



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN111019B
行程名稱： 靜岡好好丸花鳥園、大井川鐵道、MOA美術館、六日遊
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

靜岡好好丸花鳥園、大井川鐵道、MOA美術館、六日遊

* 行程特色

1. 大井川鐵道 S L:位於日本靜岡縣，最初於1935年為了運送建造大井川之長島水壩及發電廠設備而建的鐵路，後來在1976年時，蒸汽火車頭動態保存成為風潮，因此發展成為觀光鐵路，沿線田園風景優美，穿插著當地優質川根茶的茶園，途中還會經過一處露天溫泉，日本熱情的泡湯男還會跟您揮手呢。
2. 茶茗館：了解日本三大文化之一的茶道。靜岡是日本主要的產茶之鄉，今天特別安排了茶道老師為您講解及示範茶道的文化，讓你有機會親自體驗傳統的茶道文化。

3. 掛川城：淵源於德川家康的名的掛川城，被指定為國家重要文化遺產的御殿等依然保留著當時的風貌，從天守閣頂層望出去的四周風光堪稱絕景。

4. 掛川花鳥園：「接觸花與鳥」的主題公園，巨大溫室約7000平方公尺，盛開著熱帶性花卉，園內有老鷹、貓頭鷹、鸚鵡、水鴨、鴈、小企鵝，相當逗趣可愛。 <http://www.kamold.co.jp/kkee/syoukai1.html>

5. 蓬萊橋：橫跨在靜岡縣島田市大井川上的木造橋（行人與自行車專用橋），全長897.422公尺，為「世界最長的木造步道橋」，登錄於金氏世界記錄。在橋上悠閒漫步可邊眺望青山綠水的美好景色。

6. 久能山東照宮：搭纜車上山參觀因第二代將軍德川秀忠(1579-1632年)而打造的權現造，色彩繽紛的桃山社殿。採用了江戶初期的技法，屬於代表性的建築具有莊嚴的氣分。 <http://www.toshogu.or.jp/>

7. 清水港灣遊船：被譽為日本三大美麗海港之一，開港100周年(1999年)時開幕的【清水夢幻廣場】，佔地12,772平方公尺，是港灣邊有大型商城，有數十家商店、超市、餐廳、摩天輪、遊樂場。同時也是享有盛名「櫻桃小丸子」作者的故鄉。在此安排參觀超人氣櫻桃小丸子故鄉主題館，在這裏重現了小丸子的家、學校、公園還有與卡通片中相同的場景佈置，讓您身歷其境，彷彿如在卡通片中，當然更不可忘了與小丸子一同留下美好的回憶喔！乘遊輪觀賞駿河港灣之美景，沿途可欣賞駿河灣與雄偉的富士山美景。

<http://www.dream-plaza.co.jp/gourmet/sushi/index.html>

8. MOA美術館：關東最大最美的美術館MOA美術館最大的特色是在於它的大廳及美術館外的建地草皮是關東地區最具特色的地方。進而於1983年盛大開館的MOA美術館建設於日本屈指可數的保護地區熱海桃山山頂上，二樓展示室內展示著國寶三件、重要文化財5件、重要藝術品47件等共達3000多件古代藝術品。設施內，經上下八座約長200公尺的手扶梯隧道後可看到大理石地板的巨蛋狀大廳，穿越大廳後將到達位於220,000平方公尺庭園內的美術館正面，回頭一望即可瞭望遼闊太平洋的全景集可俯瞰熱海市區和相模灣，景色極為美麗。

第01天

台北 - 名古屋中部國際機場 - 名古屋市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今日依時間集合於桃園國際機場搭乘豪華客機前往日本【名古屋中部國際機場】，本機場為建築於海上的島型機場，面積為470公頃，是一個利用高度科技、環保概念，填海造地所打造成的現代建築。機場海底地基上堆疊天然石頭以利海底生物附生與繁衍。使用採用天然氣、太陽能系統輔助，減少二氧化碳排放、降低環境污染。是一個響應環保而設計的前衛機場。花了近7年建造，於2005年2月18日啟用。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：發日幣1,000+ 機上套餐

