



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN231123
行程名稱： 九州享楓了！福熊5日》百年SL人吉蒸汽列車·神秘洞窟遊覽船·大魚神社紅色海中鳥居·美肌溫泉名湯饗宴
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

九州享楓了！福熊5日》百年SL人吉蒸汽列車·神秘洞窟遊覽船·大魚神社紅色海中鳥居·美肌溫泉名湯饗宴

* 行程特色

★賞楓行程為大自然景象，會因當年季節、氣候與溫度的關係而產生影響，觀光景點亦需隨...賞楓行程日期均以去年觀賞時段為參考依據，並無法保證紅葉的程度，敬請見諒！

- ◆【呼子朝市】日本三大朝市。位於呼子港旁，全長200公尺的新鮮漁獲攤販林立，商業往來頻繁形成一個熱鬧市場，盛產著烏賊而聞名九州。
- ◆【呼子遊覽船】搭乘「烏賊丸號」探索為海浪侵蝕形成的洞穴，外觀有如七個鍋釜並列在一起的斷崖奇景神秘七釜洞窟。
- ◆【虹之松原】日本三大黑松原。沿著唐津灣生長的一片壯觀青翠松原，因形狀貌似彩虹而得名。
- ◆【祐德稻荷神社】日本三大神社。廣大的寺院殿宇全都是以鮮豔的紅色為主，其中御本殿其舞台構造更與京都清水寺有著相似的獨特設計。
- ◆【大魚神社「海上鳥居」】以祈求海上安全及求漁獲豐碩；每當退潮時大魚神社的紅色「海中鳥居」搭配上夕陽或海景，景色無敵。
- ◆【熊本城】（登上天守閣）日本百大名城。也是日本的三大名城（另為名古屋城及大阪城），別名銀杏城。

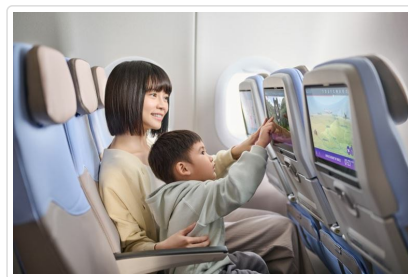
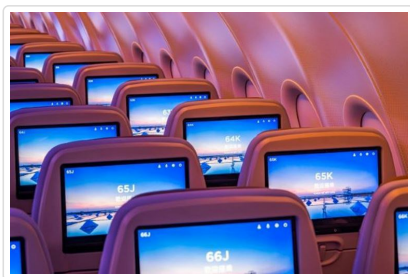
第01天

桃園國際機場 / 福岡國際空港→宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於 **桃園國際機場**，由本公司專業領隊協辦好搭乘 **中華航空豪華客機飛往日本九州～福岡空港**。

探索福岡，平均飛行時間為2小時15分鐘。福岡市是位於日本九州北部、福岡縣西部的都市，為福岡縣首府，同時為政令指定都市之一。全市人口約158萬，是九州最大都市與政治、經濟、交通中心，也是大阪以西人口最多的城市。以福岡市為中心的福岡都市圈聚集了眾多政府機關和企業分公司，是日本人口第四多的都市圈，並和北九州都市圈共同構成了北九州-福岡都市圈。



- 🍴 **餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：溫暖的家 晚餐：機上精緻套餐
- 🏠 **住宿** ARK HOTEL ROYAL 福岡天神或西鐵INN福岡或福岡東映ホテル或同級

第02天

呼子朝市～日本三大朝市→呼子遊覽船「烏賊丸號」～探索七釜洞窟(船程約40分鐘)→虹之松原～日本三大黑松原之一→秘窯之里大川內山～鍋島「世界的至寶」→嬉野溫泉～日本三大美肌溫泉湯之一

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎呼子朝市—位於呼子港旁，早上漁船停靠時，聚集許多商人前來選購新鮮漁獲，全長200公尺的呼子朝市攤販林立，形成一個熱鬧市場。自1989年呼子大橋完工後，在漁農單位的協力合作下，呼子朝市更晉身為日本三大朝市之一，各單位更組成朝市協會，積極推廣呼子當地的特色觀光喔！

