全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN230301E
行程名稱： 北海道。冬》流冰觀賞船、冬の 慶典祭、阿寒冰釣樂、戲雪體驗趣、札幌燈飾節、螃蟹饗食宴5日遊
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北海道。冬》流冰觀賞船、冬の 慶典祭、阿寒冰釣樂、戲雪體驗趣、札幌燈飾節、螃蟹饗食宴5日遊

* 行程特色

1,【小樽】：日本唯一僅存古色古香並富有歐洲風情之都。漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，彷彿置身於另一個世紀。

2,【支笏湖】：其湖水的深度及出色的清澈度僅次於秋田縣的田澤湖。也是日本水溫最低且最北方的不凍湖。
3,【丹頂鶴】：被視為祥瑞之鳥。非常難得一見也被指定為國家特別自然保護動物。
4,【十勝川溫泉】：是以「美人湯」聞名的日本唯一植物性褐碳溫泉。琥珀色的泉水富含許多植物性的有機物質， 請充分享受讓泉水滋潤您的身心，給您帶來無上的幸福。
5,【北見狐狸村】：位於北見市留邊蘂町花丘地區的一個以狐為主題的動物園。由於在北海道有大量野生狐棲息，使得狐成為北海道的觀光特色。
6,【北海道神宮】：是北海道首屈一指的能量景點。古木參天環境優雅，氣氛莊嚴肅穆，是札幌市民百姓心靈寄託的所在。
7,【天都山流冰館】：以流冰為主題的流冰科學館。館內設有零下15度的流冰體驗室，展示有實物流冰的巨大冰塊，一年四季可體驗流冰的低溫和寒冷。
8,【銀河、流星瀑布】：「流星瀑布」有如夜空中閃耀的流星快速奔流，「銀河瀑布」猶如白色絲絹般細膩滑落。層雲峽著名景點，皆被選為「日本瀑布百選」。
9,【鄂霍次克海流冰體驗】：冬天到北海道不能錯過的體驗，在破冰船上見證與流冰相遇的奇景。

第01天

桃園國際機場 / 新千歲空港(迎賓水一瓶)→十勝川溫泉～美人湯(日本唯一之植物性MORU溫泉) → 溫泉旅館【十勝川彩凜華白鳥祭 2023年01月28日～02月19日】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，由專人協助辦好出境手續後搭乘豪華客機飛往北海道—新千歲空港。
◎【十勝川溫泉】：十勝河畔湧出的十勝川溫泉。從遙遠的太古時代開始，由許多野生植物經年累月堆積的褐炭層所湧出的溫泉，富含許多植物性的有機物質，對皮膚刺激性低，比一般溫泉的天然保濕成分高，泡湯後，能感受泉水帶給肌膚的滑嫩效果，使皮膚更年輕化，亦對神經痛有特效作用。此為全世界除德國外，唯一植物性之褐色溫泉。即使在日本也是很稀少的泉質，故也被選定為”北海道遺產”之一。
●【季節限定】—
【十勝川彩凜華白鳥祭2023年01月28日～02月19日】每天晚上7點開始，將有連續兩小時的燈光與音樂的交響曲。冰冷凜然的白雪銀色大地和眨眼星空下，映襯無數的七彩光錐共同演出，依照每年不同的設計理念，配上優美的音樂，彷彿幻境般不可思議的情境呈現在遊客面前，享受不曾體驗過的冬季幻境之美。冰冷凜然的白雪銀色大地和眨眼星空下，映襯無數的七彩光錐共同演出，依照每年不同的設計理念，配上優美的音樂，彷彿幻境般不可思議的情境呈現在遊客面前，是誰也不曾體驗過的冬季幻境之美。

餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上享用 晚餐：溫泉會席料理或迎賓自助餐
住宿 十勝大平原或十勝川第一豆陽亭或十勝幕別溫泉GRANDVRIO HOTEL或觀月苑或HOTEL 笹井或同級

