



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： JPN200127A
行程名稱： 北海道雪戀5日遊～賞冬祭典.百萬夜景.冰釣體驗.海洋城堡.三大螃蟹.戲雪樂趣
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北海道雪戀5日遊～賞冬祭典.百萬夜景.冰釣體驗.海洋城堡.三大螃蟹.戲雪樂趣

* 行程特色

- 搭乘長榮航空直飛北海道，只要短短四小時，兩點進出(函館 / 千歲)行程最順暢，讓您輕鬆愉快玩樂五天。
- 全程使用安排二人一室(含溫泉渡假村)，在下著雪的北國，盡情享受泡湯的樂趣；採用日本合法營業綠牌車，安全舒適有保障。並安排

專業的導遊全程解說行程。

- 搭纜車欣賞函館夜景：夜登自古有「百萬石夜景」之稱函館山、遠眺海灣燦爛市燈、沿岸漁火有如銀座燈火、美麗無比、為世界三大夜景之一不可錯過。
- 海洋城堡~尼克斯海洋公園：是以北歐羅馬風格與海洋復活為主題，建築包括一座以北歐風味的尼克斯城堡和大型水族館，城內以聲光合成，有如進入迷宮一般的神秘氣氛。
- 大沼國定公園~冰釣+天婦羅公魚體驗：以火山口形成的日本新三景之一，可觀賞到雪白駒岳(1133公尺)美景，如一匹白駒奔騰之英姿。充滿自然氣息的大沼國立公園，湖中散佈著約126個浮島、32湖灣組成，湖周14公里，環湖攬勝，由18座橋連結各島，附近另有天鵝湖之稱的小沼及蘆菜沼。此處還是原生林和野鳥的寶庫，一年四季景致充滿變化，讓您在絕美的湖光山色中享受片刻寧靜。(冰釣+天婦羅公魚體驗) 挖掘好的冰洞中垂釣，除了這是老少皆宜的活動還是日本非常特別的體驗，還可以將釣起來的公魚自己親自料理成新鮮又好吃的天婦羅。
- 銀色小樽~復古之旅：於百年歷史的小樽市參觀著名運河區；裡面改造為富有浪漫風情歐式餐廳、咖啡廳等，我們不妨坐下來享受一下。
- 小樽人力車兩人一台：搭著明治時代復古人力車於小樽運河畔，穿著傳統服裝車夫結合力與美沿路介紹小樽的景色，讓您有種穿越時空來到明治時代一樣，讓此趟旅途留下一張張充滿特別的回憶。

【冬季祭典活動參考】

- 支笏湖冰濤祭：預定2020年01月24日~2020年02月16日
可以欣賞到用抽取支笏湖的湖水噴水急凍的方式，做成的巨大冰像，這也是支笏湖冰濤祭的最大特色，同時又因湖水透明度高，使的冰像澄澈剔透呈淡藍色狀，因此又有「支笏湖夢幻藍」之稱。
- 札幌火樹銀花燈節：
 - 札幌白色燈節(站前通)：2019年11月22日~2020年2月11日
 - 札幌白色燈節(南一條通)：2019年11月22日~2020年3月15日到了夜晚，打上燈光更是別有一番風情。造型特殊繽紛巨型燈飾也不甘示弱，加上用了37萬個燈泡所點綴的四周樹木，一片燈海光彩奪目令人眼花撩亂。
- 函館嘉年華、彩燈節：2019年11月30日~2020年02月11日
教堂與歷史建築林立、充滿異國情趣的圓町街景和坡道。為了更加增添這個極佳景點的美麗，以『光照愛之街·函館』為主題，在元町的代表坡道點滿了五萬多個彩燈閃耀動人，更顯函館夜晚的美麗。
- 洞爺湖彩燈隧道：2019年11月上旬~2020年3月上旬
到了夜晚在洞爺湖溫泉中心熱鬧登場，以四十萬彩燈打造出七十公尺隧道，加上以LED燈營造出換想氛圍，這是只有冬季能享受的洞爺湖溫泉街亮點。

