全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN250203
行程名稱： 冬戀北陸夢幻合掌村 6 日》名花之里彩燈季·新穗高雙層纜車·庄川峽遊船·牧歌之里戲雪·秘境名湯饗宴
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

冬戀北陸夢幻合掌村 6 日》名花之里彩燈季·新穗高雙層纜車·庄川峽遊船·牧歌之里戲雪·秘境名湯饗宴

* 行程特色

【名花之里】以大自然為主題使用700萬顆燈泡交織成壯麗的景緻～日本最大水波彩燈與長達200公尺的光之迴廊、青之光花壇、光之雲海，還設置了散發櫻花色光芒的隧道。

【熱田神宮】日本最重要的神道神社之一，是三大神宮之一。
【童話合掌村】冬季雪中的合掌屋彷彿是童話故事中一棟棟的薑餅屋，是眾人嚮往的浪漫之景。
【金澤兼六園】為江戶時代的池泉回遊式庭園。 與岡山後樂園、水戶偕樂園並稱《日本三大名園》；1922年，指定為國之名勝；1985年，指定為國之特別名勝。
【白壁土藏街】有高山地區內院之稱，是極富風情的古老街道。
【高山上三之町】有「高山小京都」之稱。「三町」是一之町、二之町、三之町的總稱，由數條街道組成的「古町並」，屋齡大都在三百年以上，是稀有珍貴的古建築物群。
【奧飛驒熊牧場】在飼有包含亞洲黑熊等、逾100頭熊，透過「餵食體驗」可看到為了食物表現出不同的個性，有的會以手作勢乞討，模樣十分可愛。

第01天

桃園國際機場 / 名古屋中部國際空港→下呂溫泉鄉【專車接往溫泉旅館並享用晚宴~今晚養足精神~以備翌日展開北陸豐富愉快的旅程】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場** ，由專人辦理登機手續，搭乘直飛航班飛往日本中部都市— **【名古屋中部國際空港】** 。
名古屋中部空港 （Centrair）的名稱是由Central Japan與Airport兩字結合而來（中部國際空港, IATA: NGO, ICAO: RJGG），日文簡稱（CENTRAIR），為日本中部地區的一個國際機場，位於愛知縣名古屋市以南的常滑市、伊勢灣上的一個人工島上，於2005年2月17日正式啟用。 中部空港客運大樓形狀像英文字母T字，共有3條客運廊由中央伸展，此設計令旅客由登記櫃檯步行至登機閘口的距離縮短。此外中部國際機場亦有多項為保護環境而作的設計，人工島建成英文字母D字的形狀，令海灣內的水流維持暢通，其岸邊部份以天然石塊建成並傾斜，以協助海中生物在此棲息。
今晚安排入住 **★【下呂溫泉】** 由溫度高達84度的溫泉水從地下湧出，是貨真價實的天然溫泉。水質為弱鹼性、成分單純、無色透明，伴隨著清淡且柔和的香氣。輕輕地覆蓋在肌膚上，就能讓您的肌膚變得有如絲綢般滑順。其療效還受到醫學方面的關注，設置了使用溫泉來治療的療養機構，以及溫泉醫學研究所等等。

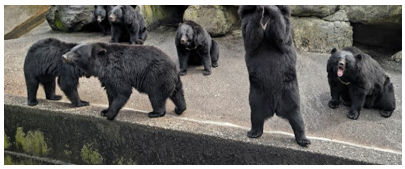
餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐
住宿 小川屋或下呂溫泉水明館或下呂新館(大江戶物語溫泉系列酒店)或同級

第02天

宿泊飯店 →飛驒山脈巡禮 ~ 高山小京都上三之町古街 * 贈飛驒牛肉串→呆萌黑熊餵養體驗 ~ 奧飛驒熊牧場 → 飛驒古川白壁土藏街散策 → 奧飛驒溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**【飛驒山脈 ~ 高山小京都上三之町古街】** 「三町」是一之町、二之町、三之町的總稱，是近乎平行的南北走向街道和數條街道組成的「古町並」，這兒有各具特色的商店、倉庫、酒廠、味噌工廠、也有茶屋、藝品店、骨董店及料理店等。在國家及當地居民刻意的維護之下，每間店舖的外觀建築和內在陳設都保存江戶時代以來的濃厚古早原味，屋齡大都在三百年以上，是稀有珍貴的古建築物群，因而有「高山小京都」之稱。一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的舖子鱗次櫛比，各式各樣的傳統陶瓷手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，靜靜等候您觀賞品味，您可充份感受淳淳古風典雅情懷，時光彷彿停止了流轉，直讓人流連其中不捨離去。
＊贈送每人乙支飛驒牛肉串，若因不可抗力因素無法提供時，則改送當地名物點心一份。素食者亦改為小點心一份。
★**【奧飛驒熊牧場】** 距離奧飛驒溫泉鄉只需幾分鐘車程，在此飼有包含亞洲黑熊等、逾100頭熊。 透過「餵食體驗」，可以看到許多黑熊為了食物表現出不同的個性，有的會以手作勢乞討，模樣十分可愛，若將食物拋擲到熊欄，還有機會見識到牠們完美的接招動作。另有與黑熊寶寶抱抱合影的活動，更是享有高人氣。 在牧場內的森之物產館，還販售有黑熊絨毛娃娃、零食點心、保健飲料「熊力飲」、護膚油「熊油」等多種黑熊周邊商品。
◎**【白壁土藏街】** 有高山地區內院之稱，是極富風情的古老街道。飛驒傳統建築風貌的酒舖等商家在此綿延而立，形成一片美景。街上隨處可見簷下的雲朵雕刻、土牆、格子凸窗等建築細節，懷舊氛圍魅力十足。一旁，流經白壁土藏的瀨戶川裡，可以看見約1,000隻色彩鮮艷的鯉魚悠游其中，為詩情畫意的景色增添一層韻味。由於先天條件良好，四季所呈現的各樣情景更是堪稱一絕。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：特選飛驒牛精緻套餐￥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或迎賓自助餐或外用和風料理御膳