★呼子遊覽船—搭乘「烏賊丸號」遊覽船探索神秘的七釜洞窟。七釜洞窟為海浪侵蝕形成的洞穴，外觀有如七個鍋釜並列在一起的斷崖奇景，由柱狀的玄武岩堆積而成，為大自然的鬼斧神工之作。遊覽船會開進七釜洞窟內，遊客可站在船前甲板上近距離觀賞洞窟內的自然奇觀，是一個難得可貴的旅遊經驗。（船程約40分鐘）

註*如遇天災等不可抗之因素或船隻因故障駛，則改搭海底遊覽船，或每人退費¥1000元。

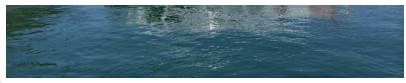
◎虹之松原(鏡山展望台)—虹之松原為日本三大黑松原之一，沿著唐津灣生長的一片壯觀青翠松原，因形狀貌似彩虹而得名。從鏡山展望台上鳥瞰，松樹綿延長達5公里，寬約1公里，樹木總數約有100萬棵，景色遼闊優美。據說在17世紀之初，初代唐津藩主寺澤廣高為了防風、防潮，在海岸線的沙丘上栽種了黑松林，成為了今天這美麗的松原景像。

◎秘窯之里大川內山—位於佐賀縣的伊萬里，保存著日本御窯的隱秘村莊，被譽為「秘窯之鄉」。踏入大川內山，群山環繞的小城散發出一種靜謐感，這裡的瓷器是過去專為進貢給朝廷和將軍而製作，故鍋島被稱為「世界的至寶」，是伊萬里燒的重地，擁有多年歷史的驕傲。走在石板坡道上，觀賞青山、品玩美瓷、逛逛各式風格的店家，仍舊可以深深感受到，屬於時代的濃濃故事感。

1675年至1871年，此地為佐賀藩鍋島氏的官窯，是具代表性的瓷器生產中心，為宮廷、幕府和各地領主生產高品質的陶器。在17至19世紀期間，鍋島氏一直統治著佐賀，在大川內山生產的陶器因而被稱為「鍋島燒」。佐賀藩的鍋島氏為了防止秘密生產技術外洩，將其窯爐從有田移到了地形陡峭的大川內山。您可以在大川內山瞭解鍋島燒的歷史，這種陶器被視為日本現代陶器的巔峰之作。村莊如今的窯爐繼承了老窯爐的先進技術，並引進了新技術，將已有350多年歷史的鍋島燒文化傳承至今日。此地三面環山，隨處可見原始美景。擁有奇岩怪石的鍋島藩窯公園猶如一幅山水畫，再加上窯爐的煙霧，一年四季都營造出了一種「秘窯之鄉」的獨特氛圍。

★今晚宿泊嬉野溫泉—擁有1300多年歷史的嬉野溫泉，每天的湧出量高達3000噸。其泉質為「碳酸氫鈉鹽、氯化物泉」，是獨特的滑潤而粘稠的溫泉，更被譽為「日本三大美肌溫泉湯之一」。而嬉野市的溫泉更是聞名全日本，深受女性遊客的喜愛。





- 🍽️ 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：呼子特色料理 ¥2200 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐
🏠 住宿 嬉野溫泉 華翠苑或湯快渡假村嬉野館或同級

第03天

祐德稻荷神社～「日本三大稻荷神社」→肥前浜宿酒藏通→大魚神社「紅色海中鳥居」→嬉野煎茶體驗—人吉溫泉～熊本古風懷舊溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎祐德稻荷神社—在廣大的寺院裡，殿宇全都是以鮮豔的紅色為主，其中御本殿(正殿)最具特色，擁有華麗的色彩，其舞台構造更與京都清水寺有著相似的獨特設計。通往祐德稻荷神社的道路是行人徒步區，更有許多商店林立，若時間允許可以參觀在地日式特色小物喔！

◎肥前浜宿酒藏通—肥前濱宿(浜宿)是江戶時代至昭和時代期間，因清酒和醬油等的釀造業興盛一時的地區。多良岳山系的清澈水源，白石平野的米，以及透過有明海的海運通路將酒運到長崎販售等各項條件兼備，自古便以釀酒興盛繁榮。至戰前尚有十餘間釀酒廠，但現今只剩下四家。登錄為國家有形文化財的白壁建築、釀酒廠、和武家房宅等比鄰而立的道路，稱之為酒藏通。部份酒類販售商家提供參觀釀酒廠、免費試飲或品評各種酒，吸引國內外各地觀光客前來尋找獨特的在地銘酒。

