



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN240216A
行程名稱： JL日本假期【北海道陸.海.空流冰遊】HAC飛機、破冰船、流冰物語號列車 七日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

JL日本假期【北海道陸.海.空流冰遊】HAC飛機、破冰船、流冰物語號列車 七日

* 行程特色

JAL PAK日本假期—想傳達給您最難忘的體驗。

> 搭乘以安全、服務為訴求的日本航空國際線+國內線。享受愉悅舒適的空中時光。

➤ 憧れの宿・厳選上質旅館・全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。

➤ 不以譁眾取寵的低價，而是以高品質的平實價格，帶出全然不同的日本旅遊經驗。

➤ 比起一般的套裝行程更多了一份愜意。在我們精心的設計分配下，坐車移動將不再漫長。搭乘日本國內線或新幹線，您將擁有的是合理的車程時間，以及在各個景點盡情享受著更多的余裕。 ■網走鄂霍次克海流冰~極光號觀光破冰船

北海道每年冬天開出破冰船，讓遊客見識鄂霍次克海壯觀的流冰奇景。12月上旬，北鄂霍次克海開始結冰，流冰順著風向與海流南漂。1到3月，流至網走附近海域形成了大冰原，此處也是觀看鄂霍次克海流冰緯度最低的地方，特別安排遊客乘坐流冰觀光破冰船，一睹與體會由嚴冬中大自然漂流下來的大小流冰情景，前方一片銀色世界裡，流冰船擊碎覆蓋了整個海面的流冰並緩緩前進。呈現在眼前的廣大流冰原及擊碎流冰產生的震動搖晃，這都是在陸地上溜冰觀光無法體驗的臨場感，可讓您更加深體驗北國白色之美景。(有時會因氣候、天象而無法欣賞到流冰)。

■阿寒湖~世界稀有綠球藻的故鄉

阿寒湖是北海道中大自然完全未遭破壞的地方。因當地居民的堅持，它在十幾年來日本的休閒度假地開發熱潮中未受波及，大自然得以保存。原始林便伸展於美麗的湖邊。湖水總面積達12.7平方公里。最深處為44.8公尺。以面積來說雖不算大，但是因為綠球藻生息之地而聞名世界。

■小樽運河~復古與現代共存的浪漫散策景點

全長1,140公尺、寬20~40公尺，曾經是境內重要的煤炭輸出重要商港，更是北海道的經濟發展中心，曾被稱為「北方華爾街」，沿岸設有多個紅磚砌成的倉庫，訴說著當時的繁榮興盛景象，目前已轉型為觀光景點。以淺草橋為起點，沿岸有長達1,120公尺的散步小徑，可以不時的看到周邊的古色建築、紀錄當年歷史的浮雕版畫、人物紀念碑，以及街頭藝人獻上的趣味節目，將小徑點綴的熱鬧非凡。而冬天的小樽運河，有河岸兩旁堆疊起的白色小雪牆，和紅磚倉庫上的細細白雪，宛如童話世界一般，可愛又迷人。

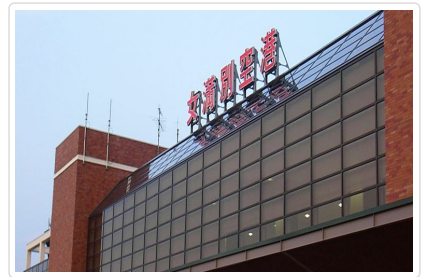
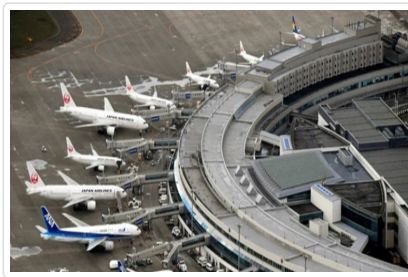
第01天

台北松山機場 / 東京羽田空港 / 搭乘JAL豐富多元的國內線班機~女滿別空港—宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於 **台北松山機場**，辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往 **日本第一大城-東京**。

