



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN180227B
行程名稱： 銀色耀眼北海道冰瀑祭破冰船五日**【小孩不佔床扣八千】**
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

銀色耀眼北海道冰瀑祭破冰船五日**【小孩不佔床扣八千】**

* 行程特色

1. 體驗最美的北海道銀雪之旅。
2. 安排【阿寒湖冰上活動】體驗各式各樣雪上活動（雪盆、打雪戰、騎正地摩托車或四輪車...等）。
3. 安排搭乘【網走流冰碎冰船(ORORA號)】，體驗搭乘破冰船從冰上駛過後，卡嗞卡嗞的碎冰快感！並欣賞沿途一望無際的鄂霍次克海壯觀流冰奇景。
4. 造訪日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之【小樽市】，在此您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，週圍並排著明治、大正時期以石

頭所建造的倉庫群，並飄流著鄉愁的氣氛，隨後可參觀玻璃硝子場觀賞各式各樣的繪繪玻璃。(贈送銀之鐘香醇咖啡及咖啡杯+北菓樓泡芙)。

5. 造訪丹頂鶴的自然棲息地而聞名的鶴居村。
6. 安排住宿北海道著名溫泉如：十勝、阿寒溫泉及層雲峽溫泉等，北海道名湯享受泡湯樂趣。
7. 以多霧聞名、湖水透明度為日本之最的摩周湖和硫磺山。
8. 日本規模最大的狐狸牧場：北見狐狸村。

※※銀色北海道冬季祭典※※

- **【阿寒湖冰上活動 約莫1月~2018年03月12日】**
- **【網走破冰船 開放時間2018年1月20日~2018年04月03日】**
- **【第43回 層雲冰瀑祭 2018年01月25日~2018年03月18日】** 每年1月底時舉行的冰瀑祭，卻是這裡最熱鬧的時候。一入到會場，雪像、冰雕、冰堡壘無處不在，就連小橋、樓梯都用冰雪砌成。說到冰瀑祭的重頭戲，當然是那些結冰的瀑布群，一幅幅氣勢磅礴的冰瀑，全部純天然製造，本身已夠有看頭，一到夜晚，在七彩燈光照射下，又是另一種美。置身在色彩絢爛的冰極世界，恍如墮進夢幻的國度。
- **【第37回 札幌白色燈樹節 2017年11月24日~2018年03月14日】**
- 大通公園：2017年11月24日~12月25日
- 札幌站前大道：2017年11月24日~2018年02月12日
- 南一條大道：2017年11月24日~2018年03月14日
- **【第69回 札幌雪祭 2018年02月01日~2018年02月12日】** 札幌大通公園各式巨大雪雕像，有世界知名建築物或廣彩燈裝飾下的西洋紅磚建築真是美不勝收。
- 大通會場，薄野會場：2018年02月02日~12日
- TSUDOME會場：2018年02月01日~12日

以上時間為暫定，一切仍以其官網時間為準。

- **【小孩不佔床扣八千】**

1. 凡報名付訂2位大人+12歲以下小孩不佔床。12歲以下不佔床第一位依大人原價扣八千，第二位不佔床依大人原價扣四千元之優惠。
2. 小孩佔床同大人價。
3. 本活動需2大帶1小才可適用(每房需有二位大人且同行小孩不佔床以二名為限。)
4. 報名人數若卡單數時建議三人一室或補單人房差
5. 折扣優惠以出發日期標價計算，正確售價依業務人員回覆確認為準。

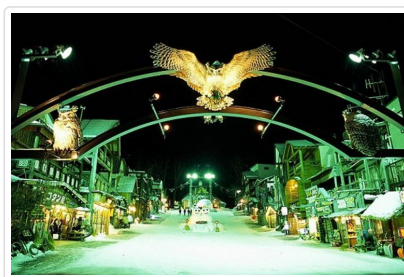
第01天

桃園國際機場—新千歲空港—途經日高山系—十勝川(賞白鳥、野鴨)—十勝川HOTEL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於『台灣桃園國際機場』團體櫃台前，由親切熱忱的導遊為您辦理出境手續後，搭乘豪華噴射客機前往北海道【千歲空港】，抵達後，專車前往然別湖，當巴士駛向日高山系及日勝大平原時，窗外沿途中一望無際的遼闊田園雪景，映入眼簾。

冬季期間◎十勝川的河水景致也是相當迷人，結冰的河面及飛來許多白鳥、野鴨棲息在河岸形成一幅美麗的畫面。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上享用 晚餐：飯店內自助餐或會席料理

🏠 住宿 觀月苑或SAHORO RESORT或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或同級

第02天

釧路濕原展望台—鶴居村—阿寒湖(打雪戰、四輪機車或雪地摩托車)—愛奴族村落散策—阿寒湖溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎ **【釧路濕原展望台】** 是日本最大的濕原，總面積將近 19.29 平方公里。其中大約有 78% 為低層濕原。濕原中除了有「達古武湖」、「塘路湖」及「SHIRARUTORO 湖」等瀉湖之外，還有許多小池塘和沼澤。在這兒，釧路濕原一帶包括 5.11平方公里的 KOTTRO 濕

