



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN191105I
行程名稱： 秋遊北陸～立山黑部·合掌村·兼六園·郡上八幡·上高地·溫泉饗食五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

秋遊北陸～立山黑部·合掌村·兼六園·郡上八幡·上高地·溫泉饗食五日

* 行程特色

★立山黑部～環繞的日本海及北大山脈立山連峰，高達3000公尺的山嶺重重相疊而聳立立山連峰的峽谷之間，充滿了碧綠的河水，橫越過祕境黑部，山與水的相對、自然的美妙一貫而成，無與倫比的歲月雄峰，讓您感動其中。

★立山黑部阿爾卑斯路線 / 搭乘各種登山交通設施翻山越嶺飽覽中部山岳國家公園(又名日本阿爾卑斯山)的綺麗景觀。春天有多達18公尺的巨大雪壁，形成氣勢磅礴的雪谷世界。夏季層巒疊翠消暑養眼，秋天則見遍野楓紅與峰頂初雪輝映的絕佳景緻。

1. 扇澤→黑部水壩【電氣巴士6.1km 16分鐘】

2. 黑部水壩→黑部湖→黑部平【黑部地下纜車0.8km 5分鐘+ 徒步0.8km走過水壩上方】

3. 黑部平→大觀峰【空中纜車1.7km 7分鐘】

4. 大觀峰→立山主峰→室堂【隧道巴士3..7km 10分鐘】

5. 室堂→天狗平→彌陀原→美女平【高原巴士23km 50分鐘】海拔2450m

6. 美女平→立山車站【電纜車1.3km 7分鐘】

★上高地 / 被稱作“薄綠的霧”的白樺樹嫩芽初萌，穗高連峰眼前聳立

經19世紀英國傳教士、登山家沃思特·威斯頓的介紹而被世界所知，作為日本著名的風景勝地也被眾多的登山家所知曉。這一帶被白樺、落葉松等的原始森林環繞，大正池、田代池、明神池等分佈在其間，與高聳的各山群的雄姿一起構成了極美的景色。被稱為“薄綠的霧”的白樺樹嫩芽初萌的初夏和紅葉最旺的秋天來訪的遊客特別多。尤其以木制吊橋——河童橋，成為上高地的標誌。河童橋的眼前聳立著穗高連峰，遠處可以眺望南面燒嶽嫋嫋上升的白煙，被稱為上高地最好的風景勝地。

★兼六園 - 日本三大名園

約三百年前是江戶時代的池泉迴遊式庭園代表作，內有清澈水流及古典的日本庭園，以宏大、深邃、人力、蒼古、水泉、眺望等六種意境而命名。

★白川鄉合掌村 - 為聯合國教科文組織指定為世界文化遺產

白川鄉位於岐阜縣白山山麓，四面環山、水田縱橫、河川流經的安靜山村。其獨特之處是仍然保留日本傳統鄉村的建築——「合掌造」，全村百多幢以茅草建成的房屋，全人手興建不需一根釘，三角型的屋頂成為遊客夢寐以求一睹其貌。

★岐阜飛驒高山、二、三之町 - 有飛驒高山層巒聳翠、美濃地區河川交錯，自古即以「飛山濃水」形容此地的自然風土。從江戶時代一直留傳著的三町，（一之町、二之町、三之町）留傳著城下町濃厚的色彩、到處都可以見到酒屋及格子窗房屋，由數條街道組成的「古町並」，有古老的私人住宅、商店區和釀酒廠，在刻意的保存維護下，每間店鋪的外觀建築和內在陳設都儘可能維持古早味，懷舊情調甚濃。

第01天

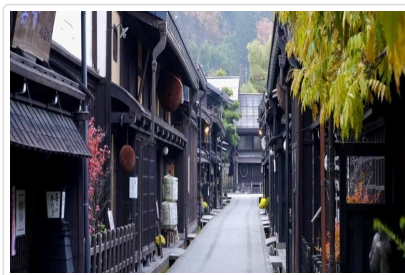
桃園國際機場 / 中部國際空港→惠那峽谷遊船 - 長野溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場**，由專人辦理登機手續後，搭乘長榮航空直飛航班飛往 **日本中部都市——【名古屋】**。