*轉搭乘國內線班機前往北海道女滿別空港。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：居酒屋料理

🏠 住宿 網走CENTRAL HOTEL或同級

第02天

★特別贈送★★獨家特別安排★搭乘HAC螺旋槳飛機空中俯瞰流冰【10:10-11:00】—網走【鄂霍次克海流冰館+流冰體驗室+天都山展望台】—流冰硝子館—網走鄂霍次克海流冰~特別搭乘★觀光破冰船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【搭乘HAC螺旋槳飛機】獨家特別安排搭乘HAC螺旋槳飛機，從空中俯瞰流冰，這將是一次非常難忘的體驗。

●【鄂霍次克流冰館】位於天都山山頂，一樓為攝氏零下15度的流冰體驗室，其中展示著真正的流冰與流冰原上生存的動物標本，您可以最近的距離親身接觸流冰的實際風貌；2樓展示著流冰資料，並有精彩的高畫質影片介紹。

★【天都山展望台】位於流冰館頂樓，網走湖與能取湖就在眼前，可一覽網走市街、遠眺鄂霍次克海、知床半島等景色。此風景在昭和13年被指定為北海道唯一的名勝。

●【流冰硝子館】流冰硝子館是一間手作玻璃工坊，他們會將廢螢光燈管回收利用，出品的玻璃製品都標示著品牌標誌「Eco Pirika」，表示為環保商品。館內還有以鄂霍次克地區為中心的手作商品，歡迎大家選購。

●【破冰船】一睹與體會由鄂霍次克海嚴冬裏大自然漂流下來的大小流冰情景，前方一片銀色世界裡，搭乘一小時破冰船航程中，一邊擊碎覆蓋了整個海面的流冰，緩緩前進的流冰碎冰船。呈現在眼前的廣大流冰原及擊碎流冰產生的震動搖晃，這都是在陸地上溜冰觀光無法體驗的臨場感，可讓您更加深體驗北國白色之美景。(有時會因氣候、天象而無法欣賞到流冰)。

PS.特別說明：流冰到達網走的日期，根據當地氣象單位的觀測，平均年約(1/20~3/30)左右，但受到溫室效應、溫度變化、洋流等的影響，可能提早或延後發生的情形。若流冰未到，則只搭船觀看偌大的鄂霍次克海，敬請見諒。

PS.破冰船若因風雪過大，氣候或船隻臨時的故障等不可抗力等因素無法搭乘時，則退費¥2500，並另補參觀其他景點，敬請見諒。

PS.HAC螺旋槳飛機若因風雪過大，氣候等不可抗力等因素無法搭乘時，則改前往北海道立北方民族博物館。

PS.搭乘HAC螺旋槳飛機為贈送行程，恕無法退費，敬請見諒。



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：網走鄉土料理 晚餐：飯店內總匯自助餐 或 和膳會席料理
住宿 北天之丘網走湖鶴雅渡假村或同級

第03天

能取岬燈塔—★獨家特別安排★搭乘流冰物語號列車(網走站—知床斜里站)【12:45-13:35】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【能取岬燈塔】能取岬是位於網走北方的岬角，斷崖自網走河口一面延展至鄂霍次克海，而燈塔就立於岬頂。每年1月下旬至3月中旬，鄂霍次克海上滿是流冰，彷彿以冰填海，景色壯觀。
- 【流冰物語號列車】串連網走 - 知床斜里區間的列車。搭乘列車可眺望遠方秀麗的知床連峰和被流冰覆蓋的鄂霍次克海。近距離觀賞此地限定的大自然美景。



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：網走牛燒烤餐 晚餐：飯店內自助迎賓晚餐
住宿 KITAKOBUSHI 知床HOTEL&RESORT或同級

