全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN180208E
行程名稱： 北海道阿寒湖冰上活動+雙流冰體驗、知床流冰節五日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北海道阿寒湖冰上活動+雙流冰體驗、知床流冰節五日

* 行程特色

1. 北海道體驗最美的北海道銀雪之旅。
2. 安排【阿寒湖冰上活動】體驗各式各樣雪上活動（雪盆、打雪戰、騎正地摩托車或四輪車...等）。
3. 安排搭乘【網走流冰碎冰船(ORORA號)】，體驗搭乘破冰船從冰上駛過後，卡嗞卡嗞的碎冰快感！並欣賞沿途一望無際的鄂霍次克海壯觀流冰奇景。
4. 安排知床親臨流冰漫步體驗。

5. 餐食安排北海道各式鍋物、海陸自助餐等，品嚐北海道道地鮮味美食之旅。
6. 安排住宿北海道著名溫泉如：層雲峽溫泉、知床等，北海道名湯享受泡湯樂趣。
7. 釧路濕原展望台可眺望蝦夷鹿公園和濕原。
8. 造訪丹頂鶴公園：國家特別的天然紀念物 —丹頂鶴。

※※銀色北海道冬季祭典※※

- 【阿寒湖冰上活動 約莫 2018年01月～03月】
- 【第37回 札幌白色燈樹節 2017年11月24日～2018年03月14日】
- 大通公園：2017年11月24日～12月25日
- 札幌站前大道：2017年11月24日～2018年02月12日
- 南一條大道：2017年11月24日～2018年03月14日
- 【第43回 層雲冰瀑祭 2018年01月25日 ～2018年03月18日】每年1月底時舉行的冰瀑祭，卻是這裡最熱鬧的時候。一入到會場，雪像、冰雕、冰堡壘無處不在，就連小橋、樓梯都用冰雪砌成。說到冰瀑祭的重頭戲，當然是那些結冰的瀑布群，一幅幅氣勢磅礴的冰瀑，全部純天然製造，本身已夠有看頭，一到夜晚，在七彩燈光照射下，又是另一種美。置身在色彩絢爛的冰極世界，恍如墮進夢幻的國度
- 【網走破冰船 開放時間2018年1月20日～2018年04月03日】
- 【第2回 知床流冰祭 2018年1月30 ～ 2018年2月28日】

以上為參考時間，詳細時間請以官網為主。

第01天

桃園國際機場—道東帶廣空港—麵包超人專賣店—富良野森林精靈的陽台—流星銀河瀑布層雲峽冰瀑祭—層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於『台灣桃園國際機場』團體櫃台前，由親切熱忱的導遊為您辦理出境手續後，搭乘豪華噴射客機前往北海道【帶廣空港】。

◎**【麵包超人專賣店】** 這裡不只是小朋友的最愛，他更跨越年齡的界限吸引了無數的男女老少。在富良野果醬園的大久保婆婆的熱情邀請下，麵包超人的作者TAKASHI YANASE於富良野開設了麵包超人專賣店唯一分店。在位處富良野麓鄉林間的麵包超人專賣店裡,您可以盡情沉浸在麵包超人的世界中，再一次感受麵包超人的魅力，是一處大人小孩都愛的景點。

◎**【富良野森林精靈的陽台】** 曾在新富良野王子飯店裡拍攝日本連續劇的場景有「森林精靈的陽台(Ninguru Terrace)」內有座咖啡廳—「森之時計」為連續劇中最主要的舞台場景之一。在拍攝結束後，「森之時計」仍持續做為咖啡廳營業著。您可如同劇情般地在吧台上磨咖啡豆，體驗劇中人物當時的心情。

◎**【銀河、流星瀑布】** 往大雪山國立公園安排參觀光層雲峽谷，再往層雲峽谷中最著名的是被比喻為一對戀人的【銀河、流星瀑布】別名男瀧的流星瀑布，彷彿一捆粗線軸般從80公尺高的斷崖急速滾下，頗具一番豪情；而像幾條白絲線的銀河瀑布，則慢條斯理地從120公尺高的斷崖緩緩流下，難怪另稱女瀧，名列日本瀑布百選的這兩個瀑布，對稱地鑲嵌在谷壁上，觀望比較起來格外有趣，也是遊客合影留念的好所在。全長1500公尺、從斷崖到瀑布間，彩虹夾著瀑布流下的奇景，令人嘆為觀止。