住宿 奧飛驒平湯館或奧飛驒藥師之湯本陣或奧飛驒GARDEN HOTEL燒岳或奧飛驒新穗高溫泉 穗高或同級

第03天

宿泊飯店 →新穗高空中纜車(東洋第一長的雙層空中纜車)→庄川峽(特別安排遊船) → 日本三大名園之首～兼六園＊贈金箔冰淇淋→ 金澤市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【新穗高空中纜車】 東洋第一長、日本唯一『雙層纜車』。位於濃飛巴士新穗高線終點，為奧飛驒地區最受歡迎的一個景點。纜車共可分為兩階段，第一段先從新穗高溫泉車站(標高1117M)到鍋平高原車站(標高1305M)共573M，搭乘有大片落地觀景窗的纜車來欣賞雄偉的壯麗山岳景色；第二段距離2598M，您將搭乘日本最早的雙層纜車，白樺平車站(標高1308M)到千石平之西穗高口車站(標高2156M)，讓您在纜車裡邊賞雪一覽裡日本中部山岳壯麗冬色。

＊若因天候或其它不可抗力因素無法搭乘時：纜車全段取消搭乘退費每人2500日幣 或 第 2 段纜車取消搭乘退費每人1500日幣 或 改前往其它景點參觀，敬請見諒。

★【庄川峽遊船】 位於庄川上游，沿途充滿五箇山峰峰相連的美景，彷彿人間祕境。安排搭乘遊覽船，時間約25分鐘，隨著船的行進感受緩緩流動的清流波動，欣賞兩邊絕壁景致，體驗幽然深遂的溪谷風情。從湖面看美麗的群山，一面眺望四季應時風景，身心都能得到療癒。

＊若遇天候或臨時維修等影響無法搭乘，將退費每人￥1,000日幣，懇請見諒。＊

★【兼六園】 日本三名園之一。位於石川縣金澤市，名列日本國之特別名勝，面積約11.7公頃。起源於17世紀中期加賀藩在金澤城的外郭造營的藩庭，是江戶時代代表的池泉回遊式庭園。和岡山市的後樂園、水戶市的偕樂園並稱日本三名園。1922年，指定為國之名勝、1985年，指定為國之特別名勝。冬季時以雪吊的風景而聞名。兼六出自宋朝詩人李格非的《洛陽名園記》，分別是「宏大．幽邃．人力．蒼古．水泉．眺望」，是好的園林的六種特質（原文：「洛人云，園圃之勝，不能相兼者六：務宏大者少幽邃；人力勝者少蒼古；多水泉者難眺望。兼此六者，唯湖園而已。予嘗游之，信然」）。

＊特別贈送：金澤地區名物「金箔冰淇淋」每人乙支。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或海鮮鍋￥3000 晚餐：日式涮涮鍋吃到飽￥3000

住宿 金澤東急或ANA CROWNE PLAZA 金澤或金澤國際或金澤APA HOTELS & RESORTS或ザ・スクエアホテル金沢或VISTA HOTEL 金澤或同級

第04天

宿泊飯店 →感受歷史與自然景觀魅力！不可錯過～金澤城公園 → 世界遺產～童話仙境白川鄉合掌村(國家指定重要傳統建築物群保存區)＊特別安排～神田家、和田家或長瀨家～擇一入內參觀。→牧歌之里～體驗雪上活動～雪上甜甜圈、堆雪人、搭雪屋→郡上八幡博覽館巡禮(重要無形民俗文化財) →岐阜縣溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【金澤城公園】 金澤城曾是統治金澤石川地區的加賀藩至少有280年的城堡，也是金澤地區歷史上重要的一部分。金澤城包括原來的塔樓，在其悠久的歷史中曾在遭遇兩次火災而被毀壞，但大部份已經獲得重建。在1788年重新搭建的石川門和1858年的長屋至今日可說是保存最長時間的兩個歷史城址而雙雙被指定為日本重要文化財產。在前田家(加賀藩主家族)時代，金澤城是圍繞著護城河，外牆作為壁壘並且設有槍孔，以做為防敵人入侵。