第04天

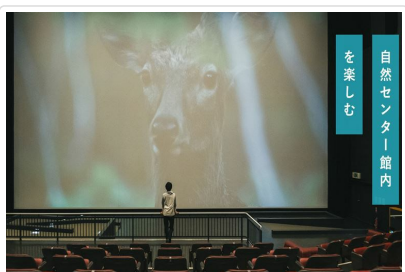
知床自然中心—Osincosin瀑布～雙美瀑布—靜躺在神山懷抱的神秘之湖～摩周湖展望台—★特別贈送★冬季限定～冰上活動三合一～A.冰上摩托車+B.冰上香蕉船+C.冰上釣小公魚體驗+品嚐熱呼呼炸公魚—阿寒國立公園～阿寒湖～傳統愛奴部落～悠靜之森木雕商店街散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【知床自然中心】位於知床國立公園的入口、知床峠和知床五湖的交界點，知床自然中心是集合了知床相關的各類信息的情報基地，舉凡知床的觀光景點、自然資訊、甚至是周邊設施和土產手信等資料都能在這裏找到，絕對是了解知床這個被列為世界自然遺產的地方的據點。
- 【Osincosin瀑布】這一個無源頭的神祕瀑布，絹細的水流從斷崖壁中冒出，婉延的流向鄂霍次克海，是個讓人迷戀的景點。此瀑布集結了知床連山豐沛水源後，由80公尺高處向海岸奔流傾瀉，因擁有兩條支流，又稱為「雙美瀑布」，景色十分優美，被選為日本百大的瀑布，如今因天然因素，已分流為三支。

★特別贈送：冬季限定A.冰上摩托車+B.冰上香蕉船+C.冰上釣小公魚體驗+品嚐熱呼呼炸公魚，讓您享受馳騁在冰天雪地裡的暢快感受！

- 【阿寒湖】阿寒湖是北海道中大自然完全未遭破壞的地方。因當地居民的堅持，它在十幾年來日本的休閒渡假地開發熱潮中未受波及，大自然得以保存。原始林便伸展於美麗的湖邊。湖水總面積達12.7平方公里。最深處為44.8公尺。以面積來說雖不算大，但是因為「MARIMO綠球藻」生息之地而聞名世界。綠球藻是一種綠藻植物，從有如豆粒般的大小到直徑達30公分左右。綠球藻的生長除了需要乾淨的清水、日光之外，波浪也是不可缺的條件。因此在阿寒湖也僅見於北邊較淺的湖底。您可以在這裡選購綠球藻，為這次旅途留下美好回憶。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式海鮮定食料理 晚餐：飯店內總匯自助餐 或 和膳會席料理

 **住宿** 佐呂間湖鶴雅 休閒渡假飯店或同級


第05天

丹頂鶴自然公園—釧路港町~ Fisherman's Wharf MOO購物&美食天堂—柳月蛋糕工房★贈送品嚐三方六蛋糕或銅鑼燒+北國咖啡—十勝池田葡萄酒城—十勝川溫泉鄉(美人湯~日本唯一之植物性MORU溫泉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【丹頂鶴自然公園】丹頂鶴是日本國鳥。這裡是日本指定的國家特別天然紀念物保護區，您可以就近觀察日本國寶丹頂鶴的優雅姿態。
- 【釧路Fisherman's Wharf MOO】集合眾多飲食店與茶館等的綜合體（如：俄羅斯餐廳、手工藝品），而一樓的釧路市場約有數10家陳列當地新鮮魚貝類與海產加工的商品，都是絕不可錯過的。
- 【柳月蛋糕工房】柳月秉持著『溫柔地對人與環境』的目標往前邁進，並且導入更為先進的食品衛生管理系統，讓大家都能夠享用到更加安全及高品質的美味甜品。工房佔地33119平方公尺，這樣大型的製菓工房算是全國數一數二的，在這裡您能看到柳月排行榜第一，居高不下的人氣商品~『三方六』蛋糕的製作過程，特別讓您享用到它的美味，現場並有咖啡相配，您也可以在此購買挑選喜歡的商品，置身於滿足味蕾及購物樂趣當中，渡過一個歡樂的時光。
- 【池田葡萄酒城】外觀像中古世紀的古堡，可參觀製酒過程及封裝的程序。
- 【十勝溫泉】因十勝川溫泉其水質具有養顏美容的功效，所以又有美人湯之稱。日本唯一之植物性MORU溫泉對美化肌膚治療神經痛有特效。泡個舒服的美人湯，使肌膚光滑細緻更有著輕柔的感覺，彷彿做過美容般的舒暢。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式風味餐 或 燒烤餐 或 自助餐 晚餐：日式御膳料理 或 飯店內自助式迎賓晚餐

