



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN170804A
行程名稱： 郡上八幡舞祭-世界遺產白川鄉秘境上高地-LEGOLAND樂高樂園 六日-限定阪
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

郡上八幡舞祭-世界遺產白川鄉秘境上高地-LEGOLAND樂高樂園 六日-限定阪

* 行程特色

◆◆參加日本三大民謠舞祭之一的那郡上八幡舞盛會。

1. 2017年4月1 日開幕的英國主題公園LEGOLAND，樂高積木室外主題樂園。

2. 1995年被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之白川鄉合掌村部落(鄉土館或長瀨家或神田家或和田家擇一參觀)。
3. 造訪日本國寶松本城、城下町及安曇野大王山葵園農場鄉間優美田園景緻。
4. 名古屋綠洲21(水的宇宙船)及榮町逛街購物。
5. 遊覽日本歷史尚存的驛站 - 妻籠宿TSUMAGO或馬籠宿。
6. 郡上八幡體驗品嘗精緻3品美食小點。
7. 郡上八幡：巧小玲瓏的郡上古城，純樸濃郁的風情散策。
8. 伊東豐雄建築美學：大家的森林多功能活動中心。

【小孩不佔床扣一萬】

- 1.凡報名付訂2位大人+12歲以下小孩不佔床。12歲以下不佔床第一位依大人原價扣一萬，第二位不佔床依大人原價扣四千元之優惠。
- 2.小孩佔床同大人價。
- 3.本活動需2大帶1小才可適用(每房需有二位大人且同行小孩不佔床以二名為限。)
- 4.報名人數若卡單數時建議三人一室或補單人房差。
- 5.折扣優惠以出發日期標價計算，正確售價依業務人員回覆確認為準。
- 6.恕不可與其他優惠並用。

第01天	台北 - 名古屋中部國際機場 - 名古屋
------	----------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於桃園國際機場，搭乘中華航空客機前往日本中部海上空港。抵達後前往中部空港飯店休息，準備明天的旅遊。

日本名古屋中部機場 (Centrair) 的名稱是由Central Japan與Airport兩字結合而來 (中部國際空港, IATA: NGO, ICAO: RJGG)，日文簡稱「SENTOREA (CENTRAIR)」，為日本中部地區的一個國際機場，位於愛知縣名古屋市以南的常滑市、伊勢灣上的一個人工島上，於2005年2月17日正式啟用。中部機場客運大樓形狀像英文字母T字，共有3條客運廊由中央伸展，此設計令旅客由登記櫃檯步行至登機閘口的距離縮短。此外中部國際機場亦有多項為保護環境而作的設計。人工島建成英文字母D字的形狀，令海灣內的水流維持暢通。其岸邊部份以天然石塊建成並傾斜，以協助海中生物在此棲息。

- 🍴 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上+輕食
- 🏠 **住宿** 中部國際空港 COMFORT HOTEL或同級

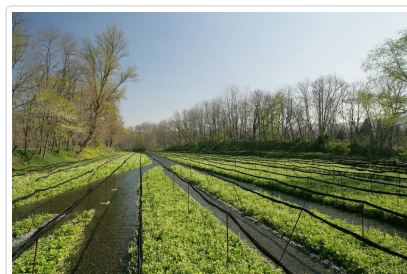
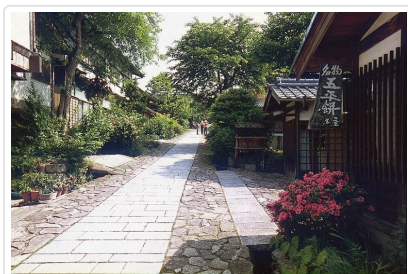
第02天	名古屋 - 木曾古道妻籠宿或馬籠宿 - 國寶松本城·城下町散步 - 安曇野大王山葵園農場(日本國寶級導演黑澤明「夢中的安曇野」的場景) - 淺間或大町溫泉或穗高
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後沿木曾古道前往遊覽日本歷史尚存的驛站 - ◎**妻籠宿TSUMAGO或馬籠宿**，此乃當年江戶和京都的中山道，因穿越深山的木曾路而被稱作木曾街道，沿途景象彷彿回到當年的場景，充滿著江戶時期的味道，它是六十九個驛站中的第四十二個，由於街道建築保存良好而成為日本傳統建築群的保留區。

