全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN150219E
行程名稱： 銀色北海道~TOMAMU戲雪趣、阿寒湖冰上活動+破冰船巡禮五日(帶廣包機)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

銀色北海道~TOMAMU戲雪趣、阿寒湖冰上活動+破冰船巡禮五日(帶廣包機)

* 行程特色

- 1.搭乘豪華班機，直飛北海道，體驗最美的北海道銀雪之旅。
- 2.安排阿寒湖冰上活動(1月上旬到3月下旬)：體驗冰湖釣魚(2人一枝釣竿)、冰上香蕉船+四輪越野車300m、堆雪人。

- 3.愛奴族部落文化村散策 。
- 4.安排搭乘網走流冰碎冰船(ORORA號)，體驗搭乘破冰船從冰上駛過後，卡嗞 . 卡嗞的碎冰快感！並欣賞沿途一望無際的鄂霍次克海壯觀流冰奇景。
- 5.TOMAMU渡假村2連泊讓您盡享北國銀白世界雪之旅的樂趣。
- 6..贈送林木之湯及微笑海灘券。
- 7. 2014年11月下旬~2015年3月中旬，TOMAMU渡假村，開始陸續新增冰祭活動：愛絲冰城、冰之教堂、冰宮旅館、冰宮酒吧
- 8.餐食安排日式風味料理、北海道海鮮鍋物、螃蟹大餐及海陸自助餐等，品嚐北海道道地鮮味美食之旅。
- 9.安排住宿北海道著名溫泉如：網走溫泉、阿寒湖畔等，北海道名湯享受泡湯樂趣
-
- ★注意：TOMAMU渡假村規定4歲以上必須佔床(若前兩晚飯店，不佔床則扣NT2000)。
- 4歲以下 全程不佔床扣NT4000、12歲以上 必須佔床同大人團費。
- 微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。

- **※※銀色北海道冬季祭典※※**
-
- **阿寒湖冰上嘉年華ICE・愛・阿寒「冬華美」2014/01/31~2015/03/15**
- 在全面結冰的阿寒湖上體驗阿寒的各種娛樂項目，而在阿寒湖的冬天，有一著名祭典會在湖面上展—冬華美，在這裡，夜晚會釋放美麗的煙火，除了欣賞冰上焰火「冬華美」，倒映在眼中的七彩繽紛也令人目眩動容。

第01天

桃園國際機場—帶廣空港—十勝川白鳥飛來地 - 鶴居村 - 神秘之湖~摩周湖 - 硫磺山 - 網走溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 今日集合於台灣桃園國際機場，團體櫃台前，由親切熱忱的導遊為您辦理出境手續後，搭乘豪華噴射客機前往北海道【帶廣空港】。
-
- **◎十勝川白鳥飛來地：** 冬天一到，十勝平原就成了銀白色的世界。位於十勝川溫泉南邊的十勝川，每年會有超過1,000隻的天鵝飛來過冬。
- **◎鶴居村：** 以日本國鳥～丹頂鶴聞名，顧名思義為「丹頂鶴居住的村落」。丹頂鶴在中國、日本等地，自古以來就被視為長壽的象徵，可是野生的丹頂鶴，卻因為棲地受到人類開墾的影響而族群量越來越少。據說在1950年代，野外僅存50餘隻的丹頂鶴。而為了拯救丹頂鶴的野外族群，人們開始在冬季野外食物缺乏的季節，以人工餵食的方式提供丹頂鶴度冬所需的食物，並積極地從事物種與棲地的研究與保護，同時每年也為當地居民帶來不少的觀光收入。可以說是在地居民保育野生動物的成功案例。
- **◎摩周湖：** 阿寒湖國立公園內以多霧聞名、湖水透明度為日本之最的【摩周湖】，這裡每年都吸引不少的遊客造訪。 其湖水明度曾於昭和五年測出為41.6公尺，為世界排名明度高的湖泊。湖周21公里，湖水最深部份為212公尺，湖四周為絕壁以摩周湖是您無法碰觸的「神秘之湖」，終年籠罩在霧中，故有「霧的摩周湖」之稱。神秘且美麗的摩周湖其間並流露著許久以來的古老傳說，更增湖區神秘色彩。
- **◎硫磺山：** 地獄谷火山遺跡，當車接近時瀰漫著硫磺獨特味道，以及冒著白煙的樣子讓人深深體驗大自然力量之大。
- **◎網走湖溫泉：** 網走湖畔溫泉對於風濕病等具有療效。泉質:單純泉 泉溫:57℃ 效能:皮膚病、風濕、神經痛等
-