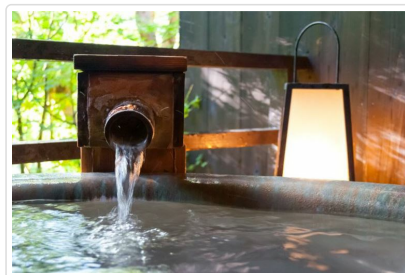
◎大魚神社「海上鳥居」—大魚神社的傳說是在約300年前惡代官被懲罰，被當地的居民灌醉棄置島上，滿潮時島會沈沒於海中，惡代官求助龍神，結果出現大魚相助，因此建立了「大魚神社」感謝救命之恩，現在則以祈求海上安全及求漁獲豐碩；每當退潮時大魚神社的紅色「海中鳥居」出現了，不論是搭配上夕陽或海景，景色都超美，近期吸引許多攝影愛好者特地前來取景。

註* 景色會因漲/退潮變化，潮汐屬自然現象依照時間而有不同，敬請知悉。

★煎茶體驗—特別安排體驗現場泡嬉野煎茶，同時享用店家提供的日式和果子，值得一提的是，嬉野煎茶在泡完後於茶葉上淋醬油，直接品嚐口感令人驚豔，您一定要來試試！

註* 如遇休館或預約滿席，則改為小城羊羹資料館(贈羊羹小點心、日式抹茶)，不便之處敬請見諒。

★今晚宿泊人吉溫泉—人吉溫泉的歷史相當悠久。早在西元1492年相良家第12代當家時就有紀錄留下來，溫泉主要以球磨川為中心散落附近超過50處的泉源點存在。溫泉水質相當柔滑，它的美肌效果對愛美女性很有人氣，對於慢性皮膚病等的改善也非常推薦！



- 🍽️ 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：佐賀牛燒肉料理 ¥2600 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐
🏠 住宿 人吉溫泉 清流山水花 あゆの里或人吉溫泉 鍋屋本館或同級

第04天

JR九州超人氣百年觀光蒸汽列車「SL人吉」(即將於2024年3月引退!)→日本三大名城·熊本城～黑色城堡(上天守閣)·櫻之馬場城彩苑·櫻之小路→熊本上、下通商店街自由散策→熊本市區飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

「人吉市」位於熊本縣南部，有九州的小京都之稱。是個以諸侯的居城為中心發展且具有700年歷史的城下町。這裡保留了相當完整的自然景觀和地方特色，在群山環繞中一眼望去可見大片的田野以及讓人彷彿置身吉卜力世界的雲海絕對是療癒身心最佳選擇。

★JR九州 SL人吉列車—蒸汽機車節奏強勁的轟鳴聲 噴簿而出的白色蒸汽 五感皆享受的懷舊SL列車。響亮的汽笛聲、噴簿而出的蒸汽、伴隨著「哐當哐當」的鐵軌摩擦聲呼嘯而過，SL列車的轟鳴聲和不曾改變的球磨川沿岸美景，帶給你超越時代的感動。車廂內還有展望休憩室和博物館，是日本全國屈指可數的人氣列車。

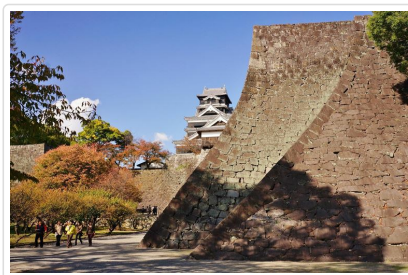
註：若遇列車維修或預約不到，則改搭島原渡輪+++熊本港～橫濱有明海！敬請知悉，感謝配合。

★熊本城(特別安排登上天守閣)—是一座位於九州熊本縣熊本市中央區的山頂日式城堡。不僅是日本百大名城之一，更是日本的三大名城(另為名古屋城及大阪城)，別名銀杏城。原因是在建造熊本城時考慮到圍城戰需要糧食，所以種植了大量的銀杏，此外在城內的地席也都是利用芋莖(芋頭的莖)曬乾做成，當作戰備儲量。熊本城天守閣的特徵，為最上層的凸窗上帶有「唐破風」的曲線裝飾，以及下層帶有「千鳥破風」的翹曲美麗裝飾的建築風格。城堡建築群中有十三種結構已被指定為重要文化財。熊本城在2013年的「Trip Advisor 排名」，於日本境內「您希望再次造訪的城堡」中名列第一。

