



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN100214H
行程名稱： 晶鑽夜景、銀白小樽、五星札幌、北國鮮蟹、野口三亭溫泉豪華五日
【旭川 / 函館】
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

晶鑽夜景、銀白小樽、五星札幌、北國鮮蟹、野口三亭溫泉豪華五日【旭川 / 函館】

* 行程特色

1. 雪的美術館以「雪」為主題呈現，位在北海道傳統美術工藝村內，雪白潔淨的歐式城堡建築矗立在翠綠的坡地上。
2. 札幌市區觀光造訪北海道最大城市，安排大通公園、時計台、北海道舊道廳..等，最具代表性的景點實地走訪參觀。


- 層雲峽國定公園造訪北海道最著名的國家公園，並於此安排住宿於此感受溫泉洗禮，也順便親眼目睹大雪山之壯觀景像。
- 北湯澤溫泉位在長流川沿岸的山林間，沿著長流川旁的大滝地區國道453號線，完全被大自然包圍的寧靜溪谷，是這裡的無法被取代的一大特色和優點。
- 小樽羅曼蒂克運河造訪日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之小樽市，飄流著鄉愁的氣氛，可自費於此品嚐香醇咖啡。
- 伊達時代村讓您置身江戶時代中，搖身變成為江戶町的居民，學習文化並親身感受忍者的氣息，更了解日本江戶文化。
- 昭和新山欣賞北海道風景地標～昭和新山，至今它仍是一座正在成長的「新山」。
- 大、小沼公園、月見橋】參觀大、小沼國立公園，四周24公里的湖泊，有大小126個島嶼，由18座橋樑連接。
- 北斗特急號列車窗外沿途四季景色，讓您感受體驗大沼公園到函館間，另外一種行程的安排，體驗不一樣的鐵道之旅。
- 函館山晶鑽夜景～高空纜車搭乘纜車前往與「香港」和「那不勒斯」並稱「世界三大夜景」函館山，欣賞萬家百萬夜景。
- 元町異人館街～金森倉庫群其異國風味的各式精美商品、各式雜貨充滿著館內歐式的夢幻、文化的氣息令人尋味。
- 明治館舊函館郵局，非常的具有歷史價值，至今仍然很受到遊客的喜愛，是函館相當有名的旅遊景點之一。
- 五陵廓城跡參觀箱館戰爭的代表地五稜廓城跡公園，歷經7年歲月花費鉅資所興建的日本第一座西洋式城堡。
- 小樽貴賓館青山家於1923年建造的別墅。建築極盡奢華，從全日本集中一流材料和一流匠人，花費6年建造而成，並安排於此享用真正的湯豆腐御膳會席料理，讓您享受無比尊貴。

