



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN180116B
行程名稱： 北海道銀白耀眼TOMAMU滑雪體驗.微笑海灘.旭山動物園.層雲峽溫泉
浪漫小樽五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

北海道銀白耀眼TOMAMU滑雪體驗.微笑海灘.旭山動物園.層雲峽溫泉浪漫小樽五日

* 行程特色

1. TOMAMU渡假村2連泊讓您盡享北國銀白世界雪之旅的樂趣。
2. 含一天滑雪用具(雪橇、雪杖、雪靴、風鏡、衣褲、毛帽、手套及教練費用)請於出發前一週提供尺寸。贈送吊椅一次券一張。

3. 贈送林木之湯及微笑海灘券。
4. 安藤忠雄水之教堂參觀。
5. 浪漫運河小樽遊覽：倉庫群、北一硝子館、音樂鐘館。
6. 札幌市區觀光：大通公園、計時台、逛狸小路商店街。
7. 日本最有人氣的旭山動物園：冬季活動表演有園內人氣企鵝、北極熊...
8. 感受富良野美瑛寧靜的冬季雪景(推薦背包客私房景點)。
9. 享受多元北海道美食。
10. 安排TOMAMU住宿RISONARE套房(全館免費WIFI)。安排住宿於RISONARE塔之套房房型，面積有100-120平方尺，位於渡假村較高的地勢，視野極佳，除了寬闊的房間外還有超大的JAGUZZI浴缸及烤箱，可以邊泡JAGUZZI邊欣賞窗外的雪景。

★注意：TOMAMU渡假村規定3歲以上必須佔床(若後兩晚飯店，不佔床則扣NT2000)。3歲以下全程不佔床扣NT4000、12歲以上必須佔床同大人團費。

★微笑海灘&林木之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。

※※銀色北海道冬季祭典※※

- 【第37回 札幌白色燈樹節 2017年11月24日~2018年03月14日】
- 大通公園：2017年11月24日~12月25日
- 札幌站前大道：2017年11月24日~2018年02月12日
- 南一條大道：2017年11月24日~2018年03月14日

以上時間為暫定，一切仍以其官網時間為準。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港 / TOMAMU滑雪渡假村 / 安藤水之教堂 / 林木之湯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天集合於桃園國際機場，辦好手續後搭機飛往北國新千歲空港，抵達後由領隊統一帶領前往搭乘專車至TOMAMU渡假村，沿途經過日高山脈。TOMAMU渡假村，佔地約有40個大安森林公園之大，夏天是一整片綠意盎然的森林，冬天則是變成一整片的銀白世界，一到冬天，披上銀白外衣的TOMAMU才有機會發揮他的真正價值-極速狂飆的滑雪活動。除了擁有北海道得天獨厚的粉狀雪質觸感(Powder Snow)外，標高1,239m的TOMAMU山帶給您山岳滑雪場獨有的多樣地形，絕對可以讓您大呼過癮。總計16條的滑道涵蓋了初中高級，每條都有各自的獨特樂趣，滑雪吊椅共10座，最長滑道距離4500m，最大斜度35度。

◆**安藤忠雄水之教堂**：巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹-崇拜一曲的MV中，可見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。特別冬季時節，在冰雪中的「水之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感，在此立下誓約，似乎更能表達戀人們永恆貞堅的愛情，值得您遠道而來，品味季節與空間的白色戀情。

Ps: 開放時間20:30-21:00 (白天因婚禮舉行之使用故不開放參觀，敬請見諒)。

◆**林木之湯**：TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。

Ps: 開放時間11:00-20:00 (最後入場19:00，實際開放時段以現場當天公佈為主)，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳...等相關配備。

微笑海灘&林木之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。

《餐食介紹》

【森林餐廳】自助晚餐：約50道和、洋、中式料理搭配上甜品跟湯品與季節水果跟茶飲等，無限品嘗，讓您可以親自感受北海道新鮮食材所烹煮的道地各式風味料理，絕對讓您讚不絕口。



第02天

TOMAMU渡假村滑雪體驗~贈送吊椅一次券乙張 / 微笑海灘或木林之湯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後自由活動於午後集合大家，穿好裝備一起前往滑雪場體驗滑雪之樂趣與快感。

