



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN151028B
行程名稱： 北陸旅情:立山黑部、郡上八幡、白川鄉、香嵐溪楓情六天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北陸旅情:立山黑部、郡上八幡、白川鄉、香嵐溪楓情六天

* 行程特色

- 1.虎溪山永保寺-中部紅葉人氣景點。
- 2.郡上八幡-巧小玲瓏的郡上古城，純樸濃郁的風情散策。體驗品嚐精緻三品美食小點心。
- 3.遊覽飛山濃水之稱的飛驒高山三之町古街散策(日本的模範無障礙空間古街道)。
- 4.1995年被聯合國教科文組織指定為世界文化遺產之白川鄉合掌村部落。
- 5.造訪日本三大名園之一的【兼六園】，與水戶偕樂園,岡山後樂園並列日本三大名園。

- 6.九月中旬至十月中下旬，【立山黑部】就充滿秋的氣息。如火一般的楓彩，和層湧的雲海，變化出浪漫與神秘的季節。立山黑部的楓紅時間，幾乎可以和北海道的紅葉前線畫上等號，同樣在九月下旬就染紅了整座山頭。同時得天獨厚的地形和氣候，使得賞楓期也比其他地區來得長。特別是10月下旬起，立山山頭處開始下起初雪，更造成白雪與紅楓交錯的壯闊景觀，是在立山才能欣賞到的獨特秋景。
- 7.遊覽日本歷史尚存的驛站 - 【妻籠宿或馬籠宿】。
- 8.遊覽日本東海地區最具代表性的楓葉名勝-【香嵐溪】。
- 9.名古屋綠洲21(水的宇宙船)及榮町逛街購物。

第01天

桃園國際機場 / 名古屋中部國際空港 / 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機前往日本中部海上空港。

中部國際機場是日本第三座離岸機場，前兩座為長崎機場及大阪關西國際機場。日本名古屋中部機場（日文簡稱「CENTRAIR」）的名稱是由Central Japan與Airport兩字結合而來，位於愛知縣名古屋市以南的常滑市、伊勢灣上的一個人工島上，於2005年2月17日正式啟用。中部機場客運大樓形狀像英文字母T字，共有3條客運廊由中央伸展，此設計令旅客由登記櫃檯步行至登機閘口的距離縮短。此外中部國際機場亦有多項為保護環境而作的設計。人工島建成英文字母D字的形狀，令海灣內的水流維持暢通。其岸邊部份以天然石塊建成並傾斜，以協助海中生物在此棲息。

隨後由專車搭載前往飯店休息，準備展開精彩的旅程。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上享用

🏠 住宿 COMFORT HOTEL或COMFORT HOTEL或同級

第02天

飯店 / 虎溪山永保寺(紅葉景點11上-下旬) / 日本國寶犬山城 / 郡上八幡古城文化古道巡禮 / 郡上或高山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後至【虎溪山永保寺】賞楓，岐阜縣多治見市的虎溪山永保寺為臨濟宗南禪寺派的寺院。歷史悠久的永保寺，有著宛如仙境般的庭園造景，寺院中的"觀音堂"已被列為「國家指定文化財」，從外觀即可感受數百年累積的靈氣。

爾後遊覽★【犬山城】又名白帝城，是織田信康（織田信長的叔父）所建立的，於日本室町時代天文6年就開始建造（西元1537年）就存在自今，城高19公尺，是座地上四層，地下二層的天守城跡，是日本目前現存山城之中最古老的城町，建築在木曾川邊的山坡邊上，眺望木曾川週邊的美景，鄰近週邊的城下町裡多樣化的觀光設施，亦是您自由散策的好去處。

★【八幡博物館】見學，後至古街上散策，可以邊享用當地商家製作的美味點心，邊遊覽這巧小玲瓏的郡上古城，純樸濃郁的風情，讓您體驗另一種風情。日本百選名水-宗祇水源地湧出處，秀麗的小川街景，還有可以看到過去時代的水道交匯點及古色古香的建築物，處處感受到這充滿江戶氣息的江戶街景及純樸的民情，是值得推薦給鳳凰貴賓的好去處。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：鄉土風味餐 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

🏠 住宿 郡上八幡或飛驒PLAZA或TAKAYAMA GREEN HOTEL或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**飛驒高山三之町古街**】·飛山濃水之稱的飛驒高山三之町古街漫步，昔時商家聚集的城下町中心之三町，均保存其傳統古宅，故有小京都之美稱；一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的舖子鱗次櫛比，各式各樣的傳統陶瓷手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，您可充份感受淳淳古風典雅情懷。

