



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN151024A
行程名稱： 北陸旅情(楓紅翩翩)~ 立山黑部散策、祕境上高地、白川鄉合掌村、金澤兼六園、郡上古街五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北陸旅情(楓紅翩翩)~ 立山黑部散策、祕境上高地、白川鄉合掌村、金澤兼六園、郡上古街五日

* 行程特色

【特色景點】

1.【立山秋彩~大自然三段錦毯】九月中旬起，立山黑部就充滿秋的氣息。如火一般的楓彩，和層湧的雲海，變化出浪漫與神秘的季節。立山黑部的楓紅時

- 間，幾乎可以和北海道紅葉前線畫上等號，同樣在九月下旬就染紅了整座山頭。同時得天獨厚的地形和氣候，使得賞楓期也比其他地區來得長。特別是10月下旬起，立山山頭處開始下起初雪，更造成白雪與紅楓交錯的壯闊景觀，是在立山才能欣賞到的獨特秋景。立山黑部路線營業期間：2014年4月16日至11月30日止【縱斷阿爾卑斯之路完全體驗】黑部立山日本阿爾卑斯山脈中最壯觀的自然及人文奇觀，除了體會大自然的偉大之外，更能體會人類適應大自然的 effort，全程必需換乘高原巴士、空中纜車、地下纜車...等六種交通工具方能通過，讓您感受不同的立山風貌，肯定是一趟難忘的經驗。
- 飛山濃水之稱的【飛驒高山三之町古街】散策(日本的模範無障礙空間古街道)。綿延約400公尺長的三町古街是過去高山的老城中心，一長排細方格屋簷下，百年老店比比皆是，悠閒地散著步，很意也很古意。
 - 【世界文化遺產～白川鄉荻町合掌村】1995年年底，聯合國教科文組織把白川鄉荻町合掌集落、鄰近的白山全登錄為世界文化遺產。(特別進入長瀨家或神田家實際參觀)小小的山村，一下子成為觀光的焦點。
 - 【天皇最愛祕境、神所賜予的禮物～上高地(大正池、河童橋、遠眺立山連峰)】信州自然景緻的精華，沿著梓川，一路都是絕佳山色及各種生態旅遊步道，上高地是日本阿爾卑斯山”穗高岳”山腰上的台地，擁有與瑞士不分軒輊的仙境，體驗清流與湖泊相映，交織成詩畫般的景觀。
 - 造訪日本三大名園之一的金澤【兼六園】，與水戶偕樂園、岡山後樂園並列日本三大名園。
 - 日本國寶【松本城】，日本現存的五重六層本製古堡，讓您感受濃濃的日本古代建築風格。
 - 【綠洲21帶水廣場】是一座斜面的立體綠草公園，下面是公車總站，周邊還有近30家餐廳和購物商店。造型獨特，外觀就像宇宙飛行船，夜晚燈光閃爍可稱為名古屋新地標。
 - 【榮商圈】榮町是著名的購物天堂不夜城，擁有大型規模的地下購物街，是名古屋最熱鬧的商業區。
 - 住宿2晚溫泉旅館，同時溫泉區貼心安排兩人一室，泡個舒服的溫泉浴，充份享受悠閒度假的快樂。全程安排住宿為兩人一室。

