PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN250130A
行程名稱： 【JL PAK日本假期】獨家HAC空中賞流冰 + 北海道二大祭典 + 破冰船 七日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【JL PAK日本假期】獨家HAC空中賞流冰 + 北海道二大祭典 + 破冰船 七日

* 行程特色

JAL PAK日本假期—想傳達給您最難忘的體驗。
➢搭乘以安全、服務為訴求的日本航空國際線+國內線。享受愉悅舒適的空中時光。

➢憧れの宿，嚴選上質旅宿，全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。
➢不以譁眾取寵的低價，而是以高品質的平實價格，帶出全然不同的日本旅遊經驗。
➢搭乘五星日本航空盡情享受日本購物樂趣，免費託運行李業界最優~每人2件(23kgs*2件)。

★獨家特別安排★搭乘HAC螺旋槳飛機空中俯瞰流冰,絕對將是非常難忘的體驗。

■網走觀光破冰船

北海道每年冬天開出破冰船，讓遊客見識鄂霍次克海壯觀的流冰奇景。12月上旬，北鄂霍次克海開始結冰，流冰順著風向與海流南漂。1到3月，流至網走附近海域形成了大冰原，此處也是觀看鄂霍次克海流冰緯度最低的地方，特別安排遊客乘坐流冰觀光破冰船，一睹與體會由嚴冬中大自然漂流下來的大小流冰情景，前方一片銀色世界裡，流冰船擊碎覆蓋了整個海面的流冰並緩緩前進。呈現在眼前的廣大流冰原及擊碎流冰產生的震動搖晃，這都是在陸地上留冰觀光無法體驗的臨場感，可讓您更加深體驗北國白色之美景。(有時會因氣候，天象而無法欣賞到流冰)。

■屈斜路湖畔～體驗砂湯

阿寒三湖之一，為日本最大的破火山口湖，面積約80km²。周邊屬於千島火山地帶，湖畔接連著砂泉，美景連續，令人目不瑕給；亦可在湖岸旁長椅上體驗一邊挖砂洞一邊泡足浴的樂趣。

■阿寒湖～世界稀有綠球藻的故鄉

阿寒湖是北海道中大自然完全未遭破壞的地方。因當地居民的堅持，它在十幾年來日本的休閒渡假地開發熱潮中未受波及，大自然得以保存。原始林便伸展於美麗的湖邊。湖水總面積達12.7平方公里。最深處為44.8公尺。以面積來說雖不算大，但是因為綠球藻生息之地而聞名世界。

■小樽運河～復古與現代共存的浪漫散策景點

全長1,140公尺、寬20~40公尺，曾經是境內重要的煤炭輸出重要商港，更是北海道的經濟發展中心，曾被稱為「北方華爾街」，沿岸設有多個紅磚砌成的倉庫，訴說著當時的繁榮興盛景象，目前已轉型為觀光景點。以淺草橋為起點，沿岸有長達1,120公尺的散步小徑，可以不時的看到周邊的古色建築、紀錄當年歷史的浮雕版畫、人物紀念碑，以及街頭藝人獻上的趣味節目，將小徑點綴的熱鬧非凡。而冬天的小樽運河，有河岸兩旁堆疊起的白色小雪牆，和紅磚倉庫上的細細白雪，宛如童話世界一般，可愛又迷人。

■札幌雪祭

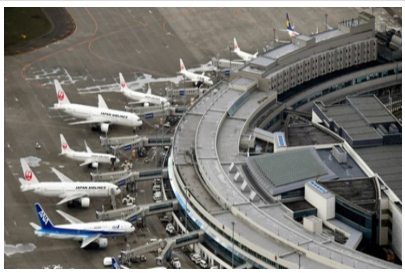
札幌雪祭是日本每年2月在 北海道首府札幌舉行的盛大節日，於1950年開始，當時有幾個高中生在大通公園製作了一些雪雕作品，從此就演變成這個大型的商業活動，其中展示大型的雪雕和冰雕作品，並吸引大批來自日本及世界各地的遊客參與。

第01天

台北松山機場【JL096 09:30-13:20】 / 東京羽田空港【JL569 17:15-19:10】搭乘JAL豐富多元的國內線班機 / 女滿別空港—宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於 **台北松山機場** ，辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往 **日本第一大城-東京** 。
＊轉搭乘國內線班機前往北海道女滿別空港。



餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：飯店內迎賓自助晚餐
住宿 北天之丘網走湖鶴雅渡假村或同級

第02天

網走【鄂霍次克海流冰館+流冰體驗室+天都山展望台】—網走監獄博物館 —特別搭乘★網走破冰船(體驗船身與流冰撞擊而震動的魄力)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●**【鄂霍次克流冰館】** 位於天都山山頂，一樓為攝氏零下15度的流冰體驗室，其中展示著真正的流冰與流冰原上生存的動物標本，您可以最近的距離親身接觸流冰的實際風貌；2樓展示著流冰資料，並有精彩的高畫質影片介紹。

★**【天都山展望台】** 位於流冰館頂樓，網走湖與能取湖就在眼前，可一覽網走市街、遠眺鄂霍次克海、知床半島等景色。此風景在昭和13年被指定為北海道唯一的名勝。

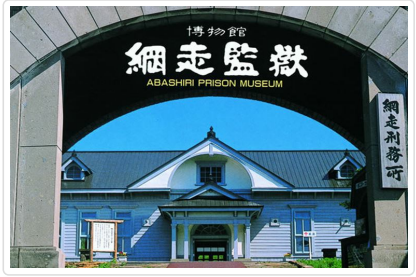
●**【網走監獄博物館】** 原為網走監獄，後移建至現地，作為博物館對外公開開放。博物館網走監獄由5棟呈放射狀的木造平房牢房、浴室、單人牢房等構成，便於監視的寬闊的走廊，厚厚的木門，冰冷的鐵窗，再現了當年犯人們在獄中的生活環境。館內還設有資料館

，可通過當年犯人們的服刑內容瞭解開拓時期的北海道的一個側面。

●【破冰船】 一睹與體會由鄂霍次克海嚴冬裏大自然漂流下來的海上大小流冰情景，前方一片銀色世界裡，搭乘一小時破冰船航程中，一邊擊碎覆蓋了整個海面的流冰，緩緩前進的流冰碎冰船。呈現在眼前的廣大流冰原及擊碎流冰產生的震動搖晃，這都是在陸地上溜冰觀光無法體驗的臨場感，可讓您更加深體驗北國白色之美景。(有時會因氣候，天象而無法欣賞到流冰)。

PS.特別說明：流冰到達網走的日期，根據當地氣象單位的觀測，平均年約(1/20~3/30)左右，但受到溫室效應、溫度變化、洋流等的影響，可能提早或延後發生的情形。若流冰未到，則只搭船觀看偌大的鄂霍次克海，敬請見諒。

PS.破冰船若因風雪過大，氣候或船隻臨時的故障等不可抗力等因素無法搭乘時，則退費￥2500，並另補參觀其他景點，敬請見諒



餐食 早餐：飯店內用 午餐：網走鄉土特色料理 (￥3000) 晚餐：飯店內迎賓自助晚餐

住宿 北天之丘網走湖鶴雅渡假村或同級

第03天

★獨家特別安排★搭乘HAC螺旋槳飛機空中俯瞰流冰【09:50–10:40】—摩周湖展望台—屈斜路湖★特別贈送★硫磺泉《火山蛋》+免費足湯體驗—美幌峠休息站—阿寒湖畔生態博物館中心—阿寒湖冰上嘉年華•冬華美

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【搭乘HAC螺旋槳飛機】 獨家特別安排搭乘HAC螺旋槳飛機，從空中俯瞰流冰，這將是一次非常難忘的體驗。

●【摩周湖】 海拔351公尺，水質透明度為世界罕見的火口湖，因霧氣多而顯得寧靜神祕。湖的中央有座東西105公尺、南北50公尺、高23公尺的神之島，像極了可愛的小酒窩。東邊看到粗曠聳立的摩周岳，湖面倒映著它的山影。

●【屈斜路湖】 屈斜路湖為日本最巨大的鍋盆式火山口湖，面積約80km²。周邊屬於千島火山地帶，湖畔接連著砂泉，美景連續，令人目不瑕給；另可在湖岸旁享受一邊挖砂一面泡腳溫泉的樂趣。

●【阿寒湖畔生態博物館中心】 介紹以阿寒地區自然景點為主題的展覽，深入瞭解區內的壯闊火山（雄阿寒岳及雌阿寒岳）、阿寒湖及遠內多湖。此外，這裡亦提供各種最新資訊，包括當季花卉、棕熊出沒情報、火山活動警報，以及更多尚待探索的內容。