◎【**世界遺產白川鄉合掌村**】·位於岐阜縣西北部白山山麓，是四面環山、水田縱橫、河川流經的安靜山村。其獨特之處是仍然保留日本傳統鄉村的建築—「合掌造」（外型如兩隻手掌斜斜合握人字形茅草的屋頂）300年前先人為了克服深山惡劣環境所發展的共同生活智慧，全村百多幢以茅草建成的房屋，全人手興建不需一根釘，三角型的屋頂成為遊客夢寐以求一睹其貌那裏『合掌造』，110多棟連成一片，一幅如詩如畫的美麗景致，宛如童話世界，完整地呈現於您的面前。聯合國教科文組織已於1995年12月9日定為世界文化遺產。爾後前往★【**兼六園**】，日本三大名園之一，是三百年前由前田家所建，是江戶時代的池泉迴遊式庭園代表作，占地約10萬平方公尺，內有清澈水流及古典的日本庭園，園內百間峴、石川門都有古老櫻木，園內一景一物，一水一石都是佳作，並可欣賞日本庭園之美，為一座美麗的池泉迴遊式庭園，可以體驗其四季不同的風情景觀。兼具宏大、幽遠、人力、蒼古、水泉、眺望等六大勝景，更有金澤的三個文豪代表泉鏡花、德田秋聲和室生犀星的銅像。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：朴葉牛套餐或和風料理 晚餐：百匯自助餐或涮涮鍋

🏠 **住宿** 金澤東急或金澤飯店或ANA CROWNE PLAZA 金澤或ANA CROWNE PLAZA 金澤或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**立山黑部**】自富山縣的立山一直向東南方的長野縣延伸至信濃大町，有日本屋脊、日本阿爾卑斯山之美稱。沿途景致隨四季幻化，春末夏初的翠綠、秋季的楓紅以及冬季的雪白，讓您有種前所未有的感動。此日藉由《空中纜車》、《高原巴士》、《立山隧道巴士》、《登山電纜車》、《隧道電纜車》、《隧道電車》等，加上您的《雙腳》約7種不同型態的交通工具，展開最精彩的一天！

【**美女平**】為登山纜車與高原巴士換乘的地點，車站前矗立著傳說的巨木「美女杉」。美女平被選於日本全國森林浴百選，四周有數不盡的深山野草、矗立著樹齡超過千年的巨大樹木，還有60幾種野鳥在原生林中棲息。為了能夠觀察各種野鳥和享受森林浴，有一條可步行1~2.5個小時的步道。

【**室堂**】室堂平是阿爾卑斯山脈路線之中最高峰，海拔2450公尺。室堂平有MIKURIGA池、地獄谷、以及因為還有大量酸化鐵，而使得池水看起來是紅色因而得名的血之池等充實的觀光景點，眼前可以展望海拔3,003公尺的主峰雄山，是最適合散步的景點。室堂平以前曾是立山信仰的中心，可以觀察到據說是神的使者的「雷鳥」也是這一帶。

【**大觀峰**】大觀峰海拔2316公尺，是立山高空纜車和立山隧道電車相互換乘的地點。立山高山纜車車站屋頂設有瞭望台。由這個瞭望台可以瞭望赤澤山岳等後立山連峰和黑部湖全景。連接著黑部平和大觀峰的立山高山纜車被比喻為移動式瞭望台，由纜車裡一眼望過去可以把以後立山連峰為背景的黑部湖美景盡收眼底。

【**黑部水壩**】黑部水壩是阿爾卑斯山脈路線的主要景點。水壩有兩個瞭望台，可以展望日本阿爾卑斯山脈的立山連峰，也可以由上往下的欣賞壯觀的黑部水壩。黑部水壩正式名稱是「黑部川第四發電所」，是關西電力公司在1963年完成的日本最高（186公尺）的發電專用水壩。當地是豪雪地帶，運送的主要道路時常有大水阻擾，加上必須要在超過100度地熱的地帶挖隧道，共有171人犧牲在工程之中，可以想像當時工程的艱苦。黑部水壩浩大工程的故事以及在經濟中所佔的地位一直以來受到日本人的愛戴，建設的模樣時常被日本媒體介紹，也被拍成電影。

