



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN100216F
行程名稱： 百萬夜景、北斗號列車、凍感破冰船.魔幻冰上嘉年華遨遊北海道五日～
函/千限定
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

百萬夜景、北斗號列車、凍感破冰船.魔幻冰上嘉年華遨遊北海道五日～函/千限定


* 行程特色

第01天

桃園國際機場/函館空港 - 元町異人館街【金森倉庫、明治館、希臘正教會館】★函館冬季嘉年華(11/28~2/28) - 世界三大夜景之一~★函館山百萬夜景【搭乘纜車欣賞百萬夜景】 - 湯之川溫泉鄉 CI-7512 1155:1630

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今日集合於桃園國際機場，由親切熱忱的導遊為您辦理出境手續後，搭乘豪華噴射客機前往北海道【函館空港】，隨後專車來到位於函館港邊的【元町異人館街】明治時代遺留下來的建築物是早期日本郵輪的倉庫群，以【金森倉庫】最美蔚為代表，時代變遷百年以上的倉庫改建成販售各種雜貨的商店及餐廳，留下了日本和西方文化交融的獨特氣氛。每年的12/01~25，函館都有函館聖誕夢幻嘉年華 (HAKODATE Christmas Fantasy) 的活動，在金森倉庫群沿路的街上都是五彩繽紛的聖誕裝飾，並有遠從加拿大運來的聖誕樹，高高的豎立在岸邊，好似浮在海上一樣，夢幻耀眼；活動的高潮是每晚6點的聖誕煙火，可說是全北海道最亮眼的聖誕嘉年華。傍晚搭乘纜車欣賞【函館山百萬夜景】與香港、拿坡里並列為世界三大夜景。因地形因素函館的夜景以特殊的扇型著稱，且函館山所在地為孤懸海上的半島，與函館市區僅以狹長的頸岬相連，使得展現在眼前的函館夜景有著雙曲弧線造型，自然天成的美景配上海上隱約可見的漁火，有如鑽石般閃耀的萬家燈火堪稱人間絕境。今晚住宿湯之川溫泉鄉，位於函館近郊松倉河畔，自古以來是聯絡北海道與本州的交通要道，湯川很早就發展成溫泉度假區，湯川溫泉是全北海道溫泉史上登記有案溫泉中最古老的一個，據傳江戶時代的松前藩主曾在此治愈了難病。
- ★函館夢幻嘉年華 2009 / 11 / 28 (六) - 2010 / 02 / 28 (日) 的活動，教會和許多歷史紀念性的建築物並排，充滿異國風情的元町，元町地區最具有代表性的斜坡，也就是【坂道】在這段期間當中將被五萬個燈泡裝飾的像是光的迴廊，閃閃發亮地更突顯函館的炫彩美麗。
- 特別說明：
 - 若因下雪塞車或是行程延誤造成無法及時6點前後抵達現場觀賞煙火時，敬請諒解，但是函館聖誕夢幻嘉年華仍然可以觀賞。因函館聖誕夢幻嘉年華為特別日期才有表演。
 - 如遇空中纜車故障或臨時維修保養時，則改搭乘專車上山，欣賞鑽石千萬夜景，敬請了解。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店內溫泉宴會料理或自助餐