 **住宿** WESTIN CASTLE或同級

第02天

名古屋 - 遠眺名古屋城 - 濱名湖 S.A - 大井川鐵道【SL蒸汽火車+齒輪式（新金谷站 - 千頭站/接祖峽 - 奧泉）】 - 寸又峽溫泉街散策 - 寸又峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後專車繞遊名古屋後，展開今日的旅遊活動!!
- 濱名湖：濱名湖位於靜岡縣的西部，是淡水和海水混合的汽水湖，因受到潮落潮起、波浪等的影響而具有特殊的環境。風景秀麗!!
- 續後前往★【大井川鐵道】位於日本靜岡縣，一九三五年通車以齒軌登山火車著名，最初是為了運送建造水壩及發電廠設備而建的鐵路，後來成為觀光鐵路，沿岸皆優質川根茶的產地。
- 搭乘★【SL古董蒸汽火車體驗】隨著蒸汽火車氣笛聲ㄅㄨㄅㄨㄅㄨ聲音沿著大井川鐵道從新金谷站到駿河德山站的車程中聽著車掌小姐用手持麥克風唱著日本傳統歌謠，並享受聞名以久的日本特色鐵路便當加上靜岡茶，讓您體驗懷舊的古早味，我們往南阿爾卑斯山森林裡的大井川開去，全是生意盎然的動人美景，還可欣賞一片片茶田及陡峭的山谷風光。更深入體驗山裏景色，還可欣賞一片片茶田及陡峭的山谷風光。更深入體驗山裏景色，並且四季各具特色：春櫻、夏綠、秋楓、冬雪，不論何時造訪都適宜。
- 特安排搭乘獨特齒輪式★【浪漫小火車】前往奧大井位於靜岡縣的北部、流入駿河灣的大井川的上游地區。奧大井四周被海拔 2000 多米的群山環抱，這一帶現在被指定為縣立自然公園，仍然保留著大自然的原有景色，前來觀光的遊客絡繹不絕。在相對井川水壩的上游地區綿延13公里的接且峽，以原始林覆蓋的絕壁巖底處蜿蜒曲折的大井川和周圍秀麗的景色而聞名。SL古董蒸汽火車最特別之處：為日本目前唯一定期運行的蒸汽火車。
- ★寸又峽溫泉：大井川支流寸又川的溪谷。谷深，從兩岸的岩壁有大小的瀑布墜入，山地被日本鐵杉、杉樹等森林覆蓋。寸又峽溫泉是被溪流深山所環繞的秘境溫泉，因美容效果好而受歡迎。更是日本知名的美人湯。讓我們漫步於溫泉街感受充滿日式懷舊的氛圍。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：懷舊火車便當 + 靜岡茶 晚餐：飯店內鄉土料理

 **住宿**

翠紅苑2人一室洋式或同級

第03天

寸又峽溫泉 - 茶茗館品茶 - 掛川城 - 花鳥園 - GREEN PIA茶葉料理 - 蓬萊橋 - 靜岡

- 今日早晨您可早起前往溫泉街漫步，呼吸新鮮的空氣吸收芬多精，漫步於大自然美景中！
早餐後前往【茶茗館】靜岡是有名的茶產地，在茶茗館，由館內人員指導做煎茶體驗。
品嚐日本煎茶的茶韻！
- 【掛川城】：淵源於德川家康的名的掛川城，被指定為國家重要文化遺產的御殿等依然保留著當時的風貌，從天守閣頂層望出去的四周風光堪稱絕景。
- 【花鳥園】：日本首都東京西南的靜岡縣有一個特別的★【花鳥園】。主題為「接觸花與鳥」。1年中盛開著熱帶性花卉，廣大的巨大溫室內，這裏還彙集了來自世界各地的約40種、
120只貓頭鷹。在日本，貓頭鷹被稱為是福鳥，還成為長野冬奧會的吉祥物，代表著吉祥和幸福。位於靜岡的富士花鳥園因這些“福鳥”而聞名遐邇，人們在這裏不僅可以近距離觀賞，還能撫摸那些平日裏難得一見的“福鳥”們。GREEN PIA茶之鄉★靜岡是日本主要的產茶之鄉，中午特別安排在此享用到地的茶葉料理。
- 【蓬萊橋】：橫跨在靜岡縣島田市大井川上的木造橋（行人與自行車專用橋），全長897.422公尺，為「世界最長的木造步道橋」，登錄於金氏世界記錄。在橋上悠閒漫步可邊眺望青山綠水的美好景色。
- 今晚住宿於靜岡市內，繁華的街道林立的各式商店可千萬別錯過了shopping的好時機!!

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：茶葉料理 晚餐：日式涮涮鍋牛肉+帝王蟹海鮮無暢吃限(價值6000日幣)

 **住宿** 萬豪酒店或世紀飯店或同級

第04天

日本平 - 久能山東照宮 - 超人氣櫻桃小丸子故鄉主題館 - 清水港~~土肥港 - 土肥金山 - 伊東溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 專車前往眺望富士山的好地方 - ★日本平，除了位處高地可以眺望駿河灣和伊豆的港灣美景外，亦可景沿途欣賞山谷美景。
- 隨後造訪有著400年歷史的德川家康★【久能山東照宮】。搭纜車上山參觀因第二代將軍德川秀忠(1579-1632年)而打造的權現造，色彩繽紛的桃山社殿。採用了江戶初期的技法，屬於代表性的建築具有莊嚴的氣分。
- 然後前往【櫻桃小丸子故鄉主題館】，在這裏重現了小丸子的家、學校、公園還有與卡通片中相同的場景佈置，讓您身歷其境，彷彿如身在卡通片中，當然更不可忘了與小丸子一同留下美好的回憶喔！
- 然後於清水港搭★渡輪橫越駿河灣前往土肥港。底後前往參觀【土肥金山】金山是開放的主題公園，可參觀用電動玩偶重現開採時的情景，流覽珍貴的資料。
- 【伊東溫泉】：(Ito Onsen) 是伊豆半島的重要通道，既是觀光景點集中之處也是伊豆半島中部的著名溫泉街。伊東溫泉共有源泉約有750餘處，泉湧量極為豐富。伊東溫泉依山傍海，山清水秀，利用優越的地形，伊東溫泉一帶建有眾多的溫泉旅館，且旅遊設施充實，集歷史人文與溫泉文化，是日本最具人氣的海濱溫泉度假地。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：DREAM PLAZA清水壽司(無限自助) 晚餐：飯店內會席料理