 **住宿** 十勝川第一豆陽亭或同級

第06天

路經小樽運河(紅色磚瓦倉庫群)~特別贈送★品嚐北海道超人氣甜點~北菓樓夢不思議大泡芙—音樂盒博物館—路經小樽北—硝子館~玻璃工房+歐風煤油燈咖啡館—銀之鐘咖啡館★贈送可愛咖啡杯+精緻小點心—白色戀人石屋工廠見學★贈送每人一盒白色戀人巧克力—自由夜訪狸小路商店街購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 路經【小樽運河】兩岸平排而建的舊式紅磚倉庫群，被倒影於運河的河水中央，兩旁的煤氣燈是小樽運河獨有的特色，再加上歐洲式的建設，令到小樽運河更添色彩。在這充滿羅曼蒂克的環境之下，小樽運河成為小情侶的最佳遊玩地方，散步於此更加羅曼蒂克。
 - ★【音樂盒博物館】裡頭有四千種各式各樣的音樂盒，可聆聽幽美的節奏。
 - ★路經【北—硝子館】是明治時期所建造的石材建築而成的倉庫，經過改裝後，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。
 - ★【銀之鐘咖啡館】品嚐香純美味的咖啡及精緻茶點，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的深刻回憶。
 - 【白色戀人石屋工廠】整個工廠建築就像是童話故事裡的糖果屋，巧克力博物館裡詳細介紹巧克力發展的起源，還有西洋古董杯的收藏、精巧的包裝藝術收藏品、天花板還有大片的彩繪玻璃；還有一些19世紀末至20世紀初的西洋糖果餅乾的盒子與包裝，宛如身至糖果世界之中。
 - 【札幌狸小路】商店街自由購物。
- PS.如遇北菓樓夢不思議大泡芙缺貨時，則改送其他泡芙或甜點。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式香烤花魚定食+炸天婦羅 或 燒烤餐 晚餐：螃蟹將軍 或 本家 懷石料理(價值 ¥ 8000)+一杯飲料 或 難陀豪華自助餐

🏠 住宿 札幌 EXCEL HOTEL 東急或IBIS STYLES SAPPORO或同級

第07天

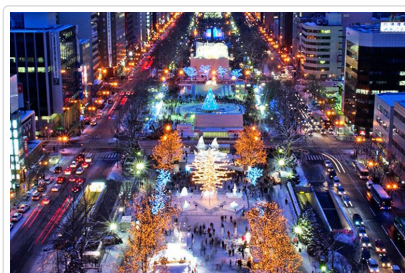
大通公園、路過時計台、舊道廳—Outlet購物中心自由購物—千歲空港 / 搭乘國內線班機 ~ 東京羽田空港 / 台北松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【大通公園】它不僅是市民及遊客遊憩的好場所，亦是一年四季各種祭祀活動的主要場地。
- 路經【計時台】明治11年所遺留下來，為以前舊札幌農學校，之後成為現北海道大學的前身。這裡曾經是北海道開拓時代的一所學校，後被指定為日本國家的重要保護文物，現已成為札幌的一個象徵。
- 路經【舊道廳】建築於明治21年日本第一座美國風味的政府所在地，是一座位於札幌市中心用紅磚建造的巴羅克風格的歐式建築，被當地人親切地稱為《赤煉瓦(紅磚樓)》，是日本國家指定的重要保護文物。
- 【Outlet購物中心】自由購物。

?接著轉搭乘國內線班機前往東京。

搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本之旅。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：退費自選餐(¥ 2500) 晚餐：機上享用或自理

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件或帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快