【**中部國際空港**】為海埔新生地造成，於2005年2月17日開始運作，位於日本中部，距離名古屋極近，成為了飛往日本各地極為方便的機場。24小時全天候運作。一樓則是巴士站、藝術展廳。二樓是抵達大廳，三樓是出發大廳，左半邊是國際線，右半邊是國內線，機場的整個造型就是一架飛機，機頭是突出去的觀景台，國際線、國內線廳場則形成二邊的機翼。中部機場的特別之處在於四樓的空中之城，右邊是建成日本古街道的商店街。左邊則是建成像歐洲街道的西洋商店街。中間則是表演的場地。向外延申出去則是空中觀景台，可以近距離的觀看飛機的起降。四樓的空中之城，可以說應有盡有，幾乎中部地區(愛知、三重、岐阜)的名產在這裏都可以吃到、買到。

★【**惠那峽谷**】是受大自然侵蝕而行程的斷崖絕壁，兩側山壁陡峭，倒映於深谷流水是難得一見的美景，從大井水壩江木曾川攔截而成的人造湖開始，一直延續至上游的中津川。猶如刺入地面的傘岩，這也是日本的天然保護物，他與覆蓋著褐紅色苔的紅岩都是峽谷中的奇岩怪石代表，賞景的遊客更是絡繹不絕。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：壽司便當+茶飲一只 ¥1200 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 長野皇家飯店或黑部VIEW HOTEL或斑尾東急渡假飯店或白樺·池之平或同級

第02天

飯店→日本阿爾卑斯山之稱～立山黑部峽谷:扇澤→黑部水壩→大觀峰→室堂→美女平→立山黑部峽谷→宿泊飯店

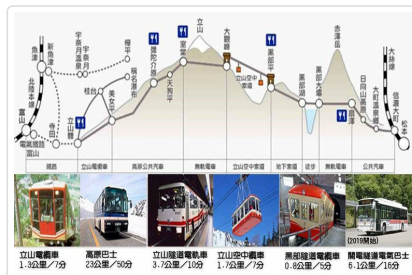
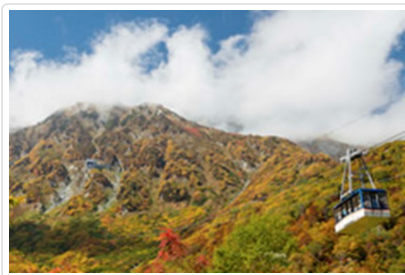
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【日本阿爾卑斯山之稱～立山黑部峽谷】抵達「扇澤」後，首先前往「黑部湖」，並以徒步方式走過「黑部水壩」；黑部川上游的黑部水庫高186M (為日本最高之水壩)、長492M，為穹頂型拱壩，蓄水量達2億噸，行走於行人專用之通道上，可以感受到大地造物之美及險峻水壩工程之間的強烈對比。再換乘有軌纜車前往「黑部平」。抵黑部平後，搭乘索道纜車前往大觀峰，由空中直接鳥瞰立山黑部

峽谷之壯麗景色，又別有一番滋味，亦可感受到現代科技所帶來的視覺享受。換搭乘隧道巴士前往2,450M之室堂。可以眺望壯美的冰河地形；每年4月當地都會在積雪中劈出一條道路供車輛通行，兩側峽谷的奇特景觀，吸引大批旅客前往觀賞。爾後，搭乘高原巴士前往「美女平」，再轉搭乘約1.7 公里電纜車抵達立山國家公園。每年4月當地都會在積雪中劈出一條道路供車輛通行，兩側峽谷的奇特景觀，吸引大批旅客前往觀賞。結束黑部峽谷之旅。全程使用多種不同的交通工具，讓您感受不同的立山風貌，完成壯闊的黑部之旅。