第01天

桃園國際機場-旭川空港～雪的美術館《北海道傳統美術工藝村》～層雲峽～大雪山國定公園～銀河、流星瀑布～層雲峽溫泉【2010冰瀑祭-1/23～3/28

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今天將帶領各位【2010北海道冬雪戀】的貴賓走訪下列行程：
 - 旭川：北海道的第二大城市，也是北海道第二大雪祭舉辦的地點，冬季的雪量驚人，雪祭時一座接一座的冰雕雪像，比起札幌還要來得壯觀。旭川市內滿布美術館及文藝館，素有「藝術之城」之稱。
 - 雪的美術館以雪作為主題來呈現，位在北海道傳統美術工藝村內，雪白潔淨的歐式城堡建築矗立在翠綠的坡地上，藍天綠地視野遼闊。館內展示全部都與雪有關聯，包括了終年積雪所形成的大冰柱《以零下20度低溫保存在玻璃內》雪結晶、雪的教堂音樂館，還有美麗的雪景照等，另有小林禎作教授等人，花費20多年在大雪山麓以顯微鏡拍攝的雪結晶圖片，美術館利用一個穹頂建築體，把拍攝的六角結晶體呈現出來，讓所有的遊客來說真是大開眼界，原來雪的結晶體形狀是如此豐富多變的，除了透過圖片欣賞外，還有個人電視可看影片和許多台微視鏡，對於雪花細微的觀察與變化都有深入的了解，是一處值得推薦的景點，在夏末秋初之餘也見識一下北海道另一種風情。
 - 層雲峽位於北海道屋脊大雪山山麓，這座大峽谷中佈滿高達100米左右的懸崖峭壁，這是凝灰岩受侵蝕後形成的地形。層雲峽是大雪山國立公園的中心景點，雄偉壯麗的景色和水量豐沛的溫泉吸引了無數觀光客，每年遊客多達300萬。
 - 銀河、流星瀑布瀑布從90公尺、120公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾瀉而下，轟隆的水聲夾帶無數的水花，宛如千軍萬馬奔騰一般，聲勢懾人。另一座則拉著銀絲般的水流姿態，顯得柔和而美麗，有人說流星瀑布是雄瀑布，而銀河瀑布是雌瀑布，把這兩座瀑布合稱為夫妻瀑布，名列日本百選瀑布之中；也有人稱之為男體瀑布、女體瀑布。
 - 層雲峽溫泉位於大雪山國立公園內，是北海道屋脊大雪山山麓，這座大峽谷中佈滿高達100米左右的懸崖峭壁，這是凝灰岩受侵蝕後形成的地形。層雲峽是大雪山國立公園的中心景點，層雲峽溫泉位於峽谷的正中央，到處建有現代化溫泉設施的旅館，夏天這裏有舉辦峽谷火焰節，寒冬季節則有冰瀑節。
 - ※因冬季期間，北海道天黑時間約為日本時間4點左右，本日【銀河、流星瀑布】行程，為維護您觀光權益，若天候光線不佳時，則改為隔日上午前往，敬請見諒！
※本日所入住之飯店，房型指定使用2009年新改裝完畢之《和風洋室精緻房型》，一改過去傳統所使用房型，讓您體驗新日本和風美學。
 - 晚餐享用長腳蟹+和牛無限供應+豪華百匯自助餐

 餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：X

 住宿 朝陽亭或同級

第02天


層雲峽～《保留最多時間走訪小樽》小樽～羅曼蒂克運河道～にしん御殿·小樽貴賓館《鮭魚禦殿舊青山別館》～《浪漫童話街道》古老蒸氣鐘、北一硝子工藝館、音樂鐘館、銀鐘1、2号咖啡館、小樽浪漫街道～札幌-大通公園《さっぽろ雪まつり》【2010札幌雪祭2/05～2/11】《ホワイトイルミネーション》(白色燈節11/22～2/11)～導遊帶領前往【狸小路】商店街散策逛街、購物～札幌飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今天將帶領各位【2010北海道冬雪戀】的貴賓走訪下列行程：
 - 小樽運河日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情，在此可與情人漫步於羅曼蒂克之古老街道，周圍並排著明治、大正時代由紅色磚瓦所建造的倉庫群，寧靜中漂流著鄉愁的氣息。
 - 小樽貴賓館明治和大正時代大船主青山家以鮭魚漁業而盛極一時，小樽貴賓館是青山家於1923年建造的別墅。建築極盡奢華，從全

日本集中一流材料和一流匠人，花費6年建造而成。館內有6~15塊榻榻米大小的不同面積房間，以及衛生間、浴室、走廊等，無處不凝聚著獨到的匠心。走廊和立柱是漂亮的春慶塗（漆器的一種）樓梯使用天然木紋材，衛生間是有田燒（瓷器的一種）的便器加透雕的天井，時尚的西式房間，許多內廳堂的隔扇上保留著著名畫家和書法家的作品。庭園是松樹和圓沙粒組成的精緻日本庭園，向今天展示著當時的榮華。