【溫馨提醒與建議】

- 團體旅遊需多方顧及全體旅客，時間的安排也需相互配合，故若有嬰幼兒同行時，可能無法妥適兼顧，所以煩請貴賓於報名時，多方考量帶嬰幼兒同行可能產生的不便，以避免造成您的不悅與困擾。
 - 素食：因各地風俗民情不同，國外的素食習慣大多是可以食用蔥、薑、蒜、蛋、奶等，除華僑開設的中華料理餐廳外，多數僅能以蔬菜、豆腐等食材料理為主；若為飯店內用餐或一般餐廳使用自助餐，亦多數以蔬菜、漬物、水果等佐以白飯或麵食類。故敬告素食貴賓，海外團體素食餐之安排，無法如同在台灣般豐富且多變化，故建議素食貴賓能多多鑑諒並自行準備素食罐頭或泡麵等，以備不時之需。
- 特別說明1：因氣候無法預測，故若遇大風雪、火山、颱風、地震等情況，則會以行程安全順利為考量，採緊急行程應變措施，敬請見諒。
- 特別說明2：本行程設定為團體旅遊行程，故為顧及旅客於出遊期間之人身安全及相關問題，於旅遊行程期間，恕無法接受脫隊之要求；若因此而無法滿足您的旅遊需求，建議您另行選購團體自由行或航空公司套裝自由行，不便之處，尚祈鑒諒。
- 貼心提醒：我們為維護旅遊品質及貴賓們的權益，在不變更行程內容之前提下，將依飯店具體確認回覆的結果，再綜合當地實際交通等情況，為貴賓們斟酌調整並妥善安排旅遊行程、飯店入住之先後順序或旅遊路線，請以說明會或最後確認的行程說明資料為準。

第01天

桃園國際機場 / 名古屋中部國際機場 - 郡上八幡博覽館 (郡上舞蹈體驗) + 古街巡禮 + 名水宗祇水 - 郡上八幡或高山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於桃園國際機場辦理好出國手續後，公司專業領隊帶領出發搭乘豪華客機飛往日本中部第一大城之海上中部國際空港，抵達後專車前往★郡上八幡博覽館內參觀，古城的歷史及於館內專人教導跳一段郡上八幡舞，您可以一起團員同樂來跳上一段有另一番不同的體驗；而後前往參觀遊逛古街，沿路可參考地圖上推薦的商店也可自行購買當地的小吃，可以邊享用當地商家製作的美味點心邊遊覽這巧小玲瓏的郡上古城，純樸濃郁的風情，讓您體驗另一種風情、另外最具著名 - 名水百選～宗祇水、古色古香的巷弄及清澈見底的渠道。處處感受到這充滿江戶氣息的江戶街景及純樸的民情。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：飯店內用餐

🏠 住宿 郡上八幡或HOTEL ASSOCIA TAKAYAMA RESORT或飛驒PLAZA或TAKAYAMA GREEN HOTEL或穗高莊山月或同級

第02天

飯店 - 飛驒高山三之町古街散策 - 日本天皇最愛造訪的祕境、神所賜予的禮物～上高地 (大正池、河童橋) 【賞楓】 - 松本城·城下町散步 - 長野地區溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎飛驒高山三之町古街—飛山濃水之稱的飛驒高山三之町古街漫步，昔時商家聚集的城下町中心之三町，均保存其傳統古宅，故有小京都之美稱；一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的舖子鱗次櫛比，各

式各樣的傳統陶瓷手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，您可充份感受淳淳古風典雅情懷。

◎上高地～梓川溪流散策,上高地是日本阿爾卑斯山穗高岳山腰的台地，溪畔成列的唐松與白樺樹等交織成詩畫般的美景，無論春夏新綠或秋冬楓雪皆呈現不同的景緻，叫人神迷。稍後抵達河童橋，此木橋架於梓川之上，橋背後聳立著穗高連峰彷彿如絕美畫作，也是上高地中極佳的攝影場所，在此小憩是何等的享受！

造訪已經有400多年歷史的國寶★◎松本城，是日本現存的五重6層本製古堡，讓您感受濃濃的日本古代建築風格，白漆大牆和黑色裙板構成鮮明對比，松本城是武田信玄當初用來防衛及居住的據點，選用了最好的防彈建材，還建了護城河，它可能比不上大阪城或其它城來得大，但是它卻是日本所有的城堡裡，唯一未被破壞、未經重修的，我們現在見到的模樣便是四百年前的模樣。