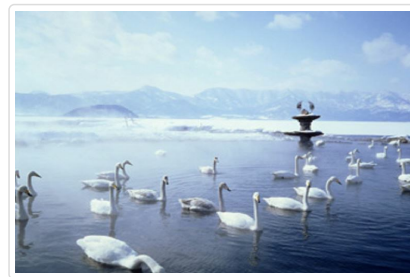
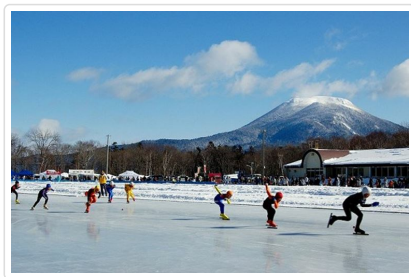
原是目前被列為天然紀念物丹頂鶴的一大棲息地。釧路濕原其中有 7.863 平方公里是第一個在拉姆薩爾條約中登記的濕地，每個季節前往都有不同的樂趣。釧路濕原的周邊有數個展望地，可以眺望濕原中蜿蜒的釧路川，以及遠處的阿寒的山脈。

◎ **鶴居村**：以丹頂鶴的自然棲息地聞名。每年冬天，丹頂鶴都會飛到鶴居村內的鶴見台過冬周遭沒有鐵絲網等人造圍籬，遊客可在最自然的環境下欣賞丹頂鶴呢!! 同時請大家必須配合保持距離和安靜觀賞以免丹頂受驚嚇。

【**阿寒湖**】於冰上體驗滑雪盆、丟雪球、堆雪人、打雪仗、小朋友安排騎四輪機車(小朋友可由大人陪同)，大人則體驗雪地摩托車的快感。隨後前往阿寒湖溫泉之愛奴原住民村落散策，由於他們血統跟日本人不同，因此有他們自己的文化和信仰，這裡將可以了解到他們的生活方式，還有木彫工藝品店、紀念品店，可逛可買，也有機會品嚐愛奴族料理等。夜宿於阿寒湖溫泉鄉。

※※銀色北海道冬季祭典※※

【阿寒湖冰上活動 約莫1月~2018年03月12日】



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：阿寒湖風味定食 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 住宿 新阿寒溫泉飯店或阿寒鶴雅花之香溫泉飯店或阿寒VIEW或同級

第03天

阿寒溫泉—米其林推薦二星景點屈斜路湖、硫磺山—網走觀光破冰船(鄂霍次克海流冰體驗)—瀧沸湖(天鵝、野鳥棲息地)—北見狐狸村—銀河流星瀑布+層雲峽冰瀑祭—層雲峽溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【**屈斜路湖**】：是日本最大的火山湖，位於北海道的弟子屈町(Teshikaga-cho)。湖的面積是79.45平方公里，圓周是57公里，深度達117米。它是阿寒國家公園(Akan National Park)的一部分。全年都呈現不同的秀麗風光，美不勝收，冬季時幾乎完全結成冰，而由於冰的壓力，下面的湖水會發出浪擊的聲響，而溫熱的噴口使一小部份水面沒有結冰，成群的天鵝整個冬季都會聚集停留在這裡。由於附近硫磺山等溶岩噴發，使得屈斜路湖東南部份成為陸地，造成目前的半月型，湖中有海拔355米的中島，面積大約為5.7平方公里，周長大約為12公里。

【**網走破冰船**】來一趟“破冰之旅”。網走觀光破冰船位於北緯44度的網走，是鄂霍次克海冬季流冰期最長的城市，觀賞由鄂霍次克海嚴冬裏大自然漂流下來的海上大小流冰情景，您可感覺到雖然室外氣溫零下七度，但內心卻是熱力十足。可不時見到海豹懶躺餘流冰之上，沙鷗翔翼期間，在一片銀色世界裡，搭乘一小時破冰船航程中，可讓您更加深體驗北國白色之美景。

(如遇天氣不佳、海流浪大、大風雪道路封閉等不可抗拒之因素，無法搭乘破冰船時！本公司將退日幣¥3,000，敬請見諒！)

【**瀧沸湖**】是瀧湖，隔開鄂霍次克海和JR鐵路、國道通過的沙洲。有許多野鳥棲息。

【**北見狐狸村**】看看可愛的狐狸們，此為日本規模最大的狐狸牧場，在3.5萬平方公尺的遼闊土地上放養約100隻狐狸，採開放的方式，讓您在最近的範圍內自由的觀察狐狸的生活習性或拍照留念。

大雪山國立公園層雲峽谷中最著名的是被比喻為一對戀人的【**銀河、流星瀑布**】別名男瀧的流星瀑布，彷彿一捆粗線軸般從80公尺高的斷崖急速滾下，頗具一番豪情；而像幾條白絲線的銀河瀑布，則慢條斯理地從120公尺高的斷崖緩緩流下，難怪另稱女瀧，名列日本瀑布百選的這兩個瀑布，對稱地鑲嵌在谷壁上，觀望比較起來格外有趣，也是遊客合影留念的好所在。全長1500公尺、從斷崖到瀑布間，彩虹夾著瀑布流下的奇景，令人嘆為觀止。