- 北一哨子館素有玻璃工房之盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。
【音樂鐘博物館】陳列著四千多種各式各樣音樂盒，還可以聆聽各種幽美動人的節奏。
- 銀鐘咖啡館可自費品嚐香純美味的咖啡以及起司蛋糕，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的深刻回憶。
- 大通公園全長1500公尺、寬105公尺 - 札幌市中心公園，此公園為每年2月初雪的祭典之地。週遭聳立著各種商社、金融機構大樓和北海道政府大樓，南面是大規模的地下商業街，也是該市的中心商業街，公園內有許多城市雕塑、噴水池、丁香樹和槐樹，設有花壇、噴泉，及世界著名的雕刻家、已故的野口勇先生設計的旋渦形滑梯等的各種設施。
- 薄野拉麵街一條長約200公尺的窄小街道，稍微一不小心就會錯過它，是一條24小時都不打烊的歡樂街，每到了晚上，出出入入的人就有十萬人之多，熱鬧繁華的程度，僅次於東京的歌舞伎町。
- 狸小路商店街已經有120年以上的歷史，早在明治年代，這個區域就已經是商家雲集的繁華街道，當時負責拉客的是脖子塗滿白粉的女孩，宛如狐狸般的樣貌，因此早期這裡被稱之為狐小路，後來才改名為狸小路。狸小路分為7個區段，總共有兩百多家商店，是北海道最大的商店街。今晚夜宿於【札幌市區】。
- ※《札幌白燈節》11/22~2/11。
※《第61回札幌雪祭》2010年2/05~2/11。
※本日有料地：小樽貴賓館 ¥1000。已含在團費裏。
※特選和食(午)品冠獨家，市場唯一安排超貴氣湯どうふ御膳，價值日幣3,150，讓您真正感受純和風料理。
※因札幌狸小路商店街之店家，於晚上8點打烊，為避免走訪時間不足，造成遺憾，本公司安排導遊親自帶領前往狸小路、薄野拉麵街，讓各位貴賓能充分感受市街之熱鬧，本日晚餐請自理，敬請見諒！
※於【小樽運河】拍照時，大型遊覽巴士只能稍作停靠，請配合導遊調整拍照時間，敬請見諒！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：湯豆腐御膳料理 晚餐：方便遊玩敬請自理

 **住宿** 札幌京王飯店或同級

第03天

札幌～市區觀光 - (車經)時計台、舊道廳～免稅店～登別～真人實境秀場/伊達時代村【跨越時空回到江戶時代】忍者霞之屋、武打秀、歷史文化劇場、怪怪迷宮～雪場雪上活動《冰之溜滑梯、滑雪盆、雪上飛輪、打雪仗、堆雪人》～北湯澤溫泉～908帆船+溫泉海灘+星空露天風呂+室內溫水游泳池

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今天將帶領各位【2010北海道冬雪戀】的貴賓走訪下列行程：
【札幌】位於日本北海道道央地區的都會城市，為全日本人口第五多的城市，也是北海道的首府，更是聯絡整個北海道各大小城鎮，操控北海道社會及經濟命脈的重要城市，市內的交通網絡十分的發達，到處都有大型的購物中心，市內更有數不清的特色小吃商店林立商店街上，市內還有許多美麗景點讓人目不暇給。
- 時計台已列為日本北海道地區重要文化財產，是一個美式的二層木造樓房，鐘樓在屋頂之，自西元1881年至今，札幌市民還是可依時聽到時計台的鐘響。
- 舊道廳札幌市最著名的地標代表之一，建於西元1888年，由道廳技師平井晴二郎設計，是一座紅磚建造美國風格巴洛克式的西式建築，建築資材紅磚、硬石、木材等 大多使用道產品。舊道廳總共使用了250萬塊的磚塊。當地人又稱為「紅磚館」，正面寬度61公尺、深36公尺，至頂端高度33公尺，相當於10層樓高。
- 免稅商店在此可選購您喜愛的北海道名產，琳瑯滿目，多元化的商品，售貨的服務品質保證，如果還沒選購紀念性物品或是健康食品、三C電器等等，提醒您把握時間盡情選購。
- 伊達時代村在日本漫長的歷史中，商人第一次被看重大約在400年前的江戶時代，以這個時代為主題，將商人形成的文化中、具有人氣的遊樂或表演、街頭演出等，加以再現的時代主題樂園，其他還有以象徵江戶時代的忍者和名妓為主角的設計。在充滿日本魅力的登別伊達時代村，體驗有如電影的場景，請盡情觀賞不同於現代、古老時代的日本風情，『時代村』是以歷史上有名的忍者-〈服部半藏〉為主角，在忍者霞之屋、每天上演『武打秀』，讓您現場感受忍者的魄力與武藝。
- 雪上活動特別安排親子同樂雪體驗，丟雪球、打雪仗、雪盆、雪上飛輪...等等，歡度美好時光，感受《零度》低溫熱情。
- 北湯澤溫泉位在長流川沿岸的山林間，1901(明治34)年開挖的溫泉鄉。沿著長流川旁的大滝地區國道453號線，溫泉鄉裡沒有商店街，完全被大自然包圍的寧靜溪谷，是這裡的無法被取代的一大特色和優點。
- 第二名水亭將北海道大自然與開放感十足的南國海灘融合，造就了新感覺的度假飯店，是一座有趣，可悠閒享受，可細心體會，且讓心靈與身體都復甦，並渡過難得奢華時光的天然溫泉度假飯店。
- ※日有料地：伊達時代村 ¥2100，已含在團費裡。
※特選和食(午)和風燒肉，新鮮道地的和豬、和牛肉、當地季節野菜，搭配純淨水質所栽種的稻米製成的白飯，全部無限供應，豪邁大口的吃，就像古時候武士的粗曠，讓您回味其中。
※特選和食(晚)採用道地北海道食材共約70-80種，如北國長腳蟹、現做握壽司、和日本和牛燒烤、現炸天婦羅、各類季節新鮮大海


