全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： JPN270209A
行程名稱： 【雪戀北海道三溫泉 5 日】雪上活動 4 合一、尼克斯海洋公園、函館山百萬夜景、三大蟹吃到飽（函館進出）＊至09月30日止報名繳訂，可享第二人優惠NT3000之折扣！
集合時間： 2027/02/09 04:30 桃園國際機場虎航櫃台第一航廈
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【雪戀北海道三溫泉 5 日】雪上活動 4 合一、尼克斯海洋公園、函館山百萬夜景、三大蟹吃到飽（函館進出）＊至09月30日止報名繳訂，可享第二人優惠NT3000之折扣！

＊行程特色

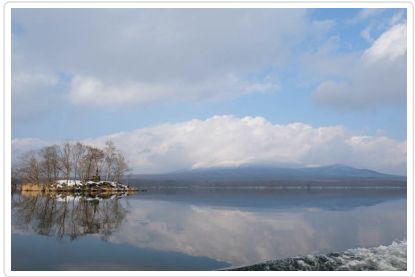
01.冬季限定・雪上樂園歡樂四合一
02.入住北海道3晚溫泉飯店
03.函館百萬夜景・纜車來回搭乘
04.尼克斯海洋公園・超萌企鵝遊行
05.浪漫小樽・經典一次收藏
06.札幌冬夜・白色燈節浪漫點燈
07.昭和新山+熊牧場
08.道南自然美景・洞爺湖 × 大沼國定公園
09.函館朝市・北海道海味巡禮
10冬季限定~雪上活動四合一：『雪盆戲雪或雪上競艇(甜甜圈)+雪上摩托車+雪上橡皮艇+雪上四輪越野車』
玩翻北海道雪世界・四大雪上體驗一次滿足，盡享北國冬季限定樂趣！
來到銀白世界的北海道，當然不能錯過冬季限定的玩雪體驗！特別安排精彩豐富的**「雪上活動四合一」**，一次暢玩多項人氣雪地活動，在遼闊雪原中感受奔馳、滑行與玩雪的暢快樂趣，盡情投入北海道冬季最令人期待的冰雪時光。

第01天

桃園國際機場 / 北海道函館空港→函館人氣NO.1『LUCKY小丑漢堡&飲料』→新日本三景之一『大沼國立公園』→鬼斧神工的奧妙『登別地獄谷』→登別溫泉鄉『極樂通傳統商店街/登別閻魔變臉秀』

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **『桃園國際機場』** 由親切的導遊為大家辦理出境手續後，搭乘客機飛往 **日本『北海道-函館機場』** 。抵達後將由專車帶領大家開始這次的美好旅程！
【日本新三景~大小沼國定公園】距離函館30公里，此為道南唯一的國定公園，也是新日本三景之一，素有北國的輕井澤之稱。美景天成的大小沼國立公園，湖畔林木美輪美奐。大沼和小沼兩湖之間以~月見橋相連，秀峰駒岳倒映湖面美不勝收。
【函館人氣NO.1~LUCKY小丑漢堡】來到函館怎麼可以錯過函館限定【LUCKY小丑漢堡(日本漢堡金賞】店名的由來是當初創辦人小時候在住家附近，恰好有馬戲團來駐地演出，每天他都能從帳篷的縫隙中窺見去看表演的人，當然也能看見馬戲團裡的小丑。那時候，他便愛上了馬戲團。心想，要是有一天長大了，能開一間跟小丑有關的店，該有多好？於是終於有這個機會時，就決定把店名叫做PIERROT小丑。可是，又覺得小丑總有強顏歡笑的落寞，所以再加上了LUCKY，希望能帶給大家幸運和快樂。LUCKY小丑漢堡在函館約有17家分店，醒目的華麗小丑招牌加上美式風格外牆，充滿懷舊風，如七〇年代在美國高速公路旁會出現的漢堡店。
特別說明：
1. 因店內座位不多故此漢堡為事先訂購取貨，無法完全如同在現場吃的口感，請見諒謝謝。
2. LUCKY小丑漢堡種類眾多，無法指定，由公司統一預定人氣NO1漢堡，請見諒謝謝。
3. LUCKY小丑漢堡無素食，若有吃素者，則退日幣500 (請於出發前三天告知) 請見諒謝謝。
*如導遊依當天路況、活動節慶或天候等因素調整行程順序及停留時間，敬請配合見諒。
【登別地獄谷】登別地獄谷位於登別溫泉街盡頭，是日和山火山噴發形成的火山口遺跡。這裡長年瀰漫濃烈的硫磺味與地熱白煙，寸草不生的荒涼景象宛如地獄，同時也是登別溫泉最大的湧泉源頭！沿著完善的步道散步，能近距離觀察這壯麗的大自然奇觀。入夜後，通往鐵泉池的道路會點亮柔和燈光，化身為神祕的「鬼火之路」，在蒸騰煙霧中更顯夢幻。
【登別溫泉區】登別溫泉街的東北側，茶褐色岩石無數噴氣孔中湧出天然瓦斯及熱泉。泉水溫度高達98度，泉種(11種)泉量(每日近1萬噸)皆豐富，為此地最大泉源；熱湯、蒸氣、瓦斯噴發以及刺鼻硫磺味猶如煉獄地景，因而得名。
【閻魔堂/魔王變臉(晚餐後可自由前往)】每天有六場地獄的審判表演，由原本溫和的表情瞬間轉換成兇惡的表情，吸引不少的觀光客駐足圍觀，人氣指數百分百。





餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上套餐+函館限定人氣漢堡！LUCKY小丑漢堡&飲料 晚餐：飯店內自助餐或日式會席料理
住宿 登別萬世閣或登別石水亭或登別MAHOROBA HOTEL或同級

第02天

冬季限定~雪上活動四合一：『雪盆戲雪或雪上競艇(甜甜圈)+雪上摩托車+雪上橡皮艇+雪上四輪越野車』→小樽市浪漫遊~『小樽運河、北一硝子館、歐風蒸氣鐘、小樽音樂盒堂』★贈送北菓樓泡芙每人乙顆→晚餐：三大螃蟹無限暢吃+軟性飲料喝到飽→自由夜訪狸小路商店，札幌白色燈樹節『預計2026年11月下旬~2027年3月中旬』

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【冬季限定~雪上活動四合一】
特別說明：如因積雪不夠厚或風雪太大、而導致無法進行時：單項活動退團體料金不分大人小孩800日幣/人，嬰兒不退費；最高退費全額3000日幣/人，嬰兒不退費。
特別說明：雪場營業時間預計為12月下旬~3月，雪場未營業時間將於第一天大沼公園進行以下雪上活動。
*如因天氣因素或雪量不足，無法同時體驗雪上競艇、雪盆玩雪活動時，每少一項退300日幣。
【小樽運河】沿著海岸線緩緩彎曲的「小樽運河」，全長1,140公尺，是這座港口城市最引人入勝的象徵。這條運河曾是支撐港口物流的重要水路。如今，保留著原本寬40公尺的「北運河」一帶，依然靜靜訴說著當年的繁榮故事。走在平整的石板路上，耳邊傳來陣陣輕柔的水流聲，空氣中帶著淡淡的潮水氣息，彷彿穿越時空，回到那段輝煌歲月。
【北一硝子】「硝子」在日文中是玻璃的意思，也是小樽著名的特產。在小樽諸多經營玻璃製品 的店鋪中，北一硝子是歷史最悠久也最具規模的。旗下的店鋪包括三號館、水晶館、北一Plaza、北 一硝子Outlet、義大利現代藝術玻璃工房VENINI、還有可以參觀玻璃製作過程的北一硝子見學工 房，以及展示意大利玻璃藝術和貴族文化的北一威尼斯美術館等。
【銀鐘咖啡館】停下腳步品嚐香純美味的咖啡，感受小樽悠閒的氣份並留下美好深刻的回憶吧！
【小樽音樂盒堂】展示千種以上來自世界各地，各式各樣的音樂盒，讓您環繞在幽美節奏裡。展示千種以上來自世界各地，各式各樣的音樂盒，讓您環繞在幽美節奏裡。
【雪季活動：札幌白色燈樹節】
札幌白色燈樹節是札幌初冬的重頭戲，也是日本和各國遊客引頸期盼的燈光祭典，37萬顆的燈泡點綴著大通公園及札幌駅前通的會場，燈光和銀雪交織出一幅美麗的冬季光之盛宴。札幌白色燈飾節會場主要分為「大通會場」、「站前通會場」及「南一條通」三處；大通會場從一丁目到8丁目展出各種北國風情的燈飾，其中最精彩的集中於一丁目到四丁目處。一丁目有「愛之樹」，二丁目有「宇宙領域」，三丁目有「聖誕樹」、「鈴蘭」和「Sora樹」，四丁目有「針葉樹」、「紫丁香」。札幌電視塔也在北國夜空中閃耀著紅色光芒。
注意事項：
1.活動於每年11月~隔年3月舉辦，2026~2027年活動日期如下，實際時間以主辦單位公告為準。
* 札幌雪祭：2027年2月4日～2027年2月11日
* 大通會場：2026年11月20日～2026年12月25日
* 札幌站前大道：2026年11月20日～2027年2月11日
* 南一條大道：2026年11月20日～2027年3月14日
2.戶外活動需視下雪、融雪、天候不良等狀況有可能中止或時間變動，敬請見諒。
*北海道祭典情報僅供參考，因行程順序或飯店住宿不同，調整當地雪祭參觀地點，敬請了解。
*如遇日本假日連休旺季等因素飯店滿房，將改住其他地區飯店，敬請見諒。