註1:立山至美女平間，搭乘立山纜車如遇繁忙期間，考量行程順暢度則改替代巴士前往美女平，敬請見諒！

註2:貼心叮嚀: 立山是海拔3000公尺的高山，4.5月最高溫約攝氏10度，最低溫約攝氏零下五度，6.7月最高溫約攝氏15度，最低溫約攝氏7度，8.9月最高溫約16度，最低溫約攝氏10度，10.11月最高溫約攝氏8度，最低溫約攝氏0度，本日行程請務必攜帶禦寒衣物、手套、圍巾，在海拔3000公尺高山地區我們約會停留2~3小時左右。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：立山日式御膳+火鍋(四人一鍋) ¥2000 晚餐：居酒屋料理 ¥3000

🏠 住宿 [富山APA HOTELS & RESORTS](#)或[HOTEL富山GRAND TERRACE](#)或[金澤國際](#)或[金澤東急](#)或[HOTEL RESOL TRINITY KANAZAWA](#)或同級

第03天

金澤兼六園(日本三大名園之首)→金澤城跡→東茶屋街(五木寛之~名著「朱鷲之墓」的背景舞台)→世界遺產~童話仙境白川鄉合掌村→宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【兼六園】與水戶偕樂園、岡山的後樂園，被稱日本三大名園，建於1676年加賀藩五代藩主前田綱紀所建造，直到1871年才完工對外開放。原來只是金澤城藩主的庭園，經歷代藩主的整修擴建，而成為一座美麗的迴遊林泉式庭園。兼具宏大、幽邃、人力、蒼古、水泉、眺望等六大勝景。更有金澤的三個代表文豪——泉鏡花、德田秋聲和室生犀星的銅像。兼六園四季呈現不同的庭園美景，冬季更以覆蓋白雪的“松樹樹吊”而聞名。

◎【金澤城遺址~石川門】位於兼六園對面，是百萬石大名前田家所築。金澤城模仿豐臣秀吉的大阪城而造。壯麗的天守閣在1602年因遭雷擊而焚毀，其後雖然又修造了5層的箭樓，但卻沒有再造天守閣。金澤城後來屢遭火災，特別是1881年的大火，將城內建築幾乎全部燒光。現存的只有城牆和石川門等少數建築。

◎【東茶屋街】與京都、奈良等地並駕齊驅的古都，是日本政府除了京都祇園之外，唯一指定的茶屋街國家文化財。兩層樓的木造樓房和成排的細格子門窗，讓整條街瀰漫於古色古香中。為日本傳統的遊藝、飲食場，在江戶時代是觀賞藝妓及演奏的場所。進入茶屋街內部後，能看到非常綿密幾乎要讓人迷路的街道，經過重新裝潢的古老建築物現在成為飲食店與喫茶店或是土產店。

◎【白川鄉合掌村】在此參觀已被聯合國教科文委員會指定為世界重要文化遺產的【合掌屋】。白川鄉位於日本中部的岐阜縣白山市麓，四面環山、水田縱橫、河川流經的安靜山村。其獨特之處是仍然保留日本傳統鄉村的建築—「合掌造」，全村百多幢以茅草建成的房屋，全人手興建不需一根釘，三角型的屋頂成為遊客夢寐以求一睹其貌。這小小的村莊只有數百人居住，但每年世界各地數以萬計的旅客前來此地。夏天的綠油水田縱橫交錯，秋天的紅葉互相輝影，冬天的雪地山丘連成一線，除了安靜的白村鄉帶來了不少遊客，亦是當地主要收入來源。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式燒肉吃到飽+軟性飲料喝到飽 ¥2000 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

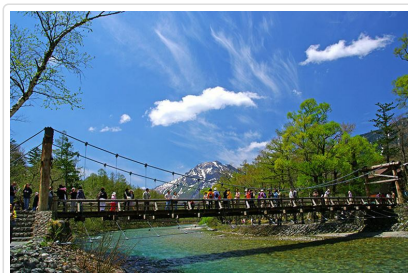
🏠 住宿 [奧飛驒GARDEN HOTEL燒岳](#)或[平湯溫泉 穗高莊](#)或[奧飛驒藥師之湯本陣](#)或[HOTEL ASSOCIA TAKAYAMA RESORT](#)或[高山 OHAYOSUN HOTEL](#)或同級