遊覽日本國寶之一的 **★松本城**。修建於1615年的松本城天守閣是日本現存最為古老的建築，白漆大牆和黑色裙板構成鮮明對比，松本城是武田信玄當初用來防衛及居住的據點。◎**城下町** 乃過去武士和庶民住宅區界限的繩手通老街，及以黑白兩色牆壁特色的中町通老街，充滿明治大正時期懷舊風情，由中町通老街到松本車站一帶商區有許多新式精巧現代建築商家及古董建築比鄰而居，整個地區堪稱為『沒有屋頂的博物館』即使不想購物，光是逛街散策就收穫豐富。

◎**安曇野大王山葵園農場** - 位處日本阿爾卑斯山麓田園景緻明媚的安曇野，如曾看過日本國寶級導演黑澤明大作，該影片定會對那悠悠翻轉的水車小屋，夾道落英黃華交陳的田園風光，留下不可抹滅的深深影像，而該片的拍攝的舞台便是在此，河流輕流溪水聲，鄉間優美的景色交織之處會讓您感覺如置身在安祥的懷抱中，為您此次的旅遊憑添些許醉人的浪漫風情；往安曇野山葵園參觀，由於這裡的氣候及土壤非常適合種植山葵 (WASABI)，所以山葵到處可見，特別是此處的山葵體形較大，有大王山葵之稱。



第03天

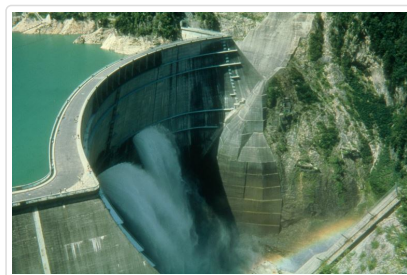
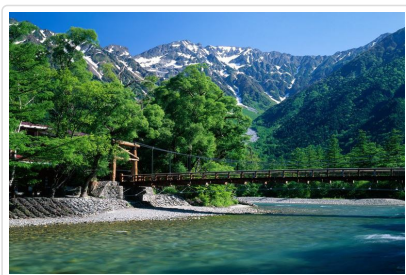
飯店 - 上高地(大正池、河童橋) - 你的名字拍攝場景：飛驒古川 - 飛驒高山三之町古街 - 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**上高地** - 被日本人視作神的故鄉，上高地是標高約1500公尺的小盆地，四周被燒岳、常念山脈、穗高連峰等高山環抱，屬於中部山嶽國立公園。古時被稱為“神鄉地”，相傳是神居住的地方。經19世紀之英國傳教士兼登山家沃思特·威斯頓的介紹而廣被全世界的登山家所知，成為日本著名的風景勝地。這一帶被白樺、落葉松等的原始森林環繞，大正池、田代池、明神池等分佈在其間，與高聳的各山群的雄姿一起構成了極美的景色。大正池是20世紀初由於燒岳的噴火、梓川受堵所形成的池。其藍色的水面上突顯的枯樹與周圍構成一種獨特的風景。而搭建在梓川上的河童橋現已成為上高地的標誌；河童橋長36.6M、寬3.1M，為木制的吊橋。站在橋上看著眼前聳立的穗高連峰，遠眺南面燒岳嫋嫋上升的白煙，被稱為上高地最好的風景勝地，真是宛如人間仙境。

你的名字拍攝場景：◎飛驒古川車站、瀨戶川和白壁土牆古街巡禮。約400年前為了開墾，利用增島城護圻河水引出一條水渠而稱之為瀨戶川，為了維護水質居民們自主而放養了鯉魚在瀨戶川裡，用來提醒居民們維護水質的重要性。古川市街洋溢著日本風情的古鎮風情，仍保留了許多傳統懷舊的建築和人情味濃厚的古川人。

