



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN240316

行程名稱： 北海道雪之旅 5 日》函館鑽石夜景・猴子泡溫泉・海洋公園企鵝・冰釣公魚戲雪・保住 3 晚溫泉

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北海道雪之旅 5 日》函館鑽石夜景・猴子泡溫泉・海洋公園企鵝・冰釣公魚戲雪・保住 3 晚溫泉

* 行程特色

★【貼心企劃】★

- 『登別海洋公園尼克斯～國王企鵝大遊行』以生命誕生泉源－海洋為主題的大型樂園。

- 『函館山夜景纜車～千萬鑽石夜景』與義大利拿坡里（那不勒斯）、香港並稱世界三大夜景之一。
- 『函館市熱帶植物園～暖呼呼猴子泡溫泉』看著舒服的表情總另人感覺格外療癒可愛。
- 『小樽浪漫遊』兩岸平排而建的舊式紅磚倉庫群，被倒影於運河的河水中央，兩旁的煤氣燈是小樽運河獨有的特色。

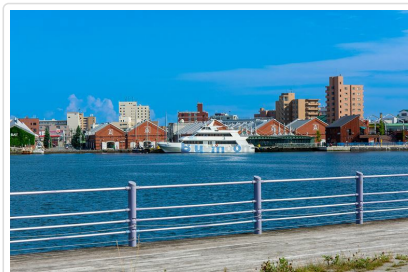
第01天

桃園國際機場 / 函館空港—宿泊旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於『**桃園國際機場**』團體櫃台前，由親切熱忱的導遊協助您辦理出境手續後，搭乘**星宇航空包機**飛往**日本北海道 - 函館空港**。

【**函館**】是北海道數一數二的人氣觀光勝地，無論是城市人文或自然風光都令人心神嚮往，函館的瑰麗景致、歷史建築、優質溫泉、極品美食，以及各式節慶活動全都充滿著無限魅力。



- 餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或外用和風料理御膳
- 住宿** **IMAGINE HOTEL & RESORT 函館**或**函館大沼王子飯店**或同級

第02天

宿泊旅館→大沼國定公園～大沼湖畔★冬季限定體驗【冰上釣小公魚+雪盆戲雪】→昭和新山熊牧場→(路經)小樽運河(紅色磚瓦倉庫群)→(路經)北一硝子館、玻璃工房、銀之鐘咖啡屋★特別贈送品嚐北海道超人氣甜點～北菓樓夢不思議大泡芙及Special coffee and hello kitty coffee cup→札幌～自由夜訪狸小路商店街購物

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**大小沼國定公園**】日本新三景之一。1958年被指定為國定公園，也是道南唯一的國定公園。以大沼湖和附近的小沼、蕁菜沼以及海拔1133米的駒岳的美麗山峰為主。而大沼是大沼國定公園中面積最大的湖，周長24公里，湖上共有大小126個島嶼星羅棋布，妝點得宛如一盆盆精緻美麗的盆景，島嶼與島嶼之間有18座橋樑連接的景象十分秀美，堪稱一大奇觀。

★【**冰上釣小公魚體驗**】在已有專人挖掘好的冰洞中垂釣，是北海道冬天絕佳體驗活動。

★【**雪盆戲雪體驗**】自由遊玩，適合老少皆宜的活動。由斜坡慢慢的滑下來，體驗不同於滑雪的歡樂氣氛，遇團體人數太多時，請耐心排隊使用。

【特別說明】

* 基於安全第一，冰釣小公魚與雪盆戲雪活動，若因積雪不夠厚或風雪太大，而有其中一項無法進行時，即退還團體料金1500日幣/人（嬰兒不退費）敬請知悉，感謝配合。

* 雪上活動費用以團體收費，若因個人原因放棄雪上活動項目者，不得退費。

★【**昭和新山熊牧場**】是北海道洞爺地區高人氣的觀光景點，牧場內可購買園方提供的小餅乾或蘋果，前往飼養成年棕熊的大牧場體驗互動餵食。棕熊們會擺出各種撒嬌的姿態向遊客討食，模樣十分可愛逗趣；大牧場底下還有一稱作為「人籠」的設施，進入其中可隔著透明玻璃近距離感受棕熊的龐大與震撼。除了成年棕熊之外，熊牧場內還有小棕熊與浣熊的園區，可於小棕熊幼稚園中見到牠們活潑好動的可愛姿態。另外熊牧場的商店裡更是販售諸多以熊為主題的特色紀念品，其中最吸睛的就是為人所熟知的「熊出沒注意」商品了，不妨在此選購手伴，為旅程留下回憶。