●【阿寒湖冰上嘉年華•冬華美】 在完全結冰的阿寒湖上，欣賞綻放於攝氏零下20度的澄澈夜空中的花火，黑暗中的光耀色彩彷彿可以溫暖人心。除了煙火秀外，也可欣賞用冰雪製成的各式裝置藝術。

PS.HAC的時間如遇特殊狀況會有前後調整的情形，敬請諒解。

PS.HAC螺旋槳飛機若因風雪過大，氣候等不可抗力等因素無法搭乘時，則退費￥20000

餐食 早餐：飯店內用 午餐：石狩鮭魚小火鍋御膳料理(￥3000) 晚餐：飯店內自助式迎賓晚餐

住宿 阿寒遊久之里 鶴雅或同級

第04天

★特別贈送★冬季限定～冰上活動三合一～A.冰上摩托車+B.冰上香蕉船+C.冰上釣小公魚體驗+品嚐熱呼呼炸公魚 —丹頂鶴自然公園 —十勝池田葡萄酒城 —十勝川溫泉鄉(美人湯～日本唯一之植物性泉)

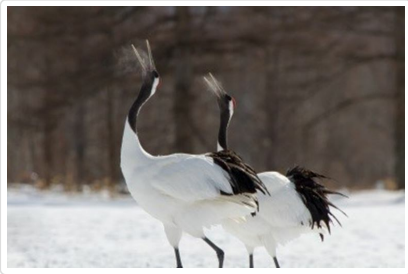
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★特別贈送：冬季限定A.冰上摩托車+B.冰上香蕉船+C.冰上釣小公魚體驗+品嚐熱呼呼炸公魚，讓您享受馳騁在冰天雪地裡的暢快感受！

●【丹頂鶴自然公園】 丹頂鶴是日本國鳥。這裡是日本指定的國家特別天然紀念物保護區，您可以就近觀察日本國寶丹頂鶴的優雅姿態。

●【池田葡萄酒城】 依山而建的仿歐州中古時期建築模式的酒場，極具特色，可參觀製酒過程及封裝的程序。

●【十勝川溫泉鄉】 由蘆葦等天然植物長年與地下水一同深埋於地下，再經地熱加溫後，湧出的植物性溫泉，含有大量植物性有機物及天然保濕成分，又被稱為美人湯。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：北海道海鮮風味套餐 (￥2500) 晚餐：飯店內自助式迎賓晚餐

住宿 十勝川第一豆陽亭或同級

第05天

千歲水族館～鮭魚的故鄉 —搭乘登山空中纜車～登別熊牧場 —尼克斯海洋公園～國王企鵝大遊行 —登別溫泉鄉(日本最代表性的浪漫溫泉街道，泉質最佳，硫化水素泉)、登別極樂通傳統街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【千歲水族館】 擁有北海道大型的巨大淡水水槽的水族館。展示從棲息在千歲川的鮭魚開始，到世界各地淡水水域中的生物約1萬隻，以簡明易懂的方式來介紹淡水魚生態。最值得一看的就是日本首見的「水中觀察區」，能透過玻璃直接觀察真實的河川（千歲川）。

●【登別熊牧場】 搭乘登別纜車至標高549公尺，山上有飼養180多頭熊，號稱世界最大的熊牧場，並有世界唯一熊博物館讓你更了解熊的一生。

●【尼克斯海洋公園】 位於設施中心的美麗城尼克斯城，其設計仿中世紀文藝復興時期興建的城堡，使用了最新科技建造4層樓高的水族館，展示大約350種11,000隻海洋生物。館內有高達8公尺的廣角大型水槽、水晶塔，以及北海道的第一個水中AQUA隧道。魚就在遊客的頭頂上游來游去，根本就像走在海底一樣。從2樓到4樓挑高空間的手扶梯，可以欣賞在大型水槽裡優游的魚群。在尼克斯城兩旁的表演池裡每天有海豚以及海獅的表演秀，以及大受歡迎的可愛企鵝遊行，在遊客面前搖搖晃晃的行進散步，惹人喜愛。

