



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN120128C
行程名稱： 白色童話世界～北陸玩雪趣.新穗高觀景纜車.奧飛驒雪鄉紀行.雙溫泉超值五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

白色童話世界～北陸玩雪趣.新穗高觀景纜車.奧飛驒雪鄉紀行.雙溫泉超值五日

* 行程特色

※平湯溫泉滑雪場預定12月下旬開放，玩雪行程部分，為保障您的玩雪興致，本公司將視實際雪量情況，預計自2012年1月起安排至3月下旬！

【平湯溫泉滑雪場戲雪體驗】擁有得天獨厚的雪資源的飛騨高山，有很多的滑雪場讓遊客們可以在雪質優良設備齊全的滑雪場內盡情玩樂。我們將提供好玩的雪盆、堆雪人、打雪仗、丟雪球、滑雪盆讓您充分享受玩雪的樂趣。

【走進白色童話世界～世界文化遺產・白川鄉合掌村】常在風景名信片上見到屋頂上覆蓋著雪片的景色，當它真實地呈現眼前，美得有種置身於童話世界的錯覺。1995年年底，聯合國教科文組織把白川鄉荻町合掌集落、鄰近的白山全登錄為世界文化遺產。小小的山村，一下子成為觀光的焦點，平均一年的觀光客人數超過110萬人次。