【特別說明】

* 如遇昭和山熊牧場休園日，改於前往【登別熊牧場】。

* 昭和山熊牧場贈每人一袋熊食用蘋果或餅乾部分，恕無法指定。

●【**小樽運河**】(路經)兩岸平排而建的舊式紅磚倉庫群，被倒影於運河的河水中央，兩旁的煤氣燈是小樽運河獨有的特色，再加上歐洲式的建設，令到小樽運河更添色彩。在這充滿羅曼蒂克的環境之下，小樽運河成為情侶們的最佳遊玩地方，散步於此更加羅曼蒂克。

* (路經)北一硝子館：是明治時期所建造的石材建築而成的倉庫，經過改裝後，參觀精巧的彩繪玻璃藝術，此地常吸引無數觀光客注目。

* 銀之鐘咖啡屋：品嚐香純美味的咖啡，品嚐後還可將精巧可愛的咖啡杯帶回紀念留下美好的深刻回憶。

(★特別贈送品嚐北海道超人氣甜點～北菓樓夢不思議大泡芙及Special coffee and hello kitty coffee cup)

◎【**狸小路商店街**】位於札幌的市中心，東西1公里長、從西1丁目到西7丁目全天候型的有拱頂的商店街。從和服、樂器、服裝等專門店到遊戲中心、電影院等，店鋪經營的商品種類遍及各個行業。有歷史悠久的老鋪也有剛剛開張的新店，在一條街上新老店鋪並存、經營面之廣泛，是狸小路的魅力所在。走在狸小路商店街上，既能享受悠閒愉快、使人感到無比溫暖的氣氛，又能盡興的購物。入夜後，霓虹燈閃爍，可謂是燈紅酒綠，被稱讚為北國屈指可數的歡樂街。(團體旅遊難免受到一些時間上的限制，貴賓可能無法逛的盡興，敬請諒解。)

(冬季活動因營業時間不同與全球氣候異變、自然生態難以準確評估，無法保證景觀，敬請貴賓理解。)



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：石狩鍋海鮮料理+炸天婦羅 ¥2800 晚餐：螃蟹將軍 or 本家 懷石料理(價值 ¥7480)含一杯飲料
- 🏠 住宿** 札幌 EXCEL HOTEL 東急或IBIS STYLES SAPPORO或QUINTESSA HOTEL 札幌或同級

第03天

宿泊飯店→札幌市區觀光(車經～大通公園、時計台、舊道廳)→北海道第一大神宮～北海道神宮→免稅店→登別尼克斯海洋公園～城堡水族館、國王企鵝遊行、海獅表演、海豚表演→登別溫泉鄉、傳統溫泉商店街～極樂通閻魔王變臉秀

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●【**計時台**】(車經)明治11年所遺留下來，為以前舊札幌農學校，之後成為現北海道大學的前身。這裡曾經是北海道開拓時代的一所學校，後被指定為日本國家的重要保護文物，現已成為札幌的一個象徵。

●【**舊道廳**】(車經)建築於明治21年日本第一座美國風味的政府所在地，是一座位於札幌市中心用紅磚建造的巴羅克風格的歐式建築，被當地人親切地稱為《赤煉瓦(紅磚樓)》，是日本國家指定的重要保護文物。

●【**北海道神宮**】奉明治天皇的詔令，為祭祀開拓北海道的守護神(也稱開拓之神)大國魂神、大那牟遲神及少彥名神，於1869年創建於東京的神宮。日後，第二代開拓長官東久世通禧將開拓三神之靈位，以船運送至北海道後，由開拓判官島義勇再從函館將靈位親自背負至札幌。1870年5月，在札幌市北5條東一丁目建立臨時神殿以安置靈位。1871年5月定名為札幌神社後，同年9月再將靈位移動到現在的地方。1899年再度改為宮幣大社。第二次世界大戰後，成為神社本廳的別表神社，受到日本國民的崇敬。