餐食 早餐：X 午餐：日式風味料理 晚餐：飯店內迎賓自助餐或會席料理
住宿 網走湖莊或同級

第02天

網走溫泉—網走觀光破冰船(1/20–3/31) —網走刑務所(門外參觀)—阿寒湖冰上活動（1月上旬～3月下旬）～體驗冰湖釣魚(2人一枝釣竿)、冰上香蕉船+四輪越野車300m、堆雪人—愛奴族村落散策—阿寒湖『湖畔綠藻街散步』～阿寒湖冰上嘉年華ICE·愛·阿寒「冬華美」（2014/01/31~2015/03/15）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- **★【流冰觀光破冰船】：** 安排搭乘破冰船(約60分鐘)，每年約1月中旬至3月下旬開航，此船兩邊有巨大的破冰鑽所以能破冰而行，可在廣闊冰洋之中感受到大自然造物的偉大力量，位置北緯44度的網走，是鄂霍次克海冬季流冰期最長的城市，由鄂霍次克海嚴冬裡大自然漂流下來的海上大小流冰情景，您可感覺到雖然室外氣溫零下七度，但內心卻是熱力十足，可不時見到海豹懶躺餘流冰之上，沙鷗翔翼期間，在一片銀色世界裡，搭乘一小時破冰船航程中，可讓您更加深體驗北國白色之美景。
- ※流冰觀光破冰船預計期間為1/20~3/31，如遇預約客滿天氣不佳、海流浪大、大風雪道路封閉或未開放期間等不可抗拒之因素，導致冬季流冰延遲而停駛時，每人退費日幣2000元，敬請見諒!。
-
- **◎網走刑務所 (僅外觀拍照留念，不入內參觀）：** 此處乃明治時代所建之監獄，裡面警備森嚴，是日本重刑犯服刑地，當時北海道人口僅數千人，靠這批重刑犯開墾道路，建立北海道東部與札幌的交通網。現今則改建為博物館，展示刑務所內部牢房、餐廳、大澡

堂等設施及其歷史資料。而現在餐廳還提供以前受刑人的伙食做為特色菜單，讓觀光課也能體驗「吃牢飯」的樂趣。

-
- **★阿寒湖冰上活動（1月上旬～3月下旬）：** 安排【冰上香蕉船+四輪越野車300m】騁馳在銀白的的雪地上感受刺激及樂趣。【冰湖垂釣】體驗冰上釣小公魚及品嚐炸小公魚甜不辣，皆讓您回味無窮！
- ※雪上活動視天氣、雪量而定；如未能遊玩、每位貴賓退費日幣1500元。
-
- **◎愛奴族村落散策：** 阿寒湖溫泉之愛奴原住民村落散策由於他們血統跟日本人不同，因此有他們自己的文化和信仰，這裡將可以了解到他們的生活方式、木彫工藝品店、紀念品店、也有機會品嚐愛奴族料理等。
-
- **阿寒湖冰上嘉年華ICE·愛·阿寒「冬華美」2014/01/31~2015/03/15**
- 在全面結冰的阿寒湖上體驗阿寒的各種娛樂項目，而在阿寒湖的冬天，有一著名祭典會在湖面上展—冬華美，在這裡，夜晚會釋放美麗的煙火，除了欣賞冰上焰火「冬華美」，倒映在眼中的七彩繽紛也令人目眩動容。
-

餐食 早餐：飯店內用 午餐：北國海鮮鍋料理 或 日式風味定食 晚餐：飯店內迎賓自助餐或會席料理

住宿 新阿寒溫泉飯店或同級

第03天

住宿飯店 - TOMAMU渡假村—安藤水之教堂—木林之湯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，搭乘專車至TOMAMU渡假村，延途將經過日高山脈。TOMAMU渡假村，佔地約有40個大安森林公園之大，夏天是一整片綠意盎然的森林，冬天則是變成一整片的銀白世界。
-
- **◆安藤忠雄水之教堂：** 巧妙運用清水混凝土、流動水池、透光玻璃的水之教堂，還有最具象徵的十字架，讓水之教堂唯美浪漫。從歌手梁靜茹【崇拜】一曲的MV中，可看見建築大師安藤忠雄的建築作品水之教堂，以簡單建材與強烈線條，重新詮釋了愛情與幸福。水之教堂的建築本體，由內到外皆以清水混凝土作為基本素材；從步入教堂開始，簡單的建築風格，就足以讓遊人的心情由浮動轉為平靜。從教堂往外望去，環形圍繞於四周的針葉林，藉著微風輕擺所呈現出的自然律動，讓建築賦予另一股生命力，其次，即是將光與影成功襯托出的流動之水。特別冬季時節，在冰雪中的「水之教堂」，白色的森林、凍結的水面，以及屹立的鋼骨十字架，突顯出其極簡孤寂之美感，在此立下誓約，似乎更能表達戀人們永恆貞堅的愛情，值得您遠道前來，品味季節與空間的白色戀情。
- Ps: 開放時間21:00–21:30 (白天因婚禮舉行之使用故不開放參觀,敬請見諒)。
-
- **◆木林之湯：** TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。
- Ps:開放時間12:00-23:00 (最後入場22:00,實際開放時段以現場當天公佈為主)，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳..等相關配備。微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒。
-
- **《餐食介紹》**
- 【森林餐廳晚餐】自助晚餐：約50道和、洋、中式料理搭配上甜品跟湯品與季節水果跟茶飲等，無限品嘗，讓您可以親自感受北海道新鮮食材所烹煮的道地各式風味料理，絕對讓您贊不絕口。
-
- 【飲食街小吃】您也可選擇至小吃街自由選擇個人喜好料理品嚐。餐券面額日幣3800.-，只能在同一家小吃使用，恕不找零，必須一次使用完，超出金額敬請現場補足，敬請了解。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：每人發日幣1500.-自選餐 晚餐：森林餐廳或飲食街小吃