食材、季節新鮮野菜沙拉吧，無限量供應，絕對讓您大快朵頤。

※若適逢伊達時代村：11月1日~3月31日 每週三休園，則調整前往【尼克斯海洋公園】，午餐餐食則調整為日式壽喜燒，敬請見諒！

※本公司獨家提供【團體照+手裡劍鑰匙圈】，讓您保留美好回憶，也希望能繼續多支持以《人》為主題的時代村。

※入住第二名水亭，因為有提供免費使用室內溫水游泳池，敬請攜帶泳衣、泳帽、蛙鏡。

- 北海道地食材共約70-80種，如北國長腳蟹、現做握壽司、天婦羅、海鮮燒、各類季節新鮮大海食材及新鮮野菜(價值日幣5000)

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：燒烤餐 晚餐：飯店內自助餐美食

 **住宿** 北湯澤名水亭或同級

第04天

北湯澤~昭和新山+熊牧場~《新日本三景》大、小沼國定公園(白鳥の湖) / 【品嚐道南最人氣冰淇淋-墨魚口味】~《鐵道體驗》北斗特急號列車【大沼公園-函館】~函館~夢幻燈節《光の回廊》(12/1~2/28)~【箱館戰爭星の城】星形五稜城廓公園~函館山展望台 / 搭乘ロープウェイ纜車往復~湯之川溫泉(溫泉之夜)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 昭和新山原為一片農地，於昭和18年大地震時，火山爆發所隆起的山嶺，原本高度只有270公尺，後來因為地表不斷的活動，山的高度一天天增加，現今標高為402公尺，至今它仍是一座正在成長的新山，亦可見到地熱白煙噴出。
- 熊牧場北海道代表動物-棕熊，一臉讓人疼愛的模樣，現場可以自費購買蘋果或是餅乾餵食，雖然屬於兇猛的動物之一，卻是北海道的人氣動物，到處都有它的相關商品。
- 大、小沼國定公園被評選為新日本三景，而雄偉自然之美為其魅力所在。由秀峰及駒岳之原野地開始伸展，當中包括大沼、小沼及萼菜沼這三個景色怡人的湖，使整個水鄉公園四周被青青的草原包圍著，湖堤兩岸景色變化萬千。
- 特急北斗號窗外沿途四季景色，讓您感受體驗大沼公園到函館間，另外一種行程的安排，體驗不一樣的鐵道之旅。
- 函館舊稱箱館，是一個位於北海道南部(道南)的城市，現為中核市，人口上是北海道第三大城市，也是渡島支廳辦公室的所在地，是道南地區的行政、經濟、文化中心。
- 五稜郭公園日本第一座西洋式城堡，建於西元1864年，城廓呈五角星形。城堡完工之後的第四年發生「箱館戰爭」，五稜城廓如今只剩城的外郭，雖然城堡內如今被改闢為花園，但是具有其歷史意義的，亦是日本歷史的轉捩點，由城旁的樓梯，可以從高處觀覽城郭面貌。
- 函館山~峽灣夜景標高三百三十四公尺，夜晚從山上可欣賞萬家燈火在腳下閃爍，海面映著街燈，光影隨著波浪，如萬道金蛇翻騰，安排各位貴賓於此搭乘『高空纜車』，函館必去景點的狹灣夜景，與香港、拿坡里並列為世界三大夜景。由於地形因素，函館的夜景以特殊的扇型著稱，是遊函館不能不去的獨特景觀之一，觀賞函館夜景所在的-函館山，不僅因地勢較高，有利於登高望遠，而且函館山所在地為-孤懸於海上的半島，與函館市區僅以狹長的頸岬相連，使得展現在眼前的函館夜景有著雙曲弧線造型，渾然天成的美景讓人驚豔萬分。
- 湯之川溫泉北海道南部最大的溫泉區，擁有百年以上的歷史的濱海溫泉，位於輕津海峽沿岸，可眺望美麗海景。
※《函館夢幻燈節》12/1~2/28。
※五稜星の夢開催期間中(12月1日~2月末)
※本日包含有料地：熊牧場¥600、大沼冰淇淋¥250、特急北斗¥930、函館山纜車(往/返)¥800。已含在團費裡。
- 湯之川溫泉 湯元啄木亭《獨家升等豪華和洋室/面積16帖》已確認OK
- 午餐日式石狩鍋風味膳食餐(蔬菜、豆腐、豆芽菜、肉片、鮮蝦、味噌鍋底)
- 獨家升等啄木亭御膳大懷石料理--白樺膳(魚介類)或白砂膳(牛肉、雞肉、鴨肉料理)《價值日幣8000，請事先選擇告之》