餐食 早餐：飯店內用 午餐：小樽握壽司套餐+天婦羅 晚餐：北海道三大螃蟹+涮涮鍋+軟性飲料~烏龍茶、可爾必思...全部無限供應

住宿 Sapporo Prince Hotel或Holiday Inn 札幌或MERCURE 札幌或同級

第03天

鎮守北國『北海道神宮』→免稅店→北海道最大海洋世界王國『登別尼克斯海洋公園』~超萌企鵝大遊行→洞爺湖湖光山色全景『洞爺湖展望台』→洞爺湖溫泉區『洞爺湖彩燈節2026年11月1日~2027年4月27日』

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【北海道神宮】
可說是明治天皇開拓北海道後鎮守北海道的信仰中心，一般神社的本殿會向南或東，但這裡的第二鳥居方向面是向東北方，其實是當時為了防守其他國家需要。
*註：12/25 ~ 01/04 因遇北海道神宮年初年末日本新年初詣參拜，行程將直接前往小樽運河觀光，不便之處，敬請見諒。
【免稅店】選購精美禮品，自用或回台饋贈親友。
【登別海洋公園尼克斯】
登別美麗的白城堡和充滿浪漫色彩的【尼克斯海洋公園】以生命誕生泉源海洋為主題竹的主題樂園。內有最新技術建出四層樓高之水族館，館內有高達8公尺的廣角大型水槽【水晶塔】以及北 海道的第一個水中隧道AQUA隧道，於此您可親身體驗海中散步的感覺。之外每日有可海豚、海獅表演秀及觀賞非常特別的企鵝遊行成群的企鵝在您面前散步逛大街走見可愛討喜的模樣令人為之動容。
【洞爺湖展望台】

站在位於洞爺湖畔高處的筒倉展望台，眼前展現的是由活火山與深藍湖水共演的宏偉劇場。洞爺湖那如鏡面般平靜的水平線，與有珠山、昭和新山稜線所勾勒出的動態地形交織在一起，形成北海道特有的雄大景致。

【洞爺湖溫泉區】《洞爺湖彩燈節2026年11月1日~2027年4月27日》

位於北海道西南部的火山口湖洞爺湖的湖畔。洞爺湖溫泉水分為硫磺泉、食鹽泉、石膏泉等，溫泉水溫在攝氏45度到攝氏60度之間，對各種皮膚病、高血壓、神經痛和婦女病都有神奇的療效。晚上可自由前往洞爺湖燈飾街1萬2千多盞華麗的小燈佈置於洞爺湖溫泉街道兩旁，製造洞爺湖溫泉美麗夜景。洞爺湖溫泉街舉辦的魔幻光影隧道。超過40萬顆燈飾點綴而成的隧道，總長70公尺，讓人流連在這如幻境般的浪漫世界裡。

如遇日本假日連休旺季等因素飯店滿房，將改住其他地區飯店，敬請見諒。







餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒鍋豬、牛、雞肉、時令野菜無限吃到飽 晚餐：飯店總匯自助餐或飯店迎賓會席料理

住宿 洞爺湖萬世閣酒店或洞爺湖畔亭或洞爺湖太陽宮殿或洞爺觀光HOTEL或同級

第04天

昭和新山+熊牧場(每人發送一袋餅乾餵食熊)→『五稜郭公園』登塔俯瞰雪白星型護城河→明治歐風建築『元町、金森紅磚倉庫群、八幡坂』自由散策★函館夢幻彩燈節～12月初至3月底→搭乘函館山空中纜車+++欣賞北海道三大夜景『函館山百萬夜景』→北海道三大溫泉~湯之川溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【昭和新山熊牧場】 **（贈每人一袋熊食用餅乾）**

牧場裡有販賣作為飼料的餅乾，可以親自餵食棕熊。已經適應人類的棕熊，知道有食物可以吃時，撒嬌的模樣十分可愛。此外，還有浣熊牧場和小熊幼稚園等。贈送兩顆蘋果或一袋餅乾，可供餵食熊使用，這是熊最愛的水果跟餅乾，可別跟牠搶。