◎**飛驒高山三之町古街** - 飛山濃水之稱的飛驒高山三之町古街漫步，昔時商家聚集的城下町中心之三町，均保存其傳統古宅，故有小京都之美稱；一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的鋪子鱗次櫛比，各式各樣的傳統陶瓷手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，您可充份感受淳淳古風典雅情懷。



第04天

飯店 - 世界遺產白川鄉合掌村(安排入內參觀 -)HIRUGA高原掃帚草(7/16-10/23)(纜車) - 郡上八幡古街巡禮：參觀博覽館+樣本體驗+贈送3品小點 - 郡上八幡三大民謠舞蹈祭活動 - 郡上八幡溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**世界遺產白川鄉合掌村** - 位於岐阜縣西北部白山山麓，是四面環山、水田縱橫、河川流經的安靜山村。其獨特之處是仍然保留日本傳統鄉村的建築—「合掌造」（外型如兩隻手掌斜斜合握人字形茅草的屋頂）300年前先人為了克服深山惡劣環境所發展的共同生活智慧，全村百多幢以茅草建成的房屋，全人手興建不需一根釘，三角型的屋頂成為遊客夢寐以求一睹其貌那裏『合掌造』，110多棟連成一片，一幅如詩如畫的美麗景致，宛如童話世界，完整地呈現於您的面前。聯合國教科文組織已於1995年12月9日定為世界文化遺產，安排進入(★鄉土館或長瀨家或神田家或和田家擇一參觀)。

位於牧歌之里附近的HIRUGA高原 ★**掃帚公園** 種植有近一萬株的掃帚草，同時間也有其他的花卉襯托(大理菊、雞冠花、百日菊、千日紅(圓仔花)，場面壯觀，安排搭乘纜車2-4人台露天式的抵達制高點展望台眺望白山連峰的壯麗景致。

郡上八幡古街上散策，首先到博覽館內參觀本古城的歷史及專人教導跳一段那上八幡舞，另外特別贈送3品點心券，可於地圖上號碼的商店購買，可以邊享用當地商家製作的美味點心邊遊覽這小巧玲瓏的郡上古城，純樸濃郁的風情，讓您體驗另一種風情、名水百選宗祇水、古色古香的巷弄及清澈見底的渠道。處處感受到這充滿江戶氣息的江戶街景及純樸的民情。

◎**特別安排：郡上八幡舞祭典活動：**

“郡上舞”通過歌詞“出郡上八幡町時，不下雨也濕衣袖”為日本民眾所熟悉，它與山形縣的“花笠舞”和德島縣的“阿波舞”並稱全國三大民謠舞蹈。“郡上舞”有400多年的歷史，現在已被指定為國家的重要非物質民俗文化遺產（來源於人們的日常生活並得到繼承的、與衣食住行、職業、信仰、每年固定的節慶活動等相關的風俗習慣、民俗藝術當中，國家認為特別重要並予以指定的民俗文化遺產”）。

從7月上旬到9月上旬，連續32個晚上，10種舞蹈在八幡町內各處輪流上演，地點包括城下町（以城郭為中心，所成立的都市）、十字路口廣場、神社院內等，用上一個夏天來走完市區一遍。節慶活動的高潮出現在8月13日到16日的4天間，這段時間從晚上8點一直到第二天凌晨4~5點鐘，將表演著名的“徹夜舞”。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：朴葉牛套餐或和風料理 晚餐：飯店內溫泉會席料理或總匯料理
🏠 住宿 郡上八幡或HOTEL KUSAKABE ARMERIA或同級