第04天

飛驒高山～二、三之町散策→人間仙境～上高地(大正池、河童橋)～開山祭4月27日～11月15日閉山式→郡上八幡(重要無形民俗文化財)古鎮巡禮(瘋跳舞、逛老街、嚐小吃)→名古屋・可自由夜訪榮町不夜城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【飛驒山脈～高山三之町古街】- 昔時商家聚集的城下町中心之三町，均保存其傳統古宅，有小京都之美稱；一長排細方格屋簷下，小水溝流水潺潺，造酒屋前掛著杉葉球的酒林，百年老店比比皆是，充滿著情趣的舖子鱗次櫛比，各式各樣的傳統陶瓷手工藝品、餐廳、喫茶店應有盡有，靜靜等候您觀賞品味，您可充份感受淳淳古典典雅情懷，時光彷彿停止了流轉，直讓人流連其中不捨離去。
- ◎【上高地】位於長野縣西部的梓川上游，被穗高連峰、燒岳、常念山脈等環抱著，是標高約1500米的小盆地，屬於中部山嶽國立公園。經19世紀英國傳教士、登山家沃思特·威斯頓的介紹而被世界所知，作為日本著名的風景勝地也被眾多的登山家所知曉。這一帶被白樺、落葉松等的原始森林環繞，大正池、田代池、明神池等分佈在其間，與高聳的各山群的雄姿一起構成了極美的景色。【大正池】是20世紀初由於燒嶽的噴火、梓川受堵所形成的池。其藍色的水面上突顯的枯樹與周圍構成一種獨特的風景。被稱為“薄綠的霧”的白樺樹嫩芽初萌的6月和紅葉最旺的10月來訪的遊客特別多。梓川上長36.6米、寬3.1米的木制吊橋——【河童橋】，成為上高地的標誌。河童橋的眼前聳立著穗高連峰，遠處可以眺望南面燒嶽嫋嫋上升的白煙，被稱為上高地最好的風景勝地。
- ◎【郡上八幡古鎮散策巡禮】是在岐阜縣是一個古老的城鎮，有著江戶時期的建築風貌以水與舞蹈及傳統手工藝著名。郡上八幡古城自古以來以水源清徹聞名全日本，郡上地區的排水與水利規劃更是堪稱日本之最。
- 可自由前往【榮町】是著名的購物天堂現代商品一應俱全附近幾家大型百貨公司諸如：三越百貨、松阪屋百貨.....等。周邊還有大型地下街，裡面有服飾、名品、書籍、文具唱片...等商品專賣店，以及各式餐館和紀念品店。



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：飛驒牛陶阪燒風味料理 ¥2000 晚餐：元氣農場自助餐 ¥2500
- 🏠 **住宿** 名古屋東急飯店或名古屋 東急HOTEL或名古屋全日空或ROYAL PARK HOTEL NAGOYA或HOTEL LEOPALACE NAGOYA或同級

第05天

熱田神宮→名古屋城→中部國際空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【熱田神宮】除了本宮、別宮外，還有八個社殿，社殿外的樹齡都約有千年以上了，這兒的神木乃是神宮的鎮宮之物。在過年或祭祀的時後，來參拜的人數都一定會有 900萬人，是當地的著名神宮。
- ◎【名古屋城】西元1612年由德川家康所築，集合了當時建築技術之精華，豪壯堅固的結構名聞天下。有名的築城師加藤清正、黑田長政等人皆參與其事，一直為德川家代代相傳的居城。城樓頂重達八百公斤的純金鑄造魚虎的造型，正是象徵德川幕府當時至高無上的威權。
- 爾後搭乘專車前往 【名古屋中部空港】，由專業導遊辦理離境搭機手續，飛返桃園國際機場，結束此次難忘的北陸立山黑部之旅。
- 註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。
- 註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街,敬請自理 晚餐：機上享用
- 🏠 **住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
 - ※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
 - * 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快