



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN100204F
行程名稱： 札幌雪祭、阿寒湖冰上嘉年華、破冰巡航、三大螃蟹、十勝美人湯溫泉五日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

札幌雪祭、阿寒湖冰上嘉年華、破冰巡航、三大螃蟹、十勝美人湯溫泉五日

* 行程特色

1. 日勝岬可眺望十勝平原的高速道路，美景堪稱為新日本八景之一。
2. 十勝川·金鞭草溫泉經過太古時期地下沉積的植物堆積層所湧出的熱水，這種泉質含有豐富的植物精華及天然保濕成份，好像天然化

粧水，只要浸泡過金鞭草溫泉，肌膚就會變得光滑細緻，這就是美人湯的由來。

3. 幸福車站名為“幸福車站”，特別贈送一張門票，象徵可以由愛之國可以進入幸福之門的意義。
4. 池田葡萄酒城池田酒廠向來頗具知名，建築物外型也頗具特色，仿德國古堡建造，亦是十分知名的葡萄酒製造廠，在此不僅可以觀賞製造過程，並可免費試飲，感受現場氣氛。
5. 釧路濕原、丹頂鶴之鄉位於北海道東部，是日本第一個在拉姆薩爾條約（有關水禽生息地的國際條約）上登記的濕地；這裡生息著北海道鹿、白尾雕等2000種動植物，也是被形容為「精靈舞者」丹頂鶴的棲息地，景色優美怡人，絕對不容您錯過！
6. 天都山流冰館零下-20°C低溫的氣候裡可觸摸到真實的流冰，也可透過介紹輕鬆了解到有關流冰的知識，讓您愛上道東冰雪世界。
7. 阿寒湖滑雪場鄰接了阿寒湖溫泉街的滑雪場，不僅可以享受滑雪的樂趣，也可以一覽充滿雪世界的阿寒湖，景色十分優美動人。
8. 網走是位於北海道瀕臨鄂霍茨克海沿岸的一座小城，以漁業和觀光為主。每年1月下旬~3月下旬，鄂霍茨克海漂來的大量的流冰以及網走監獄，是網走的著名觀光勝地。
9. 破冰船是一種專門用於在結冰的水面上開闢航道的特種船舶。破冰船的主要特點是船體寬、船殼厚、馬力大。位於北海道-網走，行駛於鄂霍茨克海的破冰船在陣陣的聲響中，那種流冰的氣氛裡，絕對讓您前所未有的感受。
10. 北海道神宮原名為札幌神社改變名稱為北海道神宮，鄰接著圓山公園，一年四季非常多的札幌市民及觀光客前來走訪。是北海道內參拜者數最多代表的神社。
11. 狸小路從路邊攤、土產商店、拉麵店及鄉土料理開始，演變到現今的規模，更有許多針對年輕人流行服飾的個性商店共200餘家，各式各樣的商店，任君閒逛不管是百元商店或是服飾店、藥妝店、柏青哥等等，都可讓您消磨不少時光。

第01天

台北~新千歲國際空港~日高樹海道路~日勝嶺~十勝川溫泉(全世界唯有兩處的植物金鞭草溫泉，美膚效果卓著的美人湯)

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今日集合於桃園中正國際機場，由專人為您辦理登機手續後，隨即搭乘班機飛往日本北海道千歲空港。抵達後前往日勝嶺，越過日高山脈，連接日高和十勝的274號國道素有『石勝樹海路』之稱。近年來，雖然道路一直整備拓寬，不過日勝嶺卻以連續彎路、交通不便而聞名，清水展望台視野遼闊，可俯瞰整個十勝平原的田園風光。也可以俯瞰雄偉壯麗的十勝平野，再次感受到北海道的遼闊。
- 日勝岬北海橫斷高速道路，道東與道央十勝山脈的一個山嶺，可眺望整個十勝平原的景觀；此視野之廣可說是北海道第一，美景堪稱新日本八景之一。
- 十勝川·金鞭草溫泉經過太古時期地下沉積的植物堆積層所湧出的熱水，這種泉質含有豐富的植物精華及天然保濕成份，好像天然化粧水，只要浸泡過金鞭草溫泉，肌膚就會變得光滑細緻，這就是美人湯的由來。
- ◎溫泉：琥珀色，赤褐美人湯。
◎住宿十勝川名湯『第一豐州亭』，非市場一般團體豆陽亭，本公司推薦您使用「室內外天然庭園露天溫泉」-「庭園風呂」、「展望露天風呂」、「檜風呂」、「水風呂」、「大風呂」。
※本日晚餐皆於飯店安排享用【狩勝和食膳】

 餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店內豐富和洋式自助餐晚宴

 住宿 十勝川第一豆陽亭或同級

第02天

十勝~幸福車站【贈送愛之國~幸福票券】~柳月洋果子工坊【附贈：戚風蛋糕+北國咖啡】池田酒廠~試飲葡萄美酒~~釧路濕原【北斗展望台-鶴居村】(西伯利亞丹頂鶴飛來地)~阿寒湖畔『綠藻街』~自由散步溫泉街道欣賞道產手工藝品~極光星河探索星空奧秘【冰上嘉年華：2009/1/24~3/21限定】~阿寒湖溫泉區