【奧飛騨・新穗高觀景纜車】日本首座雙層纜車，讓您360度全覽雄壯的北阿爾卑斯，一片雪白的銀色世界，盡情享受空中漫步樂趣。

【日本美景百選峽谷～惠那峽】從大井水壩將木曾川攔截而成的人造湖，受自然侵蝕而形成的斷崖絕壁，猶如刺入地面的傘岩，櫻花、杜鵑花和紅葉在巨岩的相襯下顯得更加美麗。

【木曾路・馬籠宿】保存400年的宿驛聚落而成為熱門觀光地，「宿驛」是江戶時代專門提供住宿的驛站，可說是最特別的一種傳統聚落。

【大王山葵農場】所在地擁有礦泉水脈，得以灌溉面積和11個東京巨蛋一樣大的山葵田。泉質甘美，風景宜人，園內的水車屋還曾是一代名導黑澤明作品「夢」取景的地方呢！

【高山三之町古街散策】綿延約400公尺長的三町古街是過去高山的老城中心，一長排細方格屋簷下，百年老店比比皆是，悠閒地散著步，很愜意也很古意。

【東尋坊～世界奇景柱狀節理岩柱】被海浪侵蝕後形成的險峻的懸崖峭壁，在世界上只有三處可見到的岩柱。

【越前松島】因為美麗的小島散布四處，令人不禁想起仙台的松島，而被取名為越前松島。遊客可以沿著賞景步道，一覽海蝕洞穴等海岸景觀之美。

【丸岡藩砲台跡】丸岡藩因沿岸警備的因素於越前松島東方築砲台，背沿方形狀的石垣，面對越前海岸的美景。

【永平寺】佛教中的曹洞宗一派的大本營。13世紀由道元禪師創立修行道場，佔地面積約為33萬平方公尺，全寺被680年樹齡的鬱蔥老杉樹圍繞著，氣氛莊嚴。

【熱田神宮】歷史久遠的大社，是用於奉祀歷代天皇承傳的、象徵皇位繼承的三件大寶、三種神器之一的「草薙神劍」的地方。

【綠洲21帶水廣場】是一座斜面的立體綠草公園，下面是公車總站榮站，周邊還有近30家餐廳和購物商店。造型獨特，外觀就像宇宙飛行船，夜晚燈光閃爍可稱為名古屋新地標。

【榮商圈】榮町是著名的購物天堂不夜城。

第01天

台北 - 名古屋(中部國際空港) - 自由夜訪名古屋繁華商圈

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於桃園國際機場，由本公司專業領隊協辦搭機手續之後，搭機飛往日本中部第一大城【名古屋】。名古屋位於東京與大阪之間，故又有“中京”之稱。名古屋是戰國三英傑德川家康、豐臣秀吉、織田信長出身及完成統一霸業的地方，但卻無緣成為日本首都。街道整齊林立，呈現棋盤狀的並排交錯，給人似乎單調平凡的印象；可是走在其中，卻又發現其中許多獨特的魅力，隱隱透出一股溫和樸實的城市風格。晚餐後您可自由選擇前往『名古屋驛前』或『榮』商圈，享受悠閒逛街購物的樂趣，體驗名古屋異國風情。或者養足精神，以備翌日展開此次豐盛愉快的旅程。【榮商圈】名古屋最熱鬧的購物商圈不夜城，酷似東京鐵塔的「名古屋電視塔」就佇立在榮町的久屋大通公園內，和光彩奪目的「希望之泉」遙遙相對，相當顯眼。周邊除了大型百貨公司、購物商場、精品店外，還有大型地下街，裡面有服飾、名品、書籍、文具唱片...等商品專賣店，以及各式餐館和紀念品店，從逛街購物到品嚐美食，這裡都可以一次滿足您。

 **餐食** 早餐：X 午餐：發日幣1,000+機上套餐 晚餐：方便逛街-敬請自理

 **住宿** [名古屋 東急HOTEL](#)或[CASTLE PLAZA NAGOYA](#)或同級

第02天

名古屋 - 惠那峽(日本美景百選峽谷) - 木曾古道紀行・馬籠宿 - 大王山葵農場 - 穗高溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【惠那峽】位於岐阜東部的惠那峽是分佈著受自然侵蝕而形成的奇岩怪石的斷崖絕壁，從大井水壩將木曾川攔截而成的人造湖開始一直延續至上游的中津川。猶如刺入地面的傘岩，這是國家的天然保護物，它與覆蓋著褐紅色苔的紅岩，都是峽谷中的奇岩怪石的代表。惠那峽的櫻花、杜鵑花和紅葉在巨岩的相襯下顯得更加美麗，前來賞景的遊人絡繹不絕。【木曾路・馬籠宿】因保存400年的聚落而成為熱門觀光地。妻籠、馬籠最特別的地方，是由許多小旅館集合而成的聚落，從江戶時代就編制成「宿驛」，受中央政府管理。「宿驛」是專門提供住宿的驛站，讓趕路的旅人在長達540公里的山路中，有一個歇腳住宿的地方，可說是最特別的一種傳統聚落。因應時代進步，宿驛是最容易被淘汰的，頂多存留一、兩間零散的木造「旅館」（小旅館），像妻籠、馬籠這一類旅館街，聚落整個被保存下來，是非常難得的例子。【大王山葵農場】安曇野市是長野縣西部北阿爾卑斯山麓的小城，這裡以豐沛的泉水聞名，而竟然有人利用這些源源不絕的山泉，灌溉出超新鮮的山葵，這裡就是大王山葵農場。對喜歡生食海鮮的日本人來說，山葵（哇沙米）是非常重要的佐料。大王山葵農場所在地擁有礦泉水脈，每天湧出量達15萬噸，得以灌溉面積和11個東京巨蛋一樣大的山葵田。這裡的泉質甘美，風景宜人，園內的水車屋還曾是一代名導黑澤明作品「夢」取景的地方呢！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式鄉土料理 晚餐：飯店內日式溫泉宴會料理