★**【層雲峽冰瀑祭】** 位於大雪山國家公園的層雲峽，向來是著名泡湯及賞楓勝地，每年1月底時舉行的冰瀑祭，卻是這裡最熱鬧的時候。一入到會場，雪像、冰雕、冰堡壘無處不在，就連小橋、樓梯都用冰雪砌成。說到冰瀑祭的重頭戲，當然是那些結冰的瀑布群，一幅幅氣勢磅礴的冰瀑，全部純天然製造，本身已夠有看頭，一到夜晚，在七彩燈光照射下，又是另一種美。置身在色彩絢爛的冰極世界，恍如墮進夢幻的國度，入夜後遊人特別多也是最最熱鬧的時候(逢星期六日還有煙火秀)。

※※銀色北海道冬季祭典※※

【第43回 層雲冰瀑祭 2018年01月25日 ～2018年03月18日】每年1月底時舉行的冰瀑祭，卻是這裡最熱鬧的時候。一入到會場，雪像、冰雕、冰堡壘無處不在，就連小橋、樓梯都用冰雪砌成。說到冰瀑祭的重頭戲，當然是那些結冰的瀑布群，一幅幅氣勢磅礴的冰瀑，全部純天然製造，本身已夠有看頭，一到夜晚，在七彩燈光照射下，又是另一種美。置身在色彩絢爛的冰極世界，恍如墮進夢幻的國度

麵包超人專賣店

富良野森林精靈的陽台

銀河、流星瀑布

餐食 早餐：機上享用 午餐：日式定食料理 晚餐：飯店內溫泉料理或自助餐

住宿　層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或層雲峽朝陽或同級

第02天

層雲峽溫泉—網走觀光破冰船—途經濱海公路、原生花園—知床烏托羅流冰漫步親臨體驗—知床溫泉鄉—知床流冰節

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往今日的重頭戲，前往碼頭搭乘 ★【網走破冰船】 來一趟“破冰之旅”。網走觀光破冰船位置北緯44度的網走，是鄂霍次克海冬季流冰期最長的城市，由鄂霍次克海嚴冬裏大自然漂流下來的海上大小流冰情景，您可感覺到雖然室外氣溫零下七度，但內心卻是熱力十足，可不時見到海豹懶躺餘流冰之上，沙鷗翔翼期間，在一片銀色世界裡，搭乘一小時破冰船航程中，可讓您更加深體驗北國白色之美景。
（如遇天氣不佳、海流浪大、大風雪道路封閉等不可抗拒之因素，無法搭乘破冰船時！將改為參觀鄂霍茨克海流冰館，敬請見諒!）

下午沿著濱海公路前往 【知床半島】 安排 ★ 流冰漫步體驗活動，由專業教練帶著大家走到流冰前面，讓您有機會親身接近觸摸，站在海上感受流冰壯麗景觀。
(每個人將換上專用的防水衣，現場教練將帶著大家說明下水的注意細節，全程必須配合教練的指示進行，此活動身高必須在130公分以上且有自主能力才可參加，敬請各位貴賓諒解。若不克參加的12歲以下小朋友可退 台幣600。大人退 台幣1200。活動全程約一小時，於海上停留時間約在20-30分鐘)

★【知床流冰節】 晚上舉行知床流冰節。屆時會有流冰和岩石亮燈，亦會定時關燈，讓遊客抬頭欣賞知床的星空。另外，會場內亦設有冰屋酒吧及火爐區可以暖身。
(如因天氣不佳活動取消~則改為現場退費500日幣)

※※銀色北海道冬季祭典※※
【網走破冰船 開放時間2018年1月20日～2018年04月03日】

網走觀光破冰船

流冰漫步

極光嘉年華

餐食　早餐：飯店內用 午餐：海鮮和風定食 晚餐：飯店內豪華自助餐或溫泉會席料理
住宿　KITAKOBUSHI 知床HOTEL&RESORT或知床第一或KIKI 知床 NATURAL RESORT或同級