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 幸福車站：幸福車站為昭和年間一個熱門的觀光景點，原本只是一個移民們在北海道的開拓地，經過電影的介紹後，成為一個大家追求「愛」與「幸福」的祈願幸運地點，讓彼此相愛的戀人及新婚夫婦以及對於愛戀的人取其由愛之國進入幸福之門的意義，來此買一張往幸福站的車票，敲響幸福之鐘讓上天給您最深的祝福。
- 柳月洋果子工坊：柳月是十勝音更町著名之洋果子名店，採用十勝出產的新鮮素材、濃厚的北海道牛乳、以及獨特氣候下種植的小豆，尤其以三方六(SANBOROKU)為之銘果；大和風情特地熱情招待您享用柳月蛋糕與咖啡；可以品嚐到只有老店才有的精緻西點，主廚的巧手功夫與當令新鮮的水果素材完美地結合在一塊蛋糕裡面；還可參觀店內的優美庭園。
- 池田葡萄酒城：池田酒廠向來頗具知名，此處外型是仿德國古堡建造的，亦是非常著名的葡萄酒製廠；出產葡萄酒和各種酒類，您可於此觀賞到葡萄酒的儲藏庫和瓶裝工廠等，並可免費試飲著名的酒類，感受現場的醉人氣氛。
- 釧路濕原、丹頂鶴之鄉位於北海道東部，是日本第一個在拉姆薩爾條約（有關水禽生息地的國際條約）上登記的濕地；這裏生息著北海道鹿、白尾雕等2000種動植物，也是被形容為「精靈舞者」丹頂鶴的棲息地，途中您可欣賞大自然景緻的奧妙，由廣大的泥炭層堆積而成的高層濕原，夏季時一片翠綠，秋季則遍地生黃，千萬不可錯過這震撼人心的自然景觀。

※本日有料入場地：幸福票券¥250。戚風蛋糕+道東咖啡¥300。已含在團費裡。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：燒烤餐 晚餐：飯店迎賓自助餐料理

 **住宿** 新阿寒溫泉飯店或EMERALD HOTEL AKANKO或同級

第03天

阿寒湖～阿寒湖滑雪場(雪盆戲雪活動)★特別贈送冰上釣魚&品嚐冰釣公魚(炸)天婦羅★冰上嘉年華「ICE.愛す.冬華美」～天都山流冰館【360度全方位展望台・顎霍次克海的使者一流冰小天使Clione】～網走刑務所～【流冰魅力動感體驗】～鄂霍次克海破冰船【人與自然爭海道】～層雲峽溫泉區【冰瀑祭：2009/1/24～3/29限定】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 特別安排【雪盆戲雪活動・騎乘冰上摩托車+冰上釣魚&品嚐冰釣公魚(炸)天婦羅】，這是個在完全結冰的湖上才可能舉行、阿寒特有的活動。讓亞熱帶氣候的台灣貴賓們體驗北國特色的雪上活動。
- 天都山流冰館零下-20°C低溫的氣候裡可觸摸到真實的流冰，透過銀幕的介紹可輕鬆了解到有關流冰的知識，流冰碰撞擠壓的聲效讓您充滿臨場感，還有超級可愛的『流冰小精靈』，讓您愛上道東冰雪世界。
- 刑務所明治二十三年間為開拓北海道中央橫斷道路，將各地重刑犯收容至此，約千名受刑人負責披荊斬棘、鑿石拓路，在攝氏零度下的大風雪中工作，經年累月，完工後只有數百位囚犯得以全身而返，今日能順暢通行旅遊在北海道的筆直道路上，要衷心感謝當年這些辛苦拓荒開鑿的受刑人。
- 破冰船每年1月中旬開始，群冰從北方匯流入鄂霍次克海，緩緩漂流到網走，形成當地獨特的自然景觀，您可聽見劈哩啪啦的碎冰聲，然後看著船豪邁地駛進鄂霍次克海中，在陣陣的聲響中，那種流冰的氣氛裡，絕對讓您前所未有的感受。
- 層雲峽位於北海道屋脊大雪山山麓，這座大峽谷中佈滿高達100公尺左右的懸崖峭壁，是凝灰岩受侵蝕後形成的地形，峽谷中被認為最美的地方是大函和小函。大函聳立著寬闊的岸壁，猶如一座屏風，而小函則以多奇岩怪石著稱，每年四季前往此次的旅客人數依然眾多，足見其魅力。

※本日有料入場地：流冰館¥500。破冰船¥3000。已含在團費裡。

※破冰船若適逢氣候因素停駛或預約額滿，則每人退費日幣3000元、並改前往參觀流冰館、敬請見諒。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式鍋物料理 晚餐：飯店內百匯自助餐或精緻和風套餐