★【**尼克斯海洋公園**】以生命誕生泉源－海洋為主題的大型樂園。位於園區中心的歐風城堡「尼克斯城」，其實是座四層樓高之新型水族館，館內最具特色的是高達8公尺的廣角大型水槽「水晶塔」，以及北海道第一座水中隧道「AQUA隧道」，穿越其中彷彿置身於海中散步；而另有一處不可錯過的「銀河水槽」，一萬隻沙丁魚組成的魚群悠遊於水槽之中，折射水光閃閃發亮猶如銀河。海洋公園內還有超人氣的海豹、海豚等精彩的表演秀可觀賞同樂，而其中最受萬眾期待的非【企鵝遊行】莫屬，可近距離看著企鵝們列隊搖搖晃晃散步逛街的可愛模樣，總引得現場尖叫聲與快門聲不斷。

【特別說明】

* 企鵝遊行的表演活動，有可能因企鵝的身體不適或風雪過大等氣候因素而突然停止。

* 如遇登別尼克斯海洋公園年度檢修日或臨時休園，行程將改前往【登別伊達時代村】。

今晚宿泊登別溫泉鄉。 您可自由前往●【登別溫泉街】內散步，在極樂通內有個招牌景點●【閻魔堂】，每晚有特別的閻魔王變臉秀，您可盡情感受特有的北國溫泉鄉風情；登別溫泉出水量是日本前三名，更是日本少數擁有傳統熱鬧溫泉街氣氛的溫泉聖地。

※ 閻魔王變臉秀表演有時會因大雪等氣候因素或基於安全因素等關係而停止表演 ※



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或海鮮鍋 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
- 🏠 住宿** 登別MAHORABA HOTEL或登別PARK HOTEL雅亭或登別石水亭或登別萬世閣或同級

第04天

宿泊旅館→登別地獄谷→星狀碉堡～米其林「綠色指南」二星景點～五稜郭公園→歐風城堡～聖女修道院★贈送最美味冰淇淋→世界三大夜景之一★搭乘函館山空中纜車★米其林評選三星景點→湯之川溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**登別地獄谷**】位於登別溫泉街的東北側，是火山爆發後由融岩所行成的一個奇形詭異的谷地，無數的噴氣孔噴出天然瓦斯及熱水，為登別最大之泉源，依地點不同，湧出之水質亦不相同，可達11種之多，雖然無法靠近其中心部，但在周圍設有約600公尺的徒步走道，可讓您就近參

觀。

◎【**五稜郭公園**】五稜郭以造型非常獨特的星狀砲壘聞名，明治維新時期支持幕府人士，抵抗天皇軍隊最後一站（箱館戰爭1868~1869年）的發生地點，因此在日本近代史中佔有重要地位。

◎【**聖女修道院**】法國派遣8名修道女來此傳道時所建的女子修道院；洋溢著濃郁的歐洲氣息。

函館山纜車設立於1958年，諾大的車廂可容納至125人，纜車每10分鐘一班，由山麓站出發只需要3分鐘就能到達山頂。隨著車廂節節升高、開闊的美麗景色也逐一映入眼簾：函館港區、璀璨的市區燈火、津輕海峽...等景點在眼前展開。抵達山頂站即為展望台，其內更附設有餐廳及伴手禮店，可一邊享用點心一邊賞景、或選購伴手禮。

★【**函館山夜景**】受惠於兩側為海的地形之利，站在函館山的山頂即可飽覽與義大利拿坡里（那不勒斯）、香港並稱世界三大夜景之一。宛如寶石般璀璨動人的函館夜景，美的讓人無法用筆墨形容，絕對實至名歸，讓您值回票價。

