活火山，有史以來反復多次大爆發。原本是個孤島，在１９１４ 年大爆發時，與大隅半島的陸地連接了起來，富有驚人的噴火歷史的熔岩原到處可見。櫻島還以世界最大蘿蔔—櫻島蘿蔔和世界最小蜜桔—櫻島蜜桔的產地而著名。位於櫻島東南端的【有村展望台】，是欣賞南嶽活火山噴發口最清楚的觀察點，在此可親手觸摸再大正時期所噴發出來的熔岩群；冰冰涼涼的熔岩，與噴發時的灼熱完全兩極；不免有滄海桑田之感，讓人不得不畏懼大自然的驚人力量。接著搭乘豪華遊輪前往在南九州的【鹿兒島市】。

- 今晚我們將下榻南九州最大溫泉鄉～指宿溫泉，洋溢著南國氣氛的指宿市，以天然沙蒸溫泉聞名，歡迎您親自體驗世界稀有的指宿砂浴。穿上浴衣，將身體埋入溫熱的海沙中（該處沙灘因溫泉而受熱），10-15分鐘後，您將熱汗淋漓、通體舒暢。這種特殊「大自然三溫暖」體驗，肯定教您終身難忘！

- （砂浴費用￥1080，本行程特別贈送指宿溫泉砂浴體驗，歡迎各位貴賓踴躍參加。）
  （砂浴為額外加贈，若不使用恕無退費。）

餐食 早餐：飯店內用 午餐：健康養身套餐或和風料理 晚餐：飯店內迎賓自助晚餐

住宿 岩崎指宿HOTEL或指宿海上或同級

第04天

飯店 / 西大山車站(JR日本最南端的車站) / 長崎鼻燈塔 / 池田湖、開聞岳(流水拉麵) / 知覽武家屋敷 / 路面電車 / 中央車站商店街 / 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 享受過豐盛的早餐後，首先前往JR日本最南端的車站◎【西大山車站】，指標上寫著「位於北緯31度11分」，這是指宿ー枕崎線上的無人小車站，列車緩慢停靠，上下車的旅人一天不超過十人，在此亦可買個明信片投入幸福黃色郵筒寄回家。
- ◎【長崎鼻燈塔】長崎鼻位於鹿兒島縣南部，是薩摩半島最南端的海岬。海岬為三角形，雖然全日本各地都有很多以“鼻”來命名的海岬，但此處最為出名。長崎鼻的突出部位佇立著白色燈塔，西方聳立著雄壯的開聞嶽。由於沒有遮擋視線的障礙物，所以從海岬眺望到的山景非常美麗。晴天的時候可以從展望台望到遠處屋久島的宮之浦岳和硫黃島。這地區又名龍宮鼻，相傳是浦島太郎要出發前往龍宮遊玩時的起點。長崎鼻燈塔附近有一座祭祀乙姬公主的龍宮神社，也是遊客拍照旅覽的熱門地方。
- 爾後前往九州地區最大的湖泊◎【池田湖】，周界15km，水深233米，池田火山噴發而形成的破火山口湖。傳說湖中棲息著水怪，湖中經常有鯉魚被剖成一半、沉湖的屍首永遠不會浮起等傳言，令水怪之說更有真實感。除了水怪，來池田湖最重要的就是賞花了，12月至2月期間，湖畔油菜花盛開，金黃一片；3至4月換上雛罌粟及三色堇花田，7至9月又可欣賞到波斯菊，鮮亮的花卉配襯著湛藍的湖水，構成一道美麗風景，吸引了來自各地的遊客。
- 知覽武家屋敷群曾經是薩摩藩主島津家重臣的住宅區，有薩摩小京都之稱，260餘年的歷史建築，格外地耐人尋味。這裡充滿濃厚的日本傳統文化與自然景觀，走進武士宅邸群，全是整齊石牆與厚重門庭，還有修整有形有狀的美麗樹籬。另外共有7座被列為名勝的造景庭園開放參觀，可以漫步園中，靜靜享受日式池泉庭園與枯山之美。已列為重要傳統建築物群保存地區，為當地的旅遊名勝。
- 鹿兒島的★【路面電車】，體驗鹿兒島居民的生活。這個日本最南端的鐵道，自1912年開始營運，有超過100年的歷史了，是鹿兒島人生活的一部份，更是這裡城市的特殊景觀，和台灣的台鐵不同，這邊每個電車，都有可愛的彩繪造型塗裝，老式列車復古又可愛！鄰接鹿兒島中央站大廈的綜合設施，除了飲食店和商店，還設有可以一覽鹿兒島市區全景的摩天輪。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：流水涼麵定食(或)日式風味料理 晚餐：南洲館 熊襲鍋

住宿 SUN ROYAL HOTEL或同級

第05天

飯店 / 城山公園展望台 / 南九州鹿兒島空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，前往◎【城山公園】，鹿兒島周邊風景怡人，想眺望對岸櫻島火山輪廓的話，不妨到城山公園的展望台參觀。這個位於海拔107 米的展望台是一覽鹿兒島市的好地方，包括鹿兒島灣、活火山櫻島等等。此外，城山公園的附近仍殘留了西南戰爭的最後激戰地古蹟，遊客可一覽昔日戰爭及薩摩的歷史。
- 沿著上山頂的小路，公園內還有許多販賣鹿兒島特產的小店，如風景畫攤檔及煨番薯小店。煨番薯有多種味道選擇，不妨買一個沿途一邊散步綠林美景，一邊品嘗鹿兒島地道小食。隨後專車前往鹿兒島機場，帶著滿滿的美好回憶，搭乘中華航空返回桃園，結束此次愉快的南九州泡湯美食之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上簡餐 晚餐：X

住宿　甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體,

不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

＊春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快