第02天

池田葡萄酒城堡(或十勝牧場展望台)→丹頂鶴飛來地→阿寒湖冰上活動【 2023年01月01日～03月31日予定】★特別安排—冰湖上釣魚(2人一枝釣竿)＋騎乘冰上雪車體驗＋香蕉船。→阿寒湖溫泉街散策【阿寒湖冬華美 2023年02月01日～03月19日】～冰上煙火祭(可享用熱牛奶或熱飲)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【池田葡萄酒城堡】：遠遠的就看見一座矗立於平原上的城堡建築，此處為著名北海道葡萄酒生產研究所～池田葡萄酒城堡，可了解北海道從栽種葡萄到製造出美味葡萄酒之過程，若有機會還能品嚐香醇美酒喔，如何您口味不妨買它兩三瓶吧！以北海道民俗藝品為主，琳瑯滿目各式各樣的名產店林立於此。
P.S. 若遇酒廠休館或整修，則改往十勝牧場展望台眺望360度的十勝壯觀景色。
◎【丹頂鶴飛來地】：被視為祥瑞之鳥，平時難得一見的丹頂鶴，於明治時代因為濫捕而險被滅絕，直到昭和 27 年，因為被指定為國家特別自然保護動物，而漸漸重新恢復生機，若是幸運，說不定還能巧遇大跳求偶舞的丹頂鶴群喔。
★【阿寒湖冰上活動　2023年01月01日～03月31日予定】：★特別安排湖畔體驗在湖上鑿洞【冰上釣魚(2人一枝釣竿)】及刺激的【冰上雪車】及【香蕉船】。從十二月下旬起，湖面開始結冰，冰的厚度平均為一公尺，據說在最厚的冰層，大約有四公尺左右的厚度。非常適合冰上活動。
●【季節限定】—
【阿寒湖冬華美2023年02月01日～03月19日】：煙火在北海道夜空綻放尤顯燦爛。晚上享受溫泉飯店之溫泉風情；阿寒湖溫泉原為北海道原住民愛奴族所利用，溫泉性質為單純硫化氫泉，溫度維持大約38～85度，對於神經痛有特別療效。露天風呂中飄浮的細雪；有如

夜櫻之飄落，明月照雪湖光一色、此乃名符其實的-『風花雪月』。(可享用熱牛奶或熱飲)

●【特別說明】：

1.如因結冰不如預期導致無法冰上活動，則將退費處理，敬請了解。

2.如旺季期間飯店爆滿住到川湯溫泉，則無法前往祭典，敬請見諒。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式海鮮陶板+鍋物料理 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

住宿 新阿寒溫泉飯店或阿寒鶴雅花之香溫泉飯店或阿寒VIEW或網走湖莊或同級

第03天

溫泉旅館→流冰觀賞船【網走破冰船 2023年01月20日～03月31日運行】→天都山流冰館→戲雪場(滑雪盆．戲雪．打雪戰)→北見狐狸村→層雲峽溫泉鄉【第48回 層雲冰瀑祭 2023年01月29日～03月13日】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【搭乘流冰觀賞船】【網走破冰船2023年01月20日～03月31日運行】：來個難能體驗的破冰之旅。一睹由鄂霍次克海漂流下來的海上流冰情景。流冰船船底碰撞冰塊，引起船體振動的震撼力，更是精華體驗部份。

★【天都山流冰館】：可在攝氏零下15的流冰體驗室體驗之外，還可欣賞固定展示著鄂霍次克海的流冰的冬季景及展示海豹海獅等動物。還有世界第一座廣角高畫的劇場之外，可從附設的天都山展望台看到鄂霍次克海及網走湖。

★【戲雪樂】：提供雪盆供貴賓輪流體驗雪地裡滑雪盆，戲雪及雪戰。

★【北見狐狸村】：北見狐狸村是北海道熱門旅遊景點之一，因其坐落在北見市郊區，只要一踏進佔地寬闊的自然園區，便可見到各色狐狸簇擁上前，真是可愛極了。

●【季節限定】—

【第48回 層雲冰瀑祭　2023年01月29日～03月13日】：零度以下的溫度，由煙火裝點夜空、響徹雲霄的冰瀑太鼓共同揭開的序幕。從懸崖落下的瀑布自然凍結，成為巨大的冰瀑聳立於嚴寒冬季，在石狩河邊的巨大冰雪會場和各式冰雕，日間因為陽光折射而閃爍，夜裡則打上七彩奪目的燈光照明，與白天展現出不同的姿態。在美麗閃耀以冰之藝術為背景的舞台下，其中穿插各式各樣的熱鬧活動，包括愛奴民族舞蹈、年輕人群舞的迪斯可、與觀光客同樂的競技大會...等。

●【特別說明】：

1.流冰船如遇天候不佳或預約額滿而無法搭乘，則每人退費￥2500。有時會因氣候，天象而無法欣賞到流冰，敬請理解與諒解。

2.如因旺季期間層雲峽溫泉旅館爆滿，則無法前往觀賞祭典，敬請見諒。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：北國陶阪燒料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 層雲峽觀光或朝陽RESORT或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或層雲峽HOTEL大雪或層雲閣MOUNTAIN RESORT 1923或溫根湯溫泉 大江本家溫泉旅館或同級

第04天

溫泉旅館→層雲峽流星、銀河冰瀑絕景→銀色小樽(路經)小樽運河、北一硝子館、 音樂鐘博物館、銀之鐘咖啡館品嚐咖啡並贈送咖啡杯，特別加贈超人氣夢不思議泡芙】→免稅店→札幌【第41回 札幌白色燈樹節 2022年11月22日～2023年03月14日】【第75回 札幌雪祭 2023年02月04日～02月11日】 →自由夜訪狸小路商店街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【層雲峽銀河、流星瀑布】：較為細小纖細優美流落的，為「銀河瀑布」；也稱做「女瀑布」，落差120公尺的銀河瀑布，像拉著銀絲般的水流姿態，顯得柔和美麗。在一旁強而有力流落的為「流星瀑布」；又被稱為「男瀑布」。流星瀑布從90公尺高的斷崖上一口氣俯衝傾瀉而下，轟隆的水聲夾帶無數的花，宛如千軍萬馬奔騰一般，聲勢懾人。在冬天，水流形成冰絲瀑布實為一絕景，也被列入日本百選瀑布之一。