★**傳統滑雪(SKI)**：費用包含了：雪板、雪靴、雪杖、雪衣、雪褲、風鏡、手套、帽子。租借時間為09:00~16:00。現場將有教練視人多寡來分組教導，過程2.5小時左右。很快你將學會基本功後，剩下時間您可就自己的程度享受滑雪樂趣，您可盡情的奔馳在雪白的雪道上。另外渡假村闢有兒童戲雪區，如果您想另外參加村內的其他體驗活動如雪上摩托車...等活動可在現場報名繳費。

※※※

- 1.由於設備與安全考量，滑雪活動限4歲以上兒童參加(身高至少90CM，體重至少14公斤，鞋子尺寸最小14.5CM)。
- 2.請於報名付訂時同時提供：身高、體重、年齡、性別、鞋的尺寸(日本尺寸)以便渡假村準備滑雪器材。
- 3.若不參加滑雪者每人退台幣3000。請於出發前一週確認是否參加滑雪課程，當日臨時不參加恕不退費。

玩累了建議可到

◆**木林之湯**：TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。

Ps:開放時間11:00-20:00 (最後入場19:00，實際開放時段以現場當天公佈為主)，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳...等相關配備。

◆**微笑海灘**：日本最大的室內人造海浪游泳池，冬天外面的溫度降到零度以下時，戶外是一片銀白，裡面則是溫暖如熱帶的海濱，還有SPA按摩池讓您消除疲勞。

開放時間:11月26日~4月1日11:00~20:00，最終入場時間 19:00，包括一個長80公尺寬30公尺的人工造海浪泳池(時間間隔大浪和小浪)、SPA按摩池(小孩不宜)、兒童遊樂區...，免費提供毛巾、拖鞋。

PS：游泳中心尚有提供泳圈、浮板...等水上用具需另付費租賃。

微笑海灘一日券，可一併使用木林之湯。微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒!

備註：午餐採發放每人1500日幣，方便各位貴賓自由選擇享用避免集合大家浪費時間。

晚餐建議：或利用餐券面額3800日幣至小吃街自由選擇個人喜好料理品嚐。餐券只能在同一家小吃使用，恕不找零，必須一次使用完，超出金額敬請現場補足，敬請了解。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：每人發日幣1500.-自選餐 晚餐：森林餐廳或飲食街小吃

🏠 住宿 星野TOMAMU 度假村或同級

第03天

TOMAMU渡假村 / 麵包超人專賣店 / 旭山動物園 / 流星銀河瀑布層雲峽 / 層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

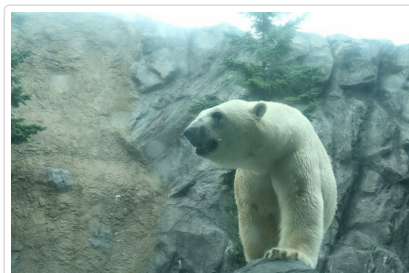
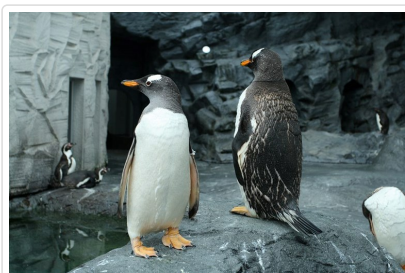
早餐後前往◎【**麵包超人專賣店**】，這裡不只是小朋友的最愛，他更跨越年齡的界限吸引了無數的男女老少。在富良野果醬園的大久保婆婆的熱情邀請下，麵包超人的作者TAKASHI YANASE於富良野開設了麵包超人專賣店唯一分店。在位處富良野麓鄉林間的麵包超人專賣店裡，您可以盡情沉浸在麵包超人的世界中，再一次感受麵包超人的魅力，是一處大人小孩都愛的景點。

★【**旭山動物園**】是日本最北端的動物園，以動物原本自然的生態呈現給遊客的展示手法，為日本拜訪人數最多的動物園，也是日本全國民眾票選最受歡迎的動物園。為了讓旅客可以近距離觀察動物的生態，旭川市旭山動物園做了許多精心設計，使得旅客可以清楚地觀察到動物生動的表情及自然的動態，如在「企鵝館」的海底隧道欣賞企鵝游泳的姿態(12月中至3月才有企鵝戶外散步活動)、觀賞北極