【**扇澤**】立山黑部阿爾卑斯之路連接長野縣的大門。位於在標高1,425m後立山連峰環繞之下的籠川沿岸，車站旁有電力巴士的乘車處。附近還有『扇澤綜合介紹中心』，可在此取得阿爾卑斯之路的各種資訊。

●立山車站 - 美女平【立山電纜車1.3km 7分鐘】海拔977m

●美女平 - 彌陀原 - 天狗平 - 室堂【立山高原巴士23km 55分鐘】海拔2450m

●室堂 - 立山主峰 - 大觀峰【立山隧道無軌電車3.7km 10分鐘】海拔2316m

●大觀峰 - 黑部平【立山空中纜車1.7km 7分鐘】海拔1828m

●黑部平 - 黑部湖【黑部地下電纜車0.8km 5分鐘】海拔1455m

●黑部湖 - 黑部水壩【徒步走過水壩上方0.6km 15分鐘】海拔1470m

●黑部水壩 - 扇澤【關西無軌道電車6.1km 16分鐘】海拔1433m



飲食 早餐：飯店內用 午餐：立山便當定食 晚餐：飯店會席料理 或 自助餐

住宿 立山PRINCE HOTEL或黑部觀光飯店或安曇野蝶之岳溫泉-四季之鄉或同級

第05天

飯店 / 妻籠宿或馬籠宿 / 惠那峽展望台 / 香嵐溪紅葉名所 / 免稅店 / 自由逛街 / 榮町地下街 / 飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往「妻籠」、「馬籠」這兩處保存400年的聚落而成為熱門觀光地，他們皆位於長野縣西南邊的山野小鎮—山口村。妻籠、馬籠最特別的地方，是由許多小旅館集合而成的聚落，從400年前的江戶時代起，就編制成「宿驛」，受中央政府管理。從字面上來看，「宿驛」是專門提供住宿的驛站，讓趕路的旅人在長達540公里的山路中，有一個歇腳住宿的地方。像妻籠、馬籠這一類驛站聚落整個被保存下來，因而日本政府列為建築群的保護文物。

【惠那峽】是因長年受自然侵蝕而形成的奇巖怪石的斷崖絕壁，從大井水壩將木曾川攔截而成的人造湖開始一直延續至上遊的中津川。猶如刺入地面的傘巖，這是國家的天然保護物，它與覆蓋著褐紅色苔的紅巖，都是峽谷中的奇巖怪石的代表，於展望台上來俯瞰峽谷景致。

【香嵐溪】是日本東海地區最具代表性的楓葉名勝，位於奧三河足助町的國家公園。在距離足助川和巴川交錯的巴橋上游約1公里的香嵐橋附近，美麗的溪流，伴著燃燒著的楓葉，宛如錦秋的繪卷，每當賞楓季節總是吸引成千上萬遊客到此欣賞。回到名古屋後前往免稅店，若時間許可以利用空檔逛街。

◎【綠洲21】象徵水的宇宙船，造型前衛，你可利用時間登頂部感受並可瞭望外部景觀，除了新穎富創意的建築外並合了花壇與樹木所組成的綠之大地，充滿魅力的開放式廣場-銀河廣場也經常舉辦各式各樣的大小活動，周邊各種的精品商店及交通的匯集點成了立體型的大公園，電視塔、榮町地下街、百貨公司都在徒步的範圍。



飲食 早餐：飯店內用 午餐：日式定食套餐 晚餐：方便逛街敬請自理

住宿 名古屋東急飯店或名古屋觀光或WESTIN CASTLE或同級

第06天

名古屋 / 中部國際機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中部國際機場除了扮演日本交通樞紐的重要角色，更精心打造了一座天空之城（Sky Town），各式各樣的商店、美食、及藏身於商店街一角的「宮之湯」大浴場，男、女湯分隔兩處，大型落地窗的設計，窗外就是停機坪，世界上恐怕找不到一個可以一邊泡湯、一邊看飛機起降的浴場。此外中部國際機場更提供婚禮場地，和完全開放的展望台，任何時間都會看到民眾或站、或坐，甚至趴在圍牆上，近距離觀賞飛機起降。

早餐後於約定時間集合搭乘專車前往中部空港辦理離境手續，後利用時間逛機場內之商店街再依時間入關搭機返台。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：機上享用 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行

李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|-----------|----------------|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1. 匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2. 在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3. 旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4. 機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1. 從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2. 從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3. 市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4. 電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1. 日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快