 **住宿** 湯之川 平成館 海洋亭或湯之川啄木亭或湯之川觀光或同級

第02天

湯之川溫泉鄉 - ★人氣景點~日本三大朝市之一函館朝市 - 女子修道院★贈送每人一隻冰淇淋 - 星形~五稜郭城跡公園 - ★日本鐵道之旅~搭乘【超級北斗特急列車】 - 日本新三景~大小沼國定公園 - 經長萬部 - 北海道昆布館【贈送昆布糖】 - 浪漫天堂~小樽運河、銀鐘咖啡館【品嚐SPECIAL COFFEE+點心 & 贈送COFFEE CUP】、北一硝子館、音樂盒館【贈送小樽精美小禮物】、銀之鐘 - 札幌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，前往當地有名的【函館朝市】在函館這海港口的傳統市場裡集中了大小400多家水產店，形成了獨據特色的大型市場。市場內銷售剛卸船的墨魚、螃蟹、花鰱魚等各種海鮮食品等，除了可深入了解北國風情。
- 接著前往【女子修道院】參觀，明治31年，法國派遣8名修道女來此傳道時所建的女子修道院；修道院及其庭園洋溢著濃郁的歐洲氣息；院內有資料展示室，展示當年修道女傳道生涯事蹟，供人參觀；此外還附屬販賣部，有修道女手工作的工藝品、卡片和餅乾。參觀完後，再前往箱館戰爭的代表地【五稜郭城跡公園】歷經7年歲月花費鉅資所興建的日本第一座西洋式城堡，外表呈現出標準的星形，因此有了五稜廓的名稱；如今城堡內被改闢為花園。後搭乘【超級北斗特急列車】享受日本人鐵道列車之旅，不同於飛機的快速悠閒舒適，欣賞窗外北國道南自然美景沿途景緻讓人稱讚不已。本列車是北海道初次使用擺式內燃機的列車，可提高轉彎時的穩定性，以噴火灣為形象的藍色車頭，充滿著希望在北海道大地上奔馳。
- 後前往【大小沼國定公園】共有大小126個島嶼，由18座橋梁連接的景象十分秀美，湖堤兩岸景色變化萬千，繞湖月島、浮島橋、日之出橋等拱橋一圈的散步路線約需60分鐘，您可以自行租借自行車繞大沼兜遊一圈。
- 續安排諸位貴賓來到【小樽運河】觀光：此地為昔日日片“情書”的拍攝場地，在日本明治大正時代極為繁榮，後因空、路運發達而逐漸沒落的美麗海岸之城，至今街道上依然保存當時運河、倉庫等石造建築風貌，散步於此更感羅曼蒂克。小樽附近的街道原有北海道華爾街之稱，因當時銀行的歷史、建築物都集中在這條路上，但近年來，新與舊同在的氣氛正是小樽最大的魅力所在。再前往【音樂鐘館】欣賞收藏於館中上千個各式各樣的音樂盒與鐘，聆聽優美的旋律。續前往【北一硝子館】此以日本玻璃工藝聞名，除了原創的玻璃製品外還有來自世界各地玻璃製品，燈罩與飾品，個個都帶有溫馨，古雅的氣息，不可錯過，於此並有許多種玻璃手工藝品供自由選購。漫步於昔日倉庫，現為復古風的咖啡名所，我們特別安排品嚐一杯“香醇的咖啡”，並還可將杯子帶回家當紀念品。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：鐵板香煎鮮味帆立貝御膳 晚餐：SEA PORT北海道風味海鮮火鍋+三大螃蟹

 **住宿** 札幌NOVOTEL HOTEL或RESOL HOTEL或WATER MARK HOTEL或APA&RESORT或札幌新大谷INN或同級

札幌 - 市區觀光路經【時計台、舊道廳、大通公園】 - 免稅店 - 旭川動物園【日本最當紅的動物

第03天

園、罕見北方寒帶的珍禽猛獸、逗趣的企鵝遊行秀】- 特別贈送★雪上八合一活動~『騎乘雪車』+『雪上飄~衝雪行』+『迷你四輪車』+『雪上飄~橡皮艇』+『雪上香蕉船』+『壓雪車周遊』+『滑雪場~堆雪人、打雪杖』+滑雪板+【貼心安排熱飲取暖】- 大雪山國立公園~銀河、流星瀑布【觀賞雪景與瀑布絕妙的搭配】- 層雲峽溫泉區~01/19/-03/23★層雲峽冰瀑祭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，專車路經札幌市區最知名的景點◆【時計台】與建於明治21年，北海道第一座美國風味建築的政府所在地◆【北海道舊道廳】。專車前往北海道第一大城~札幌。前往●【大通公園】，全長1500公尺、寬105公尺，它不僅是市民及遊客遊憩的好場所，亦是一年四季各種熱門活動的主要場地。之後前往免稅店自由購物。接著前往【旭山動物園】：日本最北的動物園，西元1967年7月1日開園，1999年開始冬季營業，歷經多次的變故關園，在2002年北極熊館的開幕，海豹館的開幕之後，入園人數超越東京上野動物園，又加上NHK和富士電視台的宣傳下成為日本當紅的動物園，園區裡的海豹館，可以清楚的看見海豹悠遊的景象，企鵝館的企鵝隧道可以讓你和企鵝零距離的接觸，如同一起在海裡逍遙，這也是日本第一間動物園裡有的企鵝隧道，冬季期間12月開始還有企鵝的散步秀，這也是園區為企鵝貼心的安排，避免他們肥胖過度，除此之外還有今年夏天剛開幕的猩猩園區，讓你見識猩猩的成長過程。來到雪國一定要安排旅客遊玩的地方，在這裡我們安排了該有的雪盆讓情侶們、小朋友們、家族們遊玩，還有安排雪上摩托車及雪上香蕉船遊玩（每人騎乘一回限18歲以上騎乘），還有安排可以在雪上飄的雪鞋體驗在雪上散步的樂趣。在遊玩後我們還貼心安排熱飲讓您暖暖身心。
- 續專車前往大雪山國立公園，擁有許多垂掛在柱狀紋路絕壁上的瀑布層雲峽谷，最著名的是被比喻為一對戀人的【流星瀑布與銀河瀑布】別名男瀧的流星瀑布彷彿一捆粗線軸般從80公尺高的斷崖急速滾下；而白絲線的銀河瀑布則慢條斯理地從120公尺高的斷崖緩緩流下男女瀧，名列日本瀑布百選的這兩個瀑布對稱地鑲嵌在谷壁上，是遊客合影留念的好所在。今晚住宿道東著名的賞景名所【層雲峽溫泉區】；晚餐享用豐盛的溫泉晚宴，飯後您可泡個通體舒暢的溫泉湯，將一切煩惱瑣事拋開，充分享受泡湯樂趣。建議您可自由前往冬季舉行的【冰瀑祭】，是靈活運用大自然資源的最佳示範，從柱狀紋理的斷崖絕壁一瀉而下的瀑布結成巨大的冰瀑，沿著流經溪谷的石狩川旁，矗立著一座座冰的結晶物，冰瀑益顯得璀璨多彩。
- 註一：雪上活動，小朋友3~12歲以下為安全考量，部份活動恕不安排亦無法退費，敬請見諒。
註二：雪上八項活動，每人可任選五項，每項可玩一次遊玩。
註三：層雲峽冰瀑祭，每周六晚間20:00開始，有施放煙火秀。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：五星餐廳FIVE STAR自助餐+飲料暢飲 晚餐：飯店內豪華自助晚宴+北國螃蟹無限量供應
🏠 住宿 朝陽RESORT或朝陽亭或層雲峽觀光或同級