※本日獨家升等《御膳懷石新年餐》，價值日幣8000，請於出發前告知服務專員餐點選擇『白砂膳』或『白樺膳』。

※特選和食(晚)白砂膳《ヘルシー海鮮料理》充滿健康概念的海鮮料理，是使用津輕海峽所捕獲的各式海鮮所烹調而成，充滿了港都特色的美食，以函館名產「烏賊細麵」為中心，還有許多講究本地生產，本地消費的各式料理，請您務必細細品嚐。

※特選和食(晚)白樺膳《ボリューム満点》份量十足，特別推薦給不敢吃生食的客人，活用素材本身的特色，烹調牛肉、雞肉及鴨肉等，請您務必前來一試。子》。

※冰淇淋口味選擇：墨魚、哈密瓜、薰衣草、巧克力、綜合(巧克力)、草莓，請自行選擇。

※若因安全問題或休館而無法搭乘纜車時，則改搭乘遊覽車前往，門票費則退還，敬請見諒！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：石狩鍋風味餐 晚餐：飯店內會席料理

 **住宿** 湯之川啄木亭或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今天將帶領各位【2010北海道冬雪戀】的貴賓走訪下列行程：


【函館】舊稱箱館，是一個位於北海道南部（道南）的城市，現為中核市，人口上是北海道第三大城市，也是渡島支廳辦公室的所在地，是道南地區的行政、經濟、文化中心。

【元町異人館街～金森倉庫群】港灣地區以紅磚建築的五棟並列倉庫，為明治時代的紅磚倉庫，已改為各有特色的賣場，流行、可愛、夢幻般的各式各樣雜貨物品，在這裡各位貴賓不訪看看可否挑選到專屬於您的獨特紀念品，此地接觸西洋文化比其他地方都早，在此地到處有許多販賣精緻工藝品的商店，是函館港灣邊極具特色的一區。

【明治館】有吃有玩，還可採買自行創作之玻璃藝品，再此處絕對能消磨掉您一整天的時間。

【函館朝市】各式各樣的海鮮目不暇給。美食街裡的餐廳門口，擺著數不清的餐點模型樣品，令人垂涎。

※ 本日包含有料地：吉岡食堂現烤活海膽/顆 ¥ 500。已含在團費裡。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：天重膳(鍋物+味噌湯+茶碗蒸+炸蝦蓋飯) 晚餐：機上享用

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