如因天候或無法抗力因素導致祭典因而取消活動，敬請理解。

【風味餐食】

- 沒吃過別說到過北海道!北海道三大名蟹吃到飽+BBQ烤肉(或涮涮鍋)+飲料(含酒類)無限暢飲：特別安排品嚐三大名蟹，缺一不可，有部份同業以“贈送”為名用長腳蟹腳或只有兩種蟹但只有一小盤無法真正品嚐到三大名蟹的美味，除了享受原味的鮮甜您還可享受燒烤(或涮涮鍋)的樂趣，我們保證讓您吃到飽，吃到爽!
- 百年歷史建築~石狩鍋+烤魚+干貝燒+壽司套餐
- 日式鐵板燒或海鮮火鍋
- 日式壽喜燒或日式燒烤
- 居酒屋料理+酒精飲料無限暢飲
- 溫泉酒店內和式迎賓御膳宴會料理或百匯自助式料理餐

第01天

桃園國際機場 / 函館空港(迎賓水一瓶)→金森倉庫明治館→(搭乘纜車)函館山欣賞百萬銀色夜景→住宿飯店 (函館嘉年華彩燈節：2019年11月30日~2020年2月29日)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【金森倉庫~明治館】：此處多為磚造建築，故又稱為『赤色倉庫群』，其中明治館由函館郵局重新建造而成的，館內的裝潢設計還維持當時的原貌，此館每年都會舉辦以珍貴古典音樂演奏的音樂會，這裡有販賣來自日本各地的工藝品之外，還有各種世界各地來的精緻品、洋物...等等，當然也免不了特色商店街及餐廳，在此可自由逛街購物。

★【百萬夜景】：特別安排搭乘【空中纜車】上函館山欣賞百萬夜景。每當華燈初上之際，函館市內亮起的平凡街道燈光，從標高335公尺的函館山上的觀覽台往下俯瞰，只見島型的閃爍海港，與漆黑的輕津海峽形成強烈對比。萬家燈火在腳下閃爍，海港映著街燈，偶爾在漁季時，還能看見海峽上漁火點點，仿如美麗耀眼的蝴蝶，閃亮飛翔在輕津海峽的黑色畫布上，實在不愧為與義大利那不勒斯、香港並列，並被日本人自豪稱作「百萬夜景」的美麗夜色。

【特別說明】：

- 1.如因天候或維修或特別因素，導致纜車無法搭乘期間，則改為搭車上山欣賞或退費1000日元，敬請理解。
- 2.如因天候或特別因素，有可能導致祭典活動無法舉辦，敬請了解。

【季節限定】：

*函館嘉年華、彩燈節：2019年11月30日~2020年02月29日





- 🍴 餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：居酒屋料理吃到飽+酒精飲料無限暢飲
🏠 住宿 La' gent Stay HOTEL函館駅前或同級

第02天

住宿酒店→歐式庭園~女子修道院(贈送北海道人氣第一冰淇淋)→江戶時代興建歐洲城堡式的西式軍用基地~五稜廓(日本國家指定文化財特別史跡)→日本新三景~大、小沼公園~月見橋~大沼湖畔(冰釣+天婦羅公魚體驗)→洞爺湖觀湖台→住宿飯店(洞爺湖彩燈隧道：2019年11月上旬~2020年03月上旬)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【女子修道院】：已有百餘年歷史，西元1898年，來自法國的8位修女設立了日本第一座女子修道院。直至今日，修女們規律的在院內生活，依循著嚴格的戒律自給自足；院內有珍藏本院歷史的資料展示室，一旁有販賣部，販售修女們手工製作的念珠串、法式蛋糕及各式可口點心。其中別具風格的歐式庭園，更是您攝影留念的美麗背景。
 - 【五稜廓】：此為日本第一座西洋式城堡，建於西元1864年，城廓呈五角星形。當初建造目的主要是因為開放港口，所以用以減輕外國侵略的威脅。是一座防禦型的西洋要塞建築，內設有展示館，並已改建為公園，因其突出五角呈星形，故有「五稜廓」之稱，對於歷史學術上有極高價值。
 - 【大沼國定公園】：有「北國輕井澤」之稱，以火山口形成的日本新三景之一的。可觀賞到雪白駒岳(1133公尺)美景，如一匹白駒奔騰之英姿。充滿自然氣息的大沼國立公園，湖中散佈著約126個浮島、32湖灣組成，湖周14公里，環湖攬勝，由18座橋連結各島，附近另有天鵝湖之稱的小沼及萼菜沼。此處還是原生林和野鳥的寶庫，一年四季景致充滿變化，讓您在絕美的湖光山色中享受片刻寧靜。
 - ★【冰釣+天婦羅公魚體驗】：挖掘好的冰洞中垂釣，除了這是老少皆宜的活動還是日本非常特別的體驗，還可以将釣起來的公魚自己親自料理成新鮮又好吃的天婦羅。
 - 【洞爺湖畔觀湖台】：居高欣賞洞爺湖湖光山色，洞爺湖為一標高83公尺的火口湖，清澈而美麗的湖水、翠綠的島嶼與藍色的湖面將形成美麗鮮明的對比，湖面之上漂浮著四座小島皆被劃入自然保護區中加以保護管理。
- 【特別說明】：
 1.如遇大沼公園冰釣因天氣因素無法前往，則改走昭和新山熊牧場。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：大沼~日式鐵板燒或日式套餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
🏠 住宿 洞爺湖萬世閣酒店或同級