 **住宿** 朝陽RESORT或朝陽亭或同級

第04天

層雲峽溫泉區～《保留最多時間走訪小樽》小樽～羅曼蒂克運河道～《浪漫童話街道》古老蒸氣鐘、北一硝子工藝館、音樂鐘館、銀鐘1、2号咖啡館、小樽浪漫街道～札幌 - 大通公園【2010札幌雪祭2/05～2/11】(白色燈節11/22～2/11)～導遊帶領前往【狸小路】商店街散策逛街、購物～札幌飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 小樽運河富有歐洲風情之運河，可以說是小樽最具代表性的景點也是來到北海道必遊景點之一，這一條條已廢棄不用、埋填掉大半的運河，經過市府高明的規劃整治，變身為城市最浪漫動人的地點，也創造出當地的商機跟人潮，每年只名前往的遊客不下百萬人次，也讓這濱於港灣的小城，充滿了人氣。
- 紅磚倉庫群於明治、大正時代以紅色磚瓦所建造而成，風格獨具的古老建築物，隱藏著商業之都小樽的繁榮歷史、寧靜中漂流著鄉愁的氣息；古色古香的石造建築物，搭配著63盞煤氣燈林立的小樽運河醞釀出浪漫的氣氛，牽著另一半的手散步於此，有著無法言喻的動人甜蜜。
【北一硝子館】以玻璃工藝品而聞名海外，還有來自世界各地玻璃製品、燈罩與飾品，並有許多種玻璃手工藝品可自由選購，各式各樣的雕刻散佈其間，運河周邊林立著八音盒店與玻璃工藝品店，給小樽又增添一份浪漫氣氛。
- 銀鐘咖啡館可自費品嚐香純美味的咖啡以及起司蛋糕，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的深刻回憶。
- 札幌位於日本北海道道央地區的都會城市，為全日本人口第五多的城市，也是北海道的首府，更是聯絡整個北海道各大小城鎮，操控北海道社會及經濟命脈的重要城市，市內的交通網絡十分的發達，到處都有大型的購物中心，市內更有數不清的特色小吃商店林立在商店街上，市內還有許多美麗景點讓人目不暇給。
- 大通公園全長1500公尺、寬105公尺 - 札幌市中心公園，此公園為每年2月初雪的祭典之地。週遭聳立著各種商社、金融機構大樓和北海道政府大樓，南面是大規模的地下商業街，也是該市的中心商業街，公園內有許多城市雕塑、噴水池、丁香樹和槐樹，設有花壇、噴泉，及世界著名的雕刻家、已故的野口勇先生設計的旋渦形滑梯等的各種設施。
- 薄野拉麵街一條長約200公尺的窄小巷道，稍微一不小心就會錯過它，是一條24小時都不打烊的歡樂街，每到了晚上，出出入入的人就有十萬人之多，熱鬧繁華的程度，僅次於東京的歌舞伎町。
- 狸小路商店街已經有120年以上的歷史，早在明治年代，這個區域就已經是商家雲集的繁華街道，當時負責拉客的是脖子塗滿白粉的女孩，宛如狐狸般的樣貌，因此早期這裡被稱之為狐小路，後來才改名為狸小路。狸小路分為7個區段，總共有兩百多家商店，是北海道最大的商店街。今晚夜宿於【札幌市區】。
- ※《札幌白燈節》11/22～2/11。

※《第61回札幌雪祭》2010年2/05~2/11。

※於【小樽運河】拍照時，大型遊覽巴士只能稍作停靠，請配合導遊調整拍照時間，敬請見諒！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：南紀海濱料理 晚餐：三大螃蟹自助大餐+飲料暢飲

 **住宿** 札幌京王飯店或札幌王子塔或札幌全日空或同級

第05天

札幌～市區觀光 - (車經)時計台、舊道廳～免稅店～北海道神宮【北國總鎮守】～千歲空港 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 札幌位於日本北海道道央地區的都會城市，為全日本人口第五多的城市，也是北海道的首府，更是聯絡整個北海道各大小城鎮，操控北海道社會及經濟命脈的重要城市，市內的交通網絡十分的發達，到處都有大型的購物中心，市內更有數不清的特色小吃商店林立在商店街上，市內還有許多美麗景點讓人目不暇給。
- 時計台已列為日本北海道地區重要文化財產，是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台的鐘響。
- 舊道廳札幌市最著名的地標代表之一，建於西元1888年，由道廳技師平井晴二郎設計，是一座紅磚建造美國風格巴洛克式的西式建築，建築資材紅磚、硬石、木材等 大多使用道產品。舊道廳總共使用了250萬塊的磚塊。當地人又稱為「紅磚館」，正面寬度61公尺、深36公尺，至頂端高度33公尺，相當於10層樓高。
- 免稅商店在此可選購您喜愛的北海道名產，琳瑯滿目，多元化的商品，售貨的服務品質保證，如果還沒選購紀念性物品或是健康食品、三C電器等等，提醒您把握時間盡情選購。
- 北海道神宮北海道的總鎮守，供奉著國土開發和產業發展的神，「昭和39年」開始供奉明治天皇，為四尊神，從札幌神社改名為北海道神宮。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味定食或拉麵套餐 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】 夏季【6-8月】 秋季【9-11月】 冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共

區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快