●【登別傳統商店街】 可自由選購精緻的手工藝品。

PS.如遇登別登山空中纜車～熊牧場休館，則改至洞爺湖熊牧場+有珠山纜車。

PS.如遇尼克斯海洋公園休館，則改前往登別伊達時代村。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：園區內日式壽喜燒(肉品蔬菜吃到飽)+螃蟹陶板燒 (￥2500) 晚餐：飯店內迎賓海鮮自助餐

住宿 登別第一瀧本館或同級

第06天

★支笏湖冰濤祭★(02/01～02/24) —小樽浪漫遊【路經小樽運河(紅色磚瓦倉庫群)、北一硝子館、音樂鐘博物館】★贈送北海道超人氣甜點～北菓樓夢不思議大泡芙 —銀之鐘咖啡館★贈送可愛咖啡杯+精緻小點心 —免稅店 —札幌市內觀光【路經時計台、舊道廳】 —札幌大通公園～★札幌雪祭(02/04～02/11)★、★札幌白色燈樹節(11/22～03/14)★ 自由夜訪貍小路商店街購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【支笏湖冰濤祭】 以支笏湖溫泉為會場舉辦的冰雪節。場館內林立的冰雕都是將透明度在日本國內數一數二的支笏湖湖水噴射並冷凍後創作而成的。

●路經【小樽運河】兩岸平排而建的舊式紅磚倉庫群，被倒影於運河的河水中央，兩旁的煤氣燈是小樽運河獨有的特色，再加上歐洲式

的建設，令到小樽運河更添色彩。在這充滿羅曼蒂克的環境之下，小樽運河成為小情侶的最佳遊玩地方，散步於此更加羅曼蒂克。

- 【北一硝子館】 是明治時期所建造的石材建築而成的倉庫、經過改裝後，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。
- 【音樂鐘博物館】裡頭有四千種各式各樣的音樂盒，可聆聽幽美的節奏。
- 【銀之鐘咖啡館】品嚐香純美味的咖啡及精緻茶點，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的深刻回憶。

●【免稅店】自由購物。

●路經【計時台】明治11年所遺留下來，為以前舊札幌農學校，之後成為現北海道大學的前身。這裡曾經是北海道開拓時代的一所學校，後被指定為日本國家的重要保護文物，現已成為札幌的一個象徵。

●路經【舊道廳】建築於明治21年日本第一座美國風味的政府所在地，是一座位於札幌市中心用紅磚建造的巴羅克風格的歐式建築，被當地人親切地稱為《赤煉瓦(紅磚樓)》，是日本國家指定的重要保護文物。

●【大通公園】不僅是市民及遊客遊憩的好場所，亦是一年四季各種祭祀活動的主要場地。

★【札幌雪祭】札幌雪祭是日本每年2月在 北海道首府札幌舉行的盛大節日，於1950年開始，當時有幾個高中生在大通公園製作了一些雪雕作品，從此就演變成這個大型的商業活動，其中展示大型的雪雕和冰雕作品，並吸引大批來自日本及世界各地的遊客參與。

★【札幌白色燈樹節】始於1981年，是日本最早的燈樹節。52萬隻燈球華彩齊放，使冬日的札幌炫麗繽紛。光之森、針葉樹、宇宙的領域、雪人等，您將置身於光的幻影、迷醉在流光溢彩的札幌之夜！

●【札幌貍小路】商店街自由購物。

PS.如遇北菓樓夢不思議大泡芙缺貨時，則改送其他泡芙或甜點。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：香烤花魚石狩鍋膳+炸天婦羅 (￥2700) 晚餐：螃蟹將軍 或 本家 懷石料理(價值￥9000)+一杯飲料 或 難陀豪華自助餐

住宿 札幌GRAND HOTEL或同級

第07天

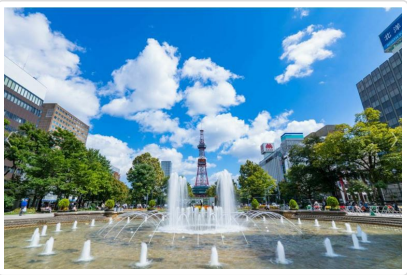
Outlet購物中心自由購物 —千歲空港【JL514 15:00-16:45】搭乘JAL豐富多元的國內線班機 / 東京羽田空港【JL099 18:05-21:00】 / 台北松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【Outlet購物中心】自由購物。

*接著轉搭乘國內線班機前往東京。

搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本北國之旅。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：退費自選餐(￥2000) 晚餐：機上享用或自理

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快