 **住宿** [穗高VIEW HOTEL](#)或同級

第03天

穗高溫泉・奧飛驒・新穗高觀景纜車・平湯滑雪場雪的體驗～賞雪、戲雪、玩雪盆・高山古街・三之町散策・走進白色童話世界～白川鄉荻町合掌村・片山津溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【巡遊奧飛驒】奧飛驒的魅力在於北阿爾卑斯雄偉的大自然與恬靜氣氛，情趣盎然的溫泉讓人心曠神怡，歡迎造訪此一令人忘卻時光的桃源勝地...【新穗高觀景纜車】日本首座雙層纜車，能盡情享受空中漫步樂趣。終點則是離北阿爾卑斯群山最近的瞭望台，從新穗高眺望雄壯的北阿爾卑斯，笠之岳、槍之岳、西穗高岳等令人嘆為觀止。一片雪白的銀色世界，萬物寂靜中，巍巍聳立的山峰充滿神秘不可思議的魔力。【特別注意】新穗高纜車如遇強風或天候不佳等因素停駛之時，則行程改為參觀日本三大名園～兼六園，敬請見諒！【滑雪場戲雪體驗・堆雪人、打雪仗、丟雪球、滑雪盆】擁有得天獨厚的雪資源的飛驒高山，有很多處的滑雪場，讓遊客們可以在雪質優良設備齊全的滑雪場內盡興滑雪或是玩雪橇雪板。也有眾多的滑雪練習場，讓初學者和熟練者都可以盡情玩樂、滑雪、玩雪、賞雪，我們將提供好玩的雪盆，讓您充分享受玩雪的樂趣。【高山三之町古街】高山的美，美在簡樸有特色。像是綿延約400公尺長的三町古街，就散發著一股無與比擬的好味道。黑色木製的格子窗櫺、有點古意的店家、穿梭於巷弄間的人力車....再營造出此地才有的氛圍。實際上三町是過去高山的老城中心，環境古雅、建築老式，一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的鋪子鱗次櫛比，各式各樣的傳統陶器手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，靜靜等候您觀賞品味。逛一圈三町古街，一路上又吃又喝又逛，還可以買齊高山所有的工藝品和特產；悠閒地散散步，很愜意也很古意，可以體會為何高山會如此令人深深著迷。【合掌造】合掌造因德國建築學者布魯諾陶德的著作日本美的再發現，而引起全球驚艷，書中讚譽合掌造為「極合乎邏輯的珍貴日本庶民建築」。何謂「合掌造」？顧名思義就是聚落住屋的頂部，整齊畫一地呈陡削的三角造型，避免凍結沈重的積雪壓垮屋頂甚至破壞建築結構。飛驒地區由於嚴寒，過去的人多穴居，出口再以有如兩手合成三角形的合掌遮蔽，後來脫離穴居後，雖改住小屋，但在考慮擋風抗大雪的情形下，三角形合掌頂利用茅和蒿等飛驒特有的建材，漸漸形成目前合掌造的基本形態。頂覆茅草的合掌造家屋，雖堅固實用，但每隔三、四十年就必須更換老朽的屋頂茅草，而換茅草屋頂可不只是一家人的人事，而是出動全村人來幫忙的大事。【走進白色童話世界～白川鄉荻町合掌村】常在風景明信片上見到屋頂上覆蓋著雪片的景色，當它真實地呈現眼前，美得令人有種置身於童話世界的錯覺。1995年年底，聯合國教科文組織把白川鄉荻町合掌集落、鄰近的白山全登錄為世界文化遺產。小小的山村，一下子成為觀光焦點，平均一年的觀光客人數超過110萬人次。樸實不張揚又聲名遠播的合掌造集落，和四周大自然，構成一幅出奇美麗的山水畫。面對這一片雪白世界，從這一刻起眼睛再也捨不得閉上，貪婪地望著猶如童話故事薑餅屋般夢幻迷離的合掌造雪夜風情，或許正是人生夢寐以求的一大快事。【片山津溫泉～由柴山瀉湖湧出的溫泉】面對加賀三湖之一柴山瀉的片山津，是北陸具有代表性的娛樂性質的現代溫泉城。正面遠望白山仙峰，是可觀賞秀麗白山的湖景水城。溫泉水自湖中滾滾湧出的溫泉之街，透明的鹽性水質具有高度保溫效果，以及各種效能。溫泉的源泉富含鈉、鈣、氯成分，入口可以感覺到鹹味。此處溫泉水據說對腸胃病、風濕病等有療效，還被用於當地的豆腐製作。可在溫泉配湯場的足湯一掃旅途疲倦，也可以在旅館的欲場內徹底放鬆身心。特選和食(午)：飛驒高山地區的日本上等黑毛和牛「飛驒牛」，肉質鮮嫩聞名日本，是飛驒高山地區的特產，到高山地區旅遊當然不能錯過品嚐飛驒牛肉的機會。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：飛驒和牛料理 晚餐：飯店內溫泉宴會料理