第04天

層雲峽 - ★網走流冰觀光破冰船體驗~觀賞鄂霍次克海流冰(1/20~3/31) - ★贈送體驗冰湖垂釣 - 阿寒湖溫泉鄉~展望露天風呂、豪華會席晚宴★阿寒湖冰上嘉年華~愛·冰·阿寒「冬華美」祭(1/23~3/22)


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，來到今日的重點：破冰船之旅~來到網走搭乘【流冰觀光破冰船AURORA號】巡航，航行在北緯44度的鄂霍次克海體驗船體與流冰碰撞的激烈感，大力擊碎流冰勇往直前在一片白色的銀色世界裡，好比與世無爭彷彿來到潔白無暇的世外桃源仙境，站在甲板上往下看一片雪白的大海景象加上不期而遇的尾白鷺、海豹等冰上動物們更能增添樂趣。在破冰船1小時的航程裡，深入了解鄂霍次克海的自然景觀，揭開流冰的神秘面紗，更添增遊覽流冰氣氛。今晚夜宿阿寒湖溫泉區飯店，是阿寒國家公園內一潭美麗的火口湖。阿寒湖是極為罕見綠藻球的故鄉，此種水藻會自然形成漂亮的綠色球體。若任其成長幾個世紀，阿寒湖的綠藻球竟能長到像足球一樣大；也因此而被評選為國家特殊自然遺跡。夜間您可自行前往體驗阿寒湖的冰上嘉年華；冬季期間，阿寒湖的氣溫約在零下20度左右，湖面會結成厚冰，整個周長26公里的阿寒湖，成了一座冰上樂園；今晚養足精神，以備翌日展開豐盛愉快的旅程。
☆特別安排『冰湖垂釣』由於北海道許多湖泊都是火山湖，冬季會結冰的湖其實不多，冰湖垂釣主要是在阿寒湖、網走湖、大沼公園舉行。湖上釣到一種名為「若鷺魚」的魚，鮮嫩美味。
註一：阿寒湖冰上嘉年華，從1月底到3月底，每晚19:30有表演活動，20:10開始施放煙火。
註二：破冰船若適逢氣候因素停駛或預約額滿，則每人退費日幣1000元並改前往參觀網走流冰館、敬請見諒
註三：冰湖垂釣視天候狀況，如有強風等狀況，為安全因素，為贈品不在退費，並視情況延長其它景點停留時間，敬請理解。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮定食料理 晚餐：飯店內溫泉宴會料理或自助餐
🏠 住宿 EMERALD HOTEL AKANKO或阿寒VIEW或新阿寒溫泉飯店或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，來到日本最大的濕原【釧路濕原】總面積約26,861公頃是，濕原內的野生生物計有昆蟲類、魚類、鳥類、哺乳類及600種以上珍貴的低層植物是各種野生生物研究的寶庫，利用展望台觀賞無邊無際的濕原，近距離感受一下大自然的恩惠。後來到【鶴見台】觀賞野生鶴群，北海道的原住民稱丹頂鶴為『濕原之神』被日本列為國寶級的鳥類是神話中的動物，也是長壽的象徵，每年冬天丹頂鶴都會從西伯利亞飛到釧路的自然公園棲息，遊客只可以在遠處欣賞丹頂鶴優雅的舞姿，有些會突然在你頭頂的上空滑翔飛過喔。之後到日本【池田葡萄酒廠】獲日本國內外的讚譽，在池田葡萄酒廠內可參觀葡萄酒的製作過程及貯藏庫...等，並可試飲。接著前往【音更柳月和果子工場】以帶廣名糕點馳名，在這裡有製作柳月所有的糕點種類，從3樓的工場參觀行程，可以看到其製作過程。【千歲RERA OUTLET】多達300間精品店舖以及200種以上的知名品牌。從流行服飾到體育休閒、戶外活動用品、室內裝飾品等，商品種類齊全琳瑯滿目。最後專車前往千歲空港搭乘豪華客機飛返溫暖的家，結束這次動感豐富的北海道之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：和風日式定食 晚餐：機上享用

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