第03天

飯店—摩周湖硫磺山—阿寒湖冰上祭（打雪戰、四輪機車或雪地摩托車、冰上釣魚）—愛奴族村落散策—阿寒湖溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往阿寒湖國立公園內以多霧聞名、湖水透明度為日本之最的 ◎【摩周湖】 ，這裡每年都吸引不少的遊客造訪。 其湖水明度曾於昭和五年測出為41.6公尺，為世界排名明度高的湖泊。湖周21公里，湖水最深部份為212公尺，湖四周為絕壁以摩周湖是您無法碰觸的「神秘之湖」，終年籠罩在霧中，故有「霧的摩周湖」之稱。神秘且美麗的摩周湖其間並流露著許久以來的古老傳說，更增湖區神秘色彩。並前往 ◎【硫磺山】 地獄谷火山遺跡，當車接近時瀰漫著硫磺獨特味道，以及冒著白煙的樣子讓人深深體驗大自然力量之大。

跟著前往 【阿寒湖】★ 於冰上體驗滑雪盆、丟雪球、堆雪人、打雪仗、小朋友安排騎四輪機車(小朋友可由大人陪同)讓您一次玩的過癮，大人則體驗雪地摩托車的快感，隨後前往阿寒湖溫泉之愛奴原住民村落散策，由於他們血統跟日本人不同，因此有他們自己的文化和信仰，這裡將可以了解到他們的生活方式、還有販賣木彫工藝品店、紀念品店等。

摩周湖硫磺山

阿寒湖冰上祭

愛奴族村落散策

餐食 早餐：飯店內用 午餐：和風膳套餐 晚餐：飯店內豐盛自助餐或溫泉和食料理

住宿 阿寒鶴雅花之香溫泉飯店或阿寒遊久之里 鶴雅或EMERALD HOTEL AKANKO或新阿寒溫泉飯店或同級

第04天

飯店—鶴居村—釧路濕原展望台—十勝川(賞白鳥、野鴨)—十勝彩凜華光之祭典(2018年1月27日~2月25日)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎ **鶴居村：** 以丹頂鶴的自然棲息地聞名。每年冬天，丹頂鶴都會飛到鶴居村內的鶴見台過冬周遭沒有鐵絲網等人造圍籬，遊客可在最自然的環境下欣賞丹頂鶴呢!! 同時請大家必須配合保持距離和安靜觀賞以免丹頂受驚嚇。

◎ **【釧路濕原展望台】** 是日本最大的濕原，總面積將近 19.29 平方公里。其中大約有 78% 為低層濕原。濕原中除了有「達古武湖」、「塘路湖」及「 SHIRARUTORO 湖」等瀉湖之外，還有許多小池塘和沼澤。在這兒，釧路濕原一帶包括 5.11平方公里的 KOTTRO 濕原是目前被列為天然紀念物丹頂鶴的一大棲息地。釧路濕原其中有 7.863 平方公里是第一個在拉姆薩爾條約中登記的濕地，每個季節前往都有不同的樂趣。釧路濕原的周邊有數個展望地，可以眺望濕原中蜿蜒的釧路川，以及遠處的阿寒的山脈。夕陽的景色也非常迷人。

◎ **【十勝彩凜華光之祭典】** 十勝川天鵝祭彩凜華的舉行，是源自每年都會飛來千隻十勝川溫泉過冬的天鵝，這項活動將300個以上的三角錐藝術品並列於夜晚的雪原，演繹出夢幻的光之森。自平成12年（2000年）初次舉辦以來，聲光效果的精采程度可說是一年更勝一年。

丹頂鶴

丹頂鶴

十勝川

餐食 早餐：飯店內用 午餐：北國風味料理 晚餐：飯店內迎賓自助晚餐

住宿 觀月苑或十勝川第一豆陽亭或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或同級

第05天

飯店—帶廣空港—桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上建議利用時間再去泡泡湯或晨間漫步於湖畔，享受這難忘的情境，充分享受這自然美景，於約定時間集合後前往帶廣空港搭機返台，結束這五天北國破冰、雪地體驗及冬季祭典之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上享用 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快