◎櫻之馬場城彩苑—位於熊本城旁，為展現在地歷史、傳統、飲食等文化所設立的觀光設施。分為湧湧座和櫻之小路二部份，外觀都是以江戶時代

的城下町街景為藍本，充份復原了舊時代的風情。櫻之小路為熊本飲食文化的聚集地，從熊本縣內精選出店鋪，主要販售熊本物產、特色小吃、還有各式各樣熊本商品全聚集在此。地方特色，在群山環繞中一眼望去可見大片的田野以及讓人彷彿置身吉卜力世界的雲海絕對是療癒身心最佳選擇。

◎熊本上、下通商店街—位於熊本市中心的「上通商店街」、「下通商店街」和「新市街上市街」，是採買伴手禮和用餐的好去處。歷史悠久的「上通商店街」全長600公尺，11公尺寬的道路讓整條街顯得寬闊。從靠近熊本市電入口處開始就是長約360公尺的商店街，有許多在地大小店家進駐。此外，拱廊街的北側還有一條「上通並木坂商店街」，逛起來也是別有一番樂趣哦。「下通商店街」位於「上通商店街」的南側，路面電車軌道就夾在兩條街之間。地處熊本城下方的寬廣街區中心位置，從市電「通町筋站」徒步只要1分鐘，交通便捷。這條拱廊商店街長511公尺、寬15公尺，除了有大型百貨公司、潮流服裝店和雜貨外，還有西式餐館、咖啡館和鄉土料理等餐飲店家林立，亦是著名的美食街。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：熊本人吉必吃炭烤鰻魚飯 ¥3000 晚餐：居酒屋料理御膳 ¥3000

🏠 住宿 ANA CROWNE PLAZA 熊本或HOTEL日航熊本或THE BLOSSOM KUMAMOTO (ザブラッサム 熊本) 或熊本新大谷或同級

第05天

三得利九州熊本工場>>工廠見學參觀+試飲→熊本新地標！全新大型購物中心「SAKURA MACHI Kumamoto」→熊本國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎三得利九州熊本工場—三得利 (サントリー, Suntory) 是日本4大啤酒品牌之一，三得利啤酒工廠特別設立了多種參觀方案+試飲活動開放參觀。走進位在大自然裡的啤酒工廠內，參加70分鐘的導覽和試飲，可以看到啤酒的製作過程，如何利用歐洲進口的啤酒花和麥芽，搭配當地的天然水，釀造出頂級啤酒，讓大家對於啤酒有更深切的體認的同時，更直接來了場親密接觸！

◎熊本新地標！全新大型購物中心「SAKURA MACHI Kumamoto」—空中花園可俯瞰熊本城。於2019年全新開幕的複合式大型購物中心，建築本身採綠建築設計，處處能看到綠意點綴，結合了展演中心「熊本城Hall」、飯店、住宅及商場，並設有戶外的頂樓展望庭園，商場內處處有卡哇伊熊本熊的身影，也有服飾店、雜貨店、餐廳、電影院等合共149間的多元化商店，更有多個知名品牌首次進駐九州地區及熊本縣，是熊本全新的必逛之地！

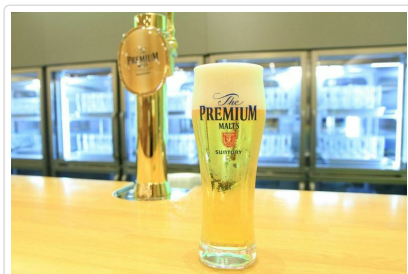
中華航空、探索熊本~2023年09月18日直飛首航！！

華航全新 A321neo 客機，融合東方美學及在地風華的客艙設計，為旅程帶來更多驚喜。寬敞的座椅空間與超越業界的先進配備，使飛行增添更多自在；HEPA 高效空氣過濾系統，全程清淨安心無虞，讓每一次出發都成期待。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 **熊本國際空港**，搭乘豪華客機返回台北，結束了豐富的九州之旅。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上精緻套餐

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 時差**：比台灣時間快一小時。
- 匯率**：單位：¥日圓
1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip

旅途愉快