



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN161113
行程名稱： 北九州深度之旅-體驗山口縣歷史風華與紅葉巡禮5日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北九州深度之旅-體驗山口縣歷史風華與紅葉巡禮5日

* 行程特色

山口縣位於日本本州最西邊，東臨世界史上象徵和平的重要城市 - 廣島，西邊則是首屈一指的美食之都 - 福岡，山口縣就這樣默默的存在著，卻也不平凡的孕育出許多明治維新時期的政治家。如今它默默地靜候旅人依循著地圖，探索到這一塊秘境-西日本的小京都。讓我們跟著鳳凰的腳步，感受這座古城的魅力。

第01天

桃園國際機場 - 福岡空港—長府城下町散策：長府藩侍屋敷長屋、長府毛利邸、庭園(11月上 - 下)
- 功山寺(11月中-12月上)—湯田溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於桃園國際機場，由本公司專業領隊協辦好搭機手續之後，搭機飛往日本北九州福岡空港。抵達後，隨即展開期待已久的山口縣歷史紅葉美食深度之旅。

首先前往◎**長府藩侍屋敷長屋**：將原本是任職長府藩家老職之西家將分家所擁有的長屋遷移至此。由建築規模和窗戶形態推測，約建築於日本江戶時期後期。這個分家也任職於長府藩，職稱「御馬廻役」，相當於專門警衛，負責保護長府藩主外出時的隊伍。御馬廻役擁有俸祿220石，在日本江戶時期屬於上級武士，地位不小，這裡也可稱為日本江戶時期上級武士的典型住家。

★**長府毛利邸**：長府毛利邸是長府毛利氏第14代毛利元敏由東京回到長府後，於日本明治36年(1903年)時所建的住宅。一直到日本大正8年(1919年)為止，是長府毛利氏的主屋。日本明治35年(1902年)11月接近完工時，明治天皇為巡視在熊本所舉行的陸軍演習曾經居住於此，當時一部分屋舍保留至今。長府毛利邸佔地約1萬平方公尺，擁有池泉迴遊式庭園、書院庭園及枯山水庭園3個風格迥異的庭園。園內苔、石、池、楓、燈籠等配置巧奪天工，各具韻味。每逢初春新綠及秋楓爛漫，更加突顯出日式庭園之優美寧靜的無限風雅。

◎**功山寺**：功山寺是座長府地區最有名的寺廟，佛殿被指定為國寶。1865年著名武士高杉晉作在這裏舉兵起義(功山寺舉兵)。院內除了高杉晉作的雕像以外，還有大內義長(諸侯)的墳墓等。另外，秋天在功山寺還能觀賞紅葉，現在變成了著名賞楓景點。

今晚下榻在有著美麗傳說的湯田溫泉。傳說中，從前有一隻受傷的白狐因浸足溫泉而治癒了傷口。這個傳說被稱為“白狐傳說”流傳至今，於是人們在溫泉流經之處都擺放著白狐的石像。因為含有豐富的鹼性礦物質，能夠使皮膚變的光滑而有彈性，因此被譽為“美肌溫泉水”。



🍴 **餐食** 早餐：機上簡餐 午餐：燒肉壽司食べ放題 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 **住宿** 湯田溫泉常盤或湯田溫泉龜福或HOTEL松政或同級

第02天

飯店—龍藏寺(11月上-下)—秋吉台、秋芳洞(11月下-12月上)—長門峽(10月下-11月中)—萩城下町堀內地區建築保護群散策—萩市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