◎城下町乃過去武士和庶民住宅區界限的繩手通老街，及以黑白兩色牆壁特色的中町通老街，充滿明治大正時期懷舊風情，由中町通老街到松本車站一帶商區有許多新式精巧現代建築商家及古董建築比鄰而居，整個地區堪稱為『沒有屋頂的博物館』即使不想購物，光是逛街散策就收穫豐富。



🍴 餐食 早餐：飯店內用餐 午餐：和風料理 晚餐：飯店內用餐

🏠 住宿 黑部VIEW HOTEL或白馬GREEN PLAZA或HAKUBA ALPS HOTEL或黑部觀光飯店或立山PRINCE HOTEL或穗高VIEW HOTEL或同級

第03天

飯店 - 黑部立山日本阿爾卑斯山脈・雲上之旅賞楓完全體驗～立山大谷(搭乘六種交通工具) 扇澤站～關電山路巴士 - 黑部水壩～徒步 - 黑部湖～黑部地下纜車 - 黑部平～空中纜車 - 大觀峰～隧道巴士 - 室堂(雪壁)～高原巴士 - 美女平～有軌電纜車 - 立山站 - 金澤或富山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★立山黑部路線營業期間：2014年4月16日至11月30日止【縱斷阿爾卑斯之路完全體驗】黑部立山最大的魅力就在於壯觀蓋世的奇景，沿途我們搭乘六種登山交通工具，帶您盡賞雪壁及立山美景。

立山黑部 - 有日本阿爾卑斯山之美稱，從富山地方鐵道的立山車站到長野縣扇澤，全長約86公里的高山山道(ALPINE ROUTE)，是利用多種巴士、有軌纜車、空中索道等為交通工具，來穿越立山黑部峽谷的專用道路。它是為了建造黑部川第4發電所而修建的一條運輸道路，在1972年全線開通。沿途峻嶺、深谷、開闊的天地、鬼斧神工接近原始的自然美景，使它成為國際級的山岳觀光路線，媲美瑞士的高山美景。抵達扇澤後，換乘關電山路巴士前往【黑部水壩】，並以徒步方式走過【黑部水壩】；黑部川上游的黑部水庫高186M(為日本最高之水壩)、長492M，為穹頂型拱壩，蓄水量達2億噸，行走於行人專用之通道上，您可以感受到大地造物之美及險峻水壩工程之間的強烈對比。爾後再換乘黑部地下纜車前往【黑部平】，接著再搭乘空中索道纜車前往【大觀峰】由空中直接鳥瞰立山黑部峽谷之壯麗景色，又別有一番滋味，亦可感受到現代科技所帶來的視覺享受。後轉搭乘隧道巴士前往海拔2,450M之【室堂】，後搭乘立山高原巴士前往【美女平】，沿途您會感受到因海拔不斷降低，進入眼簾之立山秀麗風光也逐漸變化之情景，神情也為之逐漸開朗。抵達美女平後換乘有軌電纜車前往【立山站】，觀攬沿途峻嶺、深谷、開闊的天地。

～～ 特別報告 ～～

1. 開山期間來黑部立山遊玩，贈送每位客人一份黑部立山登山證明!
2. 為保護黑部立山的自然生態環境，在交通及用餐部份多受限制，故今日午餐所提供的山菜料理較為精緻簡單，敬請理解。
3. 貼心小叮嚀：黑部立山位於海拔2500多公尺的高山，山上溫度大都約為0度上下氣溫，敬請上山旅客要穿著禦寒衣物保暖，謝謝。