 **住宿** 伊東暖香園或同級

第05天

伊東溫泉 - 大室山纜車 - MOA美術館—免稅店—權八居酒屋晚餐—東京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【大室山纜車】，位於伊東市郊，形似覆盆，滿山綠草如茵，海拔851公尺，乘坐登山纜車約8分鐘抵達山頂，天氣晴朗時，由此可眺望富士山、伊豆天城山脈及太平洋上的伊豆七島全景。
- 【MOA美術館】最大的特色是在於它的大廳及美術館外的建地草皮是關東地區最具特色的地方。進而於1983年盛大開館的MOA美術館建設於日本屈指可數的保護地區熱海桃山山頂上，二樓展示室內展示著國寶三件、重要文化財5件、重要藝術品47件等共達3000多件古代藝術品。設施內，經上下八座約長200公尺的手扶梯隧道後可看到大理石地板的巨蛋狀大廳，穿越大廳後將到達位於220,000平方公尺庭園內的美術館正面，回頭一望即可瞭望遼闊太平洋的全景集可俯瞰熱海市區和相模灣，景色極為美麗。
- 午餐後 返回東京，抵達後前往【光伸免稅店】：您可以自由選購您所需要的物品或禮品餽贈親友。行車途中可遠眺將於2012年春天預定開業，一座新塔“東京天空樹”將出現在東京墨田區業平橋和押上地區，塔高大634米，建築高度在世界上屈指可數。在新塔的塔下，將誕生一個“新塔街”。它東西長大約有400米，連接押上車站和業平橋車站，面積大約有3.69公頃。在設施4層處設有由押上車站連接新塔大廳的交流廣場，在站前和北十間川沿岸設有3個廣場和親水公園，這裡將形成一個來訪遊客和鄰近居民聚集的交流空間。
- 今日晚餐特別安排【權八居酒屋】：於六本木的【權八居酒屋】享用正統的日式串燒2002年2月，小泉首相曾在這兒招待布希總統，也讓布希總統留下深刻的印象!!在美國的比佛利山莊也有分店，可見人氣非凡!
- 晚餐前若時間許可則前往【表參道HILLS】是由名建築師安藤忠雄親自設計，2006年2月11日開幕時造成全球媒體的報導，更代表了都市改造的新紀元及東京新地標面世。此建築利用地形的特性設計成宛如玻璃三角蛋糕，這些特色建築將表參道沿著青山和原宿

而塑造一個時尚建築的競技舞台：住宅、美術館、百貨商店的綜合大樓、國際精品 旗艦店、各式餐廳等，每個門面都爭奇鬥艷，光是走在大道上，不斷變化的走動光影，創新的建築設計就可讓您大飽視覺享受。

- 特別提醒:因為東京交通壅擠，有時候塞車時間無法預估，此點敬請諒解!!

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式定食 晚餐：權八居酒屋料理(價值6000日幣)

 **住宿**

四季椿山莊飯店或同級

第06天

東京 - 自由活動(自費搭乘地鐵或電車)【建議行程(自費)：淺草觀音寺、仲見世古老商店街、新宿都廳、百貨公司、地下街...等】 - 東京成田國際機場 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【淺草觀音寺及仲見世街】是東京最古老、給人印象最深的寺院。最初建於西元645年，收藏著一個極小的觀音金像。大門上懸掛100公斤、書寫「雷門」二字赫然醒目的巨型紅燈籠，著實為淺草寺增添不少氣派，是淺草最具代表性的地方標誌，來自世界各地的遊客，絡繹不絕
- 【仲見世街】道路兩側是一排排自江戶時代延續下來的大小店鋪，出售日本各式各樣的旅遊紀念品、小玩意、民間工藝品、和服以及日本人喜食的小吃，不論是創業百年以上的名點心店或「人形燒」、「仙貝」等都很好吃喔！
- 【新宿】不僅有熱鬧繽紛的街道，號稱百貨天堂，沿途也可以看到十幾棟高層現代摩天大樓，包括新宿三井大廈、KDDI大廈、新宿住友大廈、東京都廳等，形成東京最繁華的天際線；所以又被稱為日本的「曼哈頓」。東京都廳是日本東京都政府的總部所在地，由著名建築師丹下健三設計，位於新宿區西新宿。1990年12月落成，1991年正式啟用建設費：1569億日圓。東京都廳樓高243米，已成為東京的觀光勝地之一，到45樓展望台參觀的訪客絡繹不絕，從1樓搭乘直通電梯直達，時間為55秒。然後於集合時間搭乘專車前往成田機場，搭機飛返台北，結束此次在日本愉快難忘的6日遊。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：發日幣1,000+機上套餐 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】 夏季【6-8月】 秋季【9-11月】 冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快