第03天

住宿酒店→登別地獄谷→海洋城堡~登別尼克斯海洋公園(企鵝遊行)→雪上樂園七合一(雪中漫步、雪地騎馬、雪上摩托車或四輪傳動車體驗、雪上泛舟、雪盆戲雪、雪屋體驗)→支笏湖國家公園(冰濤祭：預定2020年01月24日~2020年02月16日)→住宿飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【登別地獄谷】：位於登別溫泉街的東北側，大約一萬年前活火山的噴發，造成的爆裂噴火口，由於融岩流動，而形成的一個奇形詭異的谷地。灰白和褐色的岩層加上許多地熱自地底噴出，形成特殊的火山地形景觀。無數的噴氣孔噴出天然瓦斯及熱水，為登別最大之泉源，依地點不同，湧出之水質亦不相同，可達11種之多，雖然無法靠近其中心部，但在周圍設有約600公尺的徒步走道，可讓您就近參觀。
- ★【尼克斯海洋公園】：是以北歐羅馬風格與海洋復活為主題，建築包括一座以北歐風味的尼克斯城堡和大型水族館，城內以聲光合成，有如進入迷宮一般的神秘氣氛，而水族館以人工方式分為寒流及暖流兩條水中隧道；並可觀賞到可愛逗趣的企鵝閱兵遊行。
- ★【雪上樂園】：特別安排各式精彩雪上活動，包含【雪地騎馬、雪上摩托車巡航或四輪傳動車體驗(二選一)】(各繞場地一圈)，【雪上泛舟】(體驗一次，有別於一般的水上泛舟，雪上泛舟利用雪堆與外圍地形的高低差，演出急速轉彎甩尾、騰空飛起急降落的絕活，

讓玩家尖叫不止，大呼過癮，但過程絕對安全無虞。)；【雪盆戲雪】，更是老少皆宜的活動，由斜坡慢慢的滑下來，體驗不同於滑雪的歡樂氣氛。

●【支笏湖國家公園】：是日本僅次於田澤湖為第二深的美麗湖泊。約在3萬2千年前，因為火山爆發，直到9千年前左右才形成的火山口湖。四周約有42公里，最大深度為363公尺，透明度達25.3公尺，平均最高水溫只有3.6度，同時亦為眾所周知日本水溫最低且最北方的不凍湖。(如遇冰濤祭可以欣賞到用抽取支笏湖的湖水噴水急凍的方式，做成的巨大冰像，這也是支笏湖冰濤祭的最大特色，同時又因湖水透明度高，使的冰像澄清剔透呈淡藍色狀，因此又有“支笏湖夢幻藍”之稱。(如為冰濤季以外期間，則改為前往【天鵝湖(????湖)】。此為一座平均水深約0.6公里、面積約275公頃的淡水湖，在昭和57年，被審定為「國家指定鳥獸特別保護區」；湖泊四周自然形成的平原、濕原野，可說是動植物的寶庫、野鳥的樂園。到目前為止，此處發現大約250種的鳥類，在應時的四季裡，可觀察到不同鳥類，被稱為野鳥的聖域實不為過，尤其在10月~02月期間，更可見成群的白天鵝飛越並棲息此湖。)