◎【世界遺產白川鄉合掌村】 位於岐阜縣西北部白山山麓，是四面環山、水田縱橫、河川流經的安靜山村。其獨特之處是仍然保留日本傳統鄉村的建築ー「合掌造」（外型如兩隻手掌斜斜合握人字形茅草的屋頂）300年前先人為了克服深山惡劣環境所發展的共同生活智慧，全村百多幢以茅草建成的房屋，全人手興建不需一根釘，三角型的屋頂成為遊客夢昧以求一睹其貌那裏『合掌造』，110多棟連

成一片，一幅如詩如畫的美麗景致,宛如童話世界，完整地呈現於您的面前。聯合國教科文組織已於1995年12月9日定為世界文化遺產。

★【牧歌之里】 岐阜縣的一座親子體驗農場，位於海拔1,000公尺以「花、動物、物品製作與溫泉」的高原主題公園。園內隨著季節更替，可見到薰衣草、向日葵、波斯菊等各式植物盛開的美景，還能和農場裡的動物們親近接觸。冬季開始下起大雪，原本的農場都會被厚厚的白雪覆蓋，牧歌之里就變成大人小孩的玩雪天堂，可以充分體驗到雪地泛舟、雪盆、雪上甜甜圈、堆雪人、做雪屋等設施的樂趣。

* 雪地泛舟(每人限乙次)。
* 雪盆與雪上甜甜圈(不限次數)：體驗由斜坡上向下俯衝的速度跟刺激感。

(※如因積雪不足，無法體驗雪上活動，則改贈送每人一支冰淇淋，敬請見諒！)

餐食 早餐：飯店內用 午餐：味噌牛肉朴葉燒御膳￥2500 晚餐：日式陶板燒料理￥3000

住宿 郡上八幡或岐阜GRAND HOTEL或同級

第05天

宿泊飯店→ 郡上八幡博覽館巡禮(重要無形民俗文化財) → 日本三大神宮 * 熱田神宮 → 免稅店→名花之里 (『日本。愛知』日本最大級的燈祭、每年10月中旬~隔年5月上旬)→名古屋市區飯店，可自由夜訪榮町不夜城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【郡上八幡古鎮散策巡禮】 是在岐阜縣是一個古老的城鎮，有著江戶時期的建築風貌以水與舞蹈及傳統手工藝著名。郡上八幡古城自古以來以水源清徹聞名全日本，郡上地區的排水與水利規劃更是堪稱日本之最。

◎【熱田神宮】 日本最重要的神道神社之一，是名古屋的宗教中心。據傳建立於1,900年前，面積達19萬平方公尺，正殿和別殿等建築被環抱於樹齡近千年的楠木林中。供奉在神宮內的日本三種神器之一的「草雉神劍」代表武力是禦神體，僅次於伊勢神宮的有來歷的大宮。寶物館收藏六千件以上的寶物，其中超過一百件被指定為國寶及重點文物。

★【名花之里】(冬華競演彩燈季) 冬季日本最大級的燈祭、燈海，占地23萬平方米，面積非常寬廣，內有1萬2千株花草經年競艷的安第斯的花園、秋海棠花園。隨著夜間燈綵的展現，幻化成冬季的美麗城堡。名花之里是以四季花草風情為傲的大型戶外主題公園，引領期盼的超人氣日本國內最大型冬季彩燈活動，以大自然為主題使用700萬顆燈泡交織成壯麗的景緻，日本最大水波彩燈與長達200公尺的光之迴廊、青之光花壇、光之雲海，還設置了散發櫻花色光芒的櫻花隧道。

* 名花之里～冬華競演彩燈季期間為每年10月中旬~隔年5月上旬。 *

可自由前往【榮町】是著名的購物天堂現代商品一應俱全附近幾家大型百貨公司諸如：三越百貨、松阪屋百貨.....等。周邊還有大型地下街，裡面有服飾、名品、書籍、文具唱片...等商品專賣店，以及各式餐館和紀念品店。成一線，除了安靜的白村鄉帶來了不少遊客，亦是當地主要收入來源。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或海鮮鍋 晚餐：居酒屋料理御膳￥3000

住宿 名古屋觀光或Mielparque 名古屋或名古屋東急飯店或ホテルJALシティ名古屋 錦或ホテルマイステイズ名古屋錦或ホテルマイステイズ名古屋栄或同級

第06天

宿泊飯店→永旺購物中心AEON～自由購物 → 名古屋中部國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【永旺購物中心AEON～自由購物】 在代表日本的大型綜合超市“AEON”，除了食品，更有藥品、化妝品，乃至醫療、烹飪小工具，豐富多彩應有盡有。體驗日本人之生活、充分享受到購物的樂趣。

於導遊約定時間地點集合後，搭乘專車前往 【名古屋中部國際空港】 ，由專業導遊辦理離境搭機手續，飛返桃園國際機場，結束此次愉快的北陸之旅。

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街,敬請自理 晚餐：機上精緻套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。

11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快