🍴 餐食 早餐：飯店內用餐 午餐：立山便當 晚餐：創意健康自然食或燒烤或百匯自助餐

🏠 住宿 HOTEL日航金澤或ANA CROWNE PLAZA 金澤或富山EXCEL HOTEL東急或ANA CROWN PLAZA 富山或金澤東急或同級

第04天

飯店 - 金澤兼六園(日本三大名園)【賞楓】 - 世界遺產~白川鄉合掌村(長瀨家參觀或神田家和田家擇一)【賞楓】 - 免稅店 - 名古屋綠洲21(水之宇宙船) - 榮町地下街自由逛街購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★兼六園—日本三大名園之一，是三百年前由前田家所建，是江戶時代的池泉迴遊式庭園代表作，占地約10萬平方公尺，內有清澈水流及古典的日本庭園，園內百間峯、石川門都有古老櫻木，園內一景一物，一水一石都是佳作，並可欣賞日本庭園之美，為一座美麗的池泉迴遊式庭園，可以體驗其四季不同的風情景觀。兼具宏大、幽遠、人力、蒼古、水泉、眺望等六大勝景，更有金澤的三個文豪代表泉鏡花、德田秋聲和室生犀星的銅像。

◎世界遺產白川鄉合掌村—位於岐阜縣西北部白山山麓，是四面環山、水田縱橫、河川流經的安靜山村。其獨特之處是仍然保留日本傳統鄉村的建築“合掌造”(外型如兩隻手掌斜斜合握人字形茅草的屋頂) 300年前先人為了克服深山惡劣環境所發展的共同生活智慧，全村以茅草建成的房屋，全人手興建不需一根釘，三角型的屋頂成為遊客都想夢寐以求一睹其貌。多棟合掌造連成一片，一幅如詩如畫的美麗景致，宛如童話世界，完整地呈現於您的面前。聯合國教科文組織已於1995年12月9日定為世界文化遺產。

前往免稅店購物後，回名古屋市區◎【綠洲21親水場】是一座斜面的立體綠草公園，下面是公車總站，玻璃屋頂正下方是舉辦各種活動的地下廣場「銀河廣場」，周邊還有近30家餐廳和購物商店。因為造型獨特，外觀就像宇宙飛行船，夜晚燈光閃爍，可稱為名古屋新地標。

◎【榮商圈】名古屋最熱鬧的購物商圈不夜城，酷似東京鐵塔的「名古屋電視塔」就佇立在榮町的久屋大通公園內，和光彩奪目的「希望之泉」遙遙相對，相當顯眼。周邊除了大型百貨公司、購物商場、精品店外，還有大型地下街，裡面有服飾、名品、書籍、文具唱片...等商品專賣店，以及各式餐館和紀念品店，從逛街購物到品嚐美食，這裡都可以一次滿足您。



🍽️ 餐食 早餐：飯店內用餐 午餐：和風料理或朴葉牛或鄉土料理 晚餐：燒烤+迴轉壽司 或 涮涮鍋吃到飽 或 名古屋名物味噌豬排定食或飯店內用餐

🏠 住宿 中部國際空港 COMFORT HOTEL或名古屋東急飯店或名古屋觀光或城堡廣場或名古屋全日空或WESTIN CASTLE或同級

第05天

飯店 - 中部國際機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【中部國際機場】是日本第三座離岸機場，前兩座為長崎機場及大阪關西國際機場。亦是日本交通樞紐，精心打造了一座天空之城 (Sky Town)，商店林立、設施設備俱全，另藏身於商店街一角的「宮之湯」大浴場，兩處分隔設立男、女湯，利用落地窗廣角的设计，窗外就是停機坪，可以一邊泡湯、一邊看飛機起降的浴場。機場內還有提供婚禮場地，以及完全開放的展望台，在任何時段都可以近距離觀賞飛機起降。

於約定時間集合後專車前往中部空港搭機返回溫暖的家。熱愛旅遊、喜好美食的朋友們，記得再相邀共遊，無論是日本或是世界各地，期待再相逢！

🍽️ 餐食 早餐：飯店內用餐 午餐：機上簡餐 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用),導入ISO流程控管,由各位貴賓負責評鑑,希望能有效減少各位貴賓的一些困擾,讓領隊更努力的做好每一項服務,打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴,「評分制度」讓客戶權益更具保障,是良性的互動循環,更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數

退費標準

4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快