【五稜廓城跡】 **(登上展望塔)**

五稜郭是日本江戶時代末期由武田斐三郎所建的一座星形要塞，也是日本的第一個西式城廓，參考荷蘭城堡的設計，歷經七年花費鉅資建成。後來在1868年成為日本舊幕府和新政府最後內戰〝箱館戰爭〞的舞台。城池位處的地方本來是濕地，植有大量的細柱柳，因此五稜郭又稱為「柳野城」。

【金森紅磚倉庫群】

佇立在Bay Area的紅磚倉庫群，建於明治末期，是為保管從船上卸下的水產品而設的倉庫。昭和63年(1988年)年進行大規模維修，成立了俱複合設施的「函館歷史廣場」。有「金森亭海鮮餐廳」、可喝到直接從工廠送來的啤酒的「函館啤酒廳」、進口雜貨的購物中心「金森洋物館」、俱多功能場所的「金森廳」等等，擁有各式各樣的設備。也是電影、電視拍攝外景的場所。

【函館元町．八幡坂】~燈光幻彩慶典【季節限定(12月初-隔年3月初】

八幡坂是函館最知名也是最美的街道，曾經被票選為第一名想去的日本坡道，融合異國風情與日本文化，函館元町是日本最早開港的港口街道。在元町地區的兩個斜坡道旁，樹上掛著幻燈，演出冬季函館的浪漫夜晚。

※北海道冬季點燈及祭典活動，可能因天候或不可抗力之因素下有變動或取消，敬請見諒。

【函館纜車】

這兒的纜車以秒速７m的速度前進，載客量為１２５人，這是目前日本最大型的纜車。來函館旅遊之餘千萬不能錯過函館山的夜景受惠於兩側為海的地形之利，站在函館山的山頂即可飽覽與義大利拿坡里（那不勒斯）、香港並稱世界三大夜景之一，宛如寶石般璀璨動人的函館夜景，美的讓人無法用筆墨形容，絕對實至名歸，讓您值回票價。

注意事項：

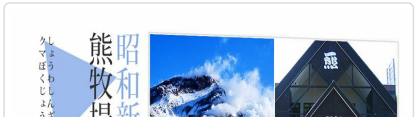
1. 如遇函館山纜車年度檢修日期間將改由搭乘專車前往山頂，不另行退費。
2. 如因氣候不佳影響(大雨.大霧)纜車停駛，將退費佔床者日幣1000/不佔床者日幣500，嬰兒不退費，敬請諸位貴賓了解。

*如導遊依當天路況、活動節慶或天候等因素調整行程順序及停留時間，敬請配合見諒。

【湯之川溫泉】與登別溫泉、定山溪溫泉並列為北海道三大名湯。

當地每日溫泉湧出量高達7,000噸以上，泉質為含鈉、鈣鹽化物泉，溫泉街內有數家溫泉澡堂，高溫的泉水為其特徵，吸引不少來自各地慕名前來的旅人。這裡距離函館山大約30分鐘車程，到市中心則大約10分鐘車程，前往市內其他景點交通上相當便利，因此有不少遊客選擇在此住宿，作為來到函館的觀光據點。從老字號旅館到現代化的飯店，溫泉街裡有各種各樣的設施，眼前就是津輕海峽，從夏季至秋季期間，您可以從露天浴池及房間內欣賞到著名的捕魷魚船燈光。

註:如遇日本假日連休旺季等因素飯店滿房，將改住其他地區飯店，敬請見諒。











餐食 早餐：飯店內用 午餐：雞肉釜飯+海鮮鍋或海鮮鐵板料理(定量)+野菜放題 晚餐：飯店總匯自助餐或飯店迎賓會席料理

住宿 湯之川 平成館 SHIOSAI亭或湯之川啄木亭或湯之川觀光或同級

第05天

市民廚房·函館朝市→函館空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【函館朝市】為北海道三大傳統市場之一，是踏訪函館不可錯過的美味景點。市場一帶集中了大小400多家水產店，形成了一個獨據特色的大型市場，市場嘈嘈嚷嚷，各式小販活力滿滿地吆喝叫賣，色澤誘人的新鮮海產、飄著奶油香的現烤扇貝、鮮美海鮮丼，叫賣聲不絕於耳，充滿市井氣息。

於導遊約定時間集合後，搭乘專車前往 【函館空港】 搭機返回溫暖的家。 敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增減餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。






餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上簡餐 晚餐：溫暖的家

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月

中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/09	二	台北 (桃園國際機場)	台灣虎航	IT236	07:00	函館 (函館 (北海道))	2027/02/09	11:30
2027/02/13	六	函館 (函館 (北海道))	台灣虎航	IT237	12:20	台北 (桃園國際機場)	2027/02/13	16:00

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快