 **住宿**

片山津溫泉Arrowle Hotel或同級

第04天

片山津溫泉・世界奇景海岸柱狀節理岩柱地形景觀～東尋坊・越前松島・丸岡藩砲台跡・日本國寶～永平寺・熱田神宮・免稅店・自由夜訪名古屋繁華商圈

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【東尋坊】～被海浪侵蝕後形成的險峻的懸崖峭壁 在世界上只有三處可見到的岩柱被指定為國家級天然紀念物，綿延長達一公里的山岩峭壁，可觀賞到柱狀節理的輝石安山岩岩柱，其形嶙峋甚為雄偉，不僅在日本就是在世界上也非常珍稀，只有韓國金剛山、挪威西海岸與東尋坊才能觀賞到這種岩柱。其中被稱為東尋坊大池的海灣，高達五十米的絕壁懸崖陡峭壯絕，附近還有雄島等名勝地以及安山岩的奇岩怪石等景點。日本海狂波襲來，水珠飛濺呈泡沫狀積留在岩礁縫隙間，又被強風吹散飛舞到空中，好像飛舞在天上的花朵，更顯得絕美奇景的驚心動魄。【越前松島】位置約處越前加賀海岸國家公園的中央，因為美麗的小島散布四處，令人不禁想起仙台的松島，而被取名為越前松島。遊客可以沿著賞景步道，一覽海蝕洞穴等海岸景觀之美。【丸岡藩砲台跡】丸岡藩因沿岸警備的因素於越前松島東方築砲台，背沿方形狀的石垣，面對越前海岸的美景。【永平寺】位於福井縣中部福井寺東南約 16 公里處，三面環山，是佛教中的曹洞宗一派的大本營。13 世紀由道元禪師創立，全寺被680年樹齡的鬱蔥老杉樹圍繞著。寺內建築以七堂伽藍為中心，座落大小 70 餘棟殿堂樓閣，永平寺的七堂伽藍是：山門、佛殿、講堂、僧房、作廚房用的庫院、浴室和便所東司。永平寺在16世紀曾受到攻擊，18世紀才重新修復。至今還有近200 位修行者和行腳僧在這裡艱苦修行。穿過高聳參天的濃密杉林拾級而上，古意盎然的木造佛寺隱立其中，氣氛莊嚴，秋天楓紅滿山秋色是賞楓名所，冬季白雪覆蓋更顯意境清幽、遺世獨立。【熱田神宮】在名古屋被許多市民親切地稱為「熱田祥宮」，早在7世紀編纂的日本最古的史書「古事記」裏就有記載。是用於奉祀歷代天皇承傳的、象徵皇位繼承的三件大寶、三種神器之一的「草薙神劍」的地方。在稱為熱田之森、約20萬平方米的神宮裏，樹木高聳茂密，有一種莊重的氣氛。在1966年建造的高臺式文化殿內的寶物館裏，收藏著約四千件的寶物。神宮裏還有祭奠織田信長的信長塀、佐久間燈籠、二十五丁橋等記載著名古屋歷史的重要史跡。【特選 燒肉壽司食べ放題(午餐)】來到日本一定要有一餐要吃燒肉吃到飽才過癮啦！本公司特別安排「燒肉壽司食べ放題」。各種肉類、燒肉、握壽司、生菜沙拉、水果、甜點、蛋糕.....甚至還可以自己選湯汁下麵喔！最重要的是全部無限享用，真正的讓您吃到大滿足！今晚夜宿名古屋市區中心飯店，晚餐後您可自由選擇前往『名古屋驛前』或『榮』等商圈，享受悠閒逛街購物的樂趣，體驗名古屋異國風情。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：燒肉壽司食べ放題 晚餐：方便遊玩敬請自理
-  **住宿** 名古屋 東急HOTEL或CASTLE PLAZA NAGOYA或同級

第05天

名古屋 - 自由活動 (建議行程：名古屋新地標 ~ 綠洲21親水廣場&大須商店街自由逛街購物) - 中部國際空港 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【綠洲21帶水廣場】是一座斜面的立體綠草公園，下面是公車總站榮站，玻璃屋頂正下方是舉辦各種活動的地下廣場「銀河廣場」，周邊還有近30家餐廳和購物商店。因為造型獨特，外觀就像宇宙飛行船，夜晚燈光閃爍，可稱為名古屋新地標。【大須商店街】被稱為日本最有活力的商店街，家電商店、舊服裝店、美食店等各種商店鱗次櫛比，人來人往，非常熱鬧。商店街里有萬松寺、大須中華街，附近還有大須劇場。之後專車接往中部國際機場搭機返國，在互道珍重再見聲中結束此次旅程，在此感謝您的選擇參加，並且期待攔再相會，敬祝您旅途愉快，萬事如意，謝謝！

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：發日幣1,000+機上套餐

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。

11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