熊氣勢洶洶地躍入水中的「北極熊館」等。

往大雪山國立公園安排參觀層雲峽谷，再往層雲峽谷中最著名的是被比喻為一對戀人的◎【**銀河、流星瀑布**】別名男瀧的流星瀑布，彷彿一捆粗線軸般從80公尺高的斷崖急速滾下，頗具一番豪情；而像幾條白絲線的銀河瀑布，則慢條斯理地從120公尺高的斷崖緩緩流下，難怪另稱女瀧，名列日本瀑布百選的這兩個瀑布，對稱地鑲嵌在谷壁上，觀望比較起來格外有趣，也是遊客合影留念的好所在。全長1500公尺、從斷崖到瀑布間，彩虹夾著瀑布流下的奇景，令人嘆為觀止。

今晚夜宿於【**層雲峽溫泉區**】，這裡的溫泉街經過重整後，與日本常見的溫泉街風格迥異，很適合在泡完舒暢溫泉後，穿著日式浴衣，漫步其中，享受優閒的時光。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：富良野風味餐 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

🏠 住宿 朝陽RESORT或朝陽亭或層雲峽HOTEL大雪或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或層雲峽觀光或層雲峽 MOUNTAIN VIEW HOTEL或同級

第04天

飯店 / 異國風情小樽運河城：途經倉庫群、北一硝子館、音樂鐘館 / 免稅店 / 北海道神宮 / 車經：舊道廳、時計台、大通公園 / 自由逛狸小路商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往最富俄羅斯風采的◎【**小樽市**】，小樽在北海道西部，約100年前因為成為北海道的海上大門而繁榮，當時亦被稱為“北方的華爾街”，沿岸都是磚石結構堆滿貨物的倉庫，之後改成了玻璃工藝品商店、茶館、餐廳和大型商鋪；最著名的【**小樽運河區**】、【**石造倉庫**】、【**硝子工廠**】、【**音樂盒博物館**】及淺草橋到中央橋中的石磚步道更是人氣聚集，也經常是日劇的取景場所，這裡是過去小樽繁榮的標記，也是現在小樽浪漫的代表；小樽的浪漫種種，倒映水中的燈影迷醉詩人歌者，也與運河平行的色內通上有無數的歷史建築，都是日本重要建築師的作品，教攝影師謀殺無數底片。

（★特別贈送安排前往咖啡屋品嚐香純美味的咖啡，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念）。

特別報告：於「小樽運河」大型遊覽巴士無法停靠，敬請貴賓們利用時間自行前往並配合導遊約定時間集合，敬請諒解！

◎【**北海道神宮**】是北海道唯一的神宮，位於圓山公園旁，古木參天，環境優雅，氣氛莊嚴肅穆。奉祀歷代天皇及開拓北海道有功的間宮林藏及伊能忠敬，是百姓心靈寄託的所在，誠心參拜可保佑身體健康，被層層大樹所環繞的神宮境內，有春榆和柏樹之類樹齡數百年以上的大樹所形成的步道。

搭車巡禮札幌精華鬧區：【**大通公園**】、【**時計台**】一直是札幌的市標建築，一直到今天時計台已經為札幌市民報時超過100年，忠實的時計台清晨鐘聲總會在準點響起。【**舊道廳**】位於札幌辦公大樓區，當地人暱稱為「紅磚館」，是北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

回到札幌後於站前或大通公園感受北國白色燈節的冬景氣氛。

※※銀色北海道冬季祭典※※

【第37回 札幌白色燈樹節 2017年11月24日～2018年03月14日】


大通公園：2017年11月24日～12月25日

札幌站前大道：2017年11月24日～2018年02月12日

南一條大道：2017年11月24日～2018年03月14日

以上時間為暫定，一切仍以其官網時間為準。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：居酒屋料理或日式風味料理 晚餐：三大螃蟹吃到飽（長腳蟹、帝王蟹、毛蟹）+ 飲料無限暢飲

 **住宿** 札幌大倉或CROSS HOTEL SAPPORO或IBIS STYLES SAPPORO或札幌ASPEN HOTEL或同級


第05天

札幌 / OUTLET暢貨中心 / 千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【OUTLET暢貨中心】集結衣服、裝飾品等知名品牌和餐廳。是將世界各國名牌過季品或存貨，用優惠的價格賣出。購物商場內除以開放空間展開，並齊聚各國知名品牌，各位可利用時間逛街購物。

之後專車前往千歲空港辦理出境手續於約定時間集合登機。結束這5天北國滑雪之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：為逛街方便，每人發1000日幣自由食 晚餐：機上簡餐 或 溫暖的家

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。

11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「**國外定型化旅遊契約書**」**第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列，或特殊團體，不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣

<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快