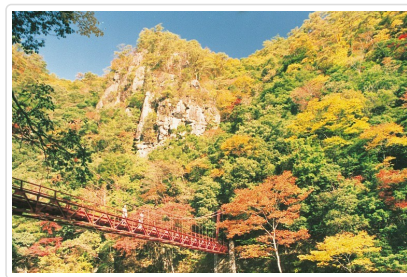
◎**龍藏寺**：建於1300年前奈良時代文武2年(西元698年)，是山口市最古老的名剎。鬱鬱蔥蔥的樹木覆蓋整座山，到了秋天換上紅妝，成了賞楓名所。院內還有一棵以日本第一高自誇的千年銀杏，落葉的金色地毯與碧藍的天空相輝映，搭配著山谷間如鼓般振響宣洩而下的瀑布，自古以來總能吸引文人雅士前來一遊。

★**秋吉台、秋芳洞**：秋吉台是屬於秋吉台國定公園的日本最大的喀斯特地形的高原，與秋芳洞一同被指定為天然紀念物。秋吉台的喀斯特地形是在約3億年前，珊瑚礁因板塊移動被擠壓到地面上後，在地殼運動中逐漸形成了山體，後經雨水不斷侵蝕形成的地形。在秋吉台你可以看到各種形態的石灰岩，如在碧綠的高原上冒出來的無數的石灰岩柱、石灰坑、石灰坑集中的石灰盆等，在圓形的秋吉台喀斯特瞭望臺上可以眺望到秋吉台的全景。秋芳洞在秋吉台的地下約100米的地方，為東洋第一大鍾乳洞。這個巨大的鍾乳洞，是石灰岩被地下水慢慢地溶化後，經過30萬年的歲月逐步形成的，目前已確認的全長就達10公里。其中有約1公里已開發觀光景點對外開放，在裏面可以觀賞到青天井、百枚皿等許多奇觀。洞內氣溫常年保持在攝氏17度左右，即使夏天也需要穿長袖。

◎**長門峽**：長門峽是山口縣最具代表的一支溪谷，也是國家指定的名勝之一。石英斑岩的侵蝕谷，奇形怪狀的岩石、瀑布，在這裡彷彿身在日本畫中，無論春夏秋冬，都可以帶給您無限的享受。

◎**萩城下町堀內地區散策**：17世紀初，武將毛利輝元，在位於萩市西北部的指月山腳下建造了萩城，直到19世紀中葉，行政部門移到現在的山口市之前，這裏一直是山口縣政府所在地。萩城裏還保留著部分城牆、石牆，現在已作為指月公園對外開放。位於萩城外護城河東面的城下町，還保留著有悠久歷史的小路和倉庫，被叫做生子壁的倉庫白牆壁上，貼著用泥灰固定的方形瓦。現在對遊客開放的江戶屋街、伊勢屋街、菊屋街，這3條街道一帶，就是萩城的城下町，被指定為國家史蹟。護城河遺址東邊的內護城河附近，過去是地位高

的武士居住區，現在是重要傳統建築保護區。另外該地還是萩燒（萩陶瓷）的產地。



🍴 飲食 早餐：飯店內自助早餐 午餐：日式鄉土料理 晚餐：飯店內會席料理或自助餐
🏠 住宿 萩GRAND HOTEL天空或萩本陣或萩觀光HOTEL或同級

第03天

飯店—松陰神社—東光寺(11月中-下)—二尊院楊貴妃寺—元乃隅稻成神社(龍宮之潮吹)—千疊敷—長門溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**松陰神社**：明治23（1890年）建造的神社，供奉著明治維新的先覺者思想家—吉田松陰。明治維新是廢除幕藩制，構築了建立中央集權的統一國家和資本主義化的近代日本的政治和社會變革。吉田松陰是從親戚那裡繼承的私塾，改修松下村塾的時候，松陰的老家—杉家作為自家祠堂在村塾西側修建了倉庫構造的小祠。此後，以第一任內閣總理大臣伊藤博文和其他吉田松陰的門生的政治家為中心，掀起了神社公有的運動，明治40（1907）年，具有縣社社格的神社創建獲得批准。