住宿 星野TOMAMU 度假村或同級

第04天

TOMAMU渡假村~贈送～雪盆體驗(2~3人一組，無限暢遊)—微笑海灘(或)木林之湯—自由前往愛絲冰城(2014/11/29~2015/03/20)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- **★贈送~雪盆體驗(2~3人一組)：**

2~3人使用一個雪盆，各式各樣的雪盆、不限次數無限暢遊。拉著色彩鮮豔的雪盆到高處來個滑雪盆比賽。當雪盆衝出去時，記得雙腳要抬起來 - 既可控制雪盆左右方向，也可充當腳煞車。飆速時要留心競爭對手的方向，隨時修正自己的路徑以避免雙盆相撞。

-
- 玩累了建議可到
- ◆**木林之湯：** TOMAMU獨特的露天設施，白天能眺望廣大的草原(冬天是雪原)，晚上能在這放鬆的環境下邊眺望著星空邊能讓身心紓解壓力的露天風呂，讓您享受邊泡湯，邊聞森林散發出來的清香，充分感受北國的大自然魅力。
- Ps:開放時間12:00-23:00 (最後入場22:00,實際開放時段以現場當天公佈為主)，是一座露天風呂裸湯，分男湯女湯，室內備有沖洗室、寄物櫃、吹風機、毛巾、洗髮乳..等相關配備。
-
- ◆**MINAMINA BEACH微笑海灘：** 日本最大的室內人造海浪游泳池，冬天外面的溫度降到零度以下時，戶外是一片銀白，裡面則是溫暖如熱帶的海濱，還有SPA按摩池讓您消除疲勞。開放時間12/1~12/20 12:00-21:00(最後入場20:00)，12/21~01/13 10:00-21:00(最後入場20:00)，包括一個長80公尺寬30公尺的人工造海浪泳池(時間間隔大浪和小浪)、SPA按摩池(小孩不宜)、兒童遊樂區..，免費提供毛巾、拖鞋。
  PS：游泳中心尚有提供泳圈、浮板..等水上用具需另付費租賃。
  微笑海灘一日券.可一併使用木林之湯。微笑海灘&木林之湯恕不接受有紋身、刺青客人入場，敬請見諒
- ◆**愛絲冰城：** 在零下20度的極寒TOMAMU裡，這個冬天您最溫暖的回憶就在這裡：冰之街 - ICE VILLAGE (愛絲冰城)。猶如 TOMAMU冬季象徵的 ICE VILLAGE，由堅冰砌成的小城鎮。裏面以冰之教堂為中心，有著櫃台、桌椅全由冰做成的酒吧、餐廳、以及小型商店。一磚一瓦都是在每年入冬後凝成的冰塊新建而成，是只有在極地才能體會到的奇妙體驗。
-
- **《餐食介紹》**
- 【森林餐廳晚餐】自助晚餐：約50道和、洋、中式料理搭配上甜品跟湯品與季節水果跟茶飲等，無限品嘗，讓您可以親自感受北海道新鮮食材所烹煮的道地各式風味料理，絕對讓您贊不絕口。
-
- 【飲食街小吃】您也可選擇至小吃街自由選擇個人喜好料理品嚐。餐券面額日幣3800.-，只能在同一家小吃使用，恕不找零，必須一次使用完，超出金額敬請現場補足，敬請了解。
-

餐食 早餐：飯店內用 午餐：每人發日幣1500.-自選餐 晚餐：森林餐廳或飲食街小吃
住宿 星野TOMAMU 度假村或同級

第05天 TOMAMU渡假村 - 帶廣空港 - 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 早餐後，專車前往帶廣空港辦理出境手續於約定時間集合登機。結束這5天北國戲雪之旅。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上簡餐 晚餐：溫暖的家
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快