※※銀色北海道冬季祭典※※

【網走破冰船 開放時間2018年1月20日~2018年04月03日】

【第43回 層雲冰瀑祭 2018年01月25日~2018年03月18日】

每年1月底時舉行的冰瀑祭，卻是這裡最熱鬧的時候。一入到會場，雪像、冰雕、城堡無處不在，就連小橋、樓梯都用冰雪砌成。說到冰瀑祭的重頭戲，當然是那些結冰的瀑布群，一幅幅氣勢磅礴的冰瀑，全部純天然製造，本身已夠有看頭，一到夜晚，在七彩燈光照射下，又是另一種美。置身在色彩絢爛的冰極世界，恍如墮進夢幻的國度。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：北國風味料理 晚餐：飯店豐盛自助餐或溫泉和食料理

🏠 住宿 層雲峽HOTEL大雪或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或朝陽亭或朝陽RESORT或同級

第04天

層雲峽溫泉—男山造酒廠見學—小樽市區觀光（北一硝子館、音樂盒館、銀之鐘咖啡屋、小樽運河）—免稅店—札幌市第37屆站前大道札幌白色燈節

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【男山造酒廠見學】：男山造酒資料館是北海道的著名造酒廠男山株式會社附設的資料館。館內陳列展示著男山造酒歷史及日本江戶時代(1603年~1867年)造酒的相關史料、文獻、浮世繪、造酒道具等歷史貴重文物。在這裡除了可以參觀這些文物還可以免費試飲高評價的日本酒，並有人氣的限定販賣品。

途經日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之**【小樽運河】**，在此可與情人漫步於羅曼蒂克之古老街道，周圍並排著明治、大正時代由紅色磚瓦所建造的倉庫群，寧靜中漂流著鄉愁的氣息(小樽運河區由於遊覽車無法停靠而只能途經，因此只能利用自由活動時間前往，敬請諒解)。

(玻璃工房)盛名的**【北一硝子館】**，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客駐足。再前往參觀四千種各式各樣的音樂盒【音樂博物館】聆聽幽美的節奏。(★特別贈送安排前往咖啡屋品嚐香純美味的咖啡，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的深刻回憶)。

【免稅店】購買紀念品饋贈親友。北海道第一大城市【札幌市】每年雪祭活動的主辦場地，在享用完晚餐後，您還可以前往於JR札幌車站前的站前大道會場，欣賞札幌站前通的**【札幌白色燈節】**。

※※銀色北海道冬季祭典※※

【第37回 札幌白色燈樹節 2017年11月24日~2018年03月14日】

大通公園：2017年11月24日~12月25日

札幌站前大道：2017年11月24日~2018年02月12日

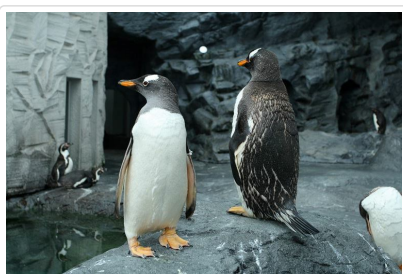
南一條大道：2017年11月24日~2018年03月14日

【第69回 札幌雪祭 2018年02月01日~2018年02月12日】

札幌大通公園各式巨大雪雕像，有世界知名建築物或廣彩燈裝飾下的西洋紅磚建築真是美不勝收。

大通會場, 薄野會場：2018年02月02日~12日

TSUDOME會場：2018年02月01日~12日



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：北國風味料理 晚餐：三大蟹~帝王蟹、毛蟹及長腳蟹 無限吃到飽+一杯飲料


🏠 住宿 IBIS STYLES SAPPORO或MERCURE 札幌或札幌HOTEL ROYTON或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後、整理行裝後專車前往札幌精華鬧區的【大通公園】、【時計台】一直是札幌的市標建築，一直到今天，時計台已經為札幌市民報時超過100年，忠實的時計台清晨鐘聲總會在準點響起。另外位於札幌辦公大樓區【北海道舊道廳】，當地人暱稱為「紅磚館」，是北海道百年來開拓過程中，最具代表性的歷史建築。

◎【OUTLET暢貨中心】集結衣服、裝飾品等知名品牌和餐廳。所謂的「暢貨中心Outlet」，是將世界各國名牌過季品或存貨，以30%~50%的價格賣出。購物商場內除已開放空間展示，並齊聚各國知名品牌，爾後至千歲空港搭機返台，結束這五天北國破冰、雪地體驗及冬季祭典之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上享用

 **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」[第九條第五款](#)中規定，[旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務](#)。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、**時差**：比台灣時間快一小時。

三、**匯率**：單位：¥日圓

1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。

打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒[護照自帶](#)的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的[護照或簽證等相關旅行文件](#)..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