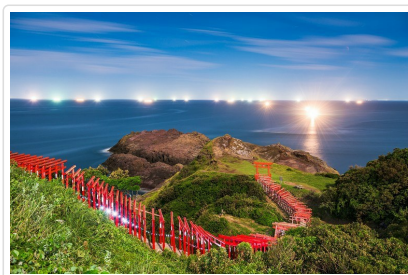
現在的正殿是昭和30年（1955）新建造的，是根據松陰的遺言而收納了他終生喜愛的赤間硯和寫給父親兄長的文件。他作為學問之神，來自人們的信仰也很深厚。院內有“吉田松陰歷史館”，通過20個鏡頭大約70個蠟像再現了短暫而轟轟烈烈的吉田松陰的一生。

◎**東光寺**：位於萩市中心東邊的森林內，可以發現一座宏偉的木寺建築，它始建於1691年屬日本禪宗黃檗宗教派。黃檗宗教派的寺廟大多展現一種建築風格，即更多高於日本寺廟平均水平的中國建築特色。遊客在進入這個紅色大門的便可感受到其中國風。

◎**二尊院楊貴妃寺**：充滿著謎團和浪漫色彩的楊貴妃之墓—關於唐玄宗皇帝愛妾楊貴妃的傳說。傳說她在馬嵬坡兵變中並未被迫自縊身亡，真正死的是其替身侍女，而楊貴妃在皇帝親信的護送下，從海上乘船逃走，漂流到日本向津縣半島的唐渡口，不久之後因病身亡。當地人為了哀悼她，將她葬於二尊院。楊貴妃墓就在這裡的山坡上，墓地是由亂石砌成的一個十幾平方米的平臺。臺上有5座石塔，被日本人稱為“五輪塔”，塔建於哪年，無從可考。這已經被列為國家級保護文物。在墓旁有塊牌子介紹，“安產、子實、緣結”六個漢字。日本人有個信念，拜謁楊貴妃墓，能保證母子平安，生一個漂亮的女孩子，還可有好的姻緣。

◎**元乃隅稻成神社(龍宮之潮吹)**：123座紅色鳥居，如同一條紅色巨龍蜿蜒盤據在海邊，面向日本海一面蔚藍的元乃隅稻成神社是由位於毗鄰的島根縣太鼓谷稻成神社大約在60年前所分拆出來的神社。傳說，白狐神在當地漁民的夢境中出現，告訴漁民要在此地祭祀祂，於是當地人便建造了神社。這裡最特別的景色，就是擁有123座排列超過100米（328尺）的鳥居，讓人彷彿進入隧道一般前往神社，祈求漁獲豐收、商業繁榮及航海安全。另外，元乃隅稻成神社除了保佑豐收平安外，也會幫忙實現姻緣和求子等願望。搶眼的紅色鳥居佇立於綠地，與一旁湛藍海水映出了最美的顏色。穿越鳥居前往海旁，即可找到人稱「龍宮之潮吹」的名勝。潮吹是波浪進入到崖上洞穴裡後，被壓縮的空氣令海水衝往上空的現象，秋天至冬天時高度可達30米（98.5尺）。海水衝往高空樣子看起來好像昇空的龍，這裡因此而得名。

◎**千疊敷**：在標高333公尺的高台上，有著廣大的草原，在此可遠望飄浮在日本海上的無數小島，聽著陣陣海浪聲，對映著廣闊無垠的碧海藍天，景觀壯麗，心曠神怡！



🍴 飲食 早餐：飯店內用 午餐：自助餐或日式膳食 晚餐：飯店內會席料理或自助餐
🏠 住宿 湯本觀光HOTEL西京或山村別館或同級

第04天

飯店 - 大寧寺(11月中-12月上)—赤間神宮—春帆樓—關門海底隧道漫步—門司港懷舊老街—免稅店—福岡博多運河城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**大寧寺**：位於長門市深川湯本的古剎。慶永17年(1410年)大內氏16代-盛房之子孫“鷲頭弘忠”所建，同時也是大內義隆父子自殺之地，至今仍保有墓地遺跡。院內有山口縣三大奇橋之一的盤石橋。以櫻花和紅葉名所而廣為人知。