※函館千萬夜景~空中纜車，如因氣候不佳影響(大雨、大霧)或定期檢驗；纜車停駛，將退費用日幣1000/人，敬請貴賓諒解。謝謝！

今晚住宿於：**道南最大的溫泉地、擁有300年以上的歷史的【湯之川溫泉】**，自古以來一直是北海道最繁榮的溫泉地。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式陶板燒料理 ¥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 **住宿** **湯之川觀光**或**湯之川啄木亭**或**湯之川GRAND**或同級

第05天

宿泊旅館→體驗異國朝市風情、網羅北海道新鮮海味、獨一無二道產珍饈~函館傳統朝市→熱帶植物園★【冬季限定暖呼呼猴子泡溫泉】→金森倉庫群~明治館~海鮮市場（波止場）→函館空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**函館朝市**】為北海道三大傳統市場之一，是踏訪函館不可錯過的美味景點。市場一帶集中了大小400多家水產店，形成了一個獨據特色的大型市場，市場嘈嘈嚷嚷，各式小販活力滿滿地吆喝叫賣，色澤誘人的新鮮海產、飄著奶油香的現烤扇貝、鮮美海鮮丼，叫賣聲不絕於耳，充滿市井氣息。

◎【**熱帶植物園**】利用湯之川溫泉的源泉熱，栽培了300種熱帶植物。冬天還能見到 **限定版畫面-猴群泡著溫泉**，看著舒服的表情總另人感覺格外療癒可愛。這裡還有足湯設施能提供您自由使用喔。

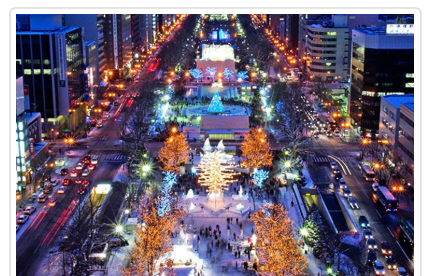
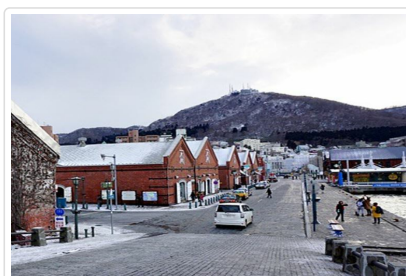
◎【**金森倉庫群**】於安政6年(1859年)，函館與橫濱、長崎一起作為日本最初國際貿易港而開港。港口帶動了市街的繁榮，外地前來的人們帶著各種文化由這裡登陸北海道，並再向內陸傳播。明治2年(1869年)起，金森紅磚倉庫出現雛型，是在函館開設的首個營業倉庫，百年來見證著函館歷史的點點滴滴；從當時的倉儲功能，到今日轉型成為複合商業設施，金森紅磚倉庫依然完好地保留著昔日繁榮時期的面貌。港區異國氣息鮮明的倉庫磚紅，映襯著藍天與函館山的綠，實為函館灣區域最令人難忘懷的象徵風景。

◎【**西波止場**】海鮮市場西波止場店位於金森倉庫臨港處，是一個經過精心規劃、整理的室內賣場。偌大的明亮空間內特色商品琳瑯滿目，從急凍處理的新鮮漁貨，到各式加工後的漬物或乾貨應有盡有；而除了北國美味的山珍海幸，當然也少不了各式北海道限定的著名零食甜品，從道南到道東、在這裡一次就能蒐羅盡全北海道的美味。

◎【**明治館**】於明治44年建造，前身為舊函館郵局。是函館第1號的郵局，使用到昭和37年止。在此之後，為了再造函館明治館的風潮，於昭和58年，與當地的工藝家和工會共同攜手建造了「協同工會廣場」，用展新、感性，為訴求再出發。現在已經成為北海道的手工藝品和玻璃製品、音樂音盒等等銷售和體驗工作坊，並且有輕鬆自助的咖啡廳等等的觀光購物館。於導遊約定時間地點專車前往 **函館空港**，辦理手續後搭乘包機返回台灣 **桃園國際機場**。

註1：本行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考之用，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。





餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便遊玩敬請自理～特贈：函館人氣小丑漢堡 晚餐：機上精緻套餐

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。
- 四、**如何撥打國際電話**
 - 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
 - 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
 - 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
 - 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。
- 五、**季節氣候**
 - 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快