◎【小樽】：日本唯一僅存古色古香，並富有歐洲風情之都。您可漫步於羅曼蒂克的古老街道，周圍並排著明治、大正時期以石頭所建造的赤色倉庫群。漂流著鄉愁的氣氛，漫步在銀色小樽的石板步道上，襯著古老建築及別有風情的街燈，是否讓您猶如置身於另一個世紀..

◎【北一硝子館】：素有玻璃工房盛名，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

◎【音樂鐘博物館】：約3千種各式各樣的音樂盒，聆聽幽美的節奏。

◎【銀之鐘咖啡館】：品嚐香純美味的咖啡，還可將精美可愛的咖啡杯帶回紀念，留下美好的回憶。

◎【免稅店】：購買優質的免稅商品及保健食品。

◎【狸小路商店街】：是在札幌的市中心，東西1公里長、從西1丁目到西7丁目全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。有歷史悠久的老鋪也有剛剛開張的新店，在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是貍小路的魅力所在。走在貍小路商店街上，既能享受悠閒愉快、使人感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。

●【季節限定】—

【第41回 札幌白色燈樹節 2022年11月22日～2023年03月14日】在一片雪白繽紛的時節的夜晚，用了約37萬個造型特殊繽紛巨型燈泡所點綴的四周樹木，一片燈海光彩奪目令人眼花撩亂。

大通公園：2022年11月22日～2022年12月25日

札幌站前：2022年11月22日～2023年2月11日

南一條大道：2022年11月22日～2023年03月14日

●【季節限定】—

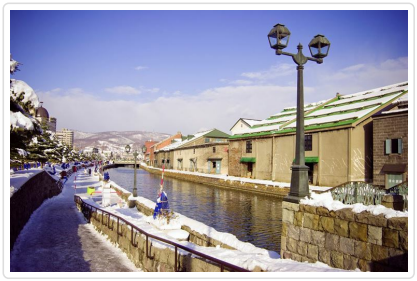
【第75回 札幌雪祭 2023年02月04日～02月11日】可欣賞到穿梭在各式各樣冰雪雕刻出的世界著名建築物、日本歷史建築、卡通人物...等為主題的巨大雪像，或廣彩燈裝飾下的西洋紅磚建築真是美不勝收。

大通會場：2023年2月4日～11日

TSUDOME會場：2023年1月31日～2月11日

註1：冬季燈節活動內容皆由日本觀光廳提供，如有變動皆以官網公告為主。

註2：團體旅遊常因氣候及交通限制，無法保證親臨參觀，如果改為車經參觀，敬請見諒。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：石狩鍋海鮮料理 晚餐：三大螃蟹吃到飽+火烤/涮涮鍋+飲料無限暢飲，每人餐標￥6000)

住宿 札幌京王飯店或Sapporo Prince Hotel或札幌HOTEL ROYTON或世紀皇家HOTEL或同級

第05天

飯店→ 札幌市區觀光(車經～大通公園、時計台、舊道廳)→支笏湖國家公園【支笏湖冰濤祭 2023年01月28 日～02月23日】(如為冰濤祭以外期間則改前往北海道神宮參觀) →新千歲空港 / 桃園國際機場

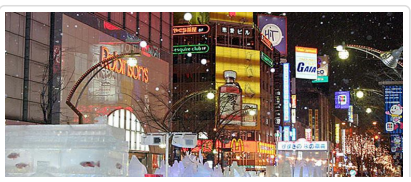
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【支笏湖】：是日本僅次於田澤湖為第二深的美麗湖泊。約在3萬2千年前，因為火山爆發，直到9千年前左右才形成的火山口湖。四周約有42公里，最大深度為363公尺，透明度達25.3公尺，平均最高水溫只有3.6度，同時亦為眾所周知日本水溫最低且最北方的不凍湖。(如為冰濤季以外期間，則改為前往【北海道神宮】)

◎【北海道神宮】：位於圓山公園內，古木參天，環境優雅，氣氛莊嚴肅穆。奉祀歷代天皇及開拓北海道有功的～間宮林藏及伊能忠敬，是此國百姓心靈寄託的所在。

●【季節限定】—

【支笏湖冰濤祭 2023年01月28 日～02月23日】：可以欣賞到用抽取支笏湖的湖水噴水急凍的方式，做成的巨大冰像，這也是支笏湖冰濤祭的最大特色，同時又因湖水透明度高，使的冰像澄清剔透呈淡藍色狀，因此又有”支劫湖夢幻藍”之稱。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：機上享用 晚餐：溫暖的家
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史， (刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快