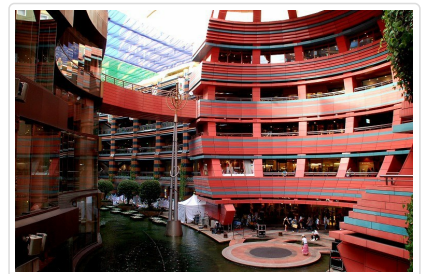
◎**赤間神宮**：源氏家族及平氏家族的戰爭引發起大規模的海戰，無辜的安德天皇成為犧牲者因而紀念所建之神宮。依據海底龍宮城的形象所建成的水天門，白牆朱漆的特色十分著名，另外落難平家一門的七盛塚、小泉八雲怪談中的木像，都佇立在神宮內。每年五月三日舉行的先帝慰靈祭，是下關的代表性祭典，而華麗的「女流」遊行，則是源自表達對天皇女侍在主子死去後流為娼妓的敬意。

◎**春帆樓**：這是伊藤博文最喜歡的旅館，其河豚料理很有名，伊藤博文也在此下達解除禁吃河豚的命令。但對於台灣跟中國其歷史意義又不止於此了。春帆樓是甲午戰爭清國欽差大臣李鴻章下榻的地方，旁邊有一間名為日清講和紀念館的地方是1895年中日《馬關條約》的談判與簽署地點。原建物在1945年因戰爭空襲而燒毀，之後經過重建，即今所見之主建物，雖經過重建但已恢復當年談判簽約的場景。

◎**關門海底隧道漫步**：關門隧道是連結本州山口縣下關市和九州福岡縣北九州市門司港的海底隧道。隧道分為兩層，上層供汽車通行，下層供行人和腳踏車使用。隧道的車道全長3461公尺，其中海底部分為780公尺。汽車通道的最低部在關門海峽的海面下56公尺，而行人步道的最低部則在關門海峽的海面下58公尺。走到中間可以體會一腳跨一縣，一秒橫跨一縣的感覺。

◎**門司港懷舊老街**：門司港是日本從日本明治代至日本大正時期作為國際貿易港口而繁榮發展，是連接日本本州與歐洲、中國及九州地方的通道，於日本明治22年(1889年)設置。自門司港開港後，是九州鐵路的起點，更是日本最古老車站的JR門司港站和其周邊地區興起了許多海運公司和貿易公司等歐式建築。但在海底隧道開通後，因為聯絡港的功能被取代而逐漸沒落，但早期所遺留下來的古蹟，卻使這裡成為處處充滿懷舊風情的觀光景點。在重新開發之際，這一區的歐式建築經過以日本大正時期的懷舊復古風修復和復原的重新包裝，使得整個地區洋溢著濃濃的懷舊風，改稱為門司港懷舊地區後所展現的重新面貌吸引不少日本國內遊客到此參觀。國土交通省都市景觀百選。

爾後至免稅店與博多運河城逛街購物，◎**博多運河城**：是擁有多個人氣商店的複合型購物設施，從時尚用品到生活雜貨，城內有約250家店鋪、咖啡廳、餐館、劇院、遊戲中心、電影院、兩間酒店及一條小運河，喜歡購物的遊客，一定能夠在運河城眾多的商店中找到感興趣的東西，絕對是個讓您驚艷的購物景點。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：河豚料理 晚餐：方便自由活動敬請自理

🏠 **住宿** 西鐵格蘭特大飯店或希爾頓 海鷹或博多 新大谷或同級

第05天

飯店—全日自由活動—福岡空港—桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，自由的前往訪友或者逛街購物，之後前往福岡空港搭機返回桃園機場，結束豐富的北九州之旅。

🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：X 晚餐：X

🏠 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

- 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
- 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
- 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
- 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