第05天

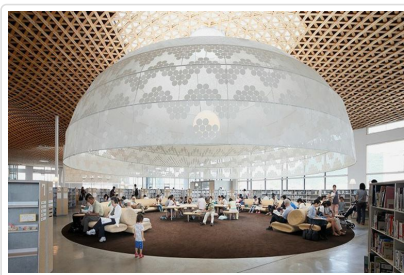
郡上八幡溫泉 - 伊東豐雄建築美學：大家的森林 - 2017年4月1日開幕LEGOLAND樂高樂園 - 名古屋 - 免稅店 - 榮町地下街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

伊東豐雄建築的 **◎ GIFU MEDIA COSMOS 圖書館**，是一座位於岐阜市的綜合文化設施。主要包含了圖書館、學習中心、多媒體放映廳等功能，岐阜媒體中心又被命名為「大家的森林」。館內，抬頭可以看到仿藤編的木製天花板，靜靜波動著。最具特色的則是散落在場館各處的巨型燈罩，由聚酯制紡織物和無紡布粘合而成，能夠很好地透氣透光，有舒適空氣及柔和的反射光下，猶如置身森林中。還有一目了然的3D場館地圖、圖形環狀的地面指標，以及可以從任何方向識讀的符號。

樂高樂園 LEGOLAND：名古屋的樂高樂園，是全世界第8個，也是亞洲的第二個樂高園區。★是一座2到12歲的小朋友及其家人可以盡情玩樂的戶外主題公園。面積約9公頃。面積是三個東京巨蛋的大(地超過28,000坪)。擁有7個不同風格的主題分區(樂高城市、冒險館、騎士王國、海盜館、迷你樂園、40多個遊樂設施和表演。種類也不盡相同，像是互動型、探索型、也有刺激的騎乘設施，不需要擔心踏進園區裡頭都是自己沒興趣的或是不敢玩的，包括了旋轉木馬、劇場、水中探險、雲霄飛車、射擊遊戲、賽車，當然，每一個都是用樂高組成，整個園區使用了1,700百萬個樂高，還有1萬個樂高玩偶擺設。讓您和您的家人沉浸在樂高的世界。

◎綠洲21象徵水的宇宙船，造型前衛，你可利用時間登頂部感受並可瞭望外部景觀，除了新穎富創意的建築外並合了花壇與樹木所組成的綠之地，充滿魅力的開放式廣場-銀河廣場也經常舉辦各式各樣的大小活動，周邊各種的精品商店及交通的匯集點成了立體型的大公園，電視塔、榮町地下街、百貨公司都在徒步的範圍。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：自選餐 ¥2,500
🏠 住宿 名古屋萬豪飯店或希爾頓名古屋或名古屋東急飯店或同級

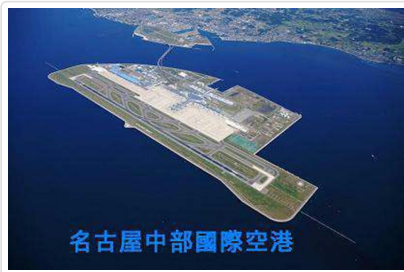
第06天

名古屋 - 名古屋中部國際機場 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往中部空港辦理手續搭機飛返桃園國際機場。

中部國際機場是日本第三座離岸機場，前兩座為長崎機場及大阪關西國際機場。這座機場除了扮演日本交通樞紐的重要角色，更精心打造了一座天空之城（Sky Town），各式各樣的商店、設施，及藏身於商店街一角的「宮之湯」大浴場，男、女湯分隔兩處，大型落地窗的設計，窗外就是停機坪，世界上恐怕找不到一個可以一邊泡湯、一邊看飛機起降的浴場。此外中部國際機場更提供婚禮場地，和完全開放的展望台，任何時間都會看到民眾或站、或坐，甚至趴在圍牆上，近距離觀賞飛機起降。



-  **餐食** 早餐：飯店內或餐盒或機場自選餐 午餐：機上精緻餐 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、電壓：**日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、時差：**比台灣時間快一小時。
- 三、匯率：**單位：¥ 日圓
 - 匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、如何撥打國際電話**
 - 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、季節氣候**
 - 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜

☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快