【特別說明】：

- 1.如遇登別海洋公園休館時，則改參觀登別伊達時代村，敬請理解。
- 2.精彩雪上活動，若因積雪不夠厚或風雪太大，基於安全，若無法進行時，則改前往【冬季奧運滑雪場 - 大倉山展望台】，敬請了解！如前往【冬季奧運滑雪場 - 大倉山展望台】，則乘坐升降吊椅約5分鐘，前往滑雪跳台及展望台，感受滑雪跳遠競技的臨場感，並可眺望札幌的市街美景。
- 3.雪上樂園各項活動並有年齡限制敬請注意並配合：
 - 雪地騎馬：3歲以上
 - 雪上摩托車或四輪傳動車體驗：12歲以上
 - 雪上泛舟：3歲以上
 - 雪盆戲雪及雪屋體驗：無年齡限制
- 4.如為冰濤祭以外期間則改前往天鵝湖散策。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或日式燒烤吃到飽 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 定山溪萬世閣或同級

第04天

住宿飯店→銀色小樽懷舊之旅【小樽運河(路經)、北一硝子館、音樂鐘博物館、銀之鐘咖啡館】→小樽人力復古車(兩人一台)→免稅店→自由夜訪狸小路商店街(晚餐享用三大螃蟹+飲料無限暢飲)(札幌白色燈節(站前通):2019年11月22日~2020年02月11日；札幌白色燈節(南一條通):2019年11月22日~2020年03月15日)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【浪漫小樽運河】：日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之【小樽運河】。您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，是否讓您猶如置身於另一個世紀？

◎【北一硝子館】：素有玻璃工房的盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

◎【音樂鐘博物館】：約3千種各式各樣的音樂盒，聆聽幽美的節奏。

◎【銀之鐘咖啡館】品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的回憶。

★【小樽人力車兩人一台】：搭著明治時代復古人力車於小樽運河畔，穿著傳統服裝車夫結合力與美沿路介紹小樽的景色，讓您有種穿越時空來到明治時代一樣，讓此趟旅途留下一張張充滿特別的回憶。

◎【免稅店】：於此可購買優質的免稅商品及保健食品。

●【狸小路商店街】：在札幌的市中心，是全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。在一條街上新舊店鋪並存，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快，讓您感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。

【季節限定】：

*火樹銀花燈節：2019年11月22日~2020年03月15日

在一片雪白繽紛的時節，將特別安排參觀【火樹銀花燈節】，到了夜晚，打上燈光更是別有一番風情。造型特殊繽紛巨型燈飾也不甘示弱，加上用了37萬個燈泡所點綴的四周樹木，一片燈海光彩奪目令人眼花撩亂，若有時間您可自由活動散步、購物體會北國都市風情；或是探訪百貨公司及地下街巡禮...等。

【特別說明】：

1.如因天候或特別因素，有可能導致祭典活動無法舉辦，敬請了解。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：指定百年歷史建築石狩鍋+烤魚+干貝燒+壽司套餐 晚餐：北海道三大螃蟹+燒烤(或涮涮鍋)吃到飽+飲料含酒類暢飲

🏠 住宿 札幌 EXCEL HOTEL 東急或La' Gent Stay Sapporo Odor或同級

第05天

札幌市區觀光~大通公園、路經百年時計台及舊道廳→新千歲空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【大通公園】：大通公園寬達一百公尺，是將札幌市的中心區，以一條帶狀綠地劃分為南北的街路公園，亦有「大通逍遙地」之稱。夏天充滿著鳥語花香的散步道、以及冬天的雪祭，都吸引了世界各地的觀光客慕名而來。
- ◆【時計台(路經·大型車無法停於路邊)】：鐘樓離大通公園東方不遠處，是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之上，有如一個大煙囪。鐘樓的大報時鐘建於1878年，自西元一八八一年起從未間斷，札幌市民常聽鐘聲校正手錶時間，直至今日，時計台響鐘的音色還一直保有詩意的情懷。
- ◆【舊道廳(路經)】：建築於明治21年，是日本第一座美國建築風味的市政府所在地。註：
 - 雪上活動場地有可能因天候因素，積雪不如預期，敬請了解。
 - 本行程交通、住宿、觀光點儘量忠於原行程，若遇特殊情況：如船、交通阻塞、觀光點休假、住宿飯店調整及其它不可抗拒之現象，或因飛機起降的時間有所更動，為配合觀光點和餐廳營業時間，行程有時會有所變動，但絕對以最順暢之行程作為安排，所以本公司保有變更行程之權利；如遇中途自行脫隊或自動放棄參觀行程者，恕不退任何團體費用，不便之處，敬請見諒！！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上精緻簡餐 晚餐：溫暖的家

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06:30~23:00，銀行的營業時間：星期一至五09:00~15:00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。
打